



៖សេចក្តីសេចក្តីខេបអំពីអត្ថប្បសោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022, Approved 8/10/2021

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

សេចក្តីផ្តើម

ឯកសារនេះ គឺជាការសង្ខេបយ៉ាងខ្លីអំពីអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវានានា ដែលធានារ៉ាប់រងដោយអង្គការ Neighborhood INTEGRITY។ ឯកសារនេះមានរាប់បញ្ចូលទាំងសំណួរ-ចម្លើយ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសំខាន់ៗ សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវានានា ដែលបានផ្តល់ជូន និងព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកដែលជាសមាជិករបស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY។ ពាក្យគន្លឹះ និងនិយមន័យមានតាមលំដាប់អក្ខរក្រមក្នុងជំពូកចុងក្រោយនៃ សៀវភៅណែនាំសមាជិក។

តារាងមាតិកា

A. សេចក្តីបដិសេធ	2
B. សំណួរ-ចម្លើយ	4
C. សេចក្តីសង្ខេបអំពីសេវានានា	10
D. សេវានានាដែលបានធានារ៉ាប់រងនៅខាងក្រៅអង្គការ Neighborhood INTEGRITY.....	22
E. សេវានានាដែលអង្គការ Neighborhood INTEGRITY កម្មវិធី Medicare និងកម្មវិធី Rhode Island Medicaid ដែលមិនធានារ៉ាប់រង	22
F. សិទ្ធិរបស់អ្នកជាសមាជិកនៃផែនការនេះ:.....	23
G. វិធីដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍អំពីការបដិសេធលើការផ្តល់សេវា	26
H. តើលោកអ្នកត្រូវធ្វើយ៉ាងម៉េច ប្រសិនបើលោកអ្នកសង្ស័យពីការលួចបន្លំ?	28

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។



Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022
បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

A. សេចក្តីបដិសេធ



ឯកសារនេះគឺជាការសង្ខេបអំពីសេវាសុខភាពនានាដែលបានរាប់រងដោយអង្គការ Neighborhood INTEGRITY សម្រាប់ឆ្នាំ 2022។ នេះគ្រាន់តែជាសេចក្តីសង្ខេបតែប៉ុណ្ណោះ។ សូមអាន *សៀវភៅណែនាំសមាជិក* សម្រាប់បញ្ជីអត្ថប្រយោជន៍ពេញលេញ។ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក – ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ និងពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់ នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចផ្ញើសារមកកាន់យើងខ្ញុំបាន។ ការហៅរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានគេហៅត្រឡប់មកវិញក្នុងថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ អ្នកប្រើ TTY ត្រូវតែហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 711 ។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលសៀវភៅណែនាំសមាជិកតាមរយៈគេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY។

- ❖ Neighborhood INTEGRITY (Medicare-Medicaid Plan) គឺជាផែនការសុខភាព ដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយនឹងទាំងកម្មវិធី Medicare និងកម្មវិធី Rhode Island Medicaid ដើម្បីផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធីទាំងពីរនេះដល់អ្នកចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់។ ផែនការនេះគឺសម្រាប់ទាំងអ្នកដែលប្រើធានារ៉ាប់រង Medicare និង Medicaid ផងដែរ។
- ❖ នៅក្រោមអង្គការ Neighborhood INTEGRITY លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវានានារបស់ Medicare និង Rhode Island Medicaid នៅក្នុងផែនការសុខភាពតែមួយ។ នាយកគ្រប់គ្រងការថែទាំអង្គការ Neighborhood INTEGRITY នឹងជួយគ្រប់គ្រងតម្រូវការនៃការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។
- ❖ នេះមិនមែនជាបញ្ជីពេញលេញទេ។ ព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ គឺជាសេចក្តីសង្ខេប ប៉ុន្តែមិនបានរៀបរាប់ពេញលេញអំពីអត្ថប្រយោជន៍ទាំងស្រុងនោះទេ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាក់ទងទៅកាន់ផែនការ ឬអាន *សៀវភៅណែនាំសមាជិក*។
- ❖ me a ATENCIÓN: Si usted habla español, servicios de asistencia con el idioma, de forma gratuita, están disponibles para usted. Lla> En las .TTY 711), de 8 am a 8 pm, de lunes a viernes, de 8 am a 12 pm los Sábados) 6896-812-844-Servicios a los Miembros al 1 ía hábil. tardes de los Sábados, domingos y feriados, se le pedirá que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente d <.La llamada es gratuita
- ❖ disponíveis para você. Os serviços de ATENÇÃO: Se você fala português, o idioma, os serviços de assistência gratuita, estão> feira; 8: 12 pm no sábado. Nas tardes de sábado, domingos -TTY (711), 8 am a 8 pm, de segunda a sexta 6896-812-844-chamada em 1 <.próximo dia útil. A ligação é gratuita e feriados, você pode ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvido no
- ❖ សូមយកចិត្តទុកដាក់៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ មានសេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ (TTY 711) 6896-812-844-1 ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 8 យប់ថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 12 យប់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរៀងរាល់



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

រសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចត្រូវបានស្នើសុំឱ្យទុកសារ។ ការហៅរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានគេហៅត្រឡប់មកវិញក្នុងថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។

- ❖ លោកអ្នកអាចទទួលបានឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃក្នុងទម្រង់ផ្សេងៗ ដូចជាអក្សរពុម្ពធំ អក្សរសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬជាសំឡេងអូឌីយ៉ូ។ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃច័ន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ អ្នកប្រើ TTY គួរតែហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 711 ។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។
- ❖ លោកអ្នកអាចស្នើសុំឯកសារនេះ និងសម្ភារក្នុងពេលអនាគត ជាភាសាដែលលោកអ្នកចង់បាន និង/ឬទម្រង់ផ្សេងទៀត តាមរយៈការហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក។ នេះត្រូវបានគេហៅថា “ការស្នើសុំដែលមិនទាន់បានឆ្លើយតប” ។ សេវាបម្រើសមាជិកនឹងចងក្រងជាឯកសារការស្នើសុំអចិន្ត្រៃយ៍របស់អ្នកនៅក្នុងកំណត់ត្រាឯកសារសមាជិក ដូច្នេះលោកអ្នកអាចទទួលបាន ឯកសារពេលឥឡូវនេះបាន ហើយនិងនៅពេលអនាគតជាភាសា និង/ឬទម្រង់ដែលលោកអ្នកចង់បាន។ អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរប្តូរបច្ចេកទេសដែលមិនទាន់ឆ្លើយតបរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បានដោយទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក។
- ❖ អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ/អ្នកដែលគ្មានចុះកិច្ចសន្យា គឺមិនមានកាតព្វកិច្ចក្នុងការព្យាបាលសមាជិកអង្គការ Neighborhood INTEGRITY នោះទេ លើកលែងតែស្ថិតនៅក្នុងស្ថានភាពការសង្គ្រោះអាសន្ន។ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅលេខសេវាបម្រើអតិថិជនរបស់ពួកយើង ឬមើលនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំសមាជិករបស់អ្នក សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ដែលរាប់បញ្ចូលទាំងការចែករំលែកការចំណាយ ដែលយកទៅចំណាច់ចំពោះសេវានានាក្រៅបណ្តាញ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃច័ន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។



Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022
បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

B. សំណួរ-ចម្លើយ

នៅខាងក្រោមនេះ គឺជាបញ្ជីតារាងសំណួរ-ចម្លើយ។

សំណួរ-ចម្លើយ (FAQ)	ចម្លើយ
តើផែនការ Medicare- Medicaid គឺជាអ្វី?	ផែនការ Medicaid-Medicare គឺជាផែនការសុខភាព ដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយនឹងទាំងកម្មវិធី Medicare និងកម្មវិធី Rhode Island Medicaid ដើម្បីផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធីទាំងពីរនេះដល់អ្នកចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់។ ផែនការនេះគឺសម្រាប់ទាំងអ្នកដែលប្រើធានារ៉ាប់រង Medicare និង Medicaid ផងដែរ។ ផែនការ Medicare-Medicaid គឺជាអង្គការមួយដែលបង្កើតដោយមានក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ ឱសថស្ថាន អ្នកផ្តល់សេវារយៈពេលយូរ និងអ្នកផ្តល់សេវានានាផ្សេងៗទៀត។ លើសពីនេះ វាមាននាយកគ្រប់គ្រងការថែទាំដើម្បីជួយលោកអ្នករៀបចំគ្រប់គ្រងអ្នកផ្តល់សេវា និងសេវានានាទាំងអស់របស់អ្នកបាន។ ពួកគេទាំងអស់នោះធ្វើការងាររួមគ្នា ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំព្យាបាលដែលលោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវការ។
តើនាយកគ្រប់គ្រងការថែទាំអង្គការ Neighborhood INTEGRITY គឺជាអ្វី?	នាយកគ្រប់គ្រងការថែទាំអង្គការ Neighborhood INTEGRITY គឺជាបុគ្គលចម្បងម្នាក់សម្រាប់ឱ្យលោកអ្នកទាក់ទងទៅ។ បុគ្គលរូបនេះជួយគ្រប់គ្រងអ្នកផ្តល់សេវា និងសេវានានារបស់អ្នកទាំងអស់ ហើយធានាឱ្យប្រាកដថា លោកអ្នកទទួលបានអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ។
តើសេវានានា និងការគាំទ្ររយៈពេលយូរគឺជាអ្វី?	សេវានានា និងការគាំទ្ររយៈពេលយូរ គឺជាជំនួយសម្រាប់មនុស្ស ដែលត្រូវការជំនួយក្នុងការធ្វើការងារប្រចាំថ្ងៃ ដូចជាការដឹកជញ្ជូន ការស្លៀកពាក់ ការធ្វើម្ហូប និងលេបថ្នាំ។ សេវានានាភាគច្រើនទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូននៅផ្ទះ ឬនៅតាមសហគមន៍របស់អ្នក ប៉ុន្តែអាចផ្តល់ជូននៅតាមមន្ទីរថែទាំ ឬមន្ទីរពេទ្យផងដែរ។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022
បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

សំណួរ-ចម្លើយ (FAQ)	ចម្លើយ
តើខ្ញុំនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ Medicare និង Rhode Island Medicaid ដូចគ្នានៅក្នុងអង្គការ Neighborhood INTEGRITY ដែលខ្ញុំទទួលបានឥឡូវនេះដែរឬទេ?	លោកអ្នកនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍របស់ Medicare និង Rhode Island Medicaid របស់អ្នកដែលបានធានារ៉ាប់រងដោយផ្ទាល់ពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY។ លោកអ្នកនឹងធ្វើការជាមួយនឹងក្រុមអ្នកផ្តល់សេវា ដែលនឹងជួយកំណត់ថា តើមានសេវាណាខ្លះ ដែលអាចឆ្លើយតបបានល្អបំផុតទៅនឹងតម្រូវការរបស់អ្នកបាន។ នេះមានន័យថា សេវាមួយចំនួន ដែលឥឡូវនេះអ្នកទទួលបានអាចនឹងផ្លាស់ប្តូរបាន។ លោកអ្នកនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ស្ទើរតែទាំងអស់របស់ Medicare និង Rhode Island Medicaid របស់អ្នកដែលបានធានារ៉ាប់រងដោយផ្ទាល់ពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY ប៉ុន្តែលោកអ្នកអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍មួយចំនួនដូចគ្នាទៅនឹងអ្វីដែលលោកអ្នកទទួលបាននៅពេលនេះខាងក្រៅផែនការ។ ពេលលោកអ្នកចុះឈ្មោះក្នុងអង្គការ Neighborhood INTEGRITY លោកអ្នក នឹងក្រុមថែទាំរបស់អ្នកនឹងធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីរៀបចំ Individualized Care Plan (ផែនការថែទាំជាលក្ខណៈបុគ្គល) ដើម្បីដោះស្រាយតម្រូវការសុខភាព និងជំនួយរបស់អ្នក។ នៅក្នុងអំឡុងពេលនេះ លោកអ្នកអាចប្តូរប្រើវេជ្ជបណ្ឌិត និងទទួលសេវាសាបាច់ប្បន្នរបស់អ្នករយៈពេល 180 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីលោកអ្នកបញ្ចប់ការចុះឈ្មោះដំបូង ឬរហូតដល់ផែនការថែទាំរបស់អ្នកបានបញ្ចប់។ ពេលលោកអ្នកចូលរួមក្នុងផែនការរបស់យើងខ្ញុំ ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងប្រើឱសថមានវេជ្ជបញ្ជារបស់ Medicare ផ្នែក D ណាមួយ ឬ Rhode Island Medicaid បានរ៉ាប់រងលើឱសថ ដែលអង្គការ Neighborhood INTEGRITY ជាធម្មតាមិនមានធានារ៉ាប់រង នោះលោកអ្នកអាចទទួលបានការផ្គត់ផ្គង់បណ្តោះអាសន្ន។ យើងនឹងជួយលោកអ្នកឱ្យទទួលបានឱសថផ្សេងទៀត ឬទទួលបានករណីលើកលែងសម្រាប់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY ដើម្បីធានារ៉ាប់រងទៅលើឱសថរបស់អ្នក ប្រសិនបើមានការចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022
បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

សំណួរ-ចម្លើយ (FAQ)	ចម្លើយ
តើនៅពេលបច្ចុប្បន្ននេះ ខ្ញុំអាចទៅជួបគ្រូពេទ្យដែលខ្ញុំប្រើឥឡូវនេះបានដែរឬទេ?	ករណីបែបនេះមានជាញឹកញាប់។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក (រាប់បញ្ចូលទាំងវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកព្យាបាល និងឱសថស្ថាននានា) ធ្វើការជាមួយ Neighborhood INTEGRITY ហើយនិងមានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយនឹងយើងខ្ញុំ នោះលោកអ្នកអាចបន្តប្រើសេវាពួកគេតទៅទៀតបាន។ • អ្នកផ្តល់សេវាមានកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយយើងខ្ញុំគឺ “នៅក្នុងបណ្តាញ” ។ លោកអ្នកត្រូវតែប្រើអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញរបស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY។ • ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាបន្ទាន់ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬសេវាលាងតម្រងនោម លាមនៅក្រៅតំបន់ លោកអ្នកអាចប្រើអ្នកផ្តល់សេវានៅខាងក្រៅដែនការរបស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY បាន។ ដើម្បីស្វែងរកឱ្យដឹងថា វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក គឺស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ដែនការនោះ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក ឬអាន <u>សៀវភៅព័ត៌មានអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានរបស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY</u> នៅលើគេហទំព័ររបស់គម្រោងនៅអាសយដ្ឋាន www.nhpri.org/INTEGRITY។ ប្រសិនបើលោកអ្នកទើបតែថ្លែងជាមួយយើងអង្គការ Neighborhood INTEGRITY នោះលោកអ្នកអាចបន្តប្រើវេជ្ជបណ្ឌិត ដែលព្យាបាលលោកអ្នកនាពេលបច្ចុប្បន្ននេះរយៈពេល 180 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីលោកអ្នកបានការចុះឈ្មោះជាលើកដំបូង ឬរហូតដល់ដែនការថែទាំរបស់អ្នកណាមួយដែលកំពុងតែប្រើនឹងត្រូវបញ្ចប់។ ចំណុចនេះ មានរាប់បញ្ចូលទាំងការជួបអ្នកផ្តល់សេវាខាងក្រៅបណ្តាញផងដែរ។
តើនឹងមានអ្វីខ្លះកើតឡើង ប្រសិនបើខ្ញុំត្រូវការសេវា ប៉ុន្តែមិនមាននរណាម្នាក់នៅក្នុងបណ្តាញរបស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY អាចផ្តល់សេវាបាន?	សេវានានាភាគច្រើននឹងត្រូវផ្តល់ជូនតាមរយៈអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញរបស់យើងខ្ញុំ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាដែលនៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើងខ្ញុំមិនអាចផ្តល់ជូនបាន នោះអង្គការ Neighborhood INTEGRITY នឹងចេញថ្លៃចំណាយសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាខាងក្រៅបណ្តាញ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

សំណួរ-ចម្លើយ (FAQ)	ចម្លើយ
តើអង្គការ Neighborhood INTEGRITY នៅទីកន្លែងណាខ្លះ?	តំបន់សេវាសម្រាប់ផែនការនេះ គឺនៅរដ្ឋ Rhode Island ។ ដើម្បីចូលរួមក្នុងផែនការបាន លោកអ្នកត្រូវតែរស់នៅរដ្ឋ Rhode Island។
តើខ្ញុំត្រូវបង់ប្រាក់ប្រចាំខែ (ដែលគេហៅថា បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងផងដែរ) នៅក្រោមអង្គការ Neighborhood INTEGRITY ដែរឬទេ?	លោកអ្នកនឹងមិនបង់ប្រាក់បុព្វលាភរ៉ាប់រងប្រចាំខែដល់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY សម្រាប់ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នកទេ។
តើការអនុញ្ញាតជាមុនគឺជាអ្វី?	ការអនុញ្ញាតជាមុនមានន័យថា លោកអ្នកត្រូវតែទទួលបានការអនុម័តពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY មុនពេលលោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាណាមួយជាក់លាក់ ឬឱសថ ឬប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ អង្គការ Neighborhood INTEGRITY អាចនឹងមិនធានារ៉ាប់រងទៅលើសេវា ឬឱសថប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានទទួលការអនុម័ត។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់ទទួលបានការអនុម័តជាមុនទេប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាបន្ទាន់ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬសេវាលាងតំរងនោមឈាមនៅក្រៅតំបន់ទេ។ សូមមើល ជំពូកទី 3 នៃ សៀវភៅណែនាំសមាជិក ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការអនុញ្ញាតជាមុន។ សូមមើលតារាងអត្ថប្រយោជន៍នៅក្នុងផ្នែក D នៃជំពូកទី 4 នៃ សៀវភៅណែនាំសមាជិក ដើម្បីស្វែងយល់ឱ្យដឹងថា សេវានានាមួយណា ដែលតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022
បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

សំណួរ-ចម្លើយ (FAQ)	ចម្លើយ
តើខ្ញុំគួរតែទាក់ទងទៅកាន់កាន់អ្នកណា ប្រសិនបើខ្ញុំមានសំណួរ ឬត្រូវការជំនួយ? (តនៅទំព័របន្ទាប់)	ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរទូទៅ ឬសំណួរនានាអំពីផែនការ សេវានានា តំបន់ផ្តល់សេវា វិក្កយបត្រ ឬ កាតសមាជិករបស់យើងខ្ញុំ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិករបស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY ៖ សូមហៅទូរស័ព្ទ មកកាន់លេខ 1-844-812-6896 ការហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃនោះទេ។ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រនិងពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់ នៅថ្ងៃសៅរ៍ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចធ្វើសារមកកាន់យើងខ្ញុំបាន។ យើងខ្ញុំនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកក៏មានសេវាអ្នកបកប្រែភាសាដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ សម្រាប់លោកអ្នក ដែលមិននិយាយភាសាអង់គ្លេស។ TTY 711 លេខទូរស័ព្ទនេះ គឺសម្រាប់លោកអ្នក ដែលមានបញ្ហាខាងការស្តាប់ ឬការនិយាយ។ លោកអ្នកត្រូវតែមានឧបករណ៍ទូរស័ព្ទពិសេសៗដើម្បីហៅវាបាន។ ការហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃនោះទេ។ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ ម៉ោង 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រនិងពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់ នៅថ្ងៃសៅរ៍ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក លោកអ្នកអាចធ្វើសារមកកាន់យើងខ្ញុំបាន។ យើងខ្ញុំនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022
បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

សំណួរ-ចម្លើយ (FAQ)	ចម្លើយ
តើខ្ញុំគួរតែទាក់ទងទៅកាន់កាន់អ្នកណា ប្រសិនបើខ្ញុំមានសំណួរ ឬត្រូវការជំនួយ? (តនៅទំព័របន្ទាប់)	ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរទាក់ទងទៅនឹងសុខភាពរបស់អ្នកសូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរស័ព្ទសម្រាប់ការហៅប្រឹក្សាយោបល់ផ្នែកមើលថែទាំ៖ សូមហៅទូរស័ព្ទ មកកាន់លេខ 1-844-617-0563 ការហៅទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃនិងបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ TTY 711 លេខទូរស័ព្ទនេះ គឺសម្រាប់លោកអ្នក ដែលមានបញ្ហាខាងការស្តាប់ ឬការនិយាយ។ លោកអ្នកត្រូវតែមានឧបករណ៍ទូរស័ព្ទពិសេសៗដើម្បីហៅវាបាន។ ការហៅទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃនិងបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពផ្នែកឥរិយាបថជាបន្ទាន់ សូមហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ខ្សែទូរស័ព្ទសម្រាប់សេវាសុខភាពផ្នែកឥរិយាបថ៖ សូមហៅទូរស័ព្ទ មកកាន់លេខ 1-401-443-5995 ការហៅទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃនិងបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ TTY 711 លេខទូរស័ព្ទនេះ គឺសម្រាប់លោកអ្នក ដែលមានបញ្ហាខាងការស្តាប់ ឬការនិយាយ។ លោកអ្នកត្រូវតែមានឧបករណ៍ទូរស័ព្ទពិសេសៗដើម្បីហៅវាបាន។ ការហៅទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទនេះ គឺឥតគិតថ្លៃនិងបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។



Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

C. សេចក្តីសង្ខេបអំពីសេវានានា

តារាងខាងក្រោមនេះ គឺជាសេចក្តីសង្ខេបខ្លីអំពីសេវានានាអ្វីខ្លះ ដែលលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវការ អំពីការចំណាយរបស់អ្នក និងវិធានអំពីអត្ថប្រយោជន៍នានា។

តម្រូវការ ឬបញ្ហាខាងសុខភាព	សេវានានាដែលលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ	ការកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ (វិធានអំពីអត្ថប្រយោជន៍នានា)
អ្នកចង់បានវេជ្ជបណ្ឌិត	ការទៅព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យពេលមានរបួស ឬមានជំងឺ	0\$	
	ការទៅពិនិត្យសុខភាពដូចជាប្រុងរាងកាយ	0\$	
	មធ្យោបាយធ្វើដំណើរពេលទៅការិយាល័យគ្រូពេទ្យ	0\$	
	ការថែទាំរបស់គ្រូពេទ្យឯកទេស	0\$	
	ការថែទាំសុខភាព ដើម្បីជៀសវាងកុំឱ្យអ្នកមានឈឺ ដូចជាចាក់វ៉ាក់សាំងជំងឺគ្រុនផ្តាសាយធំ	0\$	
លោកអ្នកត្រូវការការធ្វើតេស្តខាងវេជ្ជសាស្ត្រ (សេ)	ការធ្វើតេស្តខាងមន្ទីរពិសោធន៍ ដូចជាឈាមដំណើរការល្អ	0\$	អាចនឹងត្រូវតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

តម្រូវការ ឬបញ្ហាខាងសុខភាព	សេវានានាដែលលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ	ការកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ (វិធានអំពីអត្ថប្រយោជន៍នានា)
វាកម្មនេះត្រូវបានបន្តនៅទំព័របន្ទាប់)	ការថតអ៊ីក្សេរេយ ឬការថតរូបភាពផ្សេងទៀត ដូចជាការស្កេនCAT	0\$	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
លោកអ្នកត្រូវការការធ្វើតេស្តខាងវេជ្ជសាស្ត្រ (ត)	ការធ្វើតេស្តរកមើលជំងឺ ដូចជាការធ្វើតេស្តរកជំងឺមហារីក	0\$	អាចនឹងត្រូវតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
លោកអ្នកត្រូវការថ្នាំព្យាបាលជំងឺ ឬស្ថានភាពជំងឺរបស់អ្នក (សេវានេះមានបន្តនៅទំព័របន្ទាប់)	ថ្នាំមានសមាសធាតុផ្សំដូចគ្នា (ថ្នាំដែលគ្មានម៉ាកសញ្ញា)	0\$ សម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់ 30 ថ្ងៃ។	វាអាចនឹងមានការកំហិតលើប្រភេទថ្នាំដែលបានធានារ៉ាប់រង។ សូមមើល បញ្ជីថ្នាំដែលបានធានារ៉ាប់រង (បញ្ជីថ្នាំ) របស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។ ផែនការនេះផ្តល់ជូននូវការផ្គត់ផ្គង់ចំនួនថ្ងៃបន្ថែមទៀតតាមរយៈការបញ្ជាទិញពីឱសថស្ថានតាមសំបុត្រ និងនៅតាមឱសថស្ថានលក់រាយមួយចំនួនទៀតផងដែរ។ គ្មានការបង់ប្រាក់រួមគ្នាសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់ចំនួនថ្ងៃដែលបានបន្ថែមនោះទេ។ អាចនឹងត្រូវតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022
បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

តម្រូវការ ឬបញ្ហាខាងសុខភាព	សេវានានាដែលលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ	ការកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ (វិធានអំពីអត្ថប្រយោជន៍នានា)
លោកអ្នកត្រូវការថ្នាំព្យាបាលជំងឺ ឬស្ថានភាពជំងឺរបស់អ្នក (ត)	ថ្នាំដែលមានម៉ាកសញ្ញា	0\$ សម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់ 30 ថ្ងៃ។	វាអាចនឹងមានការកំហិតលើប្រភេទថ្នាំដែលបានធានារ៉ាប់រង។ សូមមើល <i>បញ្ជីថ្នាំដែលបានធានារ៉ាប់រង</i> (បញ្ជីថ្នាំ) របស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY សម្រាប់ជាព័ត៌មានបន្ថែម។ ផែនការនេះផ្តល់ជូននូវការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំថ្លៃបន្ថែមទៀតតាមរយៈការបញ្ជាទិញពីឱសថស្ថានតាមសំបុត្រ និងនៅតាមឱសថស្ថានលក់រាយមួយចំនួនទៀតផងដែរ។ គ្មានការបង់ប្រាក់រួមគ្នាសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំថ្លៃដែលបានបន្ថែមនោះទេ។ អាចនឹងត្រូវតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ថ្នាំដែលគ្មានវេជ្ជបញ្ជា	0\$	វាអាចនឹងមានការកំហិតលើប្រភេទថ្នាំដែលបានធានារ៉ាប់រង។ សូមមើល <i>បញ្ជីថ្នាំដែលបានធានារ៉ាប់រង</i> (បញ្ជីថ្នាំ) របស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY សម្រាប់ជាព័ត៌មានបន្ថែម។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

តម្រូវការ ឬបញ្ហាខាងសុខភាព	សេវានានាដែលលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ	ការកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ (វិធានអំពីអត្ថប្រយោជន៍នានា)
លោកអ្នកត្រូវការថ្នាំព្យាបាលជំងឺ ឬស្ថានភាពជំងឺរបស់អ្នក (ត)	ថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជារបស់កម្មវិធី Medicare ផ្នែក B	0\$	ថ្នាំផ្នែក B រាប់បញ្ចូលទាំងថ្នាំដែលគ្រូពេទ្យបានឱ្យនៅក្នុងការិយាល័យរបស់ពួកគេ ថ្នាំមហារីកសម្រាប់លេបមួយចំនួននិងថ្នាំមួយចំនួនទៀត ដែលត្រូវប្រើជាមួយនឹងឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រជាក់លាក់មួយចំនួន។ ការអនុញ្ញាតជាមុន និង/ឬការព្យាបាលជាជំហានៗអាចនឹងត្រូវយកមកអនុវត្តបាន។ សូមអាន <i>សៀវភៅណែនាំសមាជិក</i> សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីថ្នាំទាំងអស់នេះ។
លោកអ្នកត្រូវការការព្យាបាល បន្ទាប់ពីមានស្រួក ឬគ្រោះថ្នាក់	ការព្យាបាលដោយគ្រោះថ្នាក់ការងារ រាងកាយ ឬការនិយាយស្តី	0\$	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ យើងធានារ៉ាប់រងរហូតដល់ការទៅជួប 24 ដង។
លោកអ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់	សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់	0\$	សេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងផងដែរប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើងខ្ញុំ។ ការធានារ៉ាប់រងមានកំណត់ចំពោះប្រជាជនសហរដ្ឋអាមេរិក និងនៅលើដែនដីរបស់ខ្លួនតែប៉ុណ្ណោះ។
	សេវាថយន្តគិលានសង្គ្រោះ	0\$	

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

តម្រូវការ ឬបញ្ហាខាងសុខភាព	សេវានានាដែលលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ	ការកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ (វិធានអំពីអត្ថប្រយោជន៍នានា)
	ការថែទាំព្យាបាលដែលត្រូវការជាបន្ទាន់	0\$	ការថែទាំព្យាបាលដែលត្រូវការជាបន្ទាន់នឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងផងដែរ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការប្រើការថែទាំព្យាបាលដែលត្រូវការជាបន្ទាន់ ដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើងខ្ញុំ។ ការធានារ៉ាប់រងមានកំណត់ចំពោះប្រជាជនសហរដ្ឋអាមេរិក និងនៅលើដែនដីរបស់ខ្លួនតែប៉ុណ្ណោះ។
លោកអ្នកត្រូវការការថែទាំព្យាបាលពីមន្ទីរពេទ្យ	ការស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ	0\$	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ការថែទាំព្យាបាលរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្រូពេទ្យរក្សាកាត់	0\$	
លោកអ្នកត្រូវការជំនួយដើម្បីព្យាបាលឱ្យបានធូរស្បើយ ឬតម្រូវការអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាពពិសេស	សេវាស្តារនីតិសម្បទា	0\$	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការថែទាំនៅផ្ទះ	0\$	អាចនឹងត្រូវតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ការថែទាំពិគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ	0\$	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
លោកអ្នកត្រូវការការថែទាំភ្នែក	ការពិនិត្យភ្នែក	0\$	បានដាក់កំណត់ចំពោះការពិនិត្យភ្នែកជាប្រចាំមួយ (1) ដង រៀងរាល់ (2) ឆ្នាំម្តង ហើយនឹងមានការធានារ៉ាប់រងប្រចាំឆ្នាំសម្រាប់សមាជិក ដែលមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

តម្រូវការ ឬបញ្ហាខាងសុខភាព	សេវានានាដែលលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ	ការកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ (វិធានអំពីអត្ថប្រយោជន៍នានា)
	វ៉ែនតា ឬ លែនការពារភ្នែក	0\$	បានដាក់កំណត់សម្រាប់តែវ៉ែនតាមួយ (1) គូ (ស៊ីម និងលែន) នៅរៀងរាល់ពីរ (2) ឆ្នាំម្តង។ វ៉ែនតាមានកញ្ចក់លែននឹងត្រូវធានារ៉ាប់រងជាញឹកញាប់ នៅពេលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។ បានដាក់កំណត់សម្រាប់តែបន្ទះលែនពាក់ក្នុងភ្នែកមួយ (1) នៅរៀងរាល់ពីរ (2) ឆ្នាំម្តង នៅពេលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។ អាចនឹងត្រូវតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
លោកអ្នកត្រូវការសេវាការស្តាប់/ជំនួយការស្តាប់	ការធ្វើតេស្តលើការស្តាប់	0\$	
	ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់	0\$	ការធានារ៉ាប់រងរាប់បញ្ចូលទាំងការស្តាប់ និងការវាយតម្លៃសម្រាប់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់តូចមួយ (1) ជា រៀងរាល់បី (3) ឆ្នាំម្តង។
លោកអ្នកមានស្ថានភាពជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ដូចជាជំងឺទឹក	សេវានានា ដើម្បីជួយគ្រប់គ្រងជំងឺរបស់អ្នក	0\$	

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

តម្រូវការ ឬបញ្ហាខាងសុខភាព	សេវានានាដែលលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ	ការកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ (វិធានអំពីអត្ថប្រយោជន៍នានា)
លោកអ្នកមានបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត	សេវាសុខភាពឥរិយាបថ ឬផ្លូវចិត្ត	0\$	
លោកអ្នកមានបញ្ហាជាមួយនឹងការប្រើប្រាស់សារធាតុ	សេវាព្យាបាលប្រើប្រាស់សារធាតុ	0\$	
លោកអ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរយៈពេលវែង	ការថែទាំអ្នកជំងឺសម្រាប់អ្នកដែលត្រូវការសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត	0\$	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
លោកអ្នកត្រូវការឧបករណ៍វិនិច្ឆ័យដល់អ្នកជំងឺ (DME)	រទេះរុញ	0\$	អាចនឹងត្រូវតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ឧបករណ៍បាញ់ចម្លាយទឹកថ្នាំ	0\$	អាចនឹងត្រូវតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	ឈើច្រក់	0\$	
	ឧបករណ៍ជំនួយការងារ	0\$	
	ឧបករណ៍ និងការផ្គត់ផ្គង់អ្នកស៊ីសេន	0\$	



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

តម្រូវការ ឬបញ្ហាខាងសុខភាព	សេវានានាដែលលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ	ការកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ (វិធានអំពីអត្ថប្រយោជន៍នានា)
លោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃនៅផ្ទះ (សេវានេះមានបន្តនៅទំព័របន្ទាប់)	អាហារដែលយកមកផ្ទះរបស់អ្នក	0\$	ការធានារ៉ាប់រងរាប់បញ្ចូលទាំងអាហារសម្រាប់មួយ (1) ពេលក្នុងមួយថ្ងៃ ដែលមានផ្តល់ជូនរហូតដល់ប្រាំ (5) ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការអនុវត្តលក្ខខណ្ឌតម្រូវដែលមានលក្ខណសម្បត្តិរបស់កម្មវិធី Rhode Island Medicaid ។
លោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃនៅផ្ទះ (ត)	អាហារដែលដឹកយកមកជូនដល់ផ្ទះក្រោយការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬក្រោយការរក្សាកាត់ជាលក្ខណៈពិគ្រោះជំងឺក្នុង	0\$	ការរ៉ាប់រងរួមមានអាហារដែលដឹកយកមកជូនដល់ផ្ទះក្រោយការចេញពីការសម្រាកពេទ្យ ការរក្សាកាត់បែបពិគ្រោះជំងឺក្នុង។ អត្ថប្រយោជន៍នេះរ៉ាប់រងលើអាហារចំនួនដប់បួន (14) សម្រាប់ពីរ (2) សប្តាហ៍ ហើយត្រូវបានដាក់កម្រិតពីរដង (2) ក្នុងមួយឆ្នាំសម្រាប់ចំនួនសរុបស្មើនឹងអាហារម្ភៃប្រាំបី (28) ត្រូវបានរ៉ាប់រង។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

តម្រូវការ ឬបញ្ហាខាងសុខភាព	សេវានានាដែលលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ	ការកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ (វិធានអំពីអត្ថប្រយោជន៍នានា)
	សេវានានាតាមផ្ទះ ដូចជាការសម្អាត ឬការថែរក្សាផ្ទះ	0\$	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ អាចនឹងអនុវត្តលក្ខខណ្ឌតម្រូវដែលមានលក្ខណសម្បត្តិរបស់កម្មវិធី Rhode Island Medicaid ។
	សេវាកម្មជំនួយគាំទ្រនៅក្នុងផ្ទះ	0\$	ការរ៉ាប់រងរួមមានរហូតដល់ 120 ម៉ោងក្នុងមួយឆ្នាំនៃការថែទាំដោយគូកនដើម្បីជួយដល់កិច្ចការប្រចាំថ្ងៃ។
	ការផ្លាស់ប្តូរទៅលើផ្ទះរបស់អ្នក ដូចជាជម្រាល និងច្រកចេញចូលសម្រាប់កៅអីរុញ	0\$	តម្រូវទាមទារឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	អ្នកជំនួយការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន (លោកអ្នកអាចជួលជំនួយការផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកបាន។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមសូមហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក ឬនាយកគ្រប់គ្រងការថែរក្សារបស់អ្នក។)	0\$	តម្រូវទាមទារឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ អាចនឹងអនុវត្តលក្ខខណ្ឌតម្រូវដែលមានលក្ខណសម្បត្តិរបស់កម្មវិធី Rhode Island Medicaid ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan៖ សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

តម្រូវការ ឬបញ្ហាខាងសុខភាព	សេវានានាដែលលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ	ការកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ (វិធានអំពីអត្ថប្រយោជន៍នានា)
	ការបញ្ឈប់បណ្តាល ដើម្បីជួយឱ្យអ្នកទទួលបានការងារដែលមានប្រាក់ឈ្នួល ឬការងារដែលគ្មានប្រាក់ឈ្នួល	0\$	ការអនុវត្តក្នុងក្របខណ្ឌតម្រូវដែលមានលក្ខណសម្បត្តិរបស់កម្មវិធី Rhode Island Medicaid ។
	សេវាថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ	0\$	អាចនឹងតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ ការអនុវត្តក្នុងក្របខណ្ឌតម្រូវដែលមានលក្ខណសម្បត្តិរបស់កម្មវិធី Rhode Island Medicaid ។
	សេវានានា ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យរស់នៅដោយខ្លួនឯង	0\$	អាចនឹងតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
	សេវានានាសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ឬ សេវាគាំទ្រផ្សេងទៀត	0\$	អាចនឹងតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។
លោកអ្នកត្រូវការកន្លែងរស់នៅ ដែលមានមនុស្សនៅជាមួយដើម្បីជួយលោកអ្នកបាន។	សេវាការរស់នៅដែលមានជំនួយ ឬសេវាលំនៅដ្ឋានផ្សេងទៀត	0\$	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ ការអនុវត្តក្នុងក្របខណ្ឌតម្រូវដែលមានលក្ខណសម្បត្តិរបស់កម្មវិធី Rhode Island Medicaid ។
	ការថែទាំនៅមណ្ឌលចាស់ជរា	0\$	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan៖ សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

តម្រូវការ ឬបញ្ហាខាងសុខភាព	សេវានានាដែលលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវការ	ការចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ	ការកំណត់ ករណីលើកលែង និងព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ (វិធានអំពីអត្ថប្រយោជន៍នានា)
អ្នកមើលថែទាំរបស់អ្នកត្រូវការឈប់សម្រាកខ្លះ	ការថែទាំក្នុងពេលសម្រាក	0\$	អាចនឹងអនុវត្តលក្ខខណ្ឌតម្រូវដែលមានលក្ខណសម្បត្តិរបស់កម្មវិធី Rhode Island Medicaid ។
សេវាកម្មដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងបន្ថែម	អត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកកាយសម្បទា	0\$	ការរ៉ាប់រងរួមមានលទ្ធភាពចូលប្រើប្រាស់ទឹកនៃឆ្នេរហាត់រក្សាកាយសម្បទាដែលជាប់កិច្ចសន្យា។ អត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកកាយសម្បទារួមមានសមាជិកភាពសុខភាព និងទឹកនៃឆ្នេរហាត់ប្រាណដោយមានអ្នកតាមដានសកម្មភាព។
	អត្ថប្រយោជន៍ខាងអាហារ និងអាហារូបត្ថម្ភដែលផ្តល់សុខភាពល្អ	0\$	ការរ៉ាប់រងរួមមានអាហារដែលផ្តល់សុខភាពល្អ និងប័ណ្ណប្រាក់សន្សំដែលមានប្រាក់ឧបត្ថម្ភប្រចាំខែ \$25 ដែលអាចប្រើប្រាស់ដើម្បីទិញគ្រឿងឧបភោគបរិភោគដែលផ្តល់សុខភាពល្អ និងសម្បូរដោយជីវជាតិបំប៉ន។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022
បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

D. សេវានានាដែលបានធានារ៉ាប់រងនៅខាងក្រៅអង្គការ Neighborhood INTEGRITY

មិនមែនជាបញ្ជីពេញលេញទេ។ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ សេវាបម្រើសមាជិក ដើម្បីស្វែងយល់អំពីបន្ថែមទៀត សេវានានាដែលមិនបានរ៉ាប់រងដោយអង្គការ Neighborhood INTEGRITY ប៉ុន្តែមានបម្រើសេវាតាមរយៈកម្មវិធី Medicare ឬ Rhode Island Medicaid។

សេវានានាផ្សេងទៀត ដែលបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medicare ឬ Rhode Island Medicaid	ការចំណាយរបស់អ្នក
សេវាថែទាំនៅសង្គមមួយចំនួន	0\$
Rhode Island Medicaid ធានារ៉ាប់រងទៅលើការថែទាំផ្ទេរជាប្រចាំដូចជាការសម្អាត និងប៉ះផ្ទេរ។ សូមហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក ប្រសិនបើលោកអ្នកយល់មិនបានច្បាស់ ថា តើការផ្តល់សេវាថែទាំផ្ទេរ ដែលលោកអ្នកត្រូវការ មានធានារ៉ាប់រងដែរឬអត់។	0\$
Rhode Island Medicaid ធានារ៉ាប់រងលើសេវាលំនៅដ្ឋានសម្រាប់សមាជិក ដែលពិការភាពផ្នែកបញ្ញា និងការលូតលាស់។	0\$
Rhode Island Medicaid ធានារ៉ាប់រងលើមធ្យោបាយធ្វើដំណើរលើការមកព្យាបាលដែលមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។	0\$

E. សេវានានាដែលអង្គការ Neighborhood INTEGRITY, Medicare និង Rhode Island Medicaid មិនបានរ៉ាប់រង

នេះមិនមែនជាបញ្ជីពេញលេញទេ។ សូមហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក ដើម្បីស្វែងយល់ឱ្យដឹងអំពី សេវានានាដែលមិនបានរ៉ាប់រងបញ្ចូលផ្សេងទៀត



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022
បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

សេវានានាដែលមិនបានធានារ៉ាប់រងដោយអង្គការ Neighborhood INTEGRITY, Medicare និង Rhode Island Medicaid ការកាត់ថ្លៃកែសម្រួល ឬការងារកែសម្រួលផ្សេងទៀតនឹងមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនោះទេ លុះត្រាតែសេវានោះជាប់ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការថែរក្សាខាងការប្តូរ រោគ ការបង្កើតសុខភាពឡើងវិញ បន្ទាប់ពីការកាត់យកដោះចេញ និងស្ថានភាព ដែលមានបញ្ហាដោយប្រើផលិតផលថែទាំសម្បូរដែលបង្កផលប៉ះពាល់ទៅដល់ មុខងារធម្មតា ឬសុខុមាលភាពផ្លូវចិត្ត។ នីតិវិធីផ្នែកពិសោធន៍ របស់របរ និងថ្នាំនឹងមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនោះទេ លុះត្រាតែនីតិវិធី របស់របរ និងថ្នាំ ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយកម្មវិធី Medicare ឬ នៅក្រោមកម្មវិធី Medicaid ដែលទាក់ទងទៅនឹងការសិក្សាស្រាវជ្រាវផ្នែកព្យាបាល ដែលបានអនុម័តរួចហើយ ឬតាមរយៈផែនការ។ ស្ថិតនៅក្នុងស្ថានភាពបែប នេះ នោះនឹងត្រូវតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុន។ មិនមានការធានារ៉ាប់រងទៅលើរបស់របរផ្ទាល់ខ្លួននៅក្នុងបន្ទប់របស់អ្នកនៅទីតាំងអាគារ ដោយមានរាប់បញ្ចូលទាំងរបស់របរដូចជាទូរស័ព្ទ ឬទូរទស្សន៍។

F. សិទ្ធិរបស់អ្នកជាសមាជិកនៃផែនការនេះ

ក្នុងនាមជាសមាជិករបស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY នោះលោកអ្នកមានសិទ្ធិជាក់លាក់។ លោកអ្នកអាចប្រើប្រាស់សិទ្ធិទាំងអស់នេះបាន ដោយគ្មាន ការដាក់ទោសទណ្ឌ។ លោកអ្នកក៏អាចប្រើប្រាស់សិទ្ធិទាំងអស់នេះដោយគ្មានការបាត់បង់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកនោះទេ។ យើងនឹងប្រាប់លោកអ្នកអំពីសិទ្ធិ របស់អ្នកយ៉ាងហោចណាស់រៀងរាល់មួយឆ្នាំម្តង។ សូមអាន *សៀវភៅណែនាំសមាជិក* សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នក។ សិទ្ធិរបស់អ្នករាប់បញ្ចូលទាំង ប៉ុន្តែ នៅមានរាប់បញ្ចូលផ្សេងទៀតចំពោះចំណុចដូចខាងក្រោម៖

- **លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាននូវការគោរព យុត្តិធម៌ និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ។** ចំណុចទាំងនេះមានរាប់បញ្ចូលទាំងសិទ្ធិក្នុងការ៖
 - ទទួលបានសេវាដែលធានារ៉ាប់រងដោយគ្មានការព្រួយបារម្ភចំពោះពូជសាសន៍ ជាតិពន្ធុ ដើមកំណើតប្រទេស សាសនា ភេទ អាយុ ពិការភាពផ្នែកផ្លូវ ចិត្ត ឬរូបរាងកាយ ទំនោរផ្លូវភេទ អត្តសញ្ញាណភេទ ព័ត៌មានអំពីហ្វែន សមត្ថភាពបង់ប្រាក់ ឬសមត្ថភាពក្នុងការនិយាយភាសាអង់គ្លេស
 - ទទួលបានព័ត៌មានជាជម្រង់ផ្សេងទៀត (ឧទាហរណ៍ អក្សរចេញមុខ អក្សរសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬជាសំឡេងអូឌីយ៉ូ)
 - ត្រូវមានសេរីភាពដោយមិនទទួលបាននូវទម្រង់នៃការឃុំឃាំងរាងកាយ ឬដាក់ឱ្យនៅដាច់ដោយឡែកណាមួយ
 - អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ មិនត្រូវចេញវិក្កយបត្រឱ្យនោះទេ

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

- **លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។** ចំណុចទាំងនេះមានរាប់បញ្ចូលទាំង ព័ត៌មានអំពីការព្យាបាល និងជម្រើសនៃការព្យាបាលរបស់អ្នក។ ព័ត៌មាននេះ គួរតែផ្តល់ជូនក្នុងទម្រង់មួយ ដែលលោកអ្នកអាចយល់បាន។ សិទ្ធិទាំងនេះ មានរាប់បញ្ចូលទាំងការទទួលបានព័ត៌មានអំពី៖
 - ការពិពណ៌នាអំពីសេវានានាដែលយើងរ៉ាប់រង
 - របៀបទទួលបានសេវានានា
 - តើសេវានឹងត្រូវចំណាយប៉ុន្មាន
 - ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព និងនាយកគ្រប់គ្រងការថែទាំ
- **លោកអ្នកមានសិទ្ធិធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំរបស់អ្នក ដោយរាប់បញ្ចូលទាំងការបដិសេធលើការព្យាបាល។** ចំណុចទាំងនេះមានរាប់បញ្ចូលទាំងសិទ្ធិក្នុងការ៖
 - ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) ហើយលោកអ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់អ្នកបានគ្រប់ពេលក្នុងពេលមួយឆ្នាំ
 - ប្រើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់ស្ត្រីដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត។
 - ទទួលបានសេវានានា និងថ្នាំ ដែលធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកឱ្យបានឆាប់រហ័ស
 - ដឹងអំពីជម្រើសនៃការព្យាបាលទាំងអស់ មិនថាការព្យាបាលនោះរ៉ាប់រងឬទេ ឬការព្យាបាលនោះមានការធានារ៉ាប់រង
 - បដិសេធលើការព្យាបាល ទោះបីជាការណែនាំរបស់គ្រូពេទ្យមិនយល់ស្របក៏ដោយ
 - ឈប់លេបថ្នាំ
 - សុំយោបល់ជាលើកទីពីរ។ អង្គការ Neighborhood INTEGRITY នឹងបង់ថ្លៃចំណាយនៃការទៅជួបលើកទីពីររបស់អ្នក។
- **លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំសុខភាពដោយទាន់ពេលវេលា ដោយគ្មានឧបសគ្គក្នុងការទំនាក់ទំនង ឬឧបសគ្គផ្នែករាងកាយក្នុងការចូលប្រើប្រាស់។** ចំណុចទាំងនេះមានរាប់បញ្ចូលទាំងសិទ្ធិក្នុងការ៖
 - ទទួលបានការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្របានទាន់ពេលវេលា
 - ការចូល និងការចេញពីការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព។ ចំណុចនេះមានន័យថា ជនពិការគ្មានឧបសគ្គក្នុងការចេញចូលនោះទេ ដោយគោរពទៅតាមច្បាប់ស្តីពីជនពិការអាមេរិកាំង។
 - មានអ្នកបកប្រែក្នុងការជួយទាក់ទងជាមួយនឹងគ្រូពេទ្យ និងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។



Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

- **លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ និងការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ នៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការ។** ចំណុចនេះមានន័យថា លោកអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការ៖
 - ទទួលបានសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ដោយមិនចាំបាច់ទទួលបានការអនុម័តជាមុននៅក្នុងពេលសង្គ្រោះបន្ទាន់
 - ប្រើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបន្ទាន់ ឬអ្នកផ្តល់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ខាងក្រៅបណ្តាញ នៅពេលមានករណីចាំបាច់
- **លោកអ្នកមានសិទ្ធិរក្សាការសម្ងាត់ និងភាពឯកជន។** ចំណុចទាំងនេះមានរាប់បញ្ចូលទាំងសិទ្ធិក្នុងការ៖
 - ស្នើសុំយកឯកសារច្បាប់ថតចម្លងអំពីកំណត់ត្រាឯកសារវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកក្នុងវិធីមួយ ដែលលោកអ្នកអាចយល់បាន ហើយស្នើសុំឱ្យគេផ្លាស់ប្តូរ ឬកែតម្រូវកំណត់ត្រាឯកសារឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។
 - រក្សាព័ត៌មានអំពីសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកជាលក្ខណៈឯកជន។
- **លោកអ្នកមានសិទ្ធិប្តឹងទាមទារអំពីសេវាថែទាំ ឬសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។** ចំណុចទាំងនេះមានរាប់បញ្ចូលទាំងសិទ្ធិក្នុងការ៖
 - ដាក់ពាក្យប្តឹង ឬបណ្តឹងសារទុក្ខទាស់ទៅនឹងពួកយើង ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់ពួកយើង
 - ស្នើសុំឱ្យមានសវនាការយុត្តិធម៌ថ្នាក់រដ្ឋ
 - ទទួលបានហេតុផលដែលលម្អិតអំពីហេតុផលដែលបានបដិសេធចំពោះការផ្តល់សេវានានា



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នក នោះលោកអ្នកអាចអាន *សៀវភៅណែនាំសមាជិក*របស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ នោះលោកអ្នកក៏អាចហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិករបស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY បានផងដែរ។

G. វិធីដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍អំពីការបដិសេធលើការផ្តល់សេវា

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការភ័យ ឬគិតថាអង្គការ Neighborhood INTEGRITY គួរតែធានារ៉ាប់រងទៅអ្វីមួយ ដែលយើងបានបដិសេធ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896។ លោកអ្នកក៏អាច ដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ចំពោះសេចក្តីសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំបានផងដែរ។

សម្រាកការសាកសួរអំពីការភ័យ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ លោកអ្នកអាចអានជំពូកទី 9 នៃ *សៀវភៅណែនាំសមាជិក*របស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY។ លោកអ្នកអាចហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិករបស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY បានផងដែរ។

លោកអ្នកអាចផ្ញើសំបុត្រអំពីបណ្តឹងសារទុក្ខជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកទៅកាន់៖

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Attn: Grievance & Appeals

910 Douglas Pike

Smithfield, RI 02917

- លោកអ្នកអាចផ្ញើទូរសារនូវបណ្តឹងសារទុក្ខជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកទៅកាន់លេខ៖ 1-401-709-7005
- លោកអ្នកអាចផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍នូវបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្នែកឥរិយាបថ និងវេជ្ជសាស្ត្រជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកទៅកាន់៖

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Attn: Grievance & Appeals

910 Douglas Pike

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។



Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022

បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

Smithfield, RI 02917

- លោកអ្នកអាចធ្វើតាមទូរសារអំពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្នែកឥរិយាបថ និងវេជ្ជសាស្ត្រជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់លេខ 1-401-709-7005
- លោកអ្នកអាចធ្វើតាមសំបុត្រអំពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាក់ទងនឹងផ្នែក D (ថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជា) ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់៖

CVS Caremark

Part D Appeals and Exceptions

PO BOX 52000 MC109

Phoenix, AZ 85072-2000

- លោកអ្នកអាចធ្វើតាមទូរសារអំពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាក់ទងនឹងផ្នែក D (ថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជា) ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់លេខ៖1-855-633-7673
- ដើម្បីស្នើសុំការបង់ប្រាក់សងវិញសម្រាប់ថ្នាំដែលមានវេជ្ជបញ្ជាផ្នែក D ដែលលោកអ្នកបានចំណាយដោយខ្លួនឯង សូមធ្វើតាមសំបុត្រ ឬធ្វើតាមទូរសារនូវវិក្កយបត្រថតចម្លង និងឯកសារវេជ្ជបញ្ជាដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតទៅកាន់៖

CVS Caremark

Part D Appeals and Exceptions

PO BOX 52066

Phoenix, AZ 85072-2066

លេខទូរសារ៖ 1-855-230-5549



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 និង TTY 711 ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY ។

Neighborhood INTEGRITY, Medicare-Medicaid Plan: សេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ 2022

H9576_SummaryBenefits2022
បានអនុម័តនៅថ្ងៃទី 8/10/2021

H. តើលោកអ្នកត្រូវធ្វើយ៉ាងម៉េច ប្រសិនបើលោកអ្នកសង្ស័យពីការលួចបន្លំ?

អ្នកជំនាញ និងអង្គការថែទាំសុខភាពភាគច្រើន ដែលផ្តល់សេវា គឺមានភាពស្មោះត្រង់។ តែគួរឱ្យសោកស្តាយ ក៏អាចមានមនុស្សខ្លះមិនស្មោះត្រង់ផងដែរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកគិតថា មានគ្រូពេទ្យ មន្ទីរពេទ្យ ឬឱសថស្ថានផ្សេងទៀតកំពុងតែធ្វើអ្វីមួយខុស នោះសូមទាក់ទងមកកាន់យើងខ្ញុំ។

- សូមហៅទូរស័ព្ទមកកាន់សេវាបម្រើសមាជិករបស់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY ។ លេខទូរស័ព្ទ គឺមាននៅលើក្របសៀវភៅសង្ខេបនេះផងដែរ។
- ឬ ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់កម្មវិធី Medicare តាមរយៈលេខ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) អ្នកប្រើ TTY គួរតែហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-877-486-2048 48។ លោកអ្នកអាចហៅមកទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទទាំងនេះ គឺឥតគិតថ្លៃនឹងបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
- ឬ ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Department of Rhode Island Attorney ដើម្បីរបាយការណ៍អំពីការលួចបន្លំកម្មវិធី Medicaid ការបំពានលើអ្នកជំងឺ ឬការធ្វេសប្រហែសលើអ្នកជំងឺ ឬការបង្វែរឱសថពីអ្នកជំងឺម្នាក់ទៅឱ្យអ្នកជំងឺម្នាក់ទៀត អាចទាក់ទងបានតាមរយៈលេខ 1-401- 222-2556 ឬ1-401-274-4400 លេខបញ្ជូនបន្ត 2269
- • ឬ ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរស័ព្ទទាន់ហេតុការណ៍ពីការលួចបន្លំរបស់ Rhode Island Department of Human Services,DHS) សម្រាប់រាយការណ៍ស្តីអំពី CCAP, SNAP, RI Works និង GPA តាមលេខ 1-401-415-8300
- ឬ ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរស័ព្ទទាន់ហេតុការណ៍ពីការប្រព្រឹត្តិកាមច្បាប់របស់អង្គការ Neighborhood តាមលេខ 1-888-579-1551។