

Plan Medicare-Medicaid Neighborhood INTEGRITY ofrecido por Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Aviso Anual de Cambios para 2022

Introducción

Usted está inscrito como miembro de Neighborhood INTEGRITY. El próximo año, habrá algunos cambios en los beneficios, cobertura y reglas del plan. Este Aviso Anual de Cambios le dice cuáles son esos cambios y cómo obtener más información sobre ellos. Los términos clave y sus definiciones están en orden alfabético en el último capítulo del Manual para Miembros.

Índice

A. Avisos generales.....	3
B. Conozca su cobertura de Medicare y Medicaid del próximo año.....	3
B1. Recursos adicionales.....	4
B2. Información sobre Neighborhood INTEGRITY	5
B3. Cosas importantes que hacer	6
C. Cambios en la red de proveedores y farmacias	7
D. Cambios en los beneficios para el próximo año	7
D1. Cambios en los beneficios de servicios médicos	7
D2. Cambios en la cobertura de medicamentos recetados.....	8
E. Cómo escoger un plan.....	11
E1. Cómo continuar en nuestro plan.....	11
E2. Cómo cambiar de plan.....	11
E3. Cancelación de Neighborhood INTEGRITY	11
F. Cómo obtener ayuda.....	14
F1. Para ayuda de Neighborhood INTEGRITY	14
F2. Para ayuda de un asesor de inscripción en seguros médicos estatales.....	15



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

F3. Para ayuda del programa de RIPIN de Defensoría del Asegurado	15
F4. Para ayuda del Programa de Asistencia en Seguros Médicos Estatales (SHIP) y del Programa de Asistencia en Inscripción en Medicare-Medicaid (MME)	16
F5. Para ayuda de Medicare	16
F6. Para ayuda de Rhode Island Medicaid	17
F7. Para ayuda de la Organización para el Mejoramiento de la Calidad (QIO) de RI	17
F8. Otros recursos	17



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

A. Avisos generales

- ❖ Neighborhood Health Plan of Rhode Island es un plan de seguro médico que tiene contratos con Medicare y Rhode Island Medicaid para brindar los beneficios de ambos programas a sus miembros.
- ❖ La siguiente información es un resumen breve y no una descripción completa de los beneficios. Para más información, comuníquese con el plan o lea el Manual para Miembros.
- ❖ Los beneficios, la Lista de Medicamentos Cubiertos, y las farmacias y proveedores de la red pueden cambiar durante el año. Le avisaremos antes de hacer cualquier cambio que le afecte.
- ❖ Si usted es elegible o se vuelve elegible para Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS), podría tener que pagar una parte del costo de estos servicios. El monto lo determina el programa Rhode Island Medicaid.

B. Conozca su cobertura de Medicare y Medicaid del próximo año

Es importante que conozca desde ahora su cobertura para asegurarse de que satisfará sus necesidades el próximo año. En caso de no satisfacerlas, podrá cancelar el plan. Vea la sección G2 para más información.

Si cancela el plan, continuará teniendo Medicare y Medicaid por el tiempo que sea elegible.

- Podrá escoger cómo obtener sus beneficios de Medicare (vea la pág. 9).
- Estará inscrito en Fee for Service (FFS) de Rhode Island Medicaid para servicios de Medicaid, incluyendo gran parte de los Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS) si usted es elegible, y atención de salud mental.
- Obtendrá una nueva tarjeta de identificación de miembro e información sobre los proveedores y farmacias de nuestra red. Además, puede obtener el Manual para Miembros (Constancia de Cobertura) actual en nuestro sitio web: www.nhpri.org/INTEGRITY. Puede también llamar a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 y solicitar que le enviemos por correo el Manual para Miembros.



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

B1. Recursos adicionales

- **ATENCIÓN:** Ofrecemos gratuitamente asistencia idiomática para personas que hablan español. Llame a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis.
- **ATENÇÃO:** Se você fala português, o idioma, os serviços de assistência gratuita, estão disponíveis para você. Os serviços de chamada em 1-844-812-6896 TTY (711), 8 am a 8 pm, de segunda a sexta-feira; 8 am -12 pm no sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, você pode ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvido no próximo dia útil. A ligação é gratuita.
- សូមយកចិត្តទុកដាក់៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ មានសេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 (TTY 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 8 យប់ថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 12 យប់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរៀងរាល់រសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចត្រូវបានស្នើសុំឱ្យទុកសារ។ ការហៅរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានគេហៅត្រឡប់មកវិញក្នុងថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។
- Puede obtener este Aviso Anual de Cambios en otros formatos como letra grande, Braille o audio gratuitamente. Llame a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Los usuarios de TTY deben marcar el 711. La llamada es gratis.
- Puede también llamar a Servicios para Miembros para solicitar que le enviemos este documento y sigamos enviando los materiales en su idioma o formato de preferencia. Esto se conoce como “solicitud permanente”. Servicios para Miembros incluirá la solicitud permanente en su expediente, para enviarle los materiales en lo sucesivo en su idioma o formato preferidos. Podrá cambiar o eliminar la solicitud permanente en cualquier momento llamando a Servicios para Miembros.



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información,** visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

B2. Información sobre Neighborhood INTEGRITY

- Neighborhood INTEGRITY (Plan Medicare-Medicaid) es un plan de seguro médico que tiene contratos con Medicare y Rhode Island Medicaid para brindar los beneficios de ambos programas a sus miembros.
- Neighborhood INTEGRITY es un seguro médico válido, de cobertura esencial mínima, que cumple con el requisito de responsabilidad individual compartida de la Ley de Protección al Paciente y Atención Médica Asequible (ACA). Para obtener más información sobre el requisito de responsabilidad individual compartida, visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (IRS): www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families.
- Neighborhood INTEGRITY es ofrecido por Neighborhood Health Plan of Rhode Island. En este Aviso Anual de Cambios, los términos “nosotros”, “nos”, “nuestro”, “nuestros”, “nuestra” y “nuestras” se refieren a Neighborhood Health Plan of Rhode Island; y “el plan” o “nuestro plan” se refieren a Neighborhood INTEGRITY.



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

B3. Cosas importantes que hacer

- **Revise si ha habido cambios en nuestros beneficios que le afecten.**
 - ¿Ha habido algún cambio que afecte los servicios que utiliza?
 - Es importante que sepa cuáles son los cambios en sus beneficios, para asegurarse de que le sigan resultando adecuados el próximo año.
 - Busque información en la sección D1 sobre los cambios en los beneficios de nuestro plan.
- **Revise si ha habido cambios en nuestra cobertura de medicamentos recetados que le afecten.**
 - ¿Cubrirá el plan sus medicamentos recetados? ¿Estarán sus medicamentos recetados en otro nivel? ¿Podrá continuar usando las mismas farmacias?
 - Es importante que sepa cuáles son los cambios para asegurarse de que nuestra cobertura de medicamentos le siga resultando adecuada el próximo año.
 - Busque información en la sección D2 sobre los cambios en nuestra cobertura de medicamentos.
- **Revise si sus proveedores y farmacias estarán en nuestra red el próximo año.**
 - ¿Están sus proveedores, incluyendo especialistas, en nuestra red? ¿Está su farmacia? ¿Están también los hospitales y otros proveedores que utiliza?
 - Busque información en la sección C sobre nuestro Directorio de Proveedores y Farmacias.
- **Considere sus costos totales en el plan.**
 - Compare los costos totales con los de otras opciones de cobertura.
- **Considere si está satisfecho con nuestro plan.**



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Si quiere continuar en Neighborhood INTEGRITY:

No es necesario que haga nada para continuar con nosotros el próximo año. Si no hace un cambio, usted permanecerá inscrito en nuestro plan automáticamente.

Si quiere cancelar Neighborhood INTEGRITY:

Puede salirse de nuestro plan si decide que otra cobertura satisfará más sus necesidades (vea la sección E3). Si deja nuestro plan, su nueva cobertura comenzará el primer día del siguiente mes. Puede obtener más información sobre sus opciones en la sección E3, página 10.

C. Cambios en la red de proveedores y farmacias

No hemos hecho cambios en nuestra red de proveedores y farmacias para el próximo año.

Sin embargo, es importante que sepa que podemos hacer cambios en la red durante el año. Usted tiene ciertos derechos y protecciones si su proveedor deja el plan. Para más información, vea el capítulo 3 de su Manual para Miembros.

D. Cambios en los beneficios para el próximo año

D1. Cambios en los beneficios de servicios médicos

Hemos cambiado nuestra cobertura de ciertos servicios médicos para el próximo año. El siguiente cuadro describe estos cambios:

	2021 (este año)	2022 (el próximo año)
Beneficio de fitness	El beneficio de fitness no está cubierto.	El beneficio de fitness está cubierto. El plan cubrirá membresía de un centro de salud y fitness, y monitor de actividad.
Beneficio de alimentos sanos y nutrición	El beneficio de alimentos sanos y nutrición no está cubierto.	El beneficio de alimentos sanos y nutrición está cubierto.



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

	2021 (este año)	2022 (el próximo año)
		El plan proporcionará una tarjeta por hasta \$25 mensuales para comprar alimentos sanos y ahorrar.
Servicios de apoyo en el hogar	Los servicios de apoyo en el hogar no están cubiertos.	Los servicios de apoyo en el hogar están cubiertos. El plan cubrirá hasta 120 horas al año de asistencia en quehaceres cotidianos.
Beneficio de comidas	El beneficio de comidas no está cubierto.	El beneficio de comidas está cubierto. Los miembros podrán obtener comidas con entrega a domicilio después de hospitalizaciones o cirugías. El beneficio consiste de hasta 28 comidas por hasta dos veces al año.

D2. Cambios en la cobertura de medicamentos recetados

Cambios en nuestra lista de medicamentos

Puede ver la Lista de Medicamentos Cubiertos actual en nuestro sitio web: www.nhpri.org/INTEGRITY. Además, puede llamar a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 para obtener información actualizada sobre los medicamentos o solicitar que le enviemos por correo la Lista de Medicamentos Cubiertos.

Hicimos cambios en nuestra lista de medicamentos, incluyendo en los medicamentos cubiertos y en las restricciones de cobertura de ciertos medicamentos.

Lea la lista de medicamentos para **asegurarse de que cubriremos sus medicamentos el próximo año** y averiguar si habrá alguna restricción.



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Si algún cambio en la cobertura de medicamentos le afecta, usted puede:

- Ponerse de acuerdo con su proveedor o recetante para encontrar un medicamento alternativo que esté cubierto.
- Puede llamar a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 para pedir una lista de los medicamentos cubiertos para tratar su enfermedad o padecimiento.
- Esta lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que le funcione a usted.
- Ponerse de acuerdo con su proveedor o recetante para solicitar al plan que haga una excepción para cubrir el medicamento.
 - Puede solicitar una excepción antes del próximo año, y le responderemos en las 72 horas siguientes de recibir su solicitud o recibir una constancia médica de su recetante.
 - Para obtener información de lo que debe hacer para solicitar la excepción, vea el capítulo 9 del Manual para Miembros de 2022 o llame a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896.
 - Puede comunicarse con Servicios para Miembros si necesita ayuda para solicitar la excepción. Vea los capítulos 2 y 3 del Manual para Miembros para saber más sobre cómo contactar un gestor del cuidado.
- Solicitar al plan que cubra un suministro temporal del medicamento.
 - En algunas situaciones, cubrimos suministros **temporales** de medicamentos durante los primeros 90 días del año calendario.
 - El suministro temporal puede ser por hasta:
 - 30 días si usted no vive en un centro de cuidados a largo plazo
 - 31 días si vive en un centro de cuidados a largo plazo
 - 90 días para medicamentos cubiertos por Medicaid
 - Para obtener más información sobre cuándo y cómo solicitar un suministro temporal, vea el capítulo 5 del Manual para Miembros.
 - Cuando obtenga un suministro temporal de un medicamento, hable con su proveedor para decidir qué hacer cuando se agote el suministro temporal. Podrá optar por un medicamento alternativo



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

cubierto por el plan, o solicitar al plan que haga una excepción y cubra su medicamento actual.

Cambios en los costos de medicamentos recetados

No habrá cambios en el monto que usted pague por medicamentos recetados en 2022. Continúe leyendo para obtener más información sobre su cobertura de medicamentos recetados.

Este cuadro muestra sus costos por medicamentos de cada uno de nuestros tres niveles.

	2021 (este año)	2022 (el próximo año)
<p>Medicamentos de Nivel 1 (Medicamentos genéricos) Costo por suministro para un mes de un medicamento de nivel 1 surtido por una farmacia de la red.</p>	<p>Su copago por suministro para un mes (30 días) es de \$0 por medicamento recetado.</p>	<p>Su copago por suministro para un mes (30 días) es de \$0 por medicamento recetado.</p>
<p>Medicamentos de nivel 2 (Medicamentos de marca) Costo por suministro para un mes de un medicamento de nivel 2 surtido por una farmacia de la red.</p>	<p>Su copago por suministro para un mes (30 días) es de \$0 por medicamento recetado.</p>	<p>Su copago por suministro para un mes (30 días) es de \$0 por medicamento recetado.</p>
<p>Medicamentos de nivel 3 (Medicamentos de venta con o sin receta/OTC no cubiertos por Medicare) Costo por suministro para un mes de un medicamento de nivel 3 surtido por una farmacia de la red.</p>	<p>Su copago por suministro para un mes (30 días) es de \$0 por medicamento recetado.</p>	<p>Su copago por suministro para un mes (30 días) es de \$0 por medicamento recetado.</p>



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

E. Cómo escoger un plan

E1. Cómo continuar en nuestro plan

Esperamos tenerle también como miembro el próximo año.

No debe hacer nada para continuar estando en su plan de seguro médico. Usted permanecerá en nuestro plan en 2022 automáticamente si no se cambia a un plan Medicare Advantage o a Medicare Original, o no se inscribe en un plan Parte D de Medicare, o desinscribe de Neighborhood INTEGRITY e inscribe en Fee for Service (FFS) de Rhode Island Medicaid para sus beneficios de Medicaid.

E2. Cómo cambiar de plan

Puede cancelar su membresía en cualquier momento del año desinscribiéndose de Neighborhood INTEGRITY e inscribiéndose en un plan Medicare Advantage, cambiándose a Medicare Original, o inscribiéndose en un plan Parte D de Medicare e inscribiéndose en Fee for Service (FFS) de Rhode Island Medicaid para sus beneficios de Medicaid.

E3. Cancelación de Neighborhood INTEGRITY

Mientras sea elegible para Medicare y Rhode Island Medicaid, podrá salirse de Neighborhood INTEGRITY y continuar recibiendo sus beneficios de Medicare y Medicaid.

Obtendrá sus beneficios de Medicaid directamente de médicos y otros proveedores. Esto se conoce como Fee for Service/FFS (pago por servicio) de Rhode Island Medicaid.

Hay tres maneras de obtener sus beneficios de Medicare:



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

<p>1. Puede cambiarse a:</p> <p>Un plan de seguro médico Medicare, tal como un plan Medicare Advantage, o Programa de Atención Integral para Personas Mayores (PACE).</p>	<p>Qué debe hacer:</p> <p>Puede llamar a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) a cualquier hora y día de la semana. Los usuarios de TTY deben marcar el 1-877-486-2048 para inscribirse en el nuevo plan de solo Medicare.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Llame a Rhode Island SHIP al 1-888-884-8721 o The POINT al 1-401-462-4444. Los usuarios de TTY deben marcar el 711. Le remitirán a un asesor del Programa de Asistencia en Seguros Médicos Estatales (SHIP). <p>Usted será automáticamente desinscrito de Neighborhood INTEGRITY cuando comience la cobertura de su nuevo plan.</p>
---	---



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

2. Puede cambiarse a:

**Medicare Original con un plan
Medicare de medicamentos aparte.**

Qué debe hacer:

Puede llamar a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) a cualquier hora y día de la semana. Los usuarios de TTY deben marcar el 1-877-486-2048.

Si necesita ayuda o más información:

- Llame a Rhode Island SHIP al 1-888-884-8721 o The POINT al 1-401-462-4444. Los usuarios de TTY deben marcar el 711. Le remitirán a un asesor del Programa de Asistencia en Seguros Médicos Estatales (SHIP).

Usted será automáticamente desinscrito de Neighborhood INTEGRITY cuando comience la cobertura de Medicare Original.



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

<p>3. Puede cambiarse a:</p> <p>Medicare Original con un plan Medicare de medicamentos recetados aparte.</p> <p>NOTA: Si se cambia a Medicare Original y no se inscribe en un plan Medicare de medicamentos recetados, Medicare podría inscribirle en un plan de medicamentos a menos que usted indique a Medicare que no desea ser inscrito.</p> <p>Puede dejar la cobertura de medicamentos recetados solo si tiene cobertura de medicamentos de otra fuente como, por ejemplo, un empleador o sindicato. Si quiere saber si necesita cobertura de medicamentos, llame a Rhode Island SHIP al 1-888-884-8721 o The POINT al 1-401-462-4444. Los usuarios de TTY deben marcar el 711. Le remitirán a un asesor del Programa de Asistencia en Seguros Médicos Estatales (SHIP).</p>	<p>Qué debe hacer:</p> <p>Puede llamar a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) a cualquier hora y día de la semana. Los usuarios de TTY deben marcar el 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Llame a Rhode Island SHIP al 1-888-884-8721 o The POINT al 1-401-462-4444. Los usuarios de TTY deben marcar el 711. Le remitirán a un asesor del Programa de Asistencia en Seguros Médicos Estatales (SHIP). <p>Usted será automáticamente desinscrito de Neighborhood INTEGRITY cuando comience la cobertura de Medicare Original.</p>
--	--

F. Cómo obtener ayuda

F1. Para ayuda de Neighborhood INTEGRITY

¿Tiene alguna pregunta? Estamos para ayudarle. Por favor, llame a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 (para solamente TTY, marque el 711). Atendemos llamadas telefónicas de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil.



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Su Manual para Miembros 2022

El Manual para Miembros 2022 constituye la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Este contiene los detalles sobre los beneficios del próximo año, y explica cuáles son sus derechos y las reglas que debe acatar para obtener los servicios y medicamentos recetados cubiertos.

El Manual para Miembros 2022 estará disponible antes del 15 de octubre, pero puede verlo ya en nuestro sitio web: www.nhpri.org/INTEGRITY. Además, puede llamar a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 para solicitar que le enviemos por correo el Manual para Miembros 2022.

Nuestro sitio web

Puede visitar nuestro sitio web, www.nhpri.org/INTEGRITY, para ver la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores y farmacias (Directorio de Proveedores y Farmacias) y lista de medicamentos (Lista de Medicamentos Cubiertos).

F2. Para ayuda de un asesor de inscripción en seguros médicos estatales

Puede llamar al servicio telefónico de inscripciones en plan Medicare-Medicaid al 1-844-602-3469, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Los usuarios de TTY deben marcar el 711.

F3. Para ayuda del programa de RIPIN de Defensoría del Asegurado

El programa de RIPIN de Defensoría del Asegurado le ayudará si tiene problemas con Neighborhood INTEGRITY. Los servicios de defensoría son gratuitos.

- El programa de RIPIN de Defensoría del Asegurado aboga por usted. Responde sus preguntas si tiene un problema o queja, y le ayuda a entender lo que debe hacer.
- El programa de RIPIN de Defensoría del Asegurado garantiza que tenga la información de sus derechos y protecciones, e información de cómo solucionar el problema.
- El programa de RIPIN de Defensoría del Asegurado no tiene conexión con nosotros ni con ninguna otra aseguradora o plan de seguro médico. El número telefónico del programa de RIPIN de Defensoría del Asegurado es el 1-855-747-3224 (TTY 711).



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

F4. Para ayuda del Programa de Asistencia en Seguros Médicos Estatales (SHIP) y del Programa de Asistencia en Inscripción en Medicare-Medicaid (MME)

Puede también llamar al Programa de Asistencia en Seguros Médicos Estatales (SHIP) para hablar con un asesor de SHIP sobre Medicare. SHIP es proporcionado por la Oficina de Envejecimiento Saludable (OHA) en Rhode Island. Este programa tiene asesores capacitados en cada estado y sus servicios son gratuitos. Para hablar con un asesor de SHIP, llame al 1-888-884-8721 (TTY 711).

El Programa de Asistencia en Inscripción en Medicare-Medicaid (MME) brinda asesoría directa gratuita sobre seguros médicos a personas que tienen Medicare y Medicaid. MME es proporcionado por The POINT en Rhode Island. Para hablar con un asesor de MME, llame al 1-401-462-4444 (TTY 711) o 211.

Vea el capítulo 2 de su Manual para Miembros para obtener más información.

F5. Para ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) a cualquier hora y día de la semana. Los usuarios de TTY deben marcar el 1-877-486-2048.

Sitio web de Medicare

Visite el sitio web de Medicare, www.medicare.gov, donde podrá encontrar información de los costos, cobertura y calificaciones de calidad, para comparar planes Medicare Advantage e inscribirse en uno si quiere desinscribirse de su plan Medicare-Medicaid. Además, podrá encontrar información sobre los planes Medicare Advantage disponibles en su zona utilizando el localizador de planes Medicare (Medicare Plan Finder) en el sitio web de Medicare. Para ver la información sobre los planes, vaya a www.medicare.gov y haga clic en “encontrar planes” (Find plans).

Medicare y Usted 2022

Le recomendamos leer el folleto Medicare y Usted 2022 (Medicare & You 2022). Este folleto es enviado por correo cada año en otoño a todas las personas que tienen Medicare, y contiene un resumen de los beneficios de Medicare, derechos y protecciones del asegurado, y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare.

Si no tiene el folleto, puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (www.medicare.gov/) o llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) a cualquier hora y día de la semana. Los usuarios de TTY deben marcar el 1-877-486-2048.



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

F6. Para ayuda de Rhode Island Medicaid

Si tiene preguntas sobre la asistencia que puede obtener de Medicaid, llame a Rhode Island Medicaid al Centro de Llamadas del DHS, número telefónico 1-855-697-4347.

F7. Para ayuda de la Organización para el Mejoramiento de la Calidad (QIO) de Rhode Island

En Rhode Island, la Organización para el Mejoramiento de la Calidad (QIO) se llama KEPRO. La QIO es un grupo de médicos y otros profesionales de la salud pagados por el gobierno federal. Estos expertos no forman parte de nuestro plan. Son pagados por Medicare para evaluar y ayudar a mejorar la calidad de la atención a los beneficiarios de Medicare. KEPRO realiza independientemente evaluaciones de la adecuación médica de nuestras determinaciones de dar término a la cobertura de servicios para miembros. Llame al 1-888-319-8452 (TTY 1-855-843-4776) de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m.; y sábados, domingos y días feriados de 11 a.m. a 3 p.m.

F8. Otros recursos

La **Oficina de Envejecimiento Saludable de Rhode Island** brinda información a personas mayores de Rhode Island y a sus familias y cuidadores. Entre sus programas y servicios están la gestión de casos, asistencia para calefacción, asistencia legal, Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS) de Rhode Island Medicaid, y recepción de denuncias de abuso contra personas mayores. Llame al 1-401-462-3000 (TTY 1-401-462-0740) de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4 p.m.

El **Centro Legal para Personas con Discapacidad de Rhode Island (RIDLC)** es un bufete legal independiente sin fines de lucro, designado como Sistema de Protección y Defensoría Federal de Rhode Island. Provee asistencia legal gratuita a personas que tienen discapacidad. Llame al 1-401-831-3150 (TTY 1-401-831-5335) de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m.

Crossroads Rhode Island ofrece información sobre vivienda asequible para familias e individuos, y servicios de educación y empleo, además de servicios de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede llamar al 1-401-521-2255 (TTY 711) a cualquier hora y día.

United Way of Rhode Island brinda información de manera gratuita y confidencial sobre servicios humanos como vivienda, alimentación y cuidado infantil. Llame al 211 o 1-401-444-0600 (TTY 711).



Si tiene preguntas, por favor llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 m. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados, puede dejar su mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratis. **Para más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.