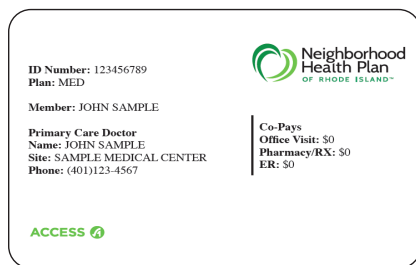




# Información para Miembros de Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Cuando se inscribe en Neighborhood Health Plan of Rhode Island (Neighborhood), recibirá una tarjeta de identificación de miembro por correo aproximadamente diez (10) días después de afiliarse a Neighborhood.



También recibirá una tarjeta RI Medicaid (ancla) en un envío por correo separado del estado de Rhode Island. Cada miembro de la familia que esté inscrito tendrá su propia tarjeta.



Si tiene preguntas sobre sus beneficios con Neighborhood o RI Medicaid, llame a Servicios para Miembros de Neighborhood al 1-800-459-6019 (TTY 711). El horario de oficina regular es de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. Si llama fuera del horario de oficina, deje un mensaje y alguien le devolverá la llamada.

## Lleve con Usted Ambas Tarjetas Todo el Tiempo

Los miembros de Neighborhood tienen la responsabilidad de llevar consigo su identificación de miembro de Neighborhood y su tarjeta de Medicaid de Rhode Island en todo momento. **Siempre muestre ambas tarjetas de identificación cuando vaya al médico, hospital, farmacia u otro proveedor.**

## Mantenga Su Información Actualizada

Es muy importante que Neighborhood y RI Medicaid tengan su información y dirección postal correctas. Para informar cualquier cambio, comuníquese con los siguientes:

**Neighborhood:** Llame a Servicios para Miembros al 1-800-459-6019 (TTY 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. Después del horario de oficina, deje un mensaje y alguien le devolverá la llamada.

**RI Medicaid:** Llame a HealthSource RI al 1-855-840-4774 o visite [www.healthsourceri.com](http://www.healthsourceri.com).



Este centro médico es un proveedor participante con Neighborhood Health Plan of Rhode Island