



Neighborhood **INTEGRITY** (plano de Medicare-Medicaid)
Resumo dos Benefícios 2025

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

H9576_SummaryBenefits2025 Approved 08/27/2024

Introdução

Este documento é um breve resumo dos benefícios e serviços cobertos pelo Neighborhood INTEGRITY. Inclui respostas a perguntas frequentes, informações importantes para contacto, uma visão geral dos benefícios e serviços oferecidos e informações sobre os seus direitos como Membro do Neighborhood INTEGRITY. Os termos-chave e as suas definições aparecem por ordem alfabética no último capítulo do *Manual do Membro*.

Índice

A. Isenção de responsabilidade.....	2
B. Perguntas frequentes.....	5
C. Visão geral dos serviços	11
D. Serviços cobertos fora do Neighborhood INTEGRITY.....	22
E. Serviços que o Neighborhood INTEGRITY, Medicare e Rhode Island Medicaid não cobrem.....	23
F. Os seus direitos enquanto Membro do plano	23
G. Como apresentar uma reclamação ou recorrer de um serviço recusado	26
H. O que fazer se suspeitar de fraude	28



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

A. Isenção de responsabilidade



Este é um resumo dos serviços de saúde cobertos pelo Neighborhood INTEGRITY para 2025. Trata-se apenas de um resumo. Leia o *Manual do Membro* para obter uma lista completa de benefícios. Para solicitar um Manual do Membro, contacte os Serviços dos Membros através do número 1-844-812-6896, das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. Os utilizadores TDD devem ligar para o 711. A chamada é gratuita. Pode também aceder ao Manual do Membro em www.nhpri.org/INTEGRITY.

- ❖ O Neighborhood Health Plan of Rhode Island é um plano de saúde que tem acordo com o Medicare e com o Rhode Island Medicaid para fornecer benefícios de ambos aos programas aos inscritos.
- ❖ No Neighborhood INTEGRITY, pode obter os seus serviços Medicare e Rhode Island Medicaid num único plano de saúde. Um gestor de cuidados do Neighborhood INTEGRITY irá ajudar a gerir as suas necessidades de cuidados de saúde.
- ❖ Esta não é uma lista completa. As informações sobre os benefícios fornecidas são um breve resumo e não constituem uma descrição completa dos benefícios. Para mais informações, contacte o plano ou leia o *Manual do Membro*.
- ❖ We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-844-812-6896 (TTY 711). Someone who speaks English can help you. This is a free service.
- ❖ Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-844-812-6896 (TTY 711). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.
- ❖ 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-844-812-6896 (TTY 711)。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。
- ❖ 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-844-812-6896 (TTY 711)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

- ❖ Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasalang-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasalang-wika, tawagan lamang kami sa 1-844-812-6896 (TTY 711). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.
 - ❖ Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-844-812-6896 (TTY 711). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.
 - ❖ Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-844-812-6896 (TTY 711) sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí .
 - ❖ Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-844-812-6896 (TTY 711). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.
 - ❖ 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-844-812-6896 (TTY 711) 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.
 - ❖ Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-844-812-6896 (TTY 711). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.
- ❖ إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على الرقم 1-844-812-6896 (TTY 711). سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.
- ❖ हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-844-812-6896 (TTY 711) पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।
 - ❖ È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-844-812-6896 (TTY 711). Un nostro incaricato che parla Italiano fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.
 - ❖ Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-844-812-6896 (TTY 711). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

- ❖ Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-844-812-6896 (TTY 711). Ta usługa jest bezpłatna.
- ❖ 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-844-812-6896 (TTY 711)にお電話ください。日本語を話す人 者 が支援いたします。これは無料のサービスです。
- ❖ យើងមានសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដើម្បីឆ្លើយរាល់សំណួរដែលអ្នកអាចមានអំពីគម្រោងសុខភាព និងថ្នាំរបស់យើងខ្ញុំ។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ គ្រាន់តែហៅទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 (TTY 711)។ អ្នកដែលនិយាយខ្មែរជួយអ្នកបាន។ នេះជាសេវាកម្មឥតគិតថ្លៃ។
- ❖ Este documento pode ser obtido gratuitamente noutros formatos, como impressão em caracteres grandes, braille ou áudio. Contacte os Serviços dos Membros pelo telefone 1-844-812-6896, das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. Os utilizadores TDD devem ligar para o 711. A chamada é gratuita.
- ❖ Este documento está disponível gratuitamente em espanhol, português e khmer.
- ❖ Pode pedir para receber este documento e futuros materiais na sua língua preferida e/ou num formato alternativo, telefonando para os Serviços dos Membros. É o que se designa por "pedido permanente". Os Serviços dos Membros documentarão o seu pedido permanente no seu registo de membro para que possa receber materiais agora e no futuro na sua língua e/ou formato preferido. Pode alterar ou eliminar o seu pedido de permanência em qualquer altura, contactando os Serviços dos Membros.



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

B. Perguntas frequentes

O quadro seguinte apresenta as perguntas mais frequentes.

Perguntas frequentes (FAQ)	Respostas
O que é um plano Medicare-Medicaid?	O Plano Medicare-Medicaid é um plano de saúde que tem acordo com o Medicare e com o Rhode Island Medicaid para fornecer benefícios de ambos aos programas aos inscritos. Destina-se a pessoas com Medicare e Medicaid. Um plano Medicare-Medicaid é uma organização constituída por médicos, hospitais, farmácias, fornecedores de serviços de longa duração e outros fornecedores. Também dispõe de gestores de cuidados para o ajudar a gerir todos os seus fornecedores e serviços. Todos eles trabalham em conjunto para prestar os cuidados de que necessita.
O que é um gestor de cuidados do Neighborhood INTEGRITY?	Um gestor de cuidados do Neighborhood INTEGRITY é a pessoa principal a contactar. Esta pessoa ajuda a gerir todos os seus fornecedores e serviços e assegura que obtém o que precisa.
O que são serviços e apoios a longo prazo?	Os serviços e apoios a longo prazo (LTSS) são uma ajuda para as pessoas que precisam de assistência para realizar tarefas quotidianas como tomar banho, vestir-se, preparar comida e tomar medicamentos. A maioria destes serviços é prestada em sua casa ou na sua comunidade, mas pode ser prestada num lar de idosos ou num hospital. O nosso plano cobre LTSS para os membros que deles necessitam e que se qualificam para LTSS através do Rhode Island Medicaid. Poderá ter de pagar parte do custo dos serviços. A isto chama-se "comparticipação nos custos" e o montante que paga é determinado pelo Rhode Island Medicaid.



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Perguntas frequentes (FAQ)	Respostas
Irei receber os mesmos benefícios do Medicare e do Rhode Island Medicaid no Neighborhood INTEGRITY que recebo atualmente?	<p>Irá receber os seus benefícios cobertos do Medicare e do Rhode Island Medicaid diretamente do Neighborhood INTEGRITY. Trabalhará com uma equipa de fornecedores de serviços que o ajudarão a determinar quais os serviços que melhor satisfazem as suas necessidades. Isto significa que alguns dos serviços que recebe atualmente podem mudar. Irá obter quase todos os seus benefícios cobertos do Medicare e do Rhode Island Medicaid diretamente do Neighborhood INTEGRITY, mas poderá obter alguns benefícios da mesma forma que faz agora, fora do plano.</p> <p>Quando se inscreve no Neighborhood INTEGRITY, o membro e a sua equipa de cuidados trabalharão em conjunto para desenvolver um Plano de Cuidados Individualizado para responder às suas necessidades de saúde e apoio. Durante este período, pode continuar a utilizar os seus médicos e a obter os seus serviços atuais durante 180 dias após a sua primeira inscrição, ou até o seu plano de cuidados estar concluído. Quando se junta ao nosso plano, se estiver a tomar quaisquer medicamentos prescritos da Parte D do Medicare ou medicamentos cobertos pelo Rhode Island Medicaid que o Neighborhood INTEGRITY normalmente não cobre, pode obter um fornecimento temporário. Ajudá-lo-emos a obter outro medicamento ou a obter uma exceção para que o Neighborhood INTEGRITY cubra o seu medicamento, se for clinicamente necessário.</p>



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Perguntas frequentes (FAQ)	Respostas
Posso utilizar os mesmos médicos que utilizo atualmente?	<p>Muitas vezes, é esse o caso. Se os seus fornecedores (incluindo médicos, terapeutas e farmácias) trabalham com o Neighborhood INTEGRITY e têm um contrato conosco, pode continuar a usá-los.</p> <ul style="list-style-type: none">• Os fornecedores de serviços com um acordo conosco estão "na rede". Deve utilizar os fornecedores da rede do Neighborhood INTEGRITY.• Se precisar de cuidados urgentes ou de emergência ou serviços de diálise fora da área, pode usar fornecedores fora do plano do Neighborhood INTEGRITY. <p>Para saber se os seus médicos estão na rede do plano, ligue para os Serviços dos Membros ou leia o <i>Diretório de Fornecedores e Farmácias</i> do Neighborhood INTEGRITY no sítio Web do plano em www.nhpri.org/INTEGRITY.</p> <p>Se o Neighborhood INTEGRITY for novo para si, pode continuar a utilizar os médicos que utiliza atualmente até 180 dias após a sua primeira inscrição ou até que o seu plano de cuidados esteja concluído. Isto inclui consultar fornecedores de cuidados de saúde fora da rede.</p>
O que acontece se eu precisar de um serviço mas ninguém na rede do Neighborhood INTEGRITY o puder fornecer?	<p>A maioria dos serviços será prestada pelos fornecedores da nossa rede. Se precisar de um serviço que não possa ser fornecido dentro da nossa rede, o Neighborhood INTEGRITY pagará pelo custo de um fornecedor fora da rede.</p>
Onde é que o Neighborhood INTEGRITY está disponível?	<p>A área de serviço para este plano é o Estado de Rhode Island. Para aderir ao plano, é necessário residir em Rhode Island.</p>



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Perguntas frequentes (FAQ)	Respostas
Pago um montante mensal (também chamado de prêmio) ao abrigo do Neighborhood INTEGRITY?	Não pagará nenhum prêmio mensal ao Neighborhood INTEGRITY pela sua cobertura de saúde.
O que é a autorização prévia (PA)?	<p>PA significa que deve obter aprovação do Neighborhood INTEGRITY antes de obter um serviço ou medicamento específico ou usar um fornecedor fora da rede. O Neighborhood INTEGRITY pode não cobrir o serviço ou medicamento se não obtiver aprovação. Se precisar de cuidados urgentes ou de emergência ou de serviços de diálise fora da área, não precisa de obter aprovação primeiro.</p> <p>Consulte o Capítulo 3 do <i>Manual dos Membros</i> para obter mais informações sobre a PA. Consulte o Quadro de Benefícios na Secção D do Capítulo 4 do <i>Manual do Membro</i> para saber quais os serviços que requerem uma PA.</p>
Tenho de pagar uma franquia?	Não. Não paga franquias no Neighborhood INTEGRITY.



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Perguntas frequentes (FAQ)	Respostas
<p>Quem devo contactar se tiver dúvidas ou precisar de ajuda? (continua na página seguinte)</p>	<p>Se tiver perguntas gerais ou perguntas sobre o nosso plano, serviços, área de serviço, faturação ou Cartões de Identificação de Membro, ligue para os Serviços dos Membros do Neighborhood INTEGRITY:</p> <p>LIGUE 1-844-812-6896</p> <p>As chamadas para este número são gratuitas. Estamos disponíveis das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte.</p> <p>Os Serviços dos Membros também têm serviços de intérpretes linguísticos gratuitos disponíveis para pessoas que não falam inglês.</p> <p>TDD 711</p> <p>As chamadas para este número são gratuitas. Estamos disponíveis das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte.</p>



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Perguntas frequentes (FAQ)	Respostas
Quem devo contactar se tiver dúvidas ou precisar de ajuda? (continuação da página anterior)	<p>Se tiver dúvidas sobre a sua saúde, contacte a Linha Telefónica de Aconselhamento de Enfermagem:</p> <p>LIGUE 1-844-617-0563</p> <p>As chamadas para este número são gratuitas 24 horas por dia, 7 dias por semana.</p> <p>A linha de aconselhamento de enfermagem também dispõe de serviços de interpretação linguística gratuitos para as pessoas que não falam inglês.</p> <p>TDD 711</p> <p>As chamadas para este número são gratuitas 24 horas por dia, 7 dias por semana.</p> <p>Se necessitar de serviços de saúde comportamental imediatos, ligue para a Linha de Crise de Saúde Comportamental:</p> <p>LIGUE 1-401-443-5995</p> <p>As chamadas para este número são gratuitas 24 horas por dia, 7 dias por semana.</p> <p>A linha de crise de saúde comportamental também dispõe de serviços gratuitos de intérpretes para pessoas que não falam inglês.</p> <p>TDD 711</p> <p>As chamadas para este número são gratuitas 24 horas por dia, 7 dias por semana.</p>



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

C. Visão geral dos serviços

O quadro que se segue apresenta uma breve panorâmica dos serviços de que pode necessitar, dos custos e das regras relativas aos benefícios.

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode necessitar	Os seus custos para os fornecedores de serviços da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Quer um médico	Visitas para tratar uma lesão ou doença	\$0	
	Visitas de bem-estar, como um exame físico	\$0	
	Transporte para um consultório médico	\$0	
	Cuidados especializados	\$0	
	Cuidados para evitar que fique doente, como vacinas contra a gripe	\$0	
Necessita de exames médicos	Análises laboratoriais, como análises ao sangue	\$0	Pode ser necessária uma autorização prévia.
	Radiografias ou outras imagens, como TAC	\$0	Pode ser necessária uma autorização prévia.
	Testes de rastreio, como testes para detetar o cancro	\$0	Pode ser necessária uma autorização prévia.



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode necessitar	Os seus custos para os fornecedores de serviços da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Necessita de medicamentos para tratar a sua doença ou condição (este serviço continua na página seguinte)</p>	<p>Medicamentos genéricos (sem marca)</p>	<p>\$0 para um fornecimento de 30 dias.</p>	<p>Podem existir limitações quanto aos tipos de medicamentos cobertos. Consulte a <i>Lista de Medicamentos Cobertos</i> do Neighborhood INTEGRITY (Lista de Medicamentos) para obter mais informações.</p> <p>O plano oferece fornecimentos para dias prolongados através de uma farmácia de venda por correspondência e em algumas farmácias de retalho. Não existe qualquer copagamento para material de dia prolongado.</p> <p>Pode ser necessária uma autorização prévia.</p>
	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 para um fornecimento de 30 dias.</p>	<p>Podem existir limitações quanto aos tipos de medicamentos cobertos. Consulte a <i>Lista de Medicamentos Cobertos</i> do Neighborhood INTEGRITY (Lista de Medicamentos) para obter mais informações.</p> <p>O plano oferece fornecimentos para dias prolongados através de uma farmácia de venda por correspondência e em algumas farmácias de retalho. Não existe qualquer copagamento para material de dia prolongado.</p> <p>Pode ser necessária uma autorização prévia.</p>



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode necessitar	Os seus custos para os fornecedores de serviços da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Necessita de medicamentos para tratar a sua doença ou condição (continuação)</p>	<p>Medicamentos não sujeitos a receita médica</p>	<p>\$0</p>	<p>Podem existir limitações quanto aos tipos de medicamentos cobertos. Consulte a <i>Lista de Medicamentos Cobertos</i> do Neighborhood INTEGRITY (Lista de Medicamentos) para obter mais informações.</p> <p>Pode ser necessária uma autorização prévia.</p>
	<p>Medicamentos sujeitos a receita médica da Parte B da Medicare</p>	<p>\$0</p>	<p>Os medicamentos da Parte B incluem medicamentos administrados pelo seu médico no consultório, alguns medicamentos orais contra o cancro e alguns medicamentos utilizados com determinados equipamentos médicos. Leia o <i>Manual do Membro</i> para obter mais informações sobre estes medicamentos.</p> <p>Pode aplicar-se uma autorização prévia e/ou terapia faseada.</p>
<p>Necessita de terapia após um AVC ou acidente</p>	<p>Terapia ocupacional, física ou da fala</p>	<p>\$0</p>	<p>Pode ser necessária uma autorização prévia.</p>
<p>Necessita de cuidados de emergência (este serviço continua na página seguinte)</p>	<p>Serviços de emergência</p>	<p>\$0</p>	<p>Os serviços de emergência estão cobertos se precisar de utilizar um serviço de emergência que não pertença à nossa rede. A cobertura é limitada apenas aos EUA e seus territórios.</p>



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode necessitar	Os seus custos para os fornecedores de serviços da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Necessita de cuidados de emergência (continuação)	Serviços de ambulância	\$0	Os serviços de cuidados urgentes estão cobertos dentro e fora da rede sem autorização prévia. A cobertura é limitada apenas aos EUA e seus territórios.
	Cuidados urgentes	\$0	
Necessita de cuidados hospitalares	Internamento hospitalar	\$0	É necessária uma autorização prévia.
	Cuidados médicos ou cirúrgicos	\$0	
Necessita de ajuda para melhorar ou tem necessidades especiais de saúde	Serviços de reabilitação	\$0	É necessária uma autorização prévia.
	Equipamento médico para cuidados domiciliários	\$0	Pode ser necessária uma autorização prévia.
	Cuidados de enfermagem especializados	\$0	É necessária uma autorização prévia.
Necessita de cuidados oftalmológicos (este serviço continua na página seguinte)	Exames oftalmológicos	\$0	Limitado a um (1) exame oftalmológico de rotina a cada dois (2) anos e coberto anualmente para membros com diabetes.
	Óculos ou lentes de contacto	\$0	Limitado a um (1) par de óculos (armação e lentes) a cada dois (2) anos. As lentes de contacto para óculos são cobertas com maior frequência quando clinicamente



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode necessitar	Os seus custos para os fornecedores de serviços da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Necessita de cuidados oftalmológicos (continuação)</p>			<p>necessárias.</p> <p>Limitado a um (1) par de lentes de contacto de dois em dois (2) anos, quando clinicamente necessário.</p> <p>Pode ser necessária uma autorização prévia.</p>
<p>Necessita de cuidados dentários (este serviço continua na página seguinte)</p>	<p>Cuidados dentários de rotina</p>	<p>\$0</p>	<p>Os cuidados dentários de rotina estão cobertos com um máximo de \$1250 por ano.</p> <p>O plano cobrirá serviços dentários preventivos e de restauração.</p> <p>O plano cobrirá os serviços preventivos, incluindo: duas (2) limpezas, um (1) exame oral de rotina, um (1) tratamento com flúor, dois (2) tratamentos paliativos da dor por ano.</p> <p>Radiografias dentárias, obturações, reparações de próteses, reabilitações ou revestimentos, conforme necessário, anualmente.</p> <p>O plano também cobrirá serviços dentários de restauração, incluindo: extrações, outras cirurgias orais de rotina, tratamento de canais radiculares em dentes permanentes e coroas ou pontes de recimentação.</p> <p>Poderão aplicar-se outras limitações.</p>



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode necessitar	Os seus custos para os fornecedores de serviços da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Necessita de cuidados dentários (continuação)	Cuidados dentários não rotineiros	\$0	<p>A cobertura dentária não rotineira limita-se a cuidados de saúde oral, incluindo despesas de bloco operatório e serviços de anestesia. Cirurgia do maxilar ou estruturas relacionadas, fixação de fraturas do maxilar ou dos ossos faciais, arrancamento de dentes antes de tratamentos de radiação de cancro neoplásico ou serviços que estariam cobertos quando prestados por um médico.</p> <p>Podem ser necessária uma autorização prévia.</p>
Necessita de serviços de audição/auditivos	Rastreios auditivos	\$0	
	Aparelhos auditivos	\$0	<p>A cobertura inclui aparelhos auditivos e avaliações para adaptação de aparelhos auditivos uma (1) vez a cada três (3) anos.</p>



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode necessitar	Os seus custos para os fornecedores de serviços da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Sofre de uma doença crónica, como diabetes ou doença cardíaca	Serviços para ajudar a gerir a sua doença	\$0	
	Produtos e serviços para diabetes	\$0	<p>Pode haver limitações quanto às marcas e aos fabricantes dos fornecimentos quando estes são aviados numa farmácia.</p> <p>Membros dependentes de insulina: Limitado a cem (100) tiras-teste a cada trinta (30) dias, quando recebidas de um fornecedor de equipamento médico duradouro (DME).</p> <p>Limitado a cem (100) tiras-teste por cada vinte e cinco (25) dias, quando recebidas numa farmácia.</p> <p>Membros não dependentes de insulina: Limitado a cem (100) tiras-teste a cada noventa (90) dias, quando recebidas de um fornecedor de equipamento médico duradouro (DME).</p> <p>Limitado a cem (100) tiras-teste por cada noventa (90) dias, quando recebidas numa farmácia.</p>
Sofre de um problema de saúde mental	Serviços de saúde mental ou comportamental	\$0	
Tem um problema de consumo de substâncias	Serviços de tratamento da toxicodependência	\$0	
Necessita de serviços de saúde mental de longa duração	Cuidados em regime de internamento para pessoas que necessitam de cuidados de saúde	\$0	



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode necessitar	Os seus custos para os fornecedores de serviços da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
	mental		
Necessita de equipamento médico duradouro (DME)	Cadeiras de rodas	\$0	Pode ser necessária uma autorização prévia.
	Nebulizadores	\$0	Pode ser necessária uma autorização prévia.
	Muletas	\$0	
	Andarilhos	\$0	
	Equipamento e material de oxigénio	\$0	
Necessita de ajuda para viver em casa (este serviço continua na página seguinte)	Refeições ao domicílio	\$0	<p>A cobertura inclui uma (1) refeição disponível por dia, até cinco (5) dias por semana.</p> <p>Aplicam-se os requisitos de elegibilidade para o Rhode Island Medicaid.</p>
	Refeições entregues ao domicílio após hospitalização ou cirurgia	\$0	A cobertura inclui refeições entregues ao domicílio após a alta de um internamento hospitalar ou cirurgia. Esta prestação cobre um máximo de vinte e oito (28) refeições até duas (2) vezes por ano.
	Serviços ao domicílio, como limpezas ou limpezas domésticas	\$0	<p>É necessária uma autorização prévia.</p> <p>Podem aplicar-se requisitos de elegibilidade para</p>



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode necessitar	Os seus custos para os fornecedores de serviços da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Necessita de ajuda para viver em casa (continuação)			o Rhode Island Medicaid.
	Serviços de apoio ao domicílio	\$0	A cobertura inclui até 120 horas por ano de cuidados de acompanhante para ajudar nas tarefas quotidianas.
	Alterações na sua casa, como rampas e acesso a cadeiras de rodas	\$0	É necessária uma autorização prévia.
	Assistente de cuidados pessoais (Poderá empregar o seu próprio assistente. Contacte os Serviços dos Membros ou o seu Gestor de Cuidados para obter mais informações).	\$0	É necessária uma autorização prévia. Aplicam-se os requisitos de elegibilidade para o Rhode Island Medicaid.
	Formação para o ajudar a conseguir um emprego remunerado ou não remunerado	\$0	Aplicam-se os requisitos de elegibilidade para o Rhode Island Medicaid.
	Serviços de cuidados de saúde ao domicílio	\$0	Pode ser necessária uma autorização prévia. Podem aplicar-se requisitos de elegibilidade para o Rhode Island Medicaid.
	Serviços para o ajudar a viver sozinho	\$0	Pode ser necessária uma autorização prévia.



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode necessitar	Os seus custos para os fornecedores de serviços da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Necessita de ajuda para viver em casa (continuação)	Serviços de dia para adultos ou outros serviços de apoio	\$0	Pode ser necessária uma autorização prévia.



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode necessitar	Os seus custos para os fornecedores de serviços da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Necessita de um local para viver com pessoas disponíveis para o ajudar	Serviços de assistência ou outros serviços de alojamento	\$0	É necessária uma autorização prévia. Aplicam-se os requisitos de elegibilidade para o Rhode Island Medicaid.
	Cuidados em lares de idosos	\$0	É necessária uma autorização prévia.
O seu prestador de cuidados precisa de algum tempo livre	Cuidados temporários	\$0	Podem aplicar-se requisitos de elegibilidade para o Rhode Island Medicaid.
Serviços adicionais cobertos	Benefício de fitness	\$0	A cobertura inclui o acesso a um centro de fitness contratado. O benefício de fitness inclui uma assinatura de saúde e ginásio com um monitor de atividade.
	Benefício de alimentação e nutrição saudáveis	\$0	A cobertura inclui um cartão de alimentação saudável e de poupança com um subsídio mensal de 75 dólares que pode ser utilizado para comprar produtos alimentares saudáveis e nutritivos.



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

D. Serviços cobertos fora do Neighborhood INTEGRITY

Esta não é uma lista completa. Ligue para os Serviços dos Membros para saber mais sobre outros serviços não cobertos pelo Neighborhood INTEGRITY, mas disponíveis através do Medicare ou do Rhode Island Medicaid.

Outros serviços cobertos pelo Medicare ou pelo Rhode Island Medicaid	Os seus custos
Alguns serviços de cuidados paliativos.	\$0
O Rhode Island Medicaid cobre cuidados dentários de rotina, tais como limpezas e obturações. Contacte os Serviços dos Membros se não tiver a certeza de que os serviços dentários de que necessita estão cobertos.	\$0
O Rhode Island Medicaid cobre serviços residenciais para membros com deficiências intelectuais e de desenvolvimento.	\$0
O Rhode Island Medicaid cobre o transporte médico não urgente.	\$0



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

E. Serviços que o Neighborhood INTEGRITY, Medicare e Rhode Island Medicaid não cobrem

Esta não é uma lista completa. Contacte os Serviços dos Membros para saber mais sobre outros serviços excluídos.

Serviços não cobertos pelo Neighborhood INTEGRITY Medicare, ou pelo Rhode Island Medicaid

A cirurgia cosmética ou outro trabalho cosmético não está abrangido, exceto se o serviço envolver cuidados de afirmação do género, reconstrução mamária após uma mastectomia e situações em que um problema cosmético afeta a função normal ou o bem-estar emocional.

Os procedimentos, artigos e medicamentos experimentais não estão cobertos, exceto se o procedimento, artigo ou medicamento estiver coberto pelo Medicare ou ao abrigo de um estudo de investigação clínica aprovado pelo Medicare, ou pelo plano. Nestes casos, é necessária uma autorização prévia.

Os objetos pessoais no seu quarto num estabelecimento não estão cobertos, incluindo objetos como o telefone ou a televisão.

F. Os seus direitos enquanto Membro do plano

Como membro do Neighborhood INTEGRITY, tem determinados direitos. Pode exercer estes direitos sem ser punido. Também pode utilizar estes direitos sem perder os seus serviços de cuidados de saúde. Informá-lo-emos dos seus direitos pelo menos uma vez por ano. Para mais informações sobre os seus direitos, leia o *Manual do Membro*. Os seus direitos incluem, mas não se limitam, aos seguintes:

- **Tem direito ao respeito, à justiça e à dignidade.** Isto inclui o direito a:
 - obter serviços cobertos sem preocupações de raça, etnia, nacionalidade, religião, sexo, idade, deficiência mental ou física, orientação sexual, identidade de género, informações genéticas, capacidade de pagamento ou capacidade de falar inglês
 - obter informações noutros formatos (por exemplo, letras grandes, braille, áudio)
 - estar livre de qualquer forma de contenção física ou de isolamento
 - não ser faturado pelos fornecedores da rede



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

- **Tem o direito de obter informações sobre os seus cuidados de saúde.** Isto inclui informações sobre o tratamento e as suas opções de tratamento. Estas informações devem ser apresentadas num formato que possa compreender. Estes direitos incluem a obtenção de informações sobre:
 - descrição dos serviços que cobrimos
 - como obter os serviços
 - quanto é que os serviços lhe vão custar
 - nomes dos fornecedores de cuidados de saúde e gestores de cuidados
- **Tem o direito de tomar decisões sobre os seus cuidados, incluindo a recusa de tratamento.** Isto inclui o direito a:
 - escolher um Prestador de Cuidados Primários (PCP) e mudar de PCP em qualquer altura do ano
 - recorrer a um prestador de cuidados de saúde para mulheres sem um encaminhamento
 - obter rapidamente os seus serviços e medicamentos cobertos
 - conhecer todas as opções de tratamento, independentemente do seu custo ou do facto de estarem cobertas
 - recusar um tratamento, mesmo que o seu médico o aconselhe
 - deixar de tomar medicamentos
 - pedir uma segunda opinião. O Neighborhood INTEGRITY pagará o custo da sua consulta de segunda opinião.
- **Tem o direito de aceder atempadamente a cuidados de saúde que não tenham quaisquer barreiras de comunicação ou de acesso físico.** Isto inclui o direito a:
 - obter cuidados médicos atempados
 - entrar e sair do consultório de um prestador de cuidados de saúde. Isto significa acesso sem barreiras para pessoas com deficiência, em conformidade com a Lei dos Americanos com Deficiência
 - ter intérpretes para ajudar na comunicação com os seus médicos e o seu plano de saúde.



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

- **Tem direito a cuidados de emergência e urgentes sempre que precisar.** Isto significa que tem o direito de:
 - obter serviços de emergência sem autorização prévia em caso de emergência
 - recorrer a um prestador de cuidados urgentes ou de emergência fora da rede, quando necessário
- **Tem direito à confidencialidade e à privacidade.** Isto inclui o direito a:
 - pedir e obter uma cópia dos seus registos médicos de uma forma que possa compreender e pedir que os seus registos sejam alterados ou corrigidos.
 - que as suas informações pessoais de saúde sejam mantidas em segredo.
- **Tem o direito de apresentar queixas sobre os serviços ou cuidados cobertos.** Isto inclui o direito a:
 - apresentar uma queixa ou reclamação contra nós ou os nossos fornecedores
 - solicitar uma audiência pública
 - obter uma justificação pormenorizada do motivo pelo qual os serviços foram recusados

Para mais informações sobre os seus direitos, pode ler o *Manual do Membro* do Neighborhood INTEGRITY. Se tiver dúvidas, também pode contactar os Serviços dos Membros do Neighborhood INTEGRITY.



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

G. Como apresentar uma reclamação ou recorrer de um serviço recusado

Se tiver uma reclamação ou achar que o Neighborhood INTEGRITY deve cobrir algo que negámos, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896. Poderá recorrer da nossa decisão.

Para questões sobre reclamações e recursos, pode ler o Capítulo 9 do *Manual do Membro* do Neighborhood INTEGRITY. Também pode contactar os Serviços dos Membros do Neighborhood INTEGRITY.

- Pode enviar as suas queixas por escrito para:

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

A/C: Grievance & Appeals (Queixas e recursos)

910 Douglas Pike

Smithfield, RI 02917

- Pode enviar as suas queixas por fax para: 1-401-709-7005
- Pode enviar os seus recursos médicos e de saúde comportamental por correio para

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

A/C: Grievance & Appeals (Queixas e recursos)

910 Douglas Pike

Smithfield, RI 02917

- Pode enviar os seus recursos médicos e de saúde comportamental por fax para 1-401-709-7005



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

- Pode enviar os seus recursos escritos da Parte D (medicamentos sujeitos a receita médica) para:
 - CVS Caremark
 - Recursos e Exceções da Parte D
 - PO BOX 52000 MC109
 - Phoenix, AZ 85072-2000
- Pode enviar por fax os seus recursos escritos da Parte D (medicamentos sujeitos a receita médica) para: 1-855-633-7673
- Para solicitar o reembolso de um medicamento sujeito a receita médica da Parte D pelo qual pagou do seu bolso, envie por correio ou fax uma cópia do recibo e a respetiva documentação relativa à receita médica para
 - CVS Caremark
 - Recursos e Exceções da Parte D
 - PO BOX 52066
 - Phoenix, AZ 85072-2066
- Pode enviar por fax o seu pedido de reembolso de medicamentos sujeitos a receita médica da Parte D para: 1-855-230-5549



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid): Resumo dos benefícios 2025

H. O que fazer se suspeitar de fraude

A maioria dos profissionais de saúde e das organizações que prestam serviços são honestos. Infelizmente, pode haver quem seja desonesto.

Se pensa que um médico, hospital ou outra farmácia está a fazer algo de errado, contacte-nos.

- Ligue-nos para os Serviços dos Membros do Neighborhood INTEGRITY. Os números de telefone encontram-se na capa deste resumo.
- Ou contacte o Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Os utilizadores TDD devem ligar para 1-877-486-2048. Pode ligar gratuitamente para estes números, 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Ou ligue para o Departamento do Procurador-Geral de Rhode Island para denúncias sobre fraude Medicaid, abuso ou negligência de doentes ou desvio de drogas, através do número 1-401-274-4400, extensão 2269.
- Ou ligue para a linha direta de fraudes do Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island (DHS) para denúncias sobre CCAP, SNAP, Trabalhos RI e GPA: 1-401-574-8175.
- Ou ligue para a Linha Direta de Conformidade do Neighborhood através do número 1-888-579-1551.



Se tiver dúvidas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.