

## Plan Medicare-Medicaid Neighborhood INTEGRITY ofrecido por Neighborhood Health Plan of Rhode Island

# Aviso Anual de Cambios para 2023

## Introducción

Usted está actualmente inscrito como miembro de Neighborhood INTEGRITY. El próximo año habrá cambios en los beneficios, cobertura y normativa del plan. Este Aviso Anual de Cambios le dice cuáles serán los cambios y cómo obtener más información al respecto. Para saber más sobre los costos, beneficios y normativa, por favor lea el Manual para Miembros en nuestra página web [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY). Los términos clave y sus definiciones están en orden alfabético en el último capítulo del Manual.

## Índice

A. Avisos generales .....	3
B. Conozca su cobertura de Medicare y Medicaid del próximo año .....	3
B1. Recursos adicionales .....	4
B2. Información sobre Neighborhood INTEGRITY.....	5
B3. Cosas importantes que hacer.....	5
C. Cambios en la red de proveedores y farmacias.....	7
D. Cambios en los beneficios para el próximo año.....	7
D1. Cambios en los beneficios de servicios médicos.....	7
D2. Cambios en la cobertura de medicamentos recetados.....	8
E. Cómo escoger un plan.....	10
E1. Cómo continuar en nuestro plan.....	10
E2. Cómo cambiar de plan .....	11
E3. Cancelación de Neighborhood INTEGRITY .....	11
F. Cómo obtener ayuda .....	13
F1. Para ayuda de Neighborhood INTEGRITY .....	13
F2. Para ayuda de un asesor de inscripción en seguros médicos estatales .....	13



**Si tiene preguntas**, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

F3. Para ayuda del programa RIPIN de Defensoría del Asegurado.....	13
F4. Para ayuda del Programa de Asistencia en Seguros Médicos Estatales (SHIP) y Programa de Asistencia para Inscripción en Medicare-Medicaid (MME).....	14
F5. Para ayuda de Medicare.....	14
F6. Para ayuda de Rhode Island Medicaid .....	15
F7. Para ayuda de la Organización para el Mejoramiento de la Calidad (QIO) de Rhode Island.....	15
F8. Otros recursos.....	15



---

**Si tiene preguntas**, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

## A. Avisos generales

- ❖ Neighborhood Health Plan of Rhode Island es un plan de seguro médico que tiene contratos con Medicare y Rhode Island Medicaid para brindar los beneficios de ambos programas a sus miembros.
  - ❖ La siguiente información es un resumen breve y no una lista completa o descripción detallada de los beneficios. Para más información, comuníquese con el plan o lea el Manual para Miembros.
  - ❖ Los beneficios, la Lista de Medicamentos Cubiertos, y las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar a lo largo del año. Le avisaremos antes de hacer cualquier cambio que le afecte.
  - ❖ Si usted obtiene o se vuelve elegible para Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS), podría tener que pagar una parte del costo de esos servicios. El monto lo determina el programa Rhode Island Medicaid.
- 

## B. Conozca su cobertura de Medicare y Medicaid del próximo año

Es importante que conozca desde ahora su cobertura para asegurarse de que satisfará sus necesidades el próximo año. Puede cancelar el plan si no le satisface. Vea la sección G2 para más información.

Si cancela el plan, continuará teniendo Medicare y Medicaid por el tiempo que sea elegible.

- Podrá escoger cómo obtener sus beneficios de Medicare (vea la pág. 9).
- Estará inscrito en Fee for Service (FFS) de Rhode Island Medicaid para servicios de Medicaid, incluyendo gran parte de Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS) si es elegible, y atención de salud mental.
- Obtendrá una tarjeta nueva de identificación de miembro e información sobre los proveedores y farmacias en nuestra red. Además, tendrá el Manual para Miembros (Constancia de Cobertura) actual siempre disponible en nuestra página web [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY). Puede también llamar a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 y pedir que le enviemos por correo el Manual para Miembros.



---

**Si tiene preguntas**, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

### B1. Recursos adicionales

- **ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Services at 1-844-812-6896 (TTY 711), 8 am to 8 pm, Monday – Friday; 8 am to 12 pm on Saturday. On Saturday afternoons, Sundays and holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- **ATENCIÓN:** Si usted habla Español, servicios de asistencia con el idioma, de forma gratuita, están disponibles para usted. Llame a Servicios a los Miembros al 1-844-812-6896 (TTY 711), de 8 am a 8 pm, de lunes a viernes, de 8 am a 12 pm los Sábados. En las tardes de los Sábados, domingos y feriados, se le pedirá que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- **ATENÇÃO:** Se você fala Português, o idioma, os serviços de assistência gratuita, estão disponíveis para você. Os serviços de chamada em 1-844-812-6896 (TTY 711), 8 am a 8 pm, de segunda a sexta-feira; 8 am a 12 pm no sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, você pode ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvido no próximo dia útil. A ligação é gratuita.
- សូមយកចិត្តទុកដាក់៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ មានសេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 (TTY 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 8 យប់ថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 12 យប់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរៀងរាល់រសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចត្រូវបានស្នើសុំឱ្យទុកសារ។ ការហៅរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានគេហៅត្រឡប់មកវិញក្នុងថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។
- Puede obtener este Aviso Anual de Cambios en otros formatos como letra grande, Braille o audio gratuitamente. Llame a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Los usuarios de TTY deben marcar el 711. La llamada es gratis.
- Puede también llamar a Servicios para Miembros y solicitar que le enviemos este documento y futuros materiales en su idioma o formato de preferencia. Esto se conoce como “solicitud permanente”. Servicios para Miembros incluirá la solicitud permanente en su expediente, para seguir enviándole los materiales en su idioma o formato preferidos. Usted podrá cambiar o eliminar la solicitud permanente cuando quiera, llamando a Servicios para Miembros.



**Si tiene preguntas,** por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información,** visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

## B2. Información sobre Neighborhood INTEGRITY

- Neighborhood INTEGRITY (Plan Medicare-Medicaid) es un plan de seguro médico que tiene contratos con Medicare y Rhode Island Medicaid para brindar los beneficios de ambos programas a sus miembros.
- Neighborhood INTEGRITY es un seguro médico válido, de cobertura esencial mínima, que cumple con el requisito de responsabilidad individual compartida de la Ley de Protección al Paciente y Atención Médica Asequible (ACA). Para obtener más información sobre el requisito de responsabilidad individual compartida, visite la página web del Servicio de Impuestos Internos (IRS): [www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families).
- Neighborhood INTEGRITY es ofrecido por Neighborhood Health Plan of Rhode Island. En este Aviso Anual de Cambios, los términos “nosotros”, “nos”, “nuestro”, “nuestros”, “nuestra” y “nuestras” se refieren a Neighborhood Health Plan of Rhode Island; y “el plan” o “nuestro plan” se refieren a Neighborhood INTEGRITY.

## B3. Cosas importantes que hacer

- **Revise si hay cambios en nuestros beneficios que le afecten.**
  - ¿Hay algún cambio que afecte los servicios que utiliza?
  - Es importante que sepa cuáles serán los cambios en sus beneficios para asegurarse de que le resulten adecuados el año entrante.
  - Busque información en la sección D1 sobre los cambios en los beneficios de nuestro plan.
- **Revise si hay cambios en nuestra cobertura de medicamentos recetados que le afecten.**
  - ¿Cubrirá el plan sus medicamentos? ¿Estarán sus medicamentos en otro nivel? ¿Podrá continuar usando las mismas farmacias?
  - Es importante que sepa cuáles serán los cambios para asegurarse de que nuestra cobertura de medicamentos le resulte adecuada el año entrante.
  - Busque información en la sección D2 sobre los cambios en nuestra cobertura de medicamentos.



**Si tiene preguntas**, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite [www.nhpi.org/INTEGRITY](http://www.nhpi.org/INTEGRITY).

- **Revise si sus proveedores y farmacias estarán en nuestra red el próximo año.**
  - ¿Están sus proveedores, incluyendo especialistas, en nuestra red? ¿Está su farmacia? ¿Están también los hospitales y otros proveedores que utiliza?
  - Busque información en la sección C de nuestro Directorio de Proveedores y Farmacias.
- **Considere sus costos totales en el plan.**
  - Compare los costos totales con los de otras opciones de cobertura.
- **Considere si está satisfecho con nuestro plan.**

**Si quiere continuar en Neighborhood INTEGRITY:**

No es necesario que haga nada para continuar con nosotros el próximo año. Si no hace ningún cambio, usted permanecerá inscrito en nuestro plan automáticamente.

**Si quiere cancelar Neighborhood INTEGRITY:**

Puede salirse de nuestro plan si decide que otra cobertura satisfará más sus necesidades (vea la sección E3). Si deja nuestro plan, su nueva cobertura comenzará el primer día del siguiente mes. Puede obtener más información sobre sus opciones en la sección E3, página 10.



**Si tiene preguntas**, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite [www.nhpr.org/INTEGRITY](http://www.nhpr.org/INTEGRITY).

## C. Cambios en la red de proveedores y farmacias

No hemos hecho ningún cambio en nuestra red de proveedores y farmacias para el próximo año.

Sin embargo, es importante que sepa que podemos hacer cambios en la red a lo largo del año. Usted tiene ciertos derechos y protecciones si su proveedor deja el plan. Para más información, vea el capítulo 3 del Manual para Miembros.

## D. Cambios en los beneficios para el próximo año

### D1. Cambios en los beneficios de servicios médicos

Hemos cambiado nuestra cobertura de ciertos servicios médicos para el próximo año. El siguiente cuadro describe estos cambios:

	2022 (año en curso)	2023 (próximo año)
Sistema de Respuesta a Emergencias Personal (PERS)	<b>PERS es solamente</b> para miembros que son elegibles para Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS) de la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos (EOHHS).	<b>PERS ya no será solamente</b> para miembros elegibles para LTSS de EOHHS.
Servicios de Terapia Ocupacional Ambulatorios	<b>Se requiere</b> autorización. El plan cubre un total de 24 consultas ambulatorias de terapia ocupacional.	<b>No se requerirá</b> autorización. El plan cubrirá un total de 24 consultas ambulatorias de terapia ocupacional.
Servicios de Terapia del Habla y Fisioterapia Ambulatorios	<b>Se requiere</b> autorización. El plan cubre un total de 24 consultas ambulatorias de fisioterapia y un total de 24 consultas ambulatorias de terapia del habla.	<b>No se requerirá</b> autorización. El plan cubrirá un total de 24 consultas ambulatorias de fisioterapia y un total de 24 consultas ambulatorias de terapia del habla.



**Si tiene preguntas**, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite [www.nhpr.org/INTEGRITY](http://www.nhpr.org/INTEGRITY).

## D2. Cambios en la cobertura de medicamentos recetados

### Cambios en nuestra lista de medicamentos

*Puede ver la Lista de Medicamentos Cubiertos actual en nuestra página web [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY). Además, puede llamar a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 para obtener la información más actual sobre los medicamentos o pedir que le enviemos por correo la Lista de Medicamentos Cubiertos.*

Hicimos cambios en nuestra lista de medicamentos, incluyendo en los medicamentos cubiertos y en las restricciones de cobertura de ciertos medicamentos.

Lea la lista de medicamentos para **asegurarse de que cubriremos sus medicamentos el próximo año** y averiguar si habrá alguna restricción.

Si algún cambio en la cobertura de medicamentos le afecta, usted puede:

- Ponerse de acuerdo con su proveedor o recetante para encontrar un medicamento alternativo cubierto.
  - Llame a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 para pedir una lista de los medicamentos cubiertos para tratar su padecimiento.
  - La lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que le funcione a usted.
- Ponerse de acuerdo con su proveedor o recetante para solicitar al plan que haga una excepción para cubrir el medicamento.
  - Puede solicitar una excepción antes del próximo año, y le responderemos en las 72 horas siguientes de recibir su solicitud o recibir una constancia médica del recetante.
  - Para obtener información de lo que debe hacer para solicitar la excepción, vea el capítulo 9 del Manual para Miembros 2023 o llame a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896.
  - Comuníquese con Servicios para Miembros si necesita ayuda para solicitar la excepción. Vea los capítulos 2 y 3 del Manual para Miembros para saber cómo contactar a un gestor del cuidado.
- Solicitar al plan que cubra un suministro temporal del medicamento.
  - En algunas situaciones, cubrimos suministros **temporales** de medicamentos durante los primeros 90 días del año calendario.



**Si tiene preguntas**, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



- El suministro temporal puede ser por hasta:
  - 30 días si usted no vive en un establecimiento de cuidados a largo plazo.
  - 31 días si vive en un establecimiento de cuidados a largo plazo.
  - 90 días para medicamentos cubiertos por Medicaid.
- Para obtener más información sobre cuándo y cómo solicitar un suministro temporal, vea el capítulo 5 del Manual para Miembros.
- Cuando obtenga un suministro temporal de un medicamento, hable con su proveedor para decidir qué hacer cuando se agote. Podrá optar por un medicamento alternativo cubierto por el plan, o solicitar al plan que haga una excepción y cubra su medicamento actual.

### **Cambios en los costos de medicamentos recetados**

No habrá cambios en el monto que usted pague por medicamentos recetados en 2023. Continúe leyendo para obtener más información sobre su cobertura de medicamentos recetados.

El siguiente cuadro muestra sus costos por medicamentos de cada uno de nuestros tres niveles.



---

**Si tiene preguntas**, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

	2022 (año en curso)	2023 (próximo año)
<p><b>Medicamentos de Nivel 1</b> (Medicamentos genéricos)</p> <p>Costo por suministro para un mes de un medicamento de nivel 1 surtido por una farmacia de la red.</p>	<p>Su copago por suministro para un mes (30 días) es de <b>\$0 por medicamento recetado.</b></p>	<p>Su copago por suministro para un mes (30 días) será de <b>\$0 por medicamento recetado.</b></p>
<p><b>Medicamentos de nivel 2</b> (Medicamentos de marca)</p> <p>Costo por suministro para un mes de un medicamento de nivel 2 surtido por una farmacia de la red.</p>	<p>Su copago por suministro para un mes (30 días) es de <b>\$0 por medicamento recetado.</b></p>	<p>Su copago por suministro para un mes (30 días) será de <b>\$0 por medicamento recetado.</b></p>
<p><b>Medicamentos de nivel 3</b> (Medicamentos de venta con o sin receta no cubiertos por Medicare)</p> <p>Costo por suministro para un mes de un medicamento de nivel 3 surtido por una farmacia de la red.</p>	<p>Su copago por suministro para un mes (30 días) es de <b>\$0 por medicamento recetado.</b></p>	<p>Su copago por suministro para un mes (30 días) será de <b>\$0 por medicamento recetado.</b></p>

**Mensaje importante sobre el pago de vacunas** – Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo alguno para usted. Llame a Servicios para Miembros para más información.

## E. Cómo escoger un plan

### E1. Cómo continuar en nuestro plan

Esperamos tenerle como miembro el próximo año.

No debe hacer nada para permanecer en su plan de seguro médico. Usted permanecerá en nuestro plan en 2023 automáticamente si no se cambia a un plan Medicare Advantage o a Medicare Original, o no se inscribe en un plan Parte D de Medicare, o desinscribe de Neighborhood INTEGRITY e inscribe en Fee for Service (FFS) de Rhode Island Medicaid para sus beneficios de Medicaid.



**Si tiene preguntas**, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

## E2. Cómo cambiar de plan

Puede cancelar su membresía en cualquier momento del año desinscribiéndose de Neighborhood INTEGRITY e inscribiéndose en un plan Medicare Advantage, cambiándose a Medicare Original, o inscribiéndose en un plan Parte D de Medicare e inscribiéndose en Fee for Service (FFS) de Rhode Island Medicaid para sus beneficios de Medicaid.

## E3. Cancelación de Neighborhood INTEGRITY

Mientras sea elegible para Medicare y Rhode Island Medicaid, podrá salirse de Neighborhood INTEGRITY y continuar recibiendo sus beneficios de Medicare y Medicaid.

Obtendrá sus beneficios de Medicaid directamente de médicos y otros proveedores. Esto se conoce como Fee for Service/FFS (pago por servicio) de Rhode Island Medicaid.

Hay tres maneras de obtener sus beneficios de Medicare:

<p><b>1. Puede cambiarse a:</b></p> <p><b>Un plan de seguro médico Medicare, tal como un plan Medicare Advantage o Programa de Atención Integral para Personas Mayores (PACE).</b></p>	<p><b>Qué debe hacer:</b></p> <p>Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) en cualquier momento. Los usuarios de TTY deben marcar el 1-877-486-2048 para inscribirse en el nuevo plan de solo Medicare.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llame a Rhode Island SHIP al 1-888-884-8721 o The POINT al 1-401-462-4444. Los usuarios de TTY deben marcar el 711. Le remitirán a un asesor del Programa de Asistencia en Seguros Médicos Estatales (SHIP).</li> </ul> <p>Usted será automáticamente desinscrito de Neighborhood INTEGRITY cuando comience la cobertura de su nuevo plan.</p>
<p><b>2. Puede cambiarse a:</b></p> <p><b>Medicare Original con plan Medicare de medicamentos.</b></p>	<p><b>Qué debe hacer:</b></p> <p>Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) en cualquier momento. Los usuarios de TTY deben marcar el 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llame a Rhode Island SHIP al 1-888-884-8721 o The POINT al 1-401-462-4444. Los usuarios de TTY deben marcar el 711. Le remitirán a un asesor del Programa de Asistencia en Seguros Médicos Estatales (SHIP).</li> </ul> <p>Usted será automáticamente desinscrito de Neighborhood INTEGRITY cuando comience la cobertura de Medicare Original.</p>



**Si tiene preguntas**, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

<p><b>3. Puede cambiarse a:</b></p> <p><b>Medicare Original sin plan Medicare de medicamentos.</b></p> <p><b>NOTA:</b> Si se cambia a Medicare Original y no se inscribe en un plan Medicare de medicamentos recetados, Medicare puede inscribirle en un plan de medicamentos a menos que usted indique a Medicare lo contrario.</p> <p>Puede cancelar la cobertura de medicamentos recetados solo si tiene cobertura de medicamentos de otra fuente como, por ejemplo, un empleador o sindicato. Para saber si necesita cobertura de medicamentos llame a Rhode Island SHIP al 1-888-884-8721 o The POINT al 1-401-462-4444. Los usuarios de TTY deben marcar el 711. Le remitirán a un asesor del Programa de Asistencia en Seguros Médicos Estatales (SHIP).</p>	<p><b>Qué debe hacer:</b></p> <p>Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) en cualquier momento. Los usuarios de TTY deben marcar el 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llame a Rhode Island SHIP al 1-888-884-8721 o The POINT al 1-401-462-4444. Los usuarios de TTY deben marcar el 711. Le remitirán a un asesor del Programa de Asistencia en Seguros Médicos Estatales (SHIP).</li> </ul> <p>Usted será automáticamente desinscrito de Neighborhood INTEGRITY cuando comience la cobertura de Medicare Original.</p>
---	--



**Si tiene preguntas**, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

## F. Cómo obtener ayuda

### F1. Para ayuda de Neighborhood INTEGRITY

¿Tiene alguna pregunta? Estamos para ayudarle. Por favor, llame a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 (marque el 711 para TTY). Atendemos llamadas telefónicas de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil.

### Su Manual para Miembros 2023

El Manual para Miembros 2023 es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Contiene detalles sobre los beneficios del próximo año y explica cuáles son sus derechos y obligaciones para obtener los servicios y medicamentos recetados cubiertos.

El Manual para Miembros 2023 estará disponible antes del 15 de octubre, pero puede verlo desde ahora en nuestra página web [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY). Además, puede llamar a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 para solicitar que le enviemos por correo el Manual para Miembros 2023.

### Nuestra página web

Puede visitar nuestra página web, [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY), para ver la información más actual sobre nuestra red de proveedores y farmacias (Directorio de Proveedores y Farmacias) y lista de medicamentos (Lista de Medicamentos Cubiertos).

### F2. Para ayuda de un asesor de inscripción en seguros médicos estatales

Puede llamar al servicio telefónico de inscripciones en plan Medicare-Medicaid al 1-844-602-3469 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Los usuarios de TTY deben marcar el 711.

### F3. Para ayuda del programa RIPIN de Defensoría del Asegurado

El programa RIPIN de Defensoría del Asegurado le ayudará si tiene problemas con Neighborhood INTEGRITY. Los servicios de defensoría son gratuitos.

- El programa RIPIN de Defensoría del Asegurado aboga por usted, responde sus preguntas si tiene un problema o queja, y le ayuda a entender lo que debe hacer.
- El programa RIPIN de Defensoría del Asegurado garantiza que tenga la información de sus derechos y protecciones, y de cómo solucionar un problema.
- El programa RIPIN de Defensoría del Asegurado no tiene conexión con nosotros ni con ninguna otra aseguradora o plan de seguro médico. El número telefónico del programa RIPIN de Defensoría del Asegurado es el 1-855-747-3224 (TTY 711).



---

**Si tiene preguntas**, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

#### **F4. Para ayuda del Programa de Asistencia en Seguros Médicos Estatales (SHIP) y Programa de Asistencia para Inscripción en Medicare-Medicaid (MME)**

Puede también llamar al Programa de Asistencia en Seguros Médicos Estatales (SHIP) para hablar con un asesor de SHIP sobre Medicare. SHIP es proporcionado por la Oficina de Envejecimiento Saludable (OHA) en Rhode Island. Este programa tiene asesores capacitados en cada estado y sus servicios son gratuitos. Para hablar con un asesor de SHIP, llame al 1-888-884-8721 (TTY 711).

El Programa de Asistencia para Inscripción en Medicare-Medicaid (MME) brinda asesoría directa gratuita sobre seguros médicos a personas que tienen Medicare y Medicaid. MME es proporcionado por The POINT en Rhode Island. Para hablar con un asesor de MME, llame al 1-401-462-4444 (TTY 711) o 211.

Vea el capítulo 2 del Manual para Miembros para obtener más información.

#### **F5. Para ayuda de Medicare**

Para obtener información directamente de Medicare, puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) en cualquier momento. Los usuarios de TTY deben marcar el 1-877-486-2048.

##### **Sitio web de Medicare**

Visite el sitio web de Medicare, [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov), donde encontrará información de los costos, cobertura y calificaciones de calidad para poder comparar planes Medicare Advantage e inscribirse en uno si quiere desinscribirse de su plan Medicare-Medicaid. Además, podrá encontrar información sobre los planes Medicare Advantage disponibles en su zona con el localizador de planes Medicare (Medicare Plan Finder) del sitio web de Medicare. Para ver la información sobre los planes, vaya a [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) y haga clic en “encontrar planes” (Find plans).

##### **Medicare y Usted 2023**

Le recomendamos leer el folleto Medicare y Usted 2023. Este folleto es enviado por correo cada otoño a todas las personas que tienen Medicare, y contiene un resumen de los beneficios de Medicare, derechos y protecciones del asegurado, y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare.

Si no tiene el folleto, puede obtenerlo en la página web de Medicare ([www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf](http://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf)) o llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) en cualquier momento. Los usuarios de TTY deben marcar el 1-877-486-2048.



---

**Si tiene preguntas**, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

## **F6. Para ayuda de Rhode Island Medicaid**

Si tiene preguntas sobre la asistencia que puede obtener de Medicaid, llame a Rhode Island Medicaid al Centro de Llamadas del DHS al 1-855-697-4347.

## **F7. Para ayuda de la Organización para el Mejoramiento de la Calidad (QIO) de Rhode Island**

La Organización para el Mejoramiento de la Calidad (QIO) se llama KEPRO en Rhode Island. La QIO es un grupo de médicos y otros profesionales de la salud pagados por el gobierno federal. Estos expertos no forman parte de nuestro plan. Son pagados por Medicare para evaluar y ayudar a mejorar la calidad de la atención a los beneficiarios de Medicare. KEPRO realiza independientemente evaluaciones de la idoneidad médica de nuestras decisiones de terminar la cobertura de servicios para miembros. Llame al 1-888-319-8452 (TTY 1-855-843-4776) de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m.; y sábados, domingos y días feriados de 11 a.m. a 3 p.m.

## **F8. Otros recursos**

La **Oficina de Envejecimiento Saludable de Rhode Island** brinda información a personas mayores de Rhode Island y a sus familias y cuidadores. Entre sus programas y servicios están la gestión de casos, asistencia para calefacción, asistencia legal, Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS) de Rhode Island Medicaid, y recepción de denuncias de abuso contra personas mayores. Llame al 1-401-462-3000 (TTY 1-401- 462-0740) de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4 p.m.

El **Centro Legal para Personas con Discapacidad de Rhode Island (RIDLC)** es un bufete legal independiente sin fines de lucro, designado como Sistema de Protección y Defensoría Federal de Rhode Island. Provee asistencia legal gratuita a personas que tienen discapacidad. Llame al 1-401-831-3150 (TTY 1-401-831-5335) de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m.

**Crossroads Rhode Island** ofrece información sobre vivienda asequible para familias e individuos, y servicios de educación y empleo, además de servicios de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede llamar al 1-401-521-2255 (TTY 711) a cualquier hora.

**United Way of Rhode Island** brinda información de manera gratuita y confidencial sobre servicios humanos como vivienda, comida y cuidado infantil. Llame al 211 o 1-401-444-0600 (TTY 711).



---

**Si tiene preguntas**, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).