



Resumen del Plan 2023



Planes Individuales y Familiares



¡Gracias por elegir a **Neighborhood Health Plan!**

Neighborhood es una organización local sin fines de lucro que tiene más de 25 años de experiencia ayudando a los habitantes de Rhode Island a recibir cuidado de salud de alta calidad.





TABLA DE CONTENIDO

Planes de Salud de Neighborhood	6
Beneficios Médicos y de Farmacia	9
Beneficios Dentales Pediátricos	13
Cómo Funciona su Plan de Salud	16
Programas y Servicios	26
Prácticas de Privacidad	32
Servicios para Miembros de Neighborhood	34

Planes de Salud de Neighborhood

Cobertura de alta calidad y un servicio excepcional.

Los beneficios de ser miembro de Neighborhood incluyen:

- » Atención primaria y especializada, servicios hospitalarios y atención de la salud del comportamiento
- » Acceso a un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- » Medicamentos de casi todas las farmacias de Rhode Island
- » Equipos y suministros médicos
- » Programas especiales de bienestar y RECOMPENSAS para ayudarlo a controlar su salud
- » Acceso a un portal para miembros para ver e imprimir tarjetas de identificación temporales, ver reclamos con autorizaciones y más

Llame a Servicios para Miembros de Neighborhood al 1-855-321-9244 para:

- » Preguntas sobre sus beneficios y cobertura
- » Ayuda para elegir un proveedor de atención primaria (PCP)
- » Cada vez que necesite información sobre su plan de salud

Horario de Atención: De lunes a viernes de 8 a. m. a 6 p. m.

Neighborhood ofrece planes del Mercado y Medicaid a través de HealthSource RI. Entonces, cuando se registra con nosotros, obtiene una compañía que puede satisfacer todas las necesidades de seguro médico de su familia.

Para obtener detalles adicionales sobre su cobertura, consulte el Certificado de Cobertura (COC) y el Resumen de Beneficios y Cobertura (SBC). Su Certificado de Cobertura tiene información sobre servicios cubiertos, cobertura de medicamentos recetados, atención de emergencia, costos compartidos, nuestra red de proveedores, derechos legales, asistencia con el idioma y otra información importante sobre su membresía. El SBC resume información importante sobre su plan en un formato estándar. Ambos documentos están disponibles en nuestro sitio web.

Vaya a www.nhpri.org y haga clic en la pestaña Miembros Actuales. Puede solicitar una copia impresa llamando a Servicios para Miembros de Neighborhood al 1-855-321-9244.



Beneficios Médicos y de Farmacia

Para obtener información completa sobre los beneficios, www.nhpri.org

Beneficios



Servicios Médicos

- Visita de Atención Primaria para tratar una lesión o enfermedad
- Visita al Especialista



Servicios Preventivos

- Educación sobre el Asma
- Educación sobre el Parto
- Examen de Colonoscopia
- Anticonceptivos
- Exámenes Ginecológicos Anuales
- Inmunizaciones y Vacunas
- Consejería sobre Consultoría de Lactancia
- Detección de Plomo
- Examen para Detección de Mamografía
- Servicios para Recién Nacidos
- Clases y Asesoramiento Nutricional
- Clases para Padres
- Evaluación de Autismo y Desarrollo Pediátrico
- Cuidado Preventivo Pediátrico
- Examen Anual con el Médico de Atención Primaria (PCP)
- Pruebas de Laboratorio Preventivas
- Detección de Cáncer de Próstata
- Servicios para Dejar de Fumar



Atención de Urgencias y Emergencias

- Transporte de Emergencia/Ambulancia
- Servicios de Sala de Emergencias en el Hospital
- Centros de Atención de Urgencia



Servicios para Pacientes Externos

- Imágenes Avanzadas/Rayos X e Imágenes de Diagnóstico
- Servicio de Atención Médica en el Hogar
- Servicios de Laboratorio para Pacientes Externos
- Centro para Pacientes Externos



Beneficios



Salud Mental, Uso de Sustancias y Salud del Comportamiento

- Servicios de Salud Mental/del Comportamiento y Uso de Sustancias para Pacientes Hospitalizados
- Servicios de Salud Mental/del Comportamiento y Uso de Sustancias para Pacientes Externos



Servicios de Rehabilitación para Pacientes Externos

- Atención Quiropráctica
- Servicios de Rehabilitación
- Servicios de Rehabilitación para Pacientes Externos (Terapia Física, Terapia Ocupacional y Terapia del Habla)



Medicamentos Recetados

(Suministro para 30 días de una Farmacia Minorista y pedido por correo para 90 días para ciertos medicamentos recetados)

- Nivel 1: Medicamentos Genéricos de Adherencia
- Nivel 2: Otros Medicamentos Genéricos
- Nivel 3: Marcas Preferidas
- Nivel 4: Marcas No Preferidas
- Nivel 5: Medicamentos de Especialidad Preferidos
- Nivel 6: Medicamentos de Especialidad No Preferidos



Servicios de Telemedicina

- La cobertura de telemedicina seguirá el beneficio del plan para compartir los costos.



Servicios de Maternidad

- Servicios de cuidado prenatal
- Servicios de doula (asesora de partos) prenatales y posnatales
- Servicios hospitalarios y de parto; incluidos los servicios proporcionados por una partera con licencia o doula
- Pruebas de laboratorio asociadas con el cuidado de maternidad de rutina



Beneficios Dentales Pediátricos

Todos los planes Individuales y Familiares cubren los Beneficios Dentales Pediátricos para los miembros hasta los 18 años. Delta Dental administra estos beneficios para Neighborhood.

Beneficios



Exámenes Orales



Rayos X



Limpiezas



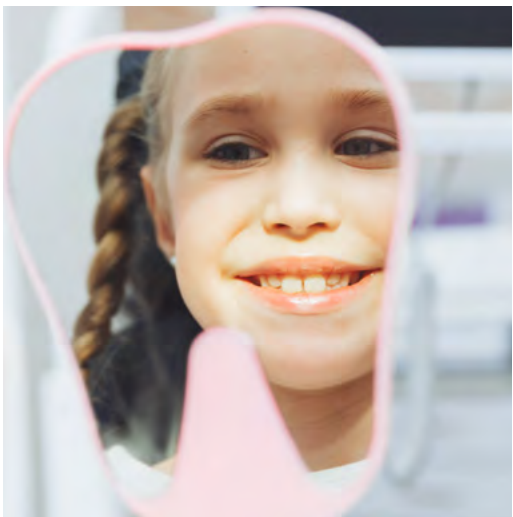
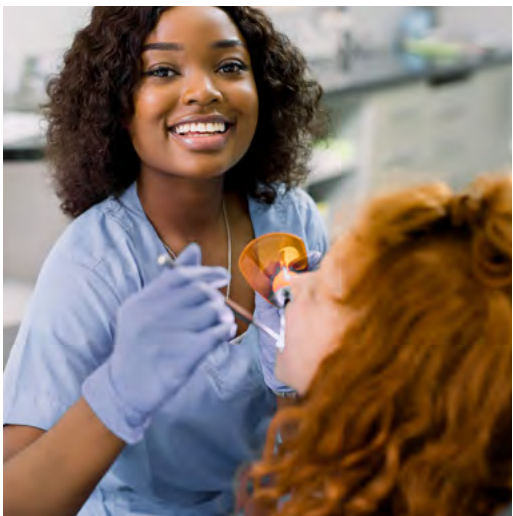
Tratamiento de fluoruro



Selladores



Tratamiento reparador menor



Beneficios



Tratamiento restaurador mayor



Ortodoncia médicamente necesaria
(Requiere autorización previa)



Cómo funciona su plan de salud

Sabemos que el seguro de salud puede ser confuso. ¡Neighborhood está aquí para ayudar! Este documento explica cómo usted obtiene los servicios de cuidado de la salud y cómo se pagan esos servicios.

Información de Precios para sus Beneficios Médicos

Entendemos que tener acceso a la información de precios de sus beneficios médicos es muy importante para usted cuando usa su seguro de salud.

Para acceder a los precios de sus beneficios médicos, visite el Portal para miembros de Neighborhood en www.nhpri.org/members/commercial-members-individual-family-plans/member-portal-new



Proveedor de Atención Primaria

El plan de salud de Neighborhood es una Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO).

Esto significa que usted recibe atención de su proveedor de atención primaria (PCP) y de una red de especialistas, hospitales y farmacias.

- » Usted y cada miembro de su familia elegirán un PCP para supervisar su cuidado.
- » Neighborhood trabajará con su PCP para garantizar que reciba el mejor y más adecuado cuidado.
- » Su PCP lo ayudará a remitirle a otros médicos y proveedores médicos.
- » Recibirá cuidado de médicos y otros proveedores que están en nuestra red.

Puede encontrar una lista de proveedores de atención primaria y otros proveedores de la red en línea en www.nhpri.org o llamando a Servicios para Miembros de Neighborhood al 1-855-321-9244.

Costos Compartidos

Cuando consulte a un médico u otro proveedor de atención médica, su plan de salud pagará parte del costo y usted pagará una parte.

Para algunos servicios preventivos y exámenes de detección no hay cargos de bolsillo en el momento del servicio. Puede ver la información de costos compartidos para su plan en nuestro portal para miembros. Use el portal para miembros para realizar un seguimiento de su deducible y de su desembolso máximo durante todo el año.

Ejemplo: No tendrá que pagar nada cuando vea a su Médico de Atención Primaria para su chequeo anual o para recibir una vacuna contra la influenza.

Para algunos servicios, tendrá que pagar un copago.

» Un copago es una cantidad fija que usted y los miembros de su familia pagan por un servicio específico. El copago vence en el momento del servicio o su proveedor puede enviarle una factura. Neighborhood es perfecto para mí y los servicios disponibles son increíbles. ¡El servicio de Atención al

Cliente es maravilloso y todos siempre hacen todo lo posible para ayudar!
Miembro de Neighborhood 4

» El monto del copago es el mismo cada vez que visite a ese proveedor. Los servicios que tienen copago no están sujetos a cumplir con el deducible.

Para otros servicios, deberá alcanzar su deducible y luego pagar el coseguro.

» Un deducible es la cantidad que debe pagar en un año de beneficios por ciertos servicios antes de que su plan de salud comience a pagarlos.

» El coseguro es un porcentaje de los costos de un servicio de atención médica.

» Una vez que una persona alcanza su deducible, solo será responsable del coseguro de estos servicios por el resto del año de beneficios.

» Una vez que los miembros de su familia hayan alcanzado el deducible familiar, todos los miembros solo serán responsables del coseguro de estos servicios por el resto del año de beneficios (incluso si un miembro no ha alcanzado su deducible individual)

También tiene máximos de gastos de bolsillo (OOP) individuales y familiares

» Un OOP máximo es lo más que se le puede cobrar a usted u otro miembro de su familia por deducibles, copagos y coseguros en un año de beneficios.

» Una vez que una persona alcance su OOP máximo individual, no tendrá que pagar nada más por los servicios cubiertos por el resto del año de beneficios.

» Una vez que los miembros de su familia hayan alcanzado el OOP máximo familiar, todos los miembros ya no serán responsables de los deducibles, copagos o coseguros por los servicios cubiertos por el resto del año de beneficios (incluso si un miembro no ha alcanzado su OOP máximo individual).



Remisiones y Cobertura Fuera de la Red

Pregúntele a su Médico de Atención Primaria (PCP) sobre el proceso de remisión cada vez que necesite atención especializada.

Si el especialista está en nuestra red, entonces los servicios del especialista estarán cubiertos y usted pagará un costo compartido (a menos que haya alcanzado su OOP máximo, en cuyo caso no pagará nada). Si su PCP decide que necesita ver a un médico que está fuera de nuestra red, él o ella debe obtener una autorización previa de Neighborhood para que nosotros cubramos la visita*

Neighborhood tiene un equipo especial de enfermeras y personal clínico. Este equipo revisa las solicitudes de hospitalización y otros tratamientos. El proceso se denomina gestión de utilización. Las decisiones de administración de utilización de Neighborhood se basan en lo que es correcto para nuestros miembros y lo que está cubierto. Queremos asegurarnos de que reciba la mejor atención médica posible.

**Neighborhood no recompensa a nadie que tome decisiones de administración de utilización con dinero u otros incentivos por denegar o limitar los servicios a los miembros. Neighborhood no otorga recompensas financieras por decisiones de administración de utilización que resulten en menos servicios o menos cuidado.*



Medicamentos con Receta

Sus beneficios incluyen cobertura de medicamentos recetados. Un formulario es una lista de medicamentos cubiertos por su plan de salud. Esta lista le indica qué medicamentos pagaremos cuando los ordene su proveedor.

Neighborhood tiene un portal de farmacias donde los miembros pueden:

- » Ver información de reclamos basada en su beneficio de farmacia
- » Encontrar la ubicación de una farmacia dentro de la red
- » Ver información común sobre medicamentos, como interacciones, efectos secundarios y sustitutos

Ver el formulario e iniciar sesión en el portal visitando www.nhpri.org

Cuidados de Emergencia

¿Qué sucede si tiene una emergencia médica?

- » Obtenga ayuda lo más rápido posible
- » Llame al 911 para obtener ayuda o vaya a la sala de emergencias o al hospital más cercano. Llame a una ambulancia si la necesita.
- » No necesita obtener primero la aprobación o una remisión de su PCP.
- » • El hospital no necesita ser parte de la red de Neighborhood

Neighborhood cubre todas las emergencias médicas. Una emergencia es una situación que pone en peligro la vida, implica un dolor intenso o puede causar un daño grave a su cuerpo o a su salud si no recibe tratamiento de inmediato. Las emergencias incluyen ataques cardíacos, accidentes cerebrovasculares y lesiones graves.

Línea de Consejos de Enfermera

Nuestra Línea de Consejos de Enfermería está disponible para todos los miembros. Las enfermeras pueden ayudarle a decidir el mejor lugar para recibir cuidado, como su médico, atención de urgencia o sala de emergencias. Las enfermeras atentas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame sin cargo a la Línea de Consejos de Enfermería de Neighborhood al 1-844-617-0563 (TTY 711).

La Línea de Consejos de Enfermería no es un servicio de emergencia. Llame al 911 si cree que tiene una emergencia.



Programas y Servicios

Supervisión de Casos Complejos

Nuestros Supervisores de Cuidado pueden ayudarlo con enfermedades o lesiones repentinas, múltiples hospitalizaciones, necesidades de salud complejas y afecciones crónicas. Están disponibles para hablar con usted o su familia cuando los necesite.

Los miembros pueden autoremitirse a nuestros programas de supervisión de casos médicos. Esto significa que usted no necesita hablar con su proveedor si desea afiliarse. Para obtener más información, visite www.nhpri.org/your-health/programs/care-coordination-and-case-management

Manejo de la Enfermedad

Las condiciones crónicas como el asma, la diabetes, la insuficiencia cardíaca congestiva y la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) pueden ser difíciles de controlar. Nuestro programa de manejo de enfermedades puede ayudarlo a vivir una vida saludable y activa.

Como parte del programa usted podrá:

- » Recibir información sobre su condición, como exámenes especiales, medicamentos, nutrición y otras cosas que puede hacer para mantenerse saludable y mantener su condición bajo control.
- » Recibir consejos sobre preguntas importantes para hacerle a su proveedor acerca de su condición
- » Tener acceso a enfermeras que pueden ayudarlo a manejar su condición

El programa de manejo de enfermedades es voluntario. Puede llamar a Servicios para Miembros de Neighborhood para:

- » Obtener más información
- » Afiliarse al programa
- » Dejar de recibir información
- » Salir del programa

También puede visitar nuestro sitio web para obtener más información en www.nhpri.org/your-health

Nuestro Compromiso con la Calidad

Queremos asegurarnos de que tenga acceso a servicios de atención médica de alta calidad. Verificamos la calidad de la atención médica que recibe a través de nuestro programa de mejora de la calidad.

El objetivo del programa de mejora de la calidad es asegurarse de que usted tenga:

- » Fácil acceso a atención médica y del comportamiento de calidad
- » Programas de salud preventiva que se adaptan a sus necesidades
- » Ayuda con cualquier condición o enfermedad crónica que tenga o cuando esté enfermo
- » Apoyo cuando más lo necesita, como después de una estadía en el hospital
- » Alta satisfacción con sus proveedores y Neighborhood

Para obtener más información, visite nhpri.org/about-us/our-commitment-to-quality-improvement

Base de Datos de Reclamos de Todos los Pagadores de Rhode Island

Existe una ley que exige que Neighborhood Health Plan of Rhode Island comparta datos sobre el uso y los costos de la atención médica. Los datos se incluirán en la Base de Datos de Reclamos de Todos los Pagadores de Rhode Island. Los formuladores de políticas públicas lo utilizarán para tomar mejores decisiones sobre el cuidado de la salud.

Usted tiene la opción:

- » Si desea que los datos de su familia estén en los registros, no tiene que hacer nada.
- » Si desea que no se incluyan sus datos, puede hacerlo en cualquier momento.

Si desea obtener más información o desea darse de baja:

Visite el sitio web del Departamento de Salud del estado www.health.ri.gov; o Llame al 401-222-5960.

Sus Derechos y Responsabilidades como Miembro

Neighborhood apoya sus derechos como miembro. Queremos que reciba atención médica y servicios de alta calidad. Esto incluye sus derechos para realizar consultas, presentar quejas y utilizar el proceso de apelaciones escritas internas y externas. Sus derechos incluyen reglas sobre cómo Neighborhood usa su información personal de salud.

Usted puede leer sobre sus derechos y responsabilidades en nuestro sitio web. Vaya a www.nhpri.org y haga clic en Sus Derechos y Privacidad en la pestaña Miembros Actuales. Puede leer sobre sus derechos y responsabilidades en su Certificado de Cobertura. Puede solicitar una copia impresa llamando a Servicios para Miembros de Neighborhood al 1-855-321-9244.



Servicios de Valor Añadido

¡Los Planes Individuales y Familiares incluyen servicios adicionales sin costo para usted!

- » Copago de \$0 para medicamentos para la hipertensión en los niveles 1-4
- » Servicios de interpretación en la oficina sin costo alguno

¿Va a tener un bebé? Neighborhood tiene dos programas para miembros embarazadas:

- » LunaYou es un programa personalizado para ayudarla a mantenerse saludable durante su embarazo. LunaYou la ayuda a establecer metas personales de salud, conectarse con un entrenador de bienestar y realizar un seguimiento de su progreso.
- » El programa Bright Start brinda apoyo y educación durante su embarazo. También ofrecemos recompensas por sus comportamientos saludables.

La aplicación Pyx Health le brinda un poco de apoyo adicional

Con Pyx usted tiene acceso 24/7 al alcance de su mano para:

- » Encontrar recursos para apoyar su bienestar físico y mental
- » Conectarse con un especialista del Centro de Apoyo Compasivo para una charla amistosa o ayuda con sus recursos de beneficios
- » Haga que cada día sea mejor con compañerismo, humor y actividades de bienestar fortalecedoras



**¡Descargue la Aplicación
PYX Health hoy!**

Prácticas de Privacidad

Este aviso le informa cómo se puede usar y compartir su información médica. También le indica cómo obtener acceso a esta información. Por favor, léalo detenidamente.

Neighborhood usa y comparte información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés) para su tratamiento, para pagar por el cuidado y para administrar nuestra organización. También podemos usar y compartir su información por otros motivos, según lo permita y exija la ley. La PHI incluye información de salud como registros médicos que tienen su nombre, su número de miembro u otra información que pueda identificarle. Los tipos de PHI incluyen información verbal, escrita o electrónica

¿Cómo usamos o compartimos su PHI?

- Para su tratamiento. Por ejemplo, podemos compartir información con sus proveedores para decidir qué es lo mejor para usted.
- Para pagar por su cuidado. Por ejemplo, la información de sus beneficios se puede compartir con un médico para que se puedan pagar las reclamaciones.
- Para operaciones de cuidado de la salud. Por ejemplo, podemos comunicarnos con usted sobre programas de salud que podrían ayudarle.

Neighborhood comparte su PHI según sea necesario con los socios comerciales. Los socios comerciales aceptan proteger su PHI verbal, escrita o electrónica. No se les permite usar su PHI de otra manera que no sea la establecida en nuestro contrato con ellos. Neighborhood puede usar su PHI para recordarle sus citas. También podemos brindarle información sobre otros tratamientos o beneficios y servicios relacionados con la salud.

¿Cuándo podemos usar o compartir su PHI sin su aprobación por escrito?

La ley permite o requiere que Neighborhood comparta su PHI de manera que ayude al bien público. En algunos casos, hay muchos requisitos que Neighborhood debe cumplir antes de que podamos compartir su PHI. Para obtener más información, visite el sitio web del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. en hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/index.html.

Ejemplos de cuándo Neighborhood puede usar o compartir su PHI:

- » Cuando lo exija la ley.
- » Para actividades de salud pública. Esto puede ser para prevenir brotes de enfermedades.
- » En casos de abuso, negligencia o violencia doméstica. Neighborhood solo puede compartir con las personas a las que la ley les permite obtener esta información.
- » Para actividades de vigilancia de la salud. Esto puede ser para cosas como auditorías o investigaciones de fraude y abuso.
- » Para procedimientos judiciales y administrativos. Para responder a una orden judicial o una citación.
- » Para propósitos de aplicación de la ley. Para ayudar a encontrar a una persona desaparecida o denunciar un delito.
- » Para dar información sobre los difuntos. La PHI se puede compartir con los médicos forenses. Esto puede ser para identificar a una persona fallecida, averiguar la causa de la muerte o según lo permita la ley. Su PHI también se puede compartir con los directores de funerarias.
- » Para la donación de órganos, ojos o tejidos. Para ayudar a una agencia de recolección de órganos con el trasplante de órganos.
- » Para investigación. Para estudiar una enfermedad, según lo permitido por la ley.

- » Para su salud y seguridad. Para prevenir el peligro para la salud pública o la seguridad en una emergencia.
- » Para funciones del gobierno. Esto puede ser para uso militar o de veteranos, seguridad nacional o servicios de protección.
- » Para compensación de trabajadores. Obedecer las leyes de compensación de los trabajadores.
- » Para las instituciones correccionales. Para las personas en custodia: (1) Para proveer cuidado de la salud (2) Para proteger su salud y la salud de los demás (3) Para la seguridad de la institución.

Las leyes federales y estatales pueden limitar el uso y la divulgación de la PHI. Esto incluye información altamente privada sobre usted. Esto puede incluir leyes federales sobre:

- » VIH/SIDA
- » Salud Mental
- » Pruebas genéticas
- » Consumo de alcohol y drogas
- » Información sobre infecciones de transmisión sexual y salud reproductiva
- » Abuso o negligencia de niños o adultos, incluida la agresión sexual

Si se aplican leyes más estrictas, Neighborhood cumplirá con los requisitos de la ley más estricta. Para obtener más información, vaya a: hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/noticepp.html.

¿Cuándo necesita Neighborhood su aprobación para compartir su Información de Salud Protegida (PHI)?

Neighborhood debe tener su aprobación para:

- » Usar y compartir notas de psicoterapia
- » Usar y compartir su PHI por motivos de mercadeo
- » Vender su PHI

Excepto como se indica en este aviso, Neighborhood usa y comparte su PHI solo con su aprobación por escrito. Puede cancelar su aprobación en cualquier momento, a menos que ya hayamos actuado al respecto. Deberá escribirnos para cancelar su aprobación.

¿Cuáles son sus derechos de información de salud?

Usted tiene derecho a:

- » Solicitar límites sobre cómo Neighborhood usa y comparte su PHI. Usted puede solicitar que su PHI no se use ni se comparta para fines de tratamiento, pago y operaciones. También puede pedirle a Neighborhood que no comparta su PHI con familiares, amigos u otras personas involucradas en su cuidado. Intentaremos cumplir con su solicitud, pero no tenemos que hacerlo.
- » Pedir que le comuniquen su PHI en privado. Puede solicitar que lo contactemos de cierta manera (por ejemplo, por teléfono celular) o en una ubicación diferente. Neighborhood seguirá las solicitudes razonables cuando compartir su PHI pueda ponerle en peligro.
- » Revisar y obtener una copia de su PHI. En ciertos casos podemos denegar la solicitud. Neighborhood no tiene copias completas de sus registros médicos. Comuníquese con su PCP para solicitar una copia de sus registros médicos.
- » Realizar cambios en su PHI si cree que es incorrecta o está incompleta. Debe solicitarlo por escrito y dar las razones del cambio. Estos cambios solo se realizarían en sus registros de miembros de Neighborhood. Si denegamos su solicitud, puede presentar una carta en la que no esté de acuerdo con nosotros.
- » Solicitar un registro de cuándo se ha compartido su PHI. Puede solicitar una lista de las veces que Neighborhood ha compartido su PHI durante los seis años anteriores a la fecha de su solicitud. La lista incluirá con quién la compartimos y por qué. La lista no incluirá PHI que se haya compartido para tratamiento, pago u operaciones de atención médica.
 - Para tratamiento, pago u operaciones de atención de salud
 - Con usted sobre su propia PHI.
 - Por motivos permitidos o exigidos por la ley.
 - Con su aprobación.
 - A las personas involucradas en su cuidado.
 - En interés de la seguridad nacional. o
 - A instituciones correccionales o agentes del orden público que tengan la custodia de un recluso.

- Como parte de un conjunto de datos limitado.
- Antes del 14 de abril de 2003.

- » Solicite una copia impresa de este aviso de Neighborhood. También puede obtener una copia en nuestro sitio web en www.nhpri.org.
- » Reciba notificación cuando haya una violación de su PHI. Neighborhood le notificará sobre cualquier acceso no autorizado o divulgación de su PHI.
- » Presente una queja si cree que se han violado sus derechos de privacidad. Neighborhood no tomará ninguna medida en su contra si presenta una queja. Sus beneficios no cambiarán.

Para presentar una queja, llame al Oficial de Privacidad al **(401) 427-6799**, o escribiendo a:

Neighborhood Health Plan of Rhode Island
Attn: Corporate Compliance
910 Douglas Pike
Smithfield, RI 02917

También puede presentar una queja ante la Secretary of the United States Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights por correo electrónico, en su portal, por fax o escribiendo a:

U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights
200 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20201
1-877-696- 6775
www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints

By phone:
1-617-565-1340
1-617-565-1343 (TTY)

By fax:
1-617-656-3809

Neighborhood no tomará represalias contra usted si presenta una queja.

¿Cuáles son los deberes de Neighborhood?

Neighborhood protege su PHI verbal, escrita y electrónica del uso o divulgación ilegal. Neighborhood está obligado por ley a:

- » Mantener la privacidad de su información de salud.
- » Proporcionarle un aviso de nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad sobre la PHI.
- » Notificarle cuando haya habido una violación de su PHI.
- » Seguir los términos de este aviso.

No solo todos los médicos y proveedores de nuestra red saben que su información es privada y confidencial, sino que los empleados de Neighborhood también lo saben. Usamos programas de capacitación y políticas y procedimientos respaldados por la supervisión de la gerencia para asegurarnos de que los empleados conozcan los procedimientos que deben seguir para que su información, ya sea en formato oral, escrito o electrónico, esté segura y protegida.

Neighborhood tiene el derecho de cambiar los términos de este aviso. Neighborhood también puede hacer efectivos nuevos términos para toda la PHI que se conserva. Este aviso está disponible en nuestro sitio web y puede solicitar una copia en cualquier momento.

Información de Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso o desea obtener más información, comuníquese con Neighborhood:

Planes Comerciales: **1-855-321-9244 (TTY 711)**

Servicios para Miembros de Neighborhood

Neighborhood cuenta con un amable y servicial equipo de Servicios para Miembros listo para ayudarlo de lunes a viernes de 8 am a 6 pm.



Llame a

- » Servicios para miembros de Neighborhood al: 1-855-321-9244
- » Servicios de Salud Mental y Uso de Sustancias: 1-833-470-0578
- » Servicio al Cliente de Delta Dental of Rhode Island: 1-800-843-3582 (Servicios Dentales Pediátricos)



TTY Marque 711

- » Este número requiere un equipo telefónico especial y es solo para personas con dificultades auditivas o del habla. Las llamadas a este número son gratis.



Fax: 1-401-459-6021



Escriba a: 910 Douglas Pike, Smithfield, RI 02917



Sitio web: www.nhpri.org/contact-us



Neighborhood Health Plan of Rhode Island complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.