

## Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid) oferecido pelo Plano de Saúde Neighborhood de Rhode Island

# Aviso Anual de Alterações para 2024

## Introdução

Atualmente, está inscrito como membro do Neighborhood INTEGRITY. No próximo ano, existirão algumas alterações nos benefícios, na cobertura e nas regras do plano. Este Aviso Anual de Alterações informa-o sobre as alterações e onde pode obter mais informações sobre as mesmas. Para obter mais informações sobre custos, benefícios ou regras, consulte o *Manual do Membro*, que está localizado na nossa página em [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY). Os termos-chave e as suas definições aparecem por ordem alfabética no último capítulo do *Manual do Membro*.

## Índice

A. Isenção de responsabilidade .....	3
B. Rever a sua cobertura Medicare e Medicaid para o próximo ano .....	5
B1. Recursos adicionais .....	6
B2. Informação sobre o Neighborhood INTEGRITY .....	6
B3. Coisas importantes a fazer .....	6
C. Alterações na rede de prestadores de cuidados e farmácias.....	8
D. Alterações aos benefícios para o próximo ano .....	8
D1. Alterações às prestações de serviços de saúde.....	8
D2. Alterações à cobertura de medicamentos sujeitos a receita médica .....	9
E. Como escolher um plano .....	12
E1. Como ficar no nosso plano.....	12
E2. Como mudar de plano.....	12
E3. Sair do Neighborhood INTEGRITY.....	12
F. Como obter ajuda .....	15



**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

F1. Obter ajuda do Neighborhood INTEGRITY .....	15
F2. Obter ajuda do agente de participação do estado .....	16
F3. Obter ajuda do Provedor dos Cuidados de Saúde RIPIN .....	16
F4. Obter ajuda do Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP) e do Programa de Apoio à Inscrição Medicare-Medicaid (MME) .....	17
F5. Obter ajuda do Medicare .....	17
F6. Obter ajuda do Medicaid de Rhode Island.....	18
F7. Obter ajuda da Organização de Melhoria da Qualidade de Rhode Island (QIO).....	18
F8. Outros recursos.....	18



---

**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

---

## A. Isenção de responsabilidade

- ❖ O Plano de Saúde Neighborhood de Rhode Island é um plano que tem acordo tanto o Medicare como o Medicaid de Rhode Island para fornecer benefícios de ambos os programas aos inscritos.
- ❖ Esta lista não está completa. As informações sobre os benefícios fornecidas são um breve resumo e não constituem uma descrição completa dos benefícios. Para obter mais informações, contacte o Manual do Membro do Neighborhood INTEGRITY.
- ❖ We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-844-812-6896 (TTY 711). Someone who speaks English can help you. This is a free service.
- ❖ Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-844-812-6896 (TTY 711). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.
- ❖ 我們提供免費的翻譯服務，幫助您解答關於健康或藥物保險的任何疑問。如果您需要此翻譯服務，請致電 1-844-812-6896 (TTY 711)。我們的中文工作人員很樂意幫助您。這是一項免費服務。
- ❖ 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-844-812-6896 (TTY 711)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。
- ❖ Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-844-812-6896 (TTY 711). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.
- ❖ Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-844-812-6896 (TTY 711). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.
- ❖ Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-844-812-6896 (TTY 711) sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.
- ❖ Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-844-812-6896 (TTY 711). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.
- ❖ 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-844-812-6896 (TTY 711) 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.



---

**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

- ❖ Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-844-812-6896 (TTY 711). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

❖ إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على الرقم 1-844-812-6896 (TTY 711). سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

- ❖ हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-844-812-6896 (TTY 711) पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।
- ❖ È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-844-812-6896 (TTY 711). Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.
- ❖ Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-844-812-6896 (TTY 711). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.
- ❖ Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-844-812-6896 (TTY 711). Ta usługa jest bezpłatna.
- ❖ 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-844-812-6896 (TTY 711)にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。
- ❖ យើងមានសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដើម្បីឆ្លើយរាល់សំណួរដែលអ្នកអាចមានអំពីគម្រោងសុខភាព និងផ្តារបស់យើងខ្ញុំ។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ គ្រាន់តែហៅទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 (TTY 711)។ អ្នកដែលនិយាយខ្មែរជួយអ្នកបាន។ នេះជាសេវាកម្មឥតគិតថ្លៃ។



**Se tiver dúvidas,** ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações,** visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

## **B. Rever a sua cobertura Medicare e Medicaid para o próximo ano**

É importante rever a sua cobertura agora para se certificar de que continuará a satisfazer as suas necessidades no próximo ano. Se não corresponder às suas necessidades, poderá abandonar o plano. Consulte a secção E3 para obter mais informações.

Se sair do nosso plano, continuará a estar coberto pelos programas Medicare e Medicaid enquanto for elegível.

- Terá a possibilidade de escolher como obter os seus benefícios do Medicare (consulte a página 12).
- Será inscrito na Taxa de serviço Medicaid de Rhode Island (FFS) para os seus serviços Medicaid. Os seus serviços Medicaid incluem a maioria dos serviços e apoios a longo prazo (LTSS) (se for elegível) e cuidados de saúde comportamental.
- Receberá um novo cartão de membro. Também obterá informações sobre os prestadores de cuidados e as farmácias da nossa rede. Uma cópia atualizada do Manual do Membro (Prova de Cobertura) está sempre disponível no nosso sítio Web em [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY). Também pode telefonar para os Serviços do Membro através do número 1-844-812-6896 para nos pedir que lhe enviemos um Manual do Membro.



**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

## B1. Recursos adicionais

- Pode obter este Aviso Anual de Alterações gratuitamente noutros formatos, tais como letras grandes, braille ou áudio. Contacte os Serviços dos Membros através do número 1-844-812-6896, das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 8h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. Os utilizadores TDD devem ligar para o 711. A chamada é gratuita.
- Pode pedir para receber este documento e futuros materiais na sua língua preferida e/ou num formato alternativo, telefonando para os Serviços dos Membros. É o que se designa por "pedido permanente". Os Serviços dos Membros documentarão o seu pedido permanente no seu registo de membro para que possa receber materiais agora e no futuro na sua língua e/ou formato preferido. Pode alterar ou eliminar o seu pedido de permanência em qualquer altura, contactando os Serviços dos Membros.

## B2. Informação sobre o Neighborhood INTEGRITY

- O Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid) é um plano de saúde que tem acordo com a Medicare e com a Medicaid de Rhode Island para fornecer benefícios de ambos aos programas aos inscritos.
- A cobertura do Neighborhood INTEGRITY é uma cobertura de saúde qualificada chamada "cobertura essencial mínima". Cumpre o requisito de responsabilidade individual partilhada da Patient Protection and Affordable Care Act (Lei de Proteção dos Doentes e Cuidados de Saúde Acessíveis, ACA). Visite o sítio Web do Serviço de Receitas Federais (IRS) em [www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families) para obter mais informações sobre o requisito de responsabilidade partilhada individual.
- O Neighborhood INTEGRITY oferecido pelo Plano de Saúde Neighborhood de Rhode Island Quando este Aviso Anual de Alterações refere "nós", "nos" ou "nosso", significa o Plano de Saúde Neighborhood de Rhode Island. Quando refere "o plano" ou "o nosso plano", significa Neighborhood INTEGRITY.

## B3. Coisas importantes a fazer

- **Verifique se há alguma alteração aos nossos benefícios que o possa afetar.**
  - Existem alterações que afetam os serviços que usa?
  - É importante rever as mudanças de benefícios para garantir que funcionam para si no próximo ano.



**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

- Veja as secções D1 para obter informações sobre as mudanças nos benefícios do nosso plano.
- **Verifique se há alguma alteração à nossa cobertura de prescrição de medicamentos que o afete.**
  - Os seus medicamentos serão cobertos? Estão num nível diferente? Pode continuar a utilizar as mesmas farmácias?
  - É importante rever as alterações para se certificar de que a nossa cobertura de medicamentos funcionará para si no próximo ano.
  - Veja a secção D2 para informações sobre alterações à nossa cobertura de medicamentos.
- **Verifique se os seus prestadores de cuidados e farmácias estarão na nossa rede no próximo ano.**
  - Os seus prestadores de cuidados, incluindo os seus especialistas, fazem parte da nossa rede? E a sua farmácia? E os hospitais ou outros prestadores de cuidados que utiliza?
  - Veja a secção C para obter informações sobre o nosso *Diretório de Prestadores de cuidados e Farmácias*.
- **Pense sobre os seus custos gerais no plano.**
  - Como se comparam os custos totais a outras opções de cobertura?
- **Pense se está satisfeito com o nosso plano.**

### **Se decidir continuar com o Neighborhood INTEGRITY:**

Se quiser continuar connosco no próximo ano, é fácil – não precisa de fazer nada. Se não fizer alterações, continuará automaticamente inscrito no nosso plano.

### **Se decidir deixar o Neighborhood INTEGRITY:**

Se decidir que outra cobertura preencherá melhor as suas necessidades, pode deixar o nosso plano (veja a secção E3 para mais informações). Se sair do nosso plano, a sua nova cobertura terá início no primeiro dia do mês seguinte. Veja a secção E3, página 12 para saber mais sobre as suas opções.



**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

## C. Alterações na rede de prestadores de cuidados e farmácias

Não efetuámos quaisquer alterações à nossa rede de prestadores de cuidados e farmácias para o próximo ano.

No entanto, é importante que saiba que podemos efetuar alterações à nossa rede durante o ano. Se o seu prestador de cuidados abandonar o plano, tem determinados direitos e proteções. Para mais informações, consulte o Capítulo 3 do seu *Manual do Membro*.

## D. Alterações aos benefícios para o próximo ano

### D1. Alterações às prestações de serviços de saúde

No próximo ano, vamos alterar a nossa cobertura para determinados serviços de saúde. A tabela seguinte descreve essas alterações.

	2023 (este ano)	2024 (próximo ano)
<b>Benefício de alimentação e nutrição saudáveis</b>	<p><i>O benefício de alimentação e nutrição saudável está coberto.</i></p> <p><i>O plano fornecerá um cartão de alimentação saudável e de poupança até um máximo de 25 dólares por mês.</i></p>	<p><i>O benefício de alimentação e nutrição saudável está coberto.</i></p> <p><i>O plano fornecerá um cartão de alimentação saudável e de poupança até um máximo de 35 dólares por mês.</i></p>
<b>Cuidados dentários de rotina</b>	<p><i>Os cuidados dentários de rotina <b>não estão</b> cobertos.</i></p>	<p><i>Os cuidados dentários de rotina <b>estão</b> cobertos.*</i></p> <p><i>O plano cobrirá serviços dentários preventivos até um benefício máximo de 1000 dólares por ano. Os serviços cobertos podem incluir:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• Duas limpezas por ano</i></li> <li><i>• Um exame oral de rotina e um tratamento com flúor por ano</i></li> <li><i>• Raios X dentários</i></li> </ul>



**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



	2023 (este ano)	2024 (próximo ano)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preenchimentos e reparações de próteses, conforme necessário</li> </ul> <p><i>*Poderão aplicar-se outras limitações.</i></p>
<b>Equipamento médico especial/Dispositivos de assistência menores</b>	<p><i>É necessária autorização.</i></p> <p><i>O Plano pagará equipamento e material médico especial para facilitar as suas atividades diárias, como comer e tomar banho.</i></p>	<p><b>Pode ser necessária</b> uma autorização para alguns equipamentos e dispositivos.</p> <p><i>O Plano pagará equipamento e material médico especial para facilitar as suas atividades diárias, como comer e tomar banho.</i></p>

## D2. Alterações à cobertura de medicamentos sujeitos a receita médica

### Alterações à nossa Lista de Medicamentos

*Uma Lista de Medicamentos Cobertos atualizada encontra-se no nosso sítio Web em [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY). Também pode contactar os Serviços do Membro através do número 1-844-812-6896 para obter informações atualizadas sobre os medicamentos ou para nos pedir que lhe enviemos uma Lista de Medicamentos Cobertos.*

Efetuámos alterações à nossa Lista de Medicamentos, que podem incluir a remoção ou adição de medicamentos, a alteração das restrições que se aplicam à nossa cobertura para determinados medicamentos.

Reveja a Lista de Medicamentos **para se certificar de que os seus medicamentos serão cobertos no próximo ano** e para saber se existem restrições.

Se for afetado por uma alteração na cobertura de medicamentos, recomendamos que:

- Trabalhe com o seu prestador de cuidados (ou outro profissional de saúde) para encontrar um medicamento diferente que seja coberto pela nossa cobertura.
  - Pode contactar os Serviços do Membro através do número 1-844-812-6896 para pedir uma lista dos medicamentos cobertos que tratam a mesma doença.



**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

- Esta lista pode ajudar o seu prestador de cuidados a encontrar um medicamento coberto pelo plano que possa funcionar consigo.
- Fale com o seu prestador de cuidados (ou outro profissional de saúde) e peça ao plano que abra uma exceção para cobrir o medicamento.
  - Pode solicitar uma exceção antes do próximo ano e informá-lo-emos da nossa decisão num prazo de 72 horas após a receção do seu pedido (ou a declaração do seu médico a apoiar o pedido).
  - Para saber o que deve fazer para pedir uma exceção, consulte o Capítulo 9 do *Manual do Membro* 2024 ou contacte os Serviços do Membro através do número 1-844-812-6896.
  - Se precisar de ajuda para pedir uma exceção, pode contactar os Serviços do Membro. Consulte o Capítulo 2 e o Capítulo 3 do *Manual do Membro* para saber mais sobre como contactar o seu gestor de cuidados.
- Pedir ao plano que cubra um fornecimento temporário do medicamento.
  - Em algumas situações, cobriremos um fornecimento **temporário** do medicamento durante os primeiros 90 dias do ano civil.
  - Este fornecimento temporário terá uma duração máxima de:
    - Fornecimento de 30 dias se não viver num centro de cuidados prolongados,
    - Fornecimento de 31 dias se viver num centro de cuidados prolongados, e
    - Fornecimento de 90 dias para os medicamentos cobertos pelo Medicaid.
  - (Para saber mais sobre quando pode obter um fornecimento temporário e como o pedir, consulte o Capítulo 5 do seu *Manual do Membro*).
  - Quando recebe um fornecimento temporário de um medicamento, deve falar com o seu prestador de cuidados para decidir o que fazer quando o seu fornecimento temporário acabar. Poderá mudar para um medicamento diferente que seja coberto pelo plano ou solicitar que o plano abra uma exceção para e que cubra o medicamento que está a tomar atualmente.
  - As exceções ao formulário continuarão a ser cobertas no próximo ano até à data da sua carta de aprovação. Terá de ser apresentado um novo pedido de exceção ao formulário para continuar a receber o medicamento ou produto após essa data.



---

**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

### Alterações nos custos dos medicamentos sujeitos a receita médica

Não há alterações ao montante que paga pelos medicamentos sujeitos a receita médica em 2024. Leia abaixo para obter mais informações sobre a sua cobertura de medicamentos sujeitos a receita médica.

A tabela abaixo mostra os custos dos medicamentos em cada um dos nossos 3 níveis de medicamentos.

	2023 (este ano)	2024 (próximo ano)
<p><b>Medicamentos do Nível 1</b> (Medicamentos genéricos)</p> <p>Custo para um mês de fornecimento de um medicamento de Nível 1 que é abastecido na rede de farmácias</p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de <b>\$0 por receita</b>.</p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de <b>\$0 por receita</b>.</p>
<p><b>Medicamentos do Nível 2</b> (Medicamentos de marca)</p> <p>Custo para um mês de fornecimento de um medicamento de Nível 2 que é abastecido na rede de farmácias</p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de <b>\$0 por receita</b>.</p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de <b>\$0 por receita</b>.</p>
<p><b>Medicamentos do Nível 3</b> (Receitas sem ser Medicare e Medicamentos sem receita (OTC))</p> <p>Custo para um mês de fornecimento de um medicamento de Nível 3 que é abastecido na rede de farmácias</p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de <b>\$0 por receita</b>.</p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de <b>\$0 por receita</b>.</p>



**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

## E. Como escolher um plano

### E1. Como ficar no nosso plano

Esperamos mantê-lo como Membro, no próximo ano.

Não tem de fazer nada para se manter no seu plano de saúde. Se não mudar para um Plano Medicare Advantage, mudar para o Medicare Original, inscrever-se num plano Medicare Parte D ou cancelar a inscrição do Neighborhood INTEGRITY e inscrever-se na Taxa de serviço Medicaid de Rhode Island (FFS) para os seus benefícios Medicaid, irá permanecer automaticamente inscrito como Membro do nosso plano para 2024.

### E2. Como mudar de plano

Pode terminar a sua filiação a qualquer momento durante o ano, cancelando a inscrição no Neighborhood INTEGRITY e inscrevendo-se noutra Plano Medicare Advantage, mudando para o Medicare Original, ou inscrevendo-se num plano Medicare Parte D e inscrevendo-se na Taxa de serviço Medicaid de Rhode Island (FFS) para os seus benefícios Medicaid.

### E3. Sair do Neighborhood INTEGRITY

Desde que ainda seja elegível para o Medicare e o Medicaid de Rhode Island, pode sair do Neighborhood INTEGRITY e continuar a receber os seus benefícios do Medicare e do Medicaid.

Receberá os seus benefícios Medicaid diretamente dos médicos e de outros prestadores de cuidados. A isto chama-se Taxa de serviço Medicaid de Rhode Island (FFS).

Existem três formas de obter os benefícios do Medicare:



---

**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

<p><b>1. Pode mudar para:</b></p> <p><b>Um plano de saúde Medicare, como um plano Medicare Advantage ou um Programa de Todos os Cuidados Incluídos para Idosos (PACE)</b></p>	<p><b>Eis o que deve fazer:</b></p> <p>Ligue para o Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores TDD devem ligar para o número 1-877-486-2048 para se inscreverem no novo plano de saúde apenas-Medicare.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contacte o Rhode Island SHIP através do número 1-888-884-8721 ou o The POINT através do número 1-401-462-4444. Os utilizadores TDD devem ligar para o 711. Eles encaminhá-lo-ão para um conselheiro do Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP).</li></ul> <p>Será automaticamente retirado da inscrição do Neighborhood INTEGRITY quando a cobertura do seu novo plano começar.</p>
---	---



**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

**2. Pode mudar para:**

**Original Medicare com um plano de medicamentos sujeitos a receita médica individual da Medicare**

**Eis o que deve fazer:**

Ligue para o Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores TDD devem ligar para 1-877-486-2048.

Se precisar de ajuda ou de mais informações:

- Contacte o Rhode Island SHIP através do número 1-888-884-8721 ou o The POINT através do número 1-401-462-4444. Os utilizadores TDD devem ligar para o 711. Eles encaminhá-lo-ão para um conselheiro do Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP).

Será automaticamente retirado do Neighborhood INTEGRITY quando a sua cobertura do Medicare Original começar.



**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

<p><b>3. Pode mudar para:</b></p> <p><b>Original Medicare sem um plano de medicamentos sujeitos a receita médica Medicare separado</b></p> <p><b>NOTA:</b> Se mudar para o Original Medicare e não se inscrever num plano de medicamentos sujeitos a receita médica Medicare separado, o Medicare pode inscrevê-lo num plano de medicamentos, a não ser que diga ao Medicare que não quer aderir.</p> <p>Só deve desistir da cobertura de medicamentos sujeitos a receita médica se tiver cobertura de medicamentos de outra fonte, como uma entidade patronal ou um sindicato. Se tiver dúvidas sobre se necessita de cobertura para medicamentos, contacte o Rhode Island SHIP através do número 1-888-884-8721 ou o The POINT através do número 1-401-462-4444. Os utilizadores TDD devem ligar para o 711. Eles encaminhá-lo-ão para um conselheiro do Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP).</p>	<p><b>Eis o que deve fazer:</b></p> <p>Ligue para o Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores TDD devem ligar para 1-877-486-2048.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacte o Rhode Island SHIP através do número 1-888-884-8721 ou o The POINT através do número 1-401-462-4444. Os utilizadores TDD devem ligar para o 711. Eles encaminhá-lo-ão para um conselheiro do Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP).</li> </ul> <p>Será automaticamente retirado do Neighborhood INTEGRITY quando a sua cobertura do Medicare Original começar.</p>
---	---

## F. Como obter ajuda

### F1. Obter ajuda do Neighborhood INTEGRITY

Dúvidas? Estamos aqui para ajudar. Contacte os Serviços para Membros através do número 1-844-812-6896 (apenas TDD, ligue 711). Estamos disponíveis para chamadas telefónicas das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte.

#### O seu *Manual do Membro 2024*



**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

O *Manual do Membro 2024* é a descrição legal e pormenorizada dos benefícios do seu plano. Contém pormenores sobre os benefícios do próximo ano. Explica os seus direitos e as regras que tem de seguir para obter os serviços cobertos e os medicamentos sujeitos a receita médica.

O Manual do Membro 2024 estará disponível até 15 de outubro. Uma cópia atualizada do *Manual do Membro 2024* está disponível no nosso sítio Web em [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY). Também pode telefonar para os Serviços do Membro através do número 1-844-812-6896 para nos pedir que lhe enviemos um *Manual do Membro 2024*.

### **O nosso sítio Web**

Pode também visitar o nosso sítio Web em [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY). Lembre-se de que o nosso sítio Web contém as informações mais atualizadas sobre a nossa rede de prestadores de cuidados e farmácias (*Diretório de Prestadores de cuidados e Farmácias*) e a nossa Lista de Medicamentos (*Lista de Medicamentos Cobertos*).

### **F2. Obter ajuda do agente de participação do estado**

Pode telefonar para a Linha de Adesão ao Plano Medicare-Medicaid através do número 1-844-602-3469, de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 18h00. Os utilizadores TDD devem ligar para o 711.

### **F3. Obter ajuda do Provedor dos Cuidados de Saúde RIPIN**

O Provedor dos Cuidados de Saúde RIPIN é um programa de mediação que o pode ajudar se estiver a ter um problema com o Neighborhood INTEGRITY. Os serviços do Provedor são gratuitos.

- O Provedor dos Cuidados de Saúde RIPIN é um programa de mediação que funciona como provedor em seu nome. Podem responder a perguntas se tiver um problema ou uma queixa e podem ajudá-lo a compreender o que deve fazer.
- O Provedor dos Cuidados de Saúde RIPIN garante que dispõe de informações sobre os seus direitos e proteções e sobre a forma de resolver as suas preocupações.
- O Provedor dos Cuidados de Saúde RIPIN não está ligado a nós nem a qualquer companhia de seguros ou plano de saúde. O número de telefone do Provedor dos Cuidados de Saúde RIPIN é 1-855-747-3224 (TDD 711).



---

**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



#### **F4. Obter ajuda do Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP) e do Programa de Apoio à Inscrição Medicare-Medicaid (MME)**

Também pode telefonar para o Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP) para falar com um conselheiro do SHIP sobre o Medicare. Em Rhode Island, o SHIP é fornecido pelo Gabinete de Envelhecimento Saudável (OHA). O SHIP tem conselheiros formados em todos os estados e os serviços são gratuitos. Para falar com um conselheiro do SHIP, ligue para 1-888-884-8721 (TDD 711).

O Programa de Apoio à Inscrição Medicare-Medicaid (MME) dá aconselhamento gratuito e individual sobre seguros de saúde a pessoas com Medicare e Medicaid. Em Rhode Island, o MME é fornecido pelo The POINT. Para falar com um conselheiro do MME, ligue para 1-401-462-4444 (TDD 711) ou ligue para 2-1-1.

Para mais informações, consulte o Capítulo 2 do seu *Manual do Membro*.

#### **F5. Obter ajuda do Medicare**

Para obter informações diretamente do Medicare, pode ligar para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores TDD devem ligar para 1-877-486-2048.

##### **Sítio Web do Medicare**

Pode visitar o sítio Web do Medicare ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)). Se optar por cancelar a inscrição no seu Plano Medicare-Medicaid e inscrever-se num plano Medicare Advantage, o sítio Web do Medicare tem informações sobre custos, cobertura e classificações de qualidade para o ajudar a comparar os planos Medicare Advantage. Pode encontrar informações sobre os planos Medicare Advantage disponíveis na sua área utilizando o Localizador de Planos Medicare no sítio Web do Medicare. (Para ver as informações sobre os planos, consulte [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) e clique em "Encontrar planos".)

##### **Medicare & You 2024**

Pode ler o manual *Medicare & You 2024*. Todos os anos, no outono, este folheto é enviado por correio às pessoas com Medicare. Contém um resumo dos benefícios, direitos e proteções do Medicare e respostas às perguntas mais frequentes sobre o Medicare.

Se não tiver uma cópia deste folheto, pode obtê-la no sítio Web da Medicare ([www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf](http://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf)) ou ligando para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores TDD devem ligar para 1-877-486-2048.



---

**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

## **F6. Obter ajuda do Medicaid de Rhode Island**

Para questões sobre a ajuda que recebe do Medicaid, telefone para o Medicaid de Rhode Island através da Central de Atendimento do DHS através do número 1-855-697-4347.

## **F7. Obter ajuda da Organização de Melhoria da Qualidade de Rhode Island (QIO)**

Em Rhode Island, a Organização de Melhoria da Qualidade (QIO) chama-se KEPRO. A QIO é um grupo de médicos e outros profissionais de cuidados de saúde que são pagos pelo governo federal. Estes especialistas não fazem parte do nosso plano. São pagos pelo Medicare para verificar e ajudar a melhorar a qualidade dos cuidados das pessoas com Medicare. A KEPRO fornecerá uma análise independente sobre se é clinicamente apropriado encerrarmos a cobertura dos seus serviços. Ligue para 1-888-319-8452 (TDD 1-855-843-4776) das 09h00 às 17h00, de segunda a sexta-feira; das 11h00 às 15h00 aos sábados, domingos e feriados.

## **F8. Outros recursos**

O **Gabinete de Envelhecimento Saudável de Rhode Island** Gabinete de Envelhecimento Saudável de Rhode Island. Alguns programas e serviços incluem, mas não estão limitados a, gestão de casos, assistência em aquecimento, assistência jurídica, serviços e suporte de longo prazo (LTSS) do Medicaid de Rhode Island e denúncia de abuso a idosos. Ligue para 1-401-462-3000 (TDD 1-401-462-0740) das 08h30 às 16h00, de segunda a sexta-feira.

O gabinete dos Direitos das pessoas com deficiência de Rhode Island (DRRI) é um gabinete de advogados independente e sem fins lucrativos, designado como Sistema Federal de Proteção e Defesa de Rhode Island. Ajudam a prestar assistência jurídica gratuita a pessoas com deficiência. Ligue para 1-401-831-3150 (TDD 1-401-831-5335) das 09h00 às 17h00, de segunda a sexta-feira.

A **Crossroads de Rhode Island** oferece informações sobre habitação económica para famílias e indivíduos, serviços de educação e emprego, além de serviços de emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ligue para o número 1-401-521-2255 (TDD 711), 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A **United Way de Rhode Island** fornece informações gratuitas e confidenciais sobre assistência com necessidades de serviços humanos, como habitação, alimentação e assistência infantil. Ligue para 211 (TDD 711) 24 horas por dia, 7 dias por semana ou 1-401-444-0600 (TDD 711) de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 16h30.



---

**Se tiver dúvidas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TDD 711), das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira; das 08h00 às 12h00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados, pode ser-lhe pedido que deixe uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).