

Equidad para La Gente por La EQUIDAD





Impulsado por un Propósito: Carta Abierta a la Comunidad

Existe una intersección importante entre la salud pública, la salud de la población y la salud individual. Comprender y abordar los fundamentos de cada uno (educación, ingresos, vivienda, alimentación, transporte) son esenciales para mitigar las disparidades de salud que pueden preocupar a tantos de los miembros de nuestra comunidad.

Durante casi 30 años, Neighborhood Health Plan of Rhode Island (Neighborhood) y los fundadores de su Community Health Center han estado trabajando juntos para abordar la gran cantidad de factores no médicos y estructuras antiguas que influyen en los resultados de salud. Estamos arraigados en la defensa del acceso a cuidado económico y de alta calidad, y nuestras raíces están creciendo. Estamos comprometidos con la toma de acción.

En Neighborhood sabemos que garantizar la equidad es la piedra angular del cambio dentro de las comunidades, dentro de la industria del cuidado de la salud y dentro de nuestro propio lugar de trabajo. Lo más importante es que, para defender con éxito a las poblaciones más vulnerables, debemos garantizar que todos los empleados sean escuchados y empoderados para fortalecer la cultura de inclusión de Neighborhood en toda la organización.

Nuestra larga trayectoria al servicio de nuestros miembros en la comunidad nos dice que la proximidad crea acceso al cuidado y los servicios y, al mismo tiempo, ayuda a las personas a generar confianza en el sistema de cuidado de la salud. Entendemos que mejorar la salud y lograr la equidad en salud requiere enfoques basados en datos que aborden los factores sociales, económicos y ambientales que influyen en los resultados de salud. El reconocimiento de la equidad en salud en nuestra comunidad también debe basarse en la empatía y la comprensión de las experiencias de los demás.

Neighborhood se encuentra en otro umbral de este increíble viaje y presenta con orgullo su Reporte4 inaugural, que define los dos principios y cuatro compromisos que nos guían hacia Equity4All (Equidad para Todos). El objetivo del informe es ilustrar el propósito de Neighborhood de garantizar que todos los habitantes de Rhode Island tengan acceso y reciban la atención adecuada, en el momento adecuado y en el lugar adecuado, independientemente de dónde vivan, su ascendencia o su estatus socioeconómico. Más importante aún, al llamar la atención sobre cómo Neighborhood está logrando cambios, seguimos comprometidos a marcar la diferencia y el Reporte4 nos hace responsables.



Peter Marino
Presidente y Director Ejecutivo,
Neighborhood





Promoviendo Equidad para Todos: Presentación del Reporte4

Es un momento emocionante para ser parte de Neighborhood. Estamos en una posición única con todos los ingredientes correctos para aprovechar nuestra sólida cultura del lugar de trabajo, lo que a su vez ayudará a cambiar el panorama del cuidado de la salud en Rhode Island.

A pesar de los notables avances en los resultados de salud a lo largo de los años, sigue siendo un hecho que no todas las personas se benefician por igual. Todavía existen barreras visibles e invisibles para acceder a los servicios. Aquí en Neighborhood, buscamos interna y externamente formas simples e innovadoras de reducir las disparidades y mejorar la salud de todas las personas. Hay más trabajo por hacer; y lo estamos haciendo, evolucionando y perfeccionando nuestra estrategia para servir mejor a nuestros miembros, proveedores y empleados.

En 2022, Neighborhood dio un paso audaz y creó su nueva División de Personas, diseñada para garantizar que sus servicios y procesos de recursos humanos se vean a través de un lente de equidad con nuestro director de recursos humanos reportando al director de diversidad, quien reporta directamente al presidente y director ejecutivo. Esta estructura de informes rompe las típicas desconexiones entre programas y políticas de recursos humanos y de diversidad, equidad e inclusión (DEI) y, en cambio, garantiza que la equidad esté integrada como una práctica en todo lo que Neighborhood hace dentro de su fuerza laboral. Este cambio en la estructura organizacional también reconoce que, a menos que estemos creando y fortaleciendo conscientemente una cultura de inclusión dentro de nuestra empresa, no podemos tener tanto éxito en defender y construir equidad dentro de las comunidades a las que servimos.

Si bien la equidad ha sido parte de la misión de Neighborhood desde sus inicios, desde entonces hemos desarrollado herramientas más sólidas para liderar de manera más visible e iluminar nuestra responsabilidad. Este informe, Reporte4, es la primera vez que Neighborhood comparte nuestra historia ampliamente en la comunidad. La promesa de Neighborhood es mantenerle informado sobre nuestro progreso a medida que continuamos nuestro viaje.

Hay dos secciones distintivas en el Reporte4: Equidad para la Gente y Gente por la Equidad que trabajan juntas con un propósito fundamental. Como leerá, Neighborhood ha estructurado una estrategia de dos frentes. Equidad para la Gente se centra en nuestros empleados, por lo que nosotros, como organización, estamos bien posicionados para abogar por la equidad para las comunidades de Rhode Island. Gente por la Equidad es la continuación del trabajo de Neighborhood para abordar las disparidades de salud en Rhode Island. Para estos principios, hemos definido cuatro compromisos para tomar acción. Para responsabilizarnos, realizaremos un seguimiento y compartiremos nuestro progreso a través del Cuadro de Mando Reporte4.

Neighborhood está muy inspirado por el trabajo que nuestros equipos hacen todos los días. Esperamos que se tome el tiempo de leer el Reporte4, ya que destaca dónde hemos estado y hacia dónde nos dirigimos, y que continúe siguiéndonos y uniéndose a nosotros en la creación de Equidad para Todos.

Talia Brookshire

Directora de Diversidad,

Neighborhood

Jason Vlaun

Director de Recursos Humanos, Neighborhood







Nuestra **Historia**

Durante el movimiento por los derechos civiles de la década de 1960, se crearon centros de salud comunitarios en todo Estados Unidos, incluido aquí en Rhode Island.

En 1994, los centros de salud comunitarios de Rhode Island se unieron y crearon a Neighborhood Health Plan of Rhode Island con el objetivo colectivo de fortalecer los esfuerzos para hacer que los servicios de atención médica sean accesibles para las personas que viven en las áreas de bajos ingresos del estado. Esta audaz innovación sentó las bases de Neighborhood para abordar las inequidades para cerrar las disparidades en salud y mejorar los resultados.

Desde ese momento de su creación, la organización ha establecido un historial de ser el primer y, a veces, el único plan de salud en Rhode Island en brindar acceso a servicios de atención médica a quienes más lo necesitan.

- En 1994, Neighborhood comenzó a inscribir a mujeres embarazadas y niños.
- En 2000, Neighborhood era el único plan de salud que atendía a niños en hogares de guarda.
- En 2003, Neighborhood fue el primer plan en inscribir a niños con necesidades especiales de atención médica.
- En 2014, Neighborhood fue el primer plan de salud en participar en la Expansión de Medicaid.
- En 2016, Neighborhood fue el único plan de salud que participó en la demostración Estatal de Elegibilidad Dual para Medicare y Medicaid.
- En 2022, Neighborhood fue el plan de salud de Medicaid mejor calificado en Rhode Island en las calificaciones de planes de salud de la Comisión Nacional de Garantía de Calidad (NCQA) por 18vo año consecutivo.

Hoy en día, atendemos a uno de cada cinco habitantes de Rhode Island y continuamos trabajando con los fundadores de nuestro Centro de Salud Comunitario para garantizar que todos los miembros reciban la atención adecuada, en el momento adecuado y en el lugar correcto. Entendemos que los determinantes ambientales y sociales de la salud (educación, ingresos, vivienda, alimentación, transporte) son necesarios para una vida en el hogar segura y estable.

También reconocemos que el racismo sistemático es a menudo la raíz de estos factores limitantes. Sólo cuando abordemos estos problemas las personas se sentirán empoderadas para gestionar su salud de manera proactiva, y el sistema de atención médica más amplio podrá ayudar a minimizar y erradicar las enfermedades prevalentes causadas por las disparidades en la salud.

Neighborhood es único ya que funciona en la intersección de la salud pública, la salud de la población y la salud individual. Abogamos por una cobertura para todos. Para tener éxito, es necesario que los empleados tengan pasión y estén comprometidos a abordar las disparidades en salud. Esto requiere que Neighborhood sea una organización diversa con un ambiente de trabajo equitativo.

Crear equidad es la piedra angular del cambio—dentro de las comunidades grandes, dentro de grupos más pequeños y para los individuos.





No todo lo que se enfrenta se puede cambiar, pero nada se puede cambiar hasta que se enfrenta.

—James Baldwin





Nuestro Lenguaje Compartido

En Neighborhood, reconocemos, apreciamos y celebramos la diversidad de nuestra fuerza laboral, miembros, proveedores y comunidades a las que servimos. Nos esforzamos por ser la organización de mantenimiento de la salud más inclusiva e innovadora de Rhode Island, mejorando la salud y el bienestar en todo el estado de Rhode Island.

Tener un lenguaje y creencias compartidos es esencial para un propósito y una acción comunes. Por lo tanto, estamos identificando los siguientes términos para asegurarnos de que todos trabajemos desde el mismo punto de partida.

La diversidad surge de los orígenes, las experiencias de vida y las características que hacen que cada uno de nosotros sea único. Como grupo de personas con una infinidad de diferencias individuales: raza, etnia, cultura, formación académica, identidad de género y orientación sexual, discapacidad, creencias religiosas, código postal y estatus socioeconómico. Somos una organización inherentemente diversa. Dicho esto, nos esforzamos por garantizar consciente y concienzudamente que nuestra organización sea representativa de las comunidades a las que servimos.

La equidad es el acceso justo e igualitario a los recursos, oportunidades y beneficios para todos, independientemente de las barreras visibles o invisibles.

La inclusión es la práctica activa de garantizar que todas las voces, experiencias y orígenes sean escuchados, comprendidos y valorados.

La equidad en salud se logra cuando las personas pueden alcanzar su máximo potencial de salud y nadie se encuentra en desventaja debido a su posición social u otras circunstancias socialmente determinadas. Las inequidades en salud impactan la duración de la vida; calidad de vida; tasas de enfermedad, discapacidad y muerte; gravedad de la enfermedad; y acceso al tratamiento.

Además, el foco de nuestro trabajo está en el ámbito de la atención médica. Nuestro compromiso es fomentar el respeto, la inclusión y la equidad para: **Empleados:** Neighborhood tiene un ambiente de trabajo diverso e inclusivo donde se anima a los empleados a compartir libremente sus perspectivas. Esta cultura de respeto estimula el diálogo abierto en toda la organización. Adoptamos la equidad, el acceso, las oportunidades y el avance para todos los empleados, y tratamos de identificar y eliminar las barreras al crecimiento y el desarrollo en cualquier lugar de la organización en el que se encuentren nuestros empleados.

Miembros: Nuestro entorno de trabajo diverso e inclusivo cultiva la empatía y la perspectiva que necesitamos para comprender y defender las necesidades de nuestros miembros. Creamos vías para acceder a atención de alta calidad y trabajamos para mejorar los resultados de salud independientemente de los antecedentes culturales, la situación económica o el estilo de vida. Tratamos a nuestros miembros con dignidad y respeto y nuestro objetivo es crear acceso a servicios médicos y de salud del comportamiento y apoyo social con el objetivo de que las personas logren la mejor salud posible.

Proveedores: Establecemos asociaciones inclusivas que reúnen una red diversa de proveedores para participar en experiencias auténticas con nuestros miembros. Estamos comprometidos a construir una red clínica que refleje los diversos perfiles raciales, socioeconómicos y étnicos de nuestros miembros. Colaboramos en el cuidado de las personas, desarrollando investigaciones para abordar las disparidades de salud dentro de las poblaciones y aplicando nuevas perspectivas a las soluciones. Juntos, ayudamos a avanzar y promover la equidad en salud en todo el estado.

Comunidades de Rhode Island: Comunidades vibrantes ponen a disposición de los residentes servicios humanos y de salud vitales. Promueven el bienestar y el desarrollo saludable para todos proporcionando servicios culturalmente relevantes sin prejuicios inconscientes ni barreras innecesarias. Nuestro objetivo es abogar por comunidades en las que todas las personas tengan los recursos para prosperar. Imaginamos comunidades donde se escuchen todas las voces.





La equidad en salud es responsabilidad de todos en Neighborhood **y seguimos enfocados en crear Equidad para Todos.**

A lo largo del Reporte4, aprenderá más sobre nuestros principios rectores de equidad y los compromisos que influyen e impulsan nuestro trabajo diario. Estos principios de Neighborhood para la Equidad tienen como objetivo crear un entorno inclusivo para nuestros empleados y un acceso equitativo a una atención médica económica y de calidad para todos los que consideran a Rhode Island su hogar. Nuestros cuatro compromisos ilustran cómo Neighborhood pone sus principios en acción.

Principios de Neighborhood para la Equidad

Dentro de nuestra **organización**: **Equidad para La Gente**

Empoderaremos a nuestra fuerza laboral y mantendremos nuestra cultura impulsada por un propósito. Nuestro objetivo es garantizar que nuestro lugar de trabajo sea siempre acogedor, exista un sentido de propósito compartido y prevalezca la igualdad de oportunidades para todos.

Dentro de nuestra comunidad: **Equidad para La Gente**

Colaboraremos con los fundadores de nuestros Centros de Salud Comunitarios y nuestra red de profesionales de salud pública, médicas, de salud del comportamiento, de servicios sociales y formuladores de políticas para eliminar las barreras a la atención de calidad y abogar por mejores resultados de salud para todos.

Nuestros compromisos

- 1. Construir una fuerza laboral más fuerte ampliando nuestro entorno diverso e inclusivo.
- 2. Asegurar que todos tengan un asiento y una voz en la mesa de decisiones.

- 3. Utilizar datos para abogar por la equidad y lograr un impacto medible.
- 4. Acelerar la equidad en salud apoyando y trabajando en comunidades desatendidas.

La esencia de la equidad en salud global es la idea de que algo tan preciado como la salud puede considerarse un derecho.

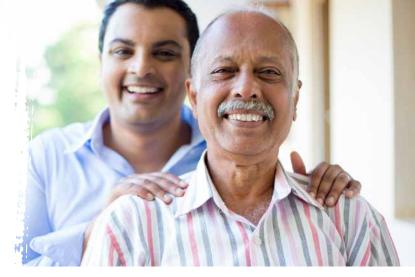
-Dr. Paul Farmer





Nuestros compromisos de Reporte4

Los principios de Neighborhood para la Equidad son fundamentales para nuestro trabajo impulsado por un propósito. Nos comprometemos a hacer evolucionar nuestros esfuerzos dentro de nuestra organización y dentro de las comunidades de Rhode Island asumiendo los cuatro compromisos establecidos en este informe. Neighborhood realizará un seguimiento del progreso en el avance y mantenimiento de estos compromisos a través de métricas anuales medibles documentadas en el Cuadro de Mando Reporte4





Una persona con compromiso logra más que mil personas con una opinión.

-Orrin Woodward





El Reporte Equidad para la Gente: Los compromisos de Equidad para la Gente están diseñados para crear un Neighborhood más fuerte a través de un **Neighborhood más diverso**, lo que garantiza que nuestro trabajo para abordar las desigualdades en salud tenga más impacto. Empoderaremos a nuestra fuerza laboral y mantendremos nuestra cultura impulsada por un propósito. Nuestro objetivo es garantizar que nuestro lugar de trabajo sea siempre acogedor, que exista un sentido de propósito compartido y que prevalezca la igualdad de oportunidades para todos.

Neighborhood se pregunta: "¿Existe una mayor carga administrativa debido a quién es alguien, ¿cómo se puede identificar y dónde reside?". Si alguna vez esa respuesta es "sí", seremos responsables de determinar el motivo y abordarlo en consecuencia. Queremos construir inclusión sin crear un sentimiento de exclusión.

Adoptamos un enfoque holístico para mejorar la experiencia de los empleados.

Nuestro trabajo se basa en iniciativas priorizadas y cuidadosamente diseñadas que permiten a todos los empleados dedicarse por completo al trabajo.

Estos esfuerzos se realizan con la ayuda de un grupo de trabajo sobre la experiencia de los empleados que ayuda a mejorar la conversación bidireccional para aumentar la confianza en hacia dónde se dirige la organización.

Construir una fuerza laboral más fuerte ampliando nuestro entorno diverso e inclusivo.

En Neighborhood, nuestro objetivo es mejorar los resultados de salud y el bienestar de todos los habitantes de Rhode Island. Esto sólo se puede lograr cuando reconocemos, entendemos y respetamos las diferencias individuales de todas las personas, dentro y fuera de nuestra organización. Creemos que es importante comprender lo que significa "diversidad" en todas sus variedades, incluida la raza, el origen étnico, los ingresos, la educación, la edad, la identidad de género, el estatus militar y más, y escucharnos y aprender unos de otros para formar equipos más fuertes.

Como tal, todos los ejecutivos, altos dirigentes y empleados de Neighborhood están comprometidos a aumentar la diversidad en todos los niveles con la paridad organizacional como objetivo.

Este viaje comienza antes de que un posible candidato presente su solicitud y tiene importantes hitos a lo largo del camino:

Reclutamiento: Continuamos poniéndonos a prueba en lo que respecta a descripciones de puestos, requisitos específicos y niveles salariales. Nuestro equipo de contratación aprovecha la tecnología para examinar las descripciones de los puestos en busca de un lenguaje inclusivo y reducir los prejuicios inconscientes en el proceso de contratación. Además, nos aseguramos de que los equipos de entrevistas para todos los niveles de director y puestos superiores sean diversos. Lo más importante es que nos esforzamos por lograr una representación equitativa en todos los niveles y en todas las funciones de la organización.

Incorporación: Dar la bienvenida a nuevos talentos a la organización es un momento ideal para comenzar a comprender los deseos, necesidades y capacidades de los empleados. Si escuchamos primero y nos mantenemos

listos desde el principio, podemos diseñar mejor un entorno laboral que genere fortaleza y prepare el escenario para el éxito futuro de todos los empleados.

Estamos comprometidos a mejorar la incorporación, ofrecer desarrollo profesional relevante y personalizar el reconocimiento para ayudar a aumentar la retención.

Retención: Seguimos centrados en la promoción dentro de la organización y nos aseguramos de mantenernos fieles a nuestra filosofía de compensación de mantener la paridad salarial más allá de los mandatos legislativos.

La retención de la fuerza laboral es primordial en nuestros esfuerzos por tener una fuerza laboral diversa. Por lo tanto, aspiramos a brindar experiencias significativas a nuestros empleados independientemente de los años de servicio. Trabajamos para escuchar y comprender las necesidades de los empleados y eliminar tantas barreras como sea posible para ayudar y crear un camino hacia el éxito en Neighborhood.

Si bien el desgaste es inevitable en cualquier organización, Neighborhood planea utilizar análisis de datos para determinar y abordar cualquier tendencia que pueda sugerir una distribución desigual de los empleados que optan por abandonar la organización, poniendo en riesgo la paridad o revelando desigualdades en varios sectores de la empresa.



2

Asegurar que todos tengan un asiento y una voz en la mesa.

La diversidad, la equidad y la inclusión no se trata de "encajar", sino más bien de crear un entorno donde se reconozcan todos los atributos y fortalezas.

Seguimos escuchando y aprendiendo de nuestros empleados sobre las formas de configurar un entorno de trabajo inclusivo como camino hacia la equidad. Esto se logra de muchas maneras, incluyendo comentarios de grupos de recursos para empleados, encuestas de opinión de los empleados y una política de "puertas siempre abiertas".

Adoptamos una cultura de inclusión en cada paso del recorrido de un empleado, con el objetivo de garantizar que nuestros procesos, prácticas y políticas estén implementados para crear oportunidades de avance profesional.

Los mapas de carreras de los empleados nos permiten identificar los momentos más importantes para nuestra fuerza laboral. Este proceso se apoya en una escucha ampliada para recopilar ideas y deseos a lo largo de las experiencias de los empleados. Luego se analizan los datos operativos y los comentarios para determinar la mejor manera de realizar mejoras en la experiencia de los empleados.

Este proceso se formalizará en 2023 para establecer puntos de referencia de compromiso de los empleados para ayudar a impulsar iniciativas de mejora en algunas áreas identificadas:

Información sobre la Experiencia de los Empleados:

Nuestra cultura de escuchar y aprender está creciendo para establecer un proceso sólido y continuo para brindar a los empleados su opinión sobre lo que significa tener un "lugar de trabajo excepcional". Esto incluye una revisión profunda de las políticas y procedimientos a través de un lente de diversidad, equidad e inclusión para ofrecer vías para el desarrollo del liderazgo y crear caminos para compartir experiencias y antecedentes únicos. Al revisar nuestras políticas y trayectorias profesionales, podemos garantizar que haya diversidad entre los equipos y equidad en las oportunidades y trayectorias.

Aprendizaje y Desarrollo: Para crear oportunidades de desarrollo profesional accesibles, es fundamental escuchar una amplia gama de ideas que provienen de las diferentes experiencias de los empleados. Neighborhood quiere comprender las barreras ocultas para sobresalir en el trabajo e implementar cambios para ampliar el acceso a oportunidades de crecimiento profesional y mejorar la promoción de todos los empleados ofreciendo capacitación y desarrollo relevantes que sirvan como puerta de entrada al éxito. Un maravilloso ejemplo de esto es cuando, en 2022, Neighborhood cambió su política de reembolso de matrícula para invertir en los empleados por adelantado en lugar de reembolsar después de completar los cursos. El uso de este beneficio para empleados se duplicó desde 2020.

Recompensas y Reconocimiento: Comprender las necesidades y expectativas de nuestros empleados en cada fase de sus carreras es un elemento integral para garantizar que los empleados se sientan incluidos, vistos, escuchados y valorados. Capacitamos a nuestros líderes para determinar qué tipo de reconocimiento personalizará las experiencias de todos los empleados.

La remuneración, junto con el reconocimiento y las recompensas, ayudan a los empleados a ver que ellos — y sus ideas y contribuciones — son valorados. Es importante destacar que el reconocimiento debe ocurrir en todas las funciones y niveles laborales de toda la organización. Si bien trabajamos colectivamente, también sabemos que cada empleado es un individuo y está motivado de diversas maneras. Al darnos cuenta de que el reconocimiento de los empleados es una parte integral de la construcción de una relación de confianza, se anima a los líderes de Neighborhood a buscar oportunidades para ofrecer recompensas tanto monetarias como no monetarias basadas en motivadores individuales.











02

Incorporación

Poner al día a los nuevos empleados Desarrollo

Desarrollar a los empleados individualmente

03

01

Diversidad, Equidad

He Inclusión

Reclutamiento

Contratación de nuevos empleados Trayectoria del Empleado

Retención

Mantener a los empleados contribuyendo plenamente

04

05

Comprender por qué los empleados se van

Salida

 \rightarrow

Tiempo Libre, Vacaciones, Días Festivos

Pago, Beneficios, Recompensas

Estamos dando pasos audaces al trasladar la función de Recursos Humanos de un asesor impulsado por el cumplimiento a un socio confiable y exigiendo que desafiemos el estatus quo.

Con eso, reconfiguramos nuestra estructura organizacional en 2022 alineando nuestro departamento de Recursos Humanos y nuestra Oficina de Diversidad, Equidad e Inclusión para que ambos reporten a nuestro director de diversidad como líder ejecutivo de una División de Personas recién formada dentro de la organización. Creemos que este marco nos ayudará a mirar metódica y analíticamente la gestión de recursos humanos a través de un lente diverso, equitativo e inclusivo, y animará a otros a hacer lo mismo.

Los Grupos de Recursos para Empleados son un socio activo en nuestros esfuerzos de retención y también ofrecen una oportunidad de expresión, inclusión y desarrollo de liderazgo.

Los Grupos de Recursos para Empleados (GREs) son redes de empleados voluntarios y patrocinadas por nuestra empresa que se forman en función de características, intereses o antecedentes compartidos. Con el respaldo de patrocinadores ejecutivos, los GREs permiten a los empleados conectarse y educarse entre sí, fomentar el desarrollo tanto personal como profesional y facilitar la comunicación en todas las áreas de la organización. Los GREs son una parte integral de nuestra estrategia a largo plazo para ayudar a crear políticas y prácticas que atraigan y retengan talento diverso.



Para crear una experiencia gratificante para los empleados, es necesario comprender qué es lo más importante para su gente.

—Julie Bevacqua





El Reporte4: Los compromisos de Personas para Equidad se centran en la misión de Neighborhood de abordar las disparidades de salud en Rhode Island. Nuestro compromiso es comprender las necesidades, oportunidades y riesgos de nuestros miembros, proveedores y comunidades. Colaboraremos con los fundadores de nuestros Centros de Salud Comunitarios y nuestra red de profesionales de salud pública, médica, salud del comportamiento, servicios sociales y formuladores de políticas para eliminar las barreras a la atención de calidad y abogar por mejores resultados de salud para todos.



La información es el aceite del siglo XXI y la analítica es el motor de combustión.

-Peter Sondergaard



3

Utilizar datos para abogar por la equidad y lograr un impacto medible.

Evidencia convincente indica que existen disparidades en la salud y muchas, si no la mayoría, son causadas por desigualdades sociales, económicas y raciales. El objetivo de Neighborhood es eliminar las barreras visibles e invisibles que existen, eliminar la proverbial burocracia y mejorar intencional y cuidadosamente los resultados de salud para todos.

Al escuchar las perspectivas de nuestros miembros y comprender sus necesidades, colaboramos estratégicamente con nuestros socios para encontrar y ofrecer soluciones viables a algunas de las necesidades de salud pública y poblacional más urgentes del estado. Este esfuerzo, junto con datos convincentes y precisos, nos permite establecer líneas de base, puntos de referencia y objetivos para seguir avanzando y realizar mejoras. Para nosotros, se trata de mejorar la calidad de vida de los habitantes de Rhode Island mediante el estudio de tendencias y la búsqueda de soluciones a problemas sistémicos.

Los datos nos permiten estudiar una posible preocupación, buscar eficazmente soluciones positivas y medir su impacto. También nos permite corregir el rumbo si una solución propuesta no mueve la aguja.

Si bien conocemos y entendemos las desigualdades escuchando las experiencias de otros, comprender los datos impulsará nuestros esfuerzos por crear un cambio sistemático. Esto sólo puede lograrse utilizando datos para informar y llamar la atención sobre cómo impulsar cambios en la salud pública, poblacional e individual.

Las áreas de enfoque para mejorar la recopilación y el análisis de datos son:

Confianza: Somos conscientes de que el racismo sistémico se agrava porque quienes lo sufren también temen que habrá consecuencias si brindan información. Estamos comprometidos a construir relaciones de confianza para recopilar mejores datos y capacitar a nuestros miembros para que tomen caminos proactivos hacia una mejor salud.

Datos: Es difícil abordar la equidad en la atención de salud si no se comprende de manera clara qué desigualdades existen realmente y su impacto en la atención. El equipo de análisis de Neighborhood ha creado una forma de fusionar datos raciales y étnicos de múltiples fuentes internas y externas para mejorar la integridad de los datos. Con estos datos más completos, la organización puede comprender mejor las inequidades en salud identificadas y ahora puede planificar intervenciones correctivas con mayor precisión.

Cambio: La equidad en salud no es solo un problema para nuestros miembros, sino que también es un problema estatal y nacional. El Comité de Equidad en Salud de Neighborhood se compromete a:

- Identificar y sacar a la luz las disparidades de salud mientras se concentra en áreas específicas donde Neighborhood tiene la mejor oportunidad de realizar un cambio positivo, medible, escalable y replicable.
- Influir en las políticas públicas que abordan las disparidades y obstáculos sociales y de salud para lograr la equidad en salud y el pleno potencial de salud para todos los habitantes de Rhode Island.
- Establecer una plataforma para considerar y erradicar plenamente la gama de desigualdades raciales y étnicas sistémicas en la atención de salud.

4

Acelerar la equidad apoyando y trabajando en comunidades desatendidas.

El trabajo del Comité de Equidad en Salud de Neighborhood, que es un equipo multidisciplinario que reúne a departamentos clínicos, de salud del comportamiento, análisis, mercadeo, experiencia del cliente y diversidad, equidad e inclusión, se centrará en tres áreas específicas con un enfoque de toma de decisiones basado en datos. Estas tres áreas constituirán el punto focal de nuestro trabajo.

Salud del Comportamiento: Dentro de los miembros de Neighborhood, los miembros negros e hispanos experimentan índices más bajos de calidad y acceso a la atención que los miembros blancos en la mayoría de las medidas de calidad del Conjunto de Información y Datos de Eficacia de la Atención Médica (HEDIS, por sus siglas en inglés) relacionadas con la salud del comportamiento. Las tarifas para los miembros negros caen por debajo de las tarifas para los miembros blancos en 12 de las 16 medidas de HEDIS en 2021.

Obesidad Infantil: En Rhode Island, el 25% de los niños cubiertos por los planes de salud Medicaid RIte Care son obesos en comparación con el 15% de los niños con seguro médico privado. Los niños hispanos (15% con sobrepeso y 26% obesos) y los niños negros no hispanos (16% con sobrepeso y 25% obesos) tienen las tasas más altas de sobrepeso y obesidad en todo el estado. Los primeros datos nacionales muestran que la tasa de aumento del índice de masa corporal (IMC) para niños de dos a 19 años casi se duplicó durante la pandemia.

Salud Materna: Según los datos de HEDIS de 2021, Neighborhood ha identificado que las madres negras entre nuestros miembros experimentan tasas más bajas de acceso a la atención, incluida la puntualidad de la atención prenatal y cuidado posparto, que las madres blancas. Los datos estatales del Departamento de Salud de Rhode Island para 2021 muestran que todas las madres de poblaciones de color tuvieron peores tasas de bajo peso al nacer, muy bajo peso al nacer y prematuridad que las madres blancas; y los recién nacidos de madres negras tenían muchas más probabilidades de necesitar cuidados intensivos neonatales que los recién nacidos de otras madres.

Estos hallazgos permiten a nuestra organización centrarse en la creación de soluciones sostenibles para abordar importantes preocupaciones sociales. Nuestra escala y asociaciones en todo Rhode Island, y nuestro uso de datos, nos permiten dirigirnos a poblaciones y comunidades específicas que lo necesitan. Creemos que podemos acelerar el progreso en la equidad en salud concentrando nuestros esfuerzos en aquellas comunidades que enfrentan diferencias medibles en el acceso a una atención médica asequible y de calidad.

Trabajamos en asociación con nuestra red de proveedores para que el día de nuestros miembros sea mejor de lo esperado. Está en el corazón de todo lo que hacemos en Neighborhood. Escuchamos atentamente y somos empáticos con las circunstancias específicas de las comunidades a las que servimos.

Neighborhood apoya iniciativas que llegan a los necesitados, benefician a las comunidades desatendidas, crean equidad en salud y mejoran vidas. Buscamos comprender sus necesidades, tanto grandes como pequeñas.

Educación: Neighborhood presenta a miles de habitantes de Rhode Island cada año para garantizar que sepan cómo acceder a los servicios sociales, utilizar su seguro médico y adoptar comportamientos más saludables. Trabajamos con grupos comunitarios, organizaciones de servicios familiares, iglesias, sistemas de justicia penal y grupos de defensa de la vivienda y el empleo.

Voluntariado: Se anima a los empleados a participar en juntas directivas y subcomités de organizaciones sin fines de lucro para compartir sus conocimientos y compromiso con la construcción de comunidades más fuertes. Además, el paquete de beneficios para empleados incluye el pago de un día de servicio comunitario, y los departamentos a menudo se coordinan para hacer una contribución compartida a una organización comunitaria.

Patrocinios: Neighborhood se enorgullece de apoyar a muchas organizaciones comunitarias cada año. Algunos ejemplos incluyen bancos de alimentos, refugios para poblaciones sin hogar, programas de tutoría y desarrollo juvenil, instituciones educativas e iniciativas de desarrollo laboral para poblaciones subempleadas.

Cuando surge una barrera, Neighborhood busca soluciones para eliminarla.

Si bien una despensa de alimentos local recibía las donaciones que tanto necesitaba, no tenía refrigeradores ni congeladores para almacenar los alimentos. Al escuchar esta noticia, Neighborhood compró los refrigeradores para que la despensa de alimentos pudiera atender a sus constituyentes.

Ese fue el caso de South Side Community Land Trust, un agente de cambio para la seguridad alimentaria que proporciona tierras, educación, herramientas y apoyo para que las personas cultiven alimentos en Rhode Island. La organización quería construir un centro comunitario en un barrio urbano desatendido; sin embargo, necesitaba apoyo fiscal para lograr su objetivo. Cuando se le pidió ayuda, Neighborhood unió fuerzas con otras dos organizaciones locales y estableció un préstamo que permitió al Land Trust lograr su objetivo de construir un centro para el disfrute de la comunidad.





Nuestro **Progreso**

En Neighborhood nos impulsa el propósito. Hacemos este trabajo porque nos brinda la oportunidad, en colaboración con los fundadores de nuestro Centros de Salud Comunitarios, de marcar la diferencia para las personas que no siempre se sienten apoyadas, escuchadas o, a veces, vistas.

Los principios rectores y los compromisos descritos en el Reporte4 son el primer paso en este viaje hacia Equidad para Todos. Nuestra organización está apostando por el terreno, responsabilizándose ante nuestra fuerza laboral y socios comunitarios en salud para abordar barreras complejas, sistemáticas y de larga data.

Cada año estableceremos métricas incrementales para seguir nuestro progreso en hacer realidad nuestros compromisos. Sabemos que tenemos mucho que aprender y que tendremos que adaptarnos a lo largo del camino. Documentar las métricas anuales y presentar informes sobre los resultados nos hace responsables ante nosotros mismos y ante las comunidades a las que servimos.

Cuadro de Mando Reporte4

Aprendemos de las mejores prácticas y nos motiva el desarrollo de soluciones innovadoras para algunos de los problemas más complejos que enfrenta nuestro estado. El Reporte4 describe nuestros compromisos con este trabajo. El Cuadro de Mando Reporte4, un documento complementario al informe define objetivos medibles dentro de nuestra fuerza laboral y en la comunidad.

El cuadro de mando capturará los resultados y ofrecerá una imagen de todos nuestros esfuerzos para cada uno de los principios de Neighborhood para la Equidad y los compromisos asociados. Nos hará responsables de actuar (basándonos en los conocimientos descubiertos a lo largo de nuestro esfuerzo) y de marcar la diferencia. Reunir nuestros diversos orígenes, culturas, experiencias y perspectivas es la mejor manera de resolver problemas complejos, impulsar la innovación y crear soluciones sostenibles.

¡En Neighborhood creemos que la creatividad se enciende cuando las grandes mentes no piensan igual!





Nuestro viaje

Este viaje está en constante evolución. Tendrá altibajos a medida que todos aprendamos más y abordemos los desafíos y cambios en el panorama de la equidad dentro de Neighborhood y en las comunidades a las que servimos.

Planeamos reconocer las barreras al progreso, comprender cómo dejar que la cultura se arraigue y fortalecer la forma en que navegamos nuestro rumbo con agilidad y resiliencia.

Visítenos en **www.nhpri.org** para mantenerse actualizado sobre nuestro progreso. Si desea obtener más información o invitarnos a compartir nuestra historia, comuníquese con **equity@nhpri.org**.

La unión hace la fuerza... cuando hay trabajo en equipo y colaboración se pueden lograr cosas maravillosas.

-Mattie Stepanek







910 Douglas Pike, Smithfield, RI 02917 www.nhpri.org





