



ACCESS  **Rlte Care Plan**

TRUST  **Rhody Health Partners Plan**



Acerca de Neighborhood

- ✓ Neighborhood ofrece seguro de salud asequible para individuos y familias a través de Rhode Island Medicaid y HealthSource RI.
- ✓ Fuimos fundados en 1993 por 13 centros de salud comunitarios de Rhode Island.
- ✓ Neighborhood atiende a uno de cada cinco residente de Rhode Island.
- ✓ Contamos con una amplia red de proveedores, lo que significa fácil acceso a la atención médica.
- ✓ Neighborhood Health Plan of Rhode Island es una organización 501c3 sin fines de lucro.





**Neighborhood
Health Plan**
OF RHODE ISLAND™

TABLA DE CONTENIDO

Sobre los Planes 5

Beneficios y Servicios 7

Beneficios Especiales de Bienestar 12

Obtener el Cuidado que Necesita 14

Cobertura de Medicamentos Recetados y de Venta Libre 17

Cómo Inscribirse 18



¡En Neighborhood tenemos un plan para usted!

Desde 1993, brindamos a los residentes de Rhode Island acceso a cuidado de la salud asequible y de alta calidad. No importa su edad, ingresos o circunstancias, ¡tenemos un plan para usted!

Si reúne los requisitos, puede inscribirse en un plan de Medicaid de Neighborhood en cualquier momento. La elegibilidad para Medicaid la decide la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos de Rhode Island (EOHHS, por sus siglas en inglés).

Este folleto es una descripción general de los beneficios. No es un contrato. Si es miembro de Neighborhood, consulte el Manual para Miembros en nuestro sitio web en www.nhpri.org para obtener más información. También puede solicitar una copia del Manual llamando a Servicios para Miembros de Neighborhood al 1-800-459-6019 (TTY 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.



Sobre los Planes

Sabemos que el seguro de salud puede ser confuso. ¡Estamos aquí para ayudar! Este folleto explica cómo puede obtener servicios de atención médica con uno de nuestros dos planes de Medicaid: ACCESS y TRUST.

ACCESS

ACCESS es el plan de Medicaid de Neighborhood a través del programa Rite Care para niños, familias y mujeres embarazadas.

- » Este plan incluye el programa Niños con Necesidades Especiales de salud.
- » Los niños con una discapacidad o condición crónica son elegibles para recibir los mismos beneficios de Neighborhood ACCESS si califican para de seguridad Ingreso Suplementario (SSI), Katie Beckett o Subsidio de Adopción a través del Departamento de Niños, Jóvenes y Familias (DCYF).

TRUST

TRUST es el plan de Neighborhood para adultos con o sin discapacidades.

Hay dos opciones de planes dentro TRUST:

- » Rhody Health Partners es el plan de Medicaid de Neighborhood para adultos con discapacidades. Este plan de Medicaid es para personas que viven en Rhode Island y no reciben servicios y apoyos a largo plazo (LTSS).
- » Rhody Health Partners Expansion es el plan de Medicaid de Neighborhood para adultos sin hijos dependientes o discapacidades.





Beneficios y Servicios

Con Neighborhood, usted tiene acceso a una amplia gama de beneficios para ayudarle a mantenerse saludable. Contamos con una amplia red de proveedores, especialistas, hospitales y farmacias para brindarle los servicios que necesita.*

**Para obtener una lista completa de beneficios, servicios cubiertos, exclusiones y reglas de autorización previa, visite www.nhpri.org.*

Beneficios



Acceso a un proveedor o enfermera las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Servicios de salud del comportamiento



Chequeos y visitas anuales



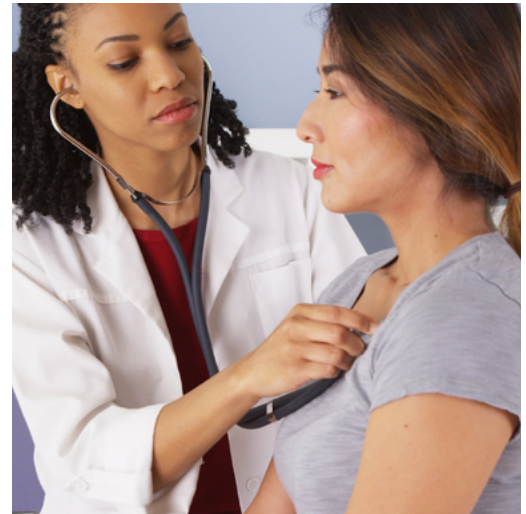
Servicios dentales*



Cuidados de emergencia



Atención hospitalaria





Beneficios



Servicios de interpretación



Pruebas de laboratorio



Un Defensor de Miembros que puede ayudarle a resolver problemas complejos relacionados con su salud, como obtener la atención o los medicamentos que necesita para mantenerse saludable



Boletín para miembros con consejos de salud, información del plan y más



RECOMPENSAS de Neighborhood que incluyen tarjetas de regalo por realizarse chequeos anuales y más

Vea la página 12 para más detalles

* La atención dental está cubierta por Rhode Island Medicaid y Rite Smiles

Beneficios



Enfermeras y trabajadores sociales para ayudarle a obtener el cuidado que necesita



Línea de Consejos de Enfermera disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Medicamentos de venta libre como ibuprofen, con receta



Programas de embarazo para ayudarla a tener un embarazo y bebé saludables
Vea la página 13 para más detalles

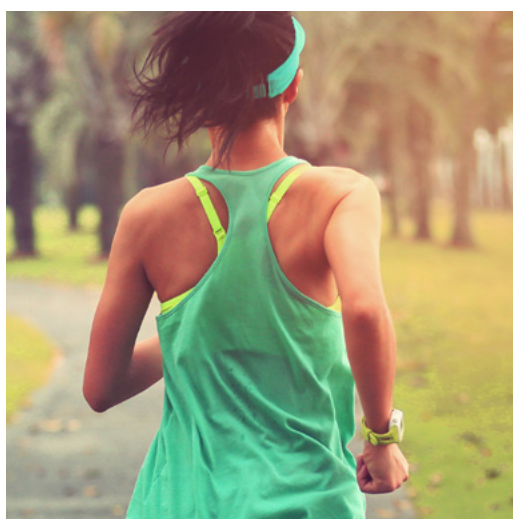


Medicamentos con receta



Vacunas de rutina (inyecciones)





Beneficios



Enfermería especializada y cuidado de la salud en el hogar



Ayuda para fumadores, drogas o alcohol



Servicios de transporte, si califica, a través del proveedor de transporte que no es de emergencia de Medicaid de Rhode Island



Programas de bienestar para ayudarle a controlar su salud



Beneficios Especiales de Bienestar

RECOMPENSAS de Neighborhood

Como miembro de Neighborhood, usted puede ser elegible para beneficios especiales y recompensas por llevar una vida saludable. Nuestras muchas ofertas incluyen tarjetas de regalo y mucho más.

- » Tarjetas de regalo para Walmart por realizarse chequeos anuales, vacunas de rutina para niños, mamografías, exámenes de diabetes y más
- » Acceso al Museo de los Niños de Providence
- » Hasta \$50 en una tarjeta de regalo por tener una membresía de gimnasio de 3 meses
- » Visite nuestro sitio web en: **nhpri.org/rewards** para obtener información sobre nuestro programa de RECOMPENSAS

*Se aplican restricciones

¿Va a Tener un Bebé?

Neighborhood tiene dos programas para miembros embarazadas:

- » **LunaYou** es un programa personalizado para ayudarla a mantenerse saludable durante su embarazo. LunaYou la ayuda a establecer metas personales de salud, conectarse con un entrenador de bienestar y realizar un seguimiento de su progreso.
- » **El Programa Bright Start** brinda apoyo y educación durante su embarazo. También ofrecemos recompensas por sus comportamientos saludables.

Para obtener más información sobre nuestros programas de embarazo, visite nuestro sitio web en www.nhpri.org/your-health/programs/bright-start.

Todos Pueden Usar un Poco de Apoyo Adicional

Neighborhood se ha asociado con Pyx Health para ayudar a nuestros miembros a sentirse más cuidados. Pyx Health trabaja con usted para encontrar recursos que apoyen su salud física y mental. Y la aplicación Pyx Health es un programa interactivo diseñado para hacerle sentir mejor cada día con compañía y humor.



Pyx Health

Obtener el Cuidado que Necesita

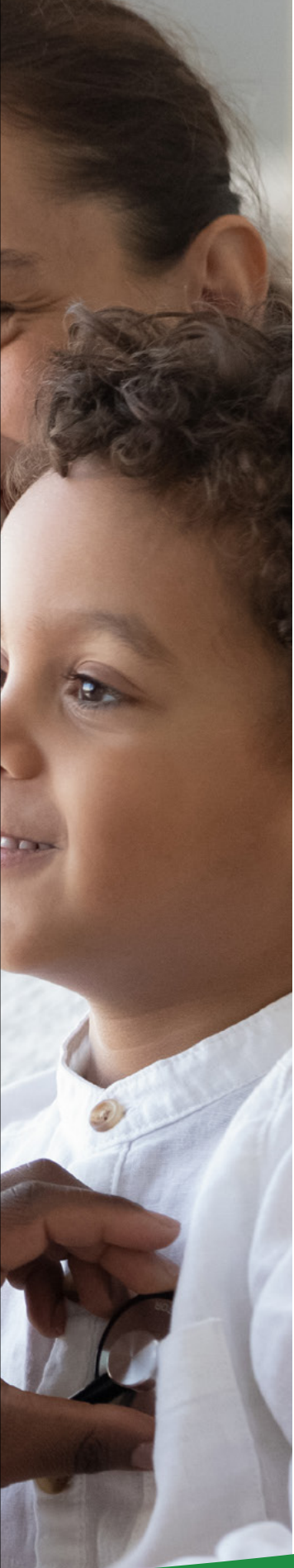
Con Neighborhood ACCESS and TRUST, siempre tendrá acceso a servicios y atención médica de alta calidad. Hay muchas maneras de obtener el cuidado que necesita.

Nuestro Directorio de Proveedores

Usted puede encontrar una lista de proveedores de atención primaria y otros proveedores que están en nuestra red utilizando nuestra herramienta de búsqueda en línea en: www.nhpri.org/find-a-doctor o llamando al Equipo de Ventas de Neighborhood al 1-401-459-6075 (TTY 711), 8:30 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

Servicios para los Miembros

¡Estamos aquí para usted! Neighborhood tiene un equipo de Servicios para Miembros amable y servicial para responder a sus preguntas una vez que se convierta en miembro. ¡Hablamos su idioma y muchos de los miembros de nuestro equipo viven en las ciudades en las que usted vive! Nuestros representantes están disponibles en el 1-800-459-6019 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.



Atención Primaria

Cuando se convierta en miembro de Neighborhood, elegirá un proveedor de atención primaria, o PCP, de la gran red de proveedores de Neighborhood. Un PCP está disponible para usted las 24 horas del día para asuntos tales como citas, vacunas, atención de urgencia, chequeos y otros problemas de salud.*

Centros de Salud Comunitarios

Neighborhood y los Centros de Salud Comunitarios en Rhode Island comparten la misión de brindar atención médica asequible y de alta calidad. Hay Centros de Salud Comunitarios en todo el estado en muchos lugares convenientes. Muchos centros de salud tienen horarios de atención disponibles los fines de semana y opciones de atención de urgencia, así como servicios especializados. Puede ir a un Centro de Salud Comunitario para su atención primaria y otras necesidades de atención médica.

Referencias y Especialistas

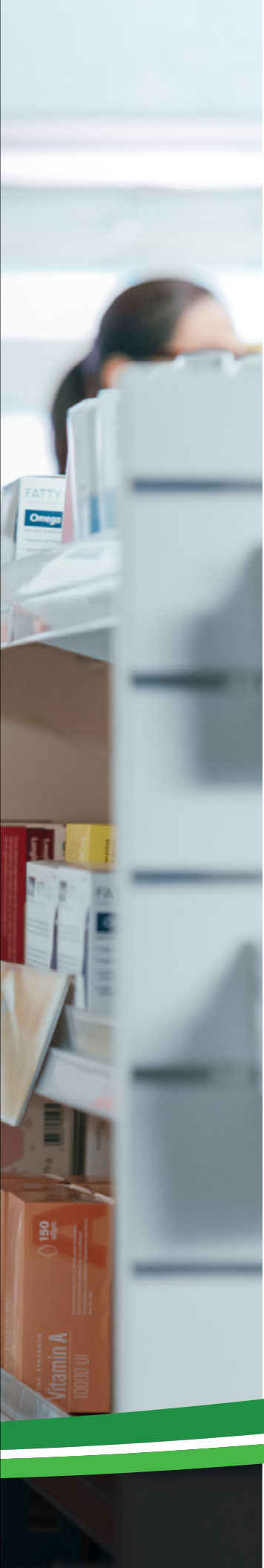
También puede recibir atención de especialistas. Un especialista es un proveedor que se ocupa de ciertas partes del cuerpo, como el corazón, los pulmones, los huesos o la salud mental. A veces necesitará un referido de su PCP para ver a un especialista.

Cuidados de Emergencia

Neighborhood cubre toda la atención de emergencia, como ataques cardíacos, accidentes cerebrovasculares y lesiones graves. Si tiene una emergencia, siempre llame al 911 y pida ayuda o vaya directamente a la sala de emergencias del hospital más cercano de inmediato. Si está lejos de casa y se enferma, es posible que pueda ver a un proveedor que no esté en nuestra red.* No importa dónde se encuentre, los servicios de emergencia están cubiertos. No necesita una aprobación primero.

**Los servicios fuera de la red deben aprobarse primero.*





Cobertura de Medicamentos Recetados y de Venta Libre

Nuestros planes de Medicaid ofrecen cobertura de medicamentos recetados y de venta libre, lo que le brinda acceso a cientos de medicamentos que necesita para mantenerse saludable.

Además, los miembros pueden ir a casi cualquier farmacia en Rhode Island para llenar su receta. Muchas de las farmacias de nuestra red están abiertas las 24 horas al día.

Para ver si sus medicamentos están cubiertos, visite el sitio web de Neighborhood en www.nhpri.org/CheckYourMeds o llame al Equipo de Ventas de Neighborhood al 1-401-459-6075 (TTY 711), de 8:30 am a 5 pm, de lunes a viernes.

Revisión Médica

Tenemos que asegurarnos de que la atención que reciba esté cubierta. Utilizamos la gestión de utilización para hacer esto.

Solo médicos, enfermeras y farmacéuticos realizan la gestión de utilización. Los ejemplos de gestión de utilización incluyen la revisión previa al servicio, la revisión concurrente urgente y la revisión posterior al servicio.

Para obtener más información sobre el proceso de revisión, visite:
www.nhpri.org/access-a-rite-care-plan or
www.nhpri.org/trust-rhody-health-partners

No recompensamos a ninguna persona por decir no a la atención necesaria.

Cómo Inscribirse

¡Estamos aquí para ayudar!

El Equipo de Ventas de Neighborhood puede responder sus preguntas y ayudarle a inscribirse. Puede comunicarse con el equipo de ventas llamando al **1-401-459-6075 (TTY 711)**, de 8:30 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

Para obtener más información sobre los planes ACCESS o TRUST de Neighborhood, también puede visitarnos en línea en **www.nhpri.org**.





Neighborhood Health Plan of Rhode Island cumple con las leyes de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

#3227 Approved 09/01/2022