



ACCESS  Acceso al Plan de Rite

TRUST  Plan Trust de Rhody Health



Acerca de Neighborhood

- ✓ Neighborhood ofrece seguro médico asequible para personas y familias a través de Rhode Island Medicaid y HealthSource RI.
- ✓ Fuimos fundados en 1994 por 13 centros de salud comunitarios de Rhode Island.
- ✓ Neighborhood atiende a uno de cada cinco habitantes de Rhode Island.*
- ✓ Contamos con una amplia red de proveedores lo que significa fácil acceso a la atención médica.
- ✓ Neighborhood Health Plan of Rhode Island es una organización 501c3 sin fines de lucro.

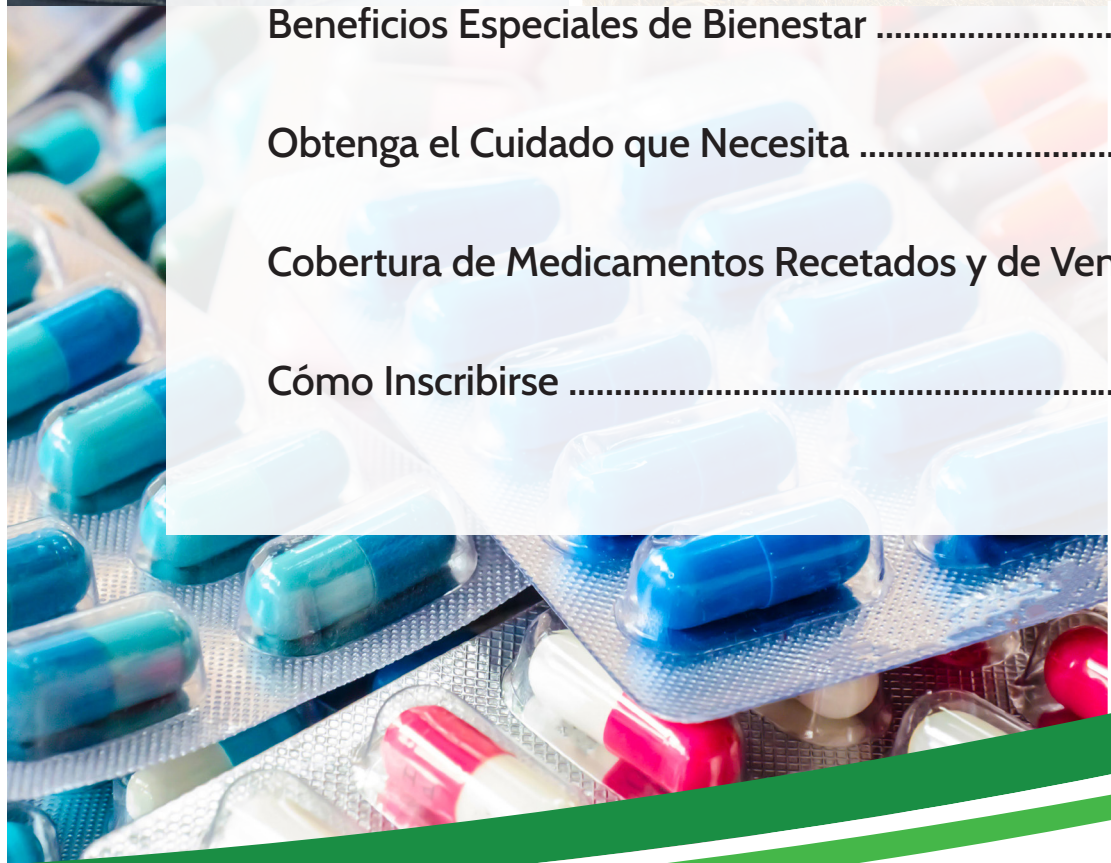
*Datos de población de www.census.gov.



Neighborhood
Health Plan
OF RHODE ISLAND™

TABLA DE CONTENIDO

Sobre los Planes	5
Beneficios y Servicios.....	7
Beneficios Especiales de Bienestar	12
Obtenga el Cuidado que Necesita	14
Cobertura de Medicamentos Recetados y de Venta Libre	17
Cómo Inscribirse	18





¡En Neighborhood tenemos un plan para usted!

Desde 1994, brindamos a los residentes de Rhode Island acceso a cuidado de la salud asequible y de alta calidad. No importa su edad, ingresos o circunstancias, ¡tenemos un plan para usted!

El Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island (DHS) decide la elegibilidad para Medicaid.

Este folleto es una descripción general de los beneficios. No es un contrato. Si es miembro de Neighborhood, consulte el Manual para Miembros en nuestro sitio web en www.nhpri.org para obtener más información. También puede solicitar una copia del Manual llamando a Servicios para Miembros de Neighborhood al 1-800-459-6019 (TTY 711) de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.

Acerca de Nuestros Planes

Sabemos que el seguro médico puede ser confuso. ¡Estamos aquí para ayudar! Este folleto explica cómo puede obtener servicios de cuidado de la salud con uno de nuestros dos planes de Medicaid: ACCESS y TRUST.

ACCESS

ACCESS es el plan de Medicaid de Neighborhood a través del programa Rite Care para niños, familias y mujeres embarazadas.

- » Este plan incluye el programa de Niños con Necesidades Especiales de Atención Médica.
- » Los niños con una discapacidad o una condición crónica son elegibles para recibir los mismos beneficios de Neighborhood ACCESS si califican para Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés), Katie Beckett o el Subsidio de Adopción a través del Departamento de Niños, Jóvenes y Familias (DCYF, por sus siglas en inglés).

TRUST

TRUST es el plan de Neighborhood para adultos con o sin discapacidades. TRUST ofrece dos opciones de plan:

- » Rhody Health Partners es el plan de Medicaid de Neighborhood para adultos con discapacidades. Este plan de Medicaid está destinado a personas que viven en Rhode Island y no reciben servicios y apoyo a largo plazo (LTSS, por sus siglas en inglés).
- » Rhody Health Partners Expansion es el plan de Medicaid de Neighborhood para adultos sin hijos dependientes o discapacidades.



Beneficios y Servicios

Con Neighborhood, usted tiene acceso a una amplia gama de beneficios para ayudarle a mantenerse saludable. Contamos con una gran red de proveedores, especialistas, hospitales y farmacias para brindarle los servicios que necesita.*

*Para obtener una lista completa de beneficios, servicios cubiertos, exclusiones y reglas de autorización previa, visite www.nhpri.org.

Beneficios



Acceso a un proveedor o enfermera las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Servicios de salud conductual



Chequeos y visitas anuales



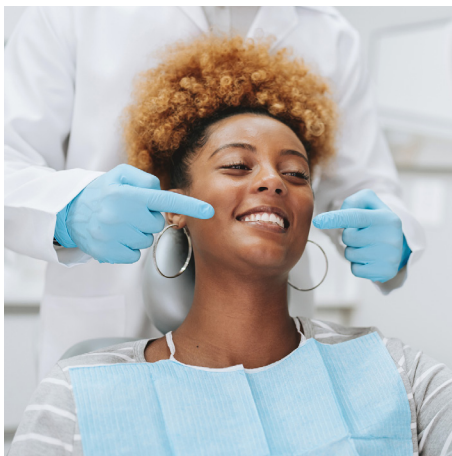
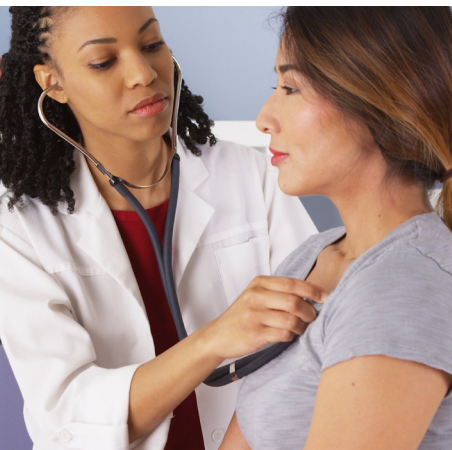
Servicios dentales*



Atención de emergencia



Atención hospitalaria



Beneficios



Servicios de interpretación



Pruebas de laboratorio



Un Defensor de Miembros que puede ayudarle a resolver problemas complejos relacionados con su salud, como obtener cuidado o los medicamentos que necesita para mantenerse saludable



Boletín informativo para miembros con consejos de salud, información sobre planes y mucho más



RECOMPENSAS de Neighborhood, que incluyen tarjetas de regalo para chequeos anuales y más
Consulte la página 12 para obtener más detalles



Enfermeras y trabajadoras sociales para ayudarle a obtener el cuidado que necesita

*Los servicios dentales están cubiertos por Rhode Island Medicaid y RItE Smiles.

Beneficios



Línea de Consejos de Enfermera disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Medicamentos de venta libre como el ibuprofeno, con receta médica



Programas de embarazo que le ayudarán a tener un embarazo saludable y un bebé saludable

Consulte la página 13 para obtener más detalles



Medicamentos recetados



Vacunas de rutina (inyecciones)



Enfermera especializada y cuidado de la salud en el hogar



Beneficios



Ayuda para dejar de fumar, consumo de drogas o alcohol



Servicios de transporte, si califica, a través del proveedor de transporte que no sea de emergencia de Rhode Island Medicaid



Programas de bienestar para ayudarle a manejar su salud

Servicios No-Cubiertos

Algunos servicios de cuidado de la salud no están cubiertos por Neighborhood, como:

- » Procedimientos y medicamentos experimentales
- » Habitaciones privadas en hospitales, a menos que sean médicamente necesarias
- » Cirugía estética y medicamentos
- » Servicios de tratamiento de infertilidad
- » Medicamentos, procedimientos quirúrgicos, imágenes o dispositivos para la disfunción sexual o eréctil
- » Medicamentos o productos cuyo fabricante no participa en el Programa de Reembolso de Medicamentos de Medicaid (MDRP, por sus siglas en inglés)

Esta no es una lista completa de los servicios no cubiertos. Si tiene alguna pregunta sobre un servicio y necesita saber si está cubierto, llame a Servicios para Miembros al 1-800-459-6019 (TTY 711) o visite nuestra “Política de Pago de Servicios No-Cubiertos” en nuestro sitio web en www.nhpri.org.



Beneficios Especiales de Bienestar

RECOMPENSAS de Neighborhood

Como miembro de Neighborhood, usted puede ser elegible para obtener beneficios y recompensas especiales por llevar una vida saludable. * Nuestras numerosas ofertas incluyen tarjetas de regalo y mucho más.

- » Tarjetas de regalo de \$25 para Walmart por chequeos anuales, vacunas de rutina para niños, mamogramas, exámenes de detección de diabetes y más
- » Entrada gratuita al Providence Children's Museum
- » Hasta \$50 en una tarjeta de regalo por una membresía de gimnasio de 3 meses
- » Visite nuestro sitio web en www.nhpri.org/rewards para obtener información sobre nuestro programa de RECOMPENSAS*

*Se aplican restricciones

¿Va a Tener un Bebé?

Neighborhood tiene muchos beneficios y programas para apoyar a sus miembros embarazadas, como:

- » El Programa Comienzo Brillante, que brinda apoyo y educación durante el embarazo. También ofrecemos recompensas por sus hábitos saludables, como:
 - » Una tarjeta de regalo de Walmart de \$20 cuando asiste a todas las visitas prenatales recomendadas
 - » Otra tarjeta de regalo de Walmart de \$20 cuando tenga su chequeo posparto entre 21 y 56 días después de tener a su bebé
- » Un servicio de entrega de comidas sin costo para nuevas mamás cuando regresan a casa del hospital después del nacimiento de su bebé
- » Servicios de doula cubiertos que le brindan apoyo emocional y físico durante el embarazo, el parto y después del nacimiento del bebé. Una doula puede:
 - » Enseñarle técnicas de relajación y respiración
 - » Responder preguntas sobre el parto de su bebé
 - » Permanecer con usted durante el parto para brindarle consuelo y apoyo
 - » Proporcionar apoyo emocional y mental después del parto

Para obtener más información sobre nuestros programas de embarazo, visite nuestro sitio web en www.nhpri.org/your-health/programs/bright-start/.

Obtenga el Cuidado que Necesita

Con Neighborhood ACCESS y TRUST, siempre tendrá acceso a servicios y atención médica de alta calidad. Hay muchas maneras de obtener la atención que necesita.

Nuestro Directorio de Proveedores

Puede encontrar una lista de proveedores de atención primaria y otros proveedores que se encuentran en nuestra red utilizando nuestra herramienta de búsqueda en línea en www.nhpri.org/find-a-doctor o llamando al Equipo de Ventas de Neighborhood al 1-401-459-6075 (TTY 711), de 8:30 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes.

Servicios para Miembros

¡Estamos aquí para ayudarle! Neighborhood cuenta con un equipo de Servicios para Miembros amable y servicial que responderá sus preguntas una vez que se haga miembro. Hablamos su idioma y muchos de los miembros de nuestro equipo viven en las ciudades en las que vive. Nuestros representantes están disponibles al 1-800-459-6019 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.

Atención Primaria

Cuando se convierte en miembro de Neighborhood, elegirá un proveedor de atención primaria, o PCP, de la amplia red de proveedores de Neighborhood. Un PCP está disponible para usted las 24 horas del día para citas, vacunas, atención de urgencia, chequeos y otras necesidades de atención médica. Si está lejos de su hogar y se enferma, es posible que pueda consultar a un proveedor que no esté en nuestra red.*

Centros de Salud Comunitarios

Neighborhood y los Centros de Salud Comunitarios en Rhode Island comparten la misión de brindar atención médica asequible y de alta calidad. Hay Centros de Salud Comunitarios en todo el estado en muchas localidades convenientes. Muchos centros de salud tienen horarios de cuidado los fines de semana y opciones de atención de urgencia disponibles, así como servicios especializados. Usted puede acudir a un centro de salud comunitario para recibir atención primaria y otras necesidades de cuidado de la salud.

Remisiones y Especialistas

También puede recibir cuidado de especialistas. Un especialista es un proveedor que se ocupa de ciertas partes del cuerpo, como el corazón, los pulmones, los huesos o la salud mental. Usted no necesita una remisión para ver a un especialista dentro de la red.

Atención de Emergencia

Neighborhood cubre todos los cuidados de emergencia, como ataques cardíacos, accidentes cerebrovasculares y lesiones graves. Si tiene una emergencia, llame siempre al 911 y pida ayuda, o vaya directamente a la sala de emergencias del hospital más cercano de inmediato. No importa dónde esté, los servicios de emergencia están cubiertos. No necesita una aprobación previa.

**Los servicios fuera de la red deben aprobarse primero.*



Cobertura de Medicamentos Con y Sin Receta

Nuestros planes de Medicaid ofrecen cobertura de medicamentos recetados y de venta libre, lo que le brinda acceso a cientos de medicamentos que necesita para mantenerse saludable.

Además, los miembros pueden acudir a casi cualquier farmacia de Rhode Island para obtener sus medicamentos recetados. Muchas de las farmacias de nuestra red están abiertas las 24 horas del día.

Para ver si sus medicamentos están cubiertos, visite el sitio web de Neighborhood en www.nhpri.org/CheckYourMeds o llame al Equipo de Ventas de Neighborhood al 1-401-459-6075 (TTY 711), de 8:30 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

Revisión Médica

Tenemos que asegurarnos de que la atención que recibe esté cubierta. Para ello, utilizamos la gestión de la utilización (UM).

Solo los médicos, enfermeras y farmacéuticos realizan la gestión de la utilización. Algunos ejemplos de gestión de la utilización son la revisión previa al servicio, la revisión concurrente urgente y la revisión posterior al servicio.

Para obtener más información sobre el proceso de revisión, visite www.nhpri.org/access-a-rite-care-plan o

www.nhpri.org/trust-rhody-health-partners.

No recompensamos a ninguna persona por decir no a la atención necesaria.

Cómo Inscribirse

¡Estamos aquí para ayudarle! Llámenos.

El Equipo de Ventas de Neighborhood puede responder sus preguntas y ayudarle a inscribirse. Puede comunicarse con el Equipo de Ventas llamando al 1-401-459-6075 (TTY 711), de 8:30 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

Para obtener más información sobre los planes ACCESS o TRUST de Neighborhood, también puede visitarnos en línea en www.nhpri.org.





**Neighborhood
Health Plan**
OF RHODE ISLAND™

Neighborhood Health Plan of Rhode Island cumple con las leyes de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

#3555 Approved 3/7/2025