

ផែនការ Neighborhood INTEGRITY Medicare-Medicaid Plan បានផ្តល់ឲ្យដោយផែនការ
Neighborhood Health Plan of Rhode Island

សេចក្តីជូនដំណឹងប្រចាំឆ្នាំពីការផ្លាស់ប្តូរសម្រាប់ឆ្នាំ 2022

សេចក្តីផ្តើម

លោកអ្នកនាពេលបច្ចុប្បន្នបានចុះឈ្មោះជាសមាជិកនៃអង្គការ Neighborhood INTEGRITY។ នៅឆ្នាំក្រោយ នឹងមានការផ្លាស់ប្តូរមួយចំនួនចំពោះអត្ថប្រយោជន៍ ការធានារ៉ាប់រង វិធាននានារបស់គម្រោង។ សេចក្តីជូនដំណឹងប្រចាំឆ្នាំអំពីការផ្លាស់ប្តូរនេះ ជម្រាបជូនលោកអ្នកអំពីការផ្លាស់ប្តូរ និងទីកន្លែង ដែលនឹងត្រូវស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការផ្លាស់ទាំងនោះ។ ពាក្យគន្លឹះ និងនិយមន័យមានតាមលំដាប់អក្ខរក្រមក្នុងជំពូកចុងក្រោយនៃសៀវភៅណែនាំសមាជិក។

តារាងមាតិកា

A. ការបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវ.....	3
B. ការពិនិត្យឡើងវិញទៅលើការធានារ៉ាប់រង Medicare និង Medicaid របស់អ្នកសម្រាប់ឆ្នាំក្រោយ	3
B1. ប្រភពព័ត៌មានបន្ថែម	5
B2. ព័ត៌មានអំពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY.....	5
B3. ចំណុចសំខាន់ៗដែលត្រូវធ្វើ.....	6
C. ការផ្លាស់ប្តូរបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន.....	7
D. ការផ្លាស់ប្តូរអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ឆ្នាំក្រោយ	7
D1. ការផ្លាស់ប្តូរអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាព	7
D2. ការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការធានារ៉ាប់រងថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជា.....	7
E. របៀបជ្រើសយកផែនការមួយ	13
E1. របៀបបន្តការរក្សាក្នុងគម្រោងរបស់ពួកយើង	12



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការបោះពុម្ពទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY។

E2. របៀបផ្លាស់ប្តូរផែនការ	12
E3. ការចាកចេញពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY	12
F. របៀបទទួលបានជំនួយ	14
F1. ការទទួលបានជំនួយពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY	14
F2. ការទទួលបានជំនួយពីអន្តរការីចុះឈ្មោះរបស់រដ្ឋ	15
F3. ការទទួលបានជំនួយពីអ្នកតស៊ូមតិផ្នែកថែទាំសុខភាពរបស់ RIPIN	15
F4. ការទទួលបានជំនួយពីកម្មវិធីជំនួយធានារ៉ាប់រងសុខភាពរដ្ឋ (SHIP)	16
F5. ការទទួលបានជំនួយពី Medicare	16
F6. ការទទួលបានជំនួយពី Rhode Island Medicaid	Error! Bookmark not defined.
F7. ការទទួលបានជំនួយពីអង្គការកែលម្អគុណភាពរបស់ Rhode Island (QIO)	17
F8. ធនធានផ្សេងទៀត	17



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវរង់ចាំសម្រាប់ការប្រាប់បន្ទាន់។ យើងនឹងការពារទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY។

A. ការបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវ

- ❖ ផែនការ Neighbor Health Plan នៃ Rhode Island គឺជាផែនការសុខភាពមួយដែលចុះកិច្ចសន្យាទាំងជាមួយនឹង Medicare និងជាមួយការធានារ៉ាប់រង Rhode Island Medicaid ដើម្បីផ្តល់ជូននូវអត្ថប្រយោជន៍នៃកម្មវិធីទាំងអស់ទៅដល់អ្នកចុះឈ្មោះ។
- ❖ នេះមិនមែនជាបញ្ជីព័ត៌មានពេញលេញទេ។ ព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍ គឺជាសេចក្តីសង្ខេប ប៉ុន្តែមិនបានរៀបរាប់ពេញលេញអំពីអត្ថប្រយោជន៍ទាំងស្រុងនោះទេ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាក់ទងទៅកាន់ផែនការឬអានសៀវភៅណែនាំសមាជិក។
- ❖ អត្ថប្រយោជន៍ក៏ដូចជាបញ្ជីឱសថ និង/ឬឱសថស្ថានដែលបានធានារ៉ាប់រង និងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាអាចនឹងមានការកែប្រែពេញមួយឆ្នាំ។ យើងខ្ញុំនឹងធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងជូនលោកអ្នកមុននឹងយើងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរដែលអាចប៉ះពាល់ដល់លោកអ្នក។
- ❖ ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបាន ឬមានសិទ្ធិទទួលបានសេវា និងជំនួយរយៈពេល (long-term services and support, LTSS) នោះលោកអ្នកអាចប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់មួយផ្នែកនៃថ្លៃសេវានានាទាំងនេះ។ ចំនួននេះនឹងត្រូវកំណត់ដោយកម្មវិធី Rhode Island Medicaid។

B. ការពិនិត្យឡើងវិញទៅលើការធានារ៉ាប់រង Medicare និង Medicaid សម្រាប់ឆ្នាំក្រោយ

វាមានសារៈសំខាន់ក្នុងការពិនិត្យឡើងវិញទៅលើការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកនាពេលឥឡូវនេះ ដើម្បីធានាថា ការធានារ៉ាប់រងនោះ នៅតែអាចបំពេញសេចក្តីត្រូវការរបស់អ្នកបាននៅឆ្នាំក្រោយ។ ប្រសិនបើ វាមិនអាចបំពេញបាននូវសេចក្តីត្រូវការរបស់អ្នកទេ លោកអ្នកប្រហែលជាអាចចាកចេញពីគម្រោងនៅពេលណាក៏បាន។ ចំពោះព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលផ្នែក G2។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចាកចេញពីគម្រោងរបស់យើង លោកអ្នកនៅតែស្ថិតក្នុងកម្មវិធី Medicare និង Medicare ដដែល ដរាបណាលោកអ្នកនៅមានសិទ្ធិទទួលបានផែនការ។

- លោកអ្នកនឹងត្រូវធ្វើការជ្រើសរើសនូវរបៀបទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ Medicare របស់លោកអ្នក (សូមមើលទំព័រទី 9)។
- លោកអ្នកនឹងត្រូវចុះឈ្មោះនៅក្នុងថ្លៃសម្រាប់សេវា Rhode Island Medicaid (Fee for Service, FFS) សម្រាប់ Medicaid របស់លោកអ្នក។ សេវា Medicaid របស់លោកអ្នកមានរាប់បញ្ចូលទាំងសេវា និងជំនួយរយៈពេលវែងបំផុត (long-term services and supports, LTSS) (ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានសិទ្ធិ) និងការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តផ្នែកអាកប្បកិរិយា។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការបោះទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpi.org/INTEGRITY។

- លោកអ្នកនឹងទទួលបានកាត ID សមាជិកថ្មី។ លោកអ្នកក៏នឹងទទួលបានព័ត៌មានអំពីអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាននានានៅក្នុងបណ្តាញរបស់ពួកយើងដែរ។ ឯកសារច្បាប់ចម្លងនៃ *សៀវភៅណែនាំសមាជិក* (ភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រង) គឺតែងតែអាចរកបាននៅលើគេហទំព័ររបស់ពួកយើងជានិច្ចគឺ www.nhpri.org/INTEGRITY។ លោកអ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខទូរសព្ទ 1-844-812-6896 ដើម្បីសាកសួរពួកយើង ដើម្បីឱ្យធ្វើ*សៀវភៅណែនាំសមាជិក*ទៅលោកអ្នក។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវរង់ចាំសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY។

B1. ប្រភពព័ត៌មានបន្ថែម

- ATENCIÓN: Si usted habla español, servicios de asistencia con el idioma, de forma gratuita, están disponibles para usted. Llame a Servicios a los Miembros al 1-844-812-6896 (TTY 711), de 8 am a 8 pm, de lunes a viernes, de 8 am a 12 pm los Sábados. En las tardes de los Sábados, domingos y feriados, se le pedirá que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ATENÇÃO: Se você fala português, o idioma, os serviços de assistência gratuita, estão disponíveis para você. Os serviços de chamada em 1-844-812-6896 TTY (711), 8 am a 8 pm, de segunda a sexta-feira; 8 am -12 pm no sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, você pode ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvido no próximo dia útil. A ligação é gratuita.
- សូមយកចិត្តទុកដាក់: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ មានសេវាកម្មជំនួយភាសាដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 (TTY 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 8 យប់ថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 12 យប់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរៀងរាល់សៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចត្រូវបានស្នើសុំឱ្យទុកសារ។ ការហៅរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានគេហៅត្រឡប់មកវិញក្នុងថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការទូរស័ព្ទគិតគិតថ្លៃ។
- លោកអ្នកអាចទទួលបាន សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរប្រចាំឆ្នាំដោយឥតគិតថ្លៃជាទម្រង់ផ្សេងទៀត ដូចជាអក្សរចោះពុម្ពផ្សព្វ អក្សរសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬ ជាសំឡេង។ សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 6896-812-844-1 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ល្ងាចនៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរៀងរាល់ថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការពារទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ អ្នកប្រើ TTY គួរតែទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 711 បាន។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។
- លោកអ្នកអាចស្នើសុំកាត់កាត់នេះបាន និងឯកសារនានានៅពេលអនាគតជាភាសាដែលលោកអ្នកចង់បាន ហើយនិង/ឬទម្រង់ផ្សេងទៀតតាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក។ នេះត្រូវបានគេហៅថា “ការដាក់ពាក្យស្នើសុំ”។ សេវាបម្រើសមាជិកនឹងចងក្រងជាឯកសារការដាក់ពាក្យស្នើសុំរបស់អ្នកនៅក្នុងកំណត់ត្រាឯកសារសមាជិក ដូច្នេះលោកអ្នកអាចទទួលបានឯកសារនានាពេលឥឡូវនេះបាន ហើយនិងនៅពេលអនាគតជាភាសា និង/ឬទម្រង់ដែលលោកអ្នកចង់បាន។ លោកអ្នកអាចប្តូរ ឬប្តូរការដាក់ពាក្យស្នើសុំរបស់អ្នក នៅពេលណាមួយក៏បាន តាមរយៈការហៅទូរសព្ទមកផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក។

B2. ព័ត៌មានអំពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY

- អង្គការ Neighborhood INTEGRITY (ផែនការ Medicare-Medicaid) គឺជាផែនការសុខភាព ដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយនឹងទាំងកម្មវិធី Medicare និងកម្មវិធី Rhode Island Medicaid ដើម្បីផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធីទាំងពីរនេះដល់អ្នកចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់។
- ការធានារ៉ាប់រងកំពុងតែបញ្ជាក់នៅក្រោមអង្គការ Neighborhood INTEGRITY គឺជាការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដែលគេហៅថា “ការធានារ៉ាប់រងសំខាន់កម្រិតអប្បបរមា”។ វាបំពេញបានតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃទំនួលខុសត្រូវ ដែលរួមចំណែកគ្នាជាលក្ខណៈបុគ្គលនៃច្បាប់ការពារការរក្សាជំងឺ និងការថែទាំដែលមានតម្លៃសមរម្យ (Affordable Care Act’s, ACA) សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រក្រសួងសេវារដ្ឋករ (Internal Revenue Service, IRS) គឺ www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃទំនួលខុសត្រូវ ដែលរួមចំណែកគ្នាជាលក្ខណៈបុគ្គល។
- អង្គការ Neighborhood INTEGRITY បានផ្តល់ជូនដោយផែនការ Neighborhood Health Plan នៃ Rhode Island។ នៅពេលដែល សេចក្តីជូនដំណឹងប្រចាំឆ្នាំអំពីការផ្លាស់ប្តូរនេះ សរសេរថា “យើង,” “ពួកយើង” ឬ “របស់យើង” ពាក្យនេះសំដៅលើផែនការ Neighborhood Health Plan នៃ Rhode Island។ នៅពេលដែលនិយាយថា “ផែនការ” ឬ “ផែនការរបស់ពួកយើង” ពាក្យនេះមានន័យថាអង្គការ Neighborhood INTEGRITY។

 **ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ** សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរៀងរាល់ថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការពារទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpi.org/INTEGRITY។

B3. ចំណុចសំខាន់ៗ ដែលត្រូវធ្វើ៖

- ពិនិត្យថាតើមានការផ្លាស់ប្តូរណាមួយចំពោះអត្ថប្រយោជន៍របស់ពួកយើងដែលអាចប៉ះពាល់ដល់លោកអ្នក ឬយ៉ាងណា។
- តើមានការផ្លាស់ប្តូរណាមួយដែលប៉ះពាល់ដល់សេវាដែលអ្នកប្រើប្រាស់ដែរឬទេ?
- វាជារឿងសំខាន់ត្រូវពិនិត្យឡើងវិញលើការផ្លាស់ប្តូរអត្ថប្រយោជន៍ ដើម្បីធានាឱ្យប្រាកដថាការផ្លាស់ប្តូរទាំងនោះគឺត្រូវសម្រាប់លោកអ្នកនៅឆ្នាំក្រោយ។
- សូមពិនិត្យមើលផ្នែក 1D និង 2 D សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការផ្លាស់ប្តូរអត្ថប្រយោជន៍ចំពោះគម្រោងរបស់ពួកយើង។
- សូមពិនិត្យមើលថាតើមានការផ្លាស់ប្តូរណាមួយចំពោះការធានារ៉ាប់រងលើថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជារបស់ពួកយើងដែលអាចប៉ះពាល់ដល់លោកអ្នក ឬយ៉ាងណា។
- តើថ្នាំរបស់អ្នកនឹងត្រូវធានារ៉ាប់រងដែរឬទេ? តើមានកម្រិតខុសៗគ្នាដែរឬទេ? តើលោកអ្នកអាចនៅបន្តប្រើប្រាស់ឱសថស្ថានដដែលបានដែរឬទេ?
- វាជារឿងសំខាន់ត្រូវពិនិត្យឡើងវិញលើការផ្លាស់ប្តូរ ដើម្បីធានាឱ្យប្រាកដថា ការធានារ៉ាប់រងថ្នាំរបស់ពួកយើងគឺត្រូវសម្រាប់លោកអ្នកនៅឆ្នាំក្រោយ។
- សូមមើលផ្នែក 2D សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការធានារ៉ាប់រងថ្នាំរបស់ពួកយើង។
- សូមពិនិត្យមើលថាតើលោកអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានរបស់អ្នកនឹងស្ថិតក្នុងបណ្តាញរបស់ពួកយើងនៅឆ្នាំក្រោយឬយ៉ាងណា។
- តើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក រាប់បញ្ចូលទាំងអ្នកឯកទេសដែលលោកអ្នកតែងតែទៅជួបជាប្រចាំនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ពួកយើងដែរឬទេ? តើចំពោះឱសថស្ថានរបស់អ្នកយ៉ាងដូចម្តេចដែរ? តើចំពោះមន្ទីរពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាដទៃទៀតដែលអ្នកប្រើប្រាស់យ៉ាងដូចម្តេចដែរ?
- សូមពិនិត្យមើលផ្នែក C សម្រាប់ព័ត៌មានអំពី *បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន* របស់ពួកយើង។
- គិតអំពីការចំណាយទូទៅរបស់អ្នកនៅក្នុងផែនការ។
 - តើថ្លៃចំណាយសរុបធៀបនឹងជម្រើសការធានារ៉ាប់រងផ្សេងដទៃយ៉ាងដូចម្តេច?
- សូមគិតថាតើលោក អ្នករីករាយនឹងផែនការរបស់ពួកយើងឬយ៉ាងណា។

ប្រសិនបើលោកអ្នកសម្រេចចិត្តបន្តនៅជាមួយនឹងផែនការ ៖ Neighborhood INTEGRITY

ប្រសិនបើលោកអ្នកសម្រេចចិត្តចាកចេញពីផែនការ ៖ Neighborhood INTEGRITY



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការពារទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpi.org/INTEGRITY។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់នៅបន្តជាមួយនឹងយើងនៅឆ្នាំក្រោយ នោះវាងាយស្រួលទេ គឺលោកអ្នកមិនចាំបាច់ធ្វើអ្វីទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ នោះលោកអ្នកនឹងបន្តចុះឈ្មោះក្នុងផែនការរបស់ពួកយើងដោយស្វ័យប្រវត្តិ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកសម្រេចទៅលើការធានារ៉ាប់រងផ្សេងដទៃទៀតនឹងបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នកបានល្អជាង នោះលោកអ្នកអាចចាកចេញពីផែនការរបស់ពួកយើងបាន (សូមមើលផ្នែក 3E សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម)។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចាកចេញពីផែនការរបស់ពួកយើង នោះការធានារ៉ាប់រងថ្មីអ្នកនឹងចាប់គិតនៅថ្ងៃទីមួយនៃខែបន្ទាប់។ សូមមើលផ្នែក 3E ទំព័រទី 11-12 ដើម្បីសិក្សាបន្ថែមអំពីជម្រើសផ្សេងៗរបស់អ្នក។

C. ការផ្លាស់ប្តូរបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន

យើងមិនបានធ្វើការផ្លាស់ប្តូរការមួយទៅលើបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថានរបស់ពួកយើងនៅឆ្នាំក្រោយទេ។

ទោះជាយ៉ាងណា វាមានសារៈសំខាន់ណាស់ ដែលលោកអ្នកត្រូវដឹងថាយើងក៏អាចផ្លាស់ប្តូរបណ្តាញរបស់ពួកយើងនៅក្នុងអំឡុងឆ្នាំផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាចាកចេញពីផែនការ នោះលោកអ្នកមានសិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចការពារជាក់លាក់។ ចំពោះព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលជំពូកទី 3 ក្នុង *សៀវភៅណែនាំសមាជិក*របស់អ្នក។

D. ការផ្លាស់ប្តូរអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ឆ្នាំក្រោយ

D1. ការផ្លាស់ប្តូរអត្ថប្រយោជន៍ សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាព

យើងកំពុងផ្លាស់ប្តូរការធានារ៉ាប់រងរបស់ពួកយើងសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពជាក់លាក់សម្រាប់នៅឆ្នាំក្រោយ។ តារាងខាងក្រោមនេះរៀបរាប់អំពីការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះ។

	2020 (ឆ្នាំនេះ)	2021 (ឆ្នាំក្រោយ)
សេវាសុខភាពតាមផ្ទះដែលមានជំនាញ	មិនតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតទេ។	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាត។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការពារទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpi.org/INTEGRITY។

	2020 (ឆ្នាំនេះ)	2021 (ឆ្នាំក្រោយ)
សេវាព្យាបាលជំងឺពីខាងក្រៅដោយអ្នកអាជីព	មិនតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតទេ។	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាត។ ផែនការនឹងរ៉ាប់រងលើការទៅជួបអ្នកជំងឺខាងក្រៅសរុប 24 លើកសម្រាប់ការព្យាបាលអ្នកជំងឺពីអ្នកអាជីព។
សេវាព្យាបាលជំងឺផ្នែករាងកាយ និងការនិយាយពីខាងក្រៅ	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតបន្ទាប់ពីការវាយតម្លៃ និងបានជួបគ្នាចំនួន 8 លើក។	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាត។ ផែនការនឹងរ៉ាប់រងលើការទៅជួបអ្នកជំងឺខាងក្រៅសរុបចំនួន 24 លើកសម្រាប់ការព្យាបាលដោយចលនា និងការទៅជួបអ្នកជំងឺខាងក្រៅសរុបចំនួន 24 លើកសម្រាប់ការព្យាបាលដោយការនិយាយ។
ការផ្គត់ផ្គង់ និងសេវាសម្រាប់ជំងឺទឹកនោមផ្អែម	មិនតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតទេសម្រាប់បន្ទះមូលតេស្តជាតិស្ករដែលមិនចូលចិត្តនៅតាមឱសថស្ថានទេ។	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតសម្រាប់បន្ទះមូលតេស្តជាតិស្ករដែលមិនចូលចិត្តនៅតាមឱសថស្ថានទេ។
អត្ថប្រយោជន៍របស់ Telhealth (សេវាសុខភាពតាមទូរស័ព្ទ ឬព័ត៌មានអេឡិចត្រូនិក)	មិនមានក្រៅការសង្គ្រោះអាសន្នសហព័ន្ធ អត្ថប្រយោជន៍របស់ Telehealth ទេ។	តម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាត។ អាចនឹងមានអត្ថប្រយោជន៍ជាអត្ថប្រយោជន៍របស់ Telehealth។

D2. ការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការធានារ៉ាប់រងថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជា



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការបោះពុម្ពសំណួរទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY។

ការផ្លាស់ប្តូរចំពោះបញ្ជីថ្នាំ

បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព *បញ្ជីថ្នាំដែលបានធានារ៉ាប់រង*មាននៅលើគេហទំព័ររបស់ពួកយើងគឺ

www.nhpri.org/INTEGRITY ។ លោកអ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិកលេខទូរសព្ទ 1-844-812-6896 សម្រាប់ព័ត៌មានថ្នាំដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពឬសាកសួរមកពួកយើង ដើម្បីឱ្យធ្វើបញ្ជីថ្នាំដែលបានធានារ៉ាប់រងទៅតាមប្រែសម្រួលជូនទៅលោកអ្នក។

យើងបានផ្លាស់ប្តូរបញ្ជីថ្នាំរបស់ពួកយើងដែលរាប់បញ្ចូលទាំងការផ្លាស់ប្តូរថ្នាំដែលយើងធានារ៉ាប់រង និងការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការដាក់កំហិតលើការធានារ៉ាប់រងរបស់ពួកយើងចំពោះថ្នាំជាក់លាក់មួយចំនួន។

សូមពិនិត្យបញ្ជីថ្នាំ ដើម្បីធានាឱ្យប្រាកដថាថ្នាំរបស់អ្នកនឹងត្រូវរ៉ាប់រងនៅឆ្នាំក្រោយ ហើយនិងដើម្បីដឹងថាតើ នឹងមានការដាក់កំហិត ឬយ៉ាងណា។

ប្រសិនបើលោកអ្នករងផលប៉ះពាល់ដោយសារតែការផ្លាស់ប្តូរការធានារ៉ាប់រងថ្នាំ យើងសូមលើកទឹកចិត្តលោកអ្នកឱ្យ៖

- ធ្វើការជាមួយនឹងអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក (ឬអ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាផ្សេងទៀត) ដើម្បីស្វែងរកថ្នាំផ្សេងដែលយើងរ៉ាប់រង។
 - លោកអ្នកអាចហៅទូរសព្ទមកផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-844-812-6896 ដើម្បីស្នើសុំបញ្ជីថ្នាំ ដែលបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ព្យាបាលស្ថានភាពជំងឺដូចគ្នា។
 - បញ្ជីនេះអាចជួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកឱ្យស្វែងរកថ្នាំដែលបានធានារ៉ាប់រង ដែលអាចមានប្រសិទ្ធភាពចំពោះអ្នក។
- ធ្វើការជាមួយនឹងអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក (ឬអ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាផ្សេងទៀត) ហើយស្នើសុំផែនការ ដើម្បីធ្វើការណ៍លើកលែងដើម្បីរ៉ាប់រងថ្នាំ។
 - លោកអ្នកអាចស្នើសុំករណីលើកលែងឱ្យបានមុនឆ្នាំក្រោយ ហើយយើងនឹងឆ្លើយតបការស្នើសុំរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង បន្ទាប់ពីយើងទទួលបានការស្នើសុំរបស់លោកអ្នក (ឬរបាយការណ៍គាំទ្ររបស់អ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក)។
 - ដើម្បីស្វែងយល់ចំពោះអ្វី ដែលលោកអ្នកត្រូវតែធ្វើដើម្បីស្នើសុំករណីលើកលែង សូមមើលជំពូកទី 9 នៃ *សៀវភៅណែនាំសមាជិក ឆ្នាំ 2021* ឬហៅទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខទូរសព្ទ 1-844-812-6896។
 - ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្នើសុំករណីលើកលែង លោកអ្នកអាចទាក់ទងទៅផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជន ឬអ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នក។ សូមមើលជំពូក 2 និងជំពូក 3 នៃ *សៀវភៅណែនាំសមាជិក* ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីរបៀបទាក់ទងទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នក។
- ស្នើសុំផែនការធានារ៉ាប់រងលើការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំបណ្តោះអាសន្ន។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅសៀវភៅណែនាំថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការបោះទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY។

- ក្នុងស្ថានភាពខ្លះ យើងនឹងធានារ៉ាប់រងទៅលើការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំជាបណ្តោះអាសន្នក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃដំបូងតាមឆ្នាំប្រតិទិន។
- ការផ្គត់ផ្គង់បណ្តោះអាសន្ននេះនឹងមានរហូតដល់ក៖
 - ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេល 30 ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនរស់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលយូរ
 - ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេល 31 ថ្ងៃប្រសិនបើលោកអ្នករស់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលយូរ និង
 - ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេល 90 ថ្ងៃសម្រាប់ថ្នាំដែលបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medicaid។

(ដើម្បីដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមទៀតថាតើពេលណាលោកអ្នកអាចទទួលបានការផ្គត់ផ្គង់បណ្តោះអាសន្ន និងរបៀបស្នើសុំជំនួយមួយ សូមមើលជំពូកទី 5 នៃ *សៀវភៅណែនាំសមាជិក*របស់អ្នក)

- នៅពេលលោកអ្នកទទួលបានសេវាផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំបណ្តោះអាសន្ន នោះលោកអ្នកគួរតែនិយាយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តថាតើនឹងត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះ នៅពេលលោកអ្នកអស់សម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់បណ្តោះអាសន្ន។ លោកអ្នកក៏អាចប្តូរទៅថ្នាំផ្សេង ដែលរ៉ាប់រងដោយផែនការ ឬស្នើសុំផែនការណ៍លើកលែងសម្រាប់លោកអ្នក នឹងរ៉ាប់រងទៅថ្នាំនាពេលបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក។

ការផ្លាស់ប្តូរថ្លៃចំណាយទៅលើថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជា

គ្មានការផ្លាស់ប្តូរចំពោះអត្ថប្រយោជន៍ ឬចំនួនប្រាក់ដែលអ្នកបង់លើថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជាក្នុងឆ្នាំ 2021 ទេ។ សូមអានព័ត៌មានបន្ថែមខាងក្រោមអំពីការធានារ៉ាប់រងលើថ្លៃថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក

តារាងខាងក្រោមបង្ហាញពីថ្លៃចំណាយរបស់អ្នកសម្រាប់ថ្នាំក្នុងកម្រិតថ្នាំនីមួយៗនៃថ្នាំទាំង 3 កម្រិត។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅសៀវភៅថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការពារទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY។

	2020 (ឆ្នាំនេះ)	2021 (ឆ្នាំក្រោយ)
ថ្នាំក្នុងកម្រិតទី 1 (ថ្នាំទូទៅ) ថ្លៃចំណាយសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំក្នុងកម្រិតទី 1 ដែលទទួលបានពីឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញ សម្រាប់រយៈពេលមួយខែ	តម្លៃរួមចំណែករបស់អ្នកសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលមួយខែ (30 ថ្ងៃ) គឺ \$0 ក្នុងមួយវេជ្ជបញ្ជា។	តម្លៃរួមចំណែករបស់អ្នកសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលមួយខែ (30 ថ្ងៃ) គឺ \$0 ក្នុងមួយវេជ្ជបញ្ជា។
ថ្នាំក្នុងកម្រិតទី 2 (ថ្នាំដែលមានយឺតហោ) ថ្លៃចំណាយសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំក្នុងកម្រិតទី 2 ដែលទទួលបានពីឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញ សម្រាប់រយៈពេលមួយខែ	តម្លៃរួមចំណែករបស់អ្នកសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលមួយខែ (30 ថ្ងៃ) គឺ \$0 ក្នុងមួយវេជ្ជបញ្ជា។	តម្លៃរួមចំណែករបស់អ្នកសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលមួយខែ (30 ថ្ងៃ) គឺ \$0 ក្នុងមួយវេជ្ជបញ្ជា។
ថ្នាំក្នុងកម្រិតទី 3 (ការចេញបញ្ជាដែលមិនមែនជា Medicare និងថ្នាំដែលតម្លៃគ្មានការដោះដូរ (Over-the-Counter, OTC)) ថ្លៃចំណាយសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់ថ្នាំក្នុងកម្រិតទី 3 ដែលទទួលបានពីឱសថស្ថានក្នុងបណ្តាញ សម្រាប់រយៈពេលមួយខែ	តម្លៃរួមចំណែករបស់អ្នកសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលមួយខែ (30 ថ្ងៃ) គឺ \$0 ក្នុងមួយវេជ្ជបញ្ជា។	តម្លៃរួមចំណែករបស់អ្នកសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់រយៈពេលមួយខែ (30 ថ្ងៃ) គឺ \$0 ក្នុងមួយវេជ្ជបញ្ជា។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការបោះពុម្ពទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpi.org/INTEGRITY។

E. របៀបជ្រើសយកផែនការមួយ

E1. របៀបបន្តការរក្សាក្នុងគម្រោងរបស់ពួកយើង

យើងសង្ឃឹមថានឹងបន្តរក្សាលោកអ្នកជាសមាជិករបស់ពួកយើងនៅឆ្នាំក្រោយ។

លោកអ្នកមិនចាំបាច់ធ្វើអ្វីទាំងអស់ ដើម្បីបន្តរក្សានៅក្នុងផែនការសុខភាពរបស់អ្នកទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនផ្លាស់ប្តូរទៅជាផែនការ Medicare Advantage ផ្លាស់ប្តូរទៅជា Original Medicare ចុះឈ្មោះចូលទៅក្នុងផែនការ Medicare ផ្នែក D ឬដកឈ្មោះចេញពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY ហើយនិងចុះឈ្មោះនៅក្នុងថ្លៃសម្រាប់សេវា Rhode Island Medicaid (Fee for Service, FFS) សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ Medicare របស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកនឹងបន្តរក្សានៅចុះឈ្មោះដោយស្វ័យប្រវត្តិជាសមាជិករបស់ផែនការរបស់ពួកយើងសម្រាប់ឆ្នាំ 2021។

E2. របៀបផ្លាស់ប្តូរផែនការ

នៅក្នុងអំឡុងឆ្នាំ លោកអ្នកអាចបញ្ចប់សមាជិកភាពរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន ដោយការដកឈ្មោះចេញពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY និងការចុះឈ្មោះចូលនៅក្នុងផែនការ Medicare Advantage ផ្សេងទៀត ដោយប្តូរទៅ Original Medicare និងការចុះឈ្មោះចូលទៅក្នុងផែនការ Medicare ផ្នែក D និងការចុះឈ្មោះទៅក្នុងថ្លៃសម្រាប់សេវា Rhode Island Medicaid (Fee for Service, FFS) សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ Medicare របស់លោកអ្នក។

E3. ការចេញពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY

កាលណាលោកអ្នកនៅតែទទួលបានសិទ្ធិពី Medicare និង Medicaid នោះលោកអ្នកអាចចាកចេញពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY ហើយនិងនៅបន្តទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ Medicare និង Medicaid របស់អ្នកដដែល។

លោកអ្នកនឹងនៅតែទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍របស់ Medicare របស់លោកអ្នកដោយផ្ទាល់ពីវេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកផ្តល់សេវាដទៃទៀត។ នេះហៅថាថ្លៃសម្រាប់សេវា Rhode Island Medicaid (Fee for Service, FFS)។

មានវិធីបីយ៉ាង ដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ Medicare របស់លោកអ្នក៖



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការពារទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpi.org/INTEGRITY។

1. លោកអ្នកអាចប្តូរទៅ៖ ផែនការសុខភាព Medicare មួយមានដូចជា Medicare Advantage ឬកម្មវិធីថែទាំរួមបញ្ចូលគ្រប់យ៉ាងសម្រាប់មនុស្សចាស់ (Program of All-inclusive Care for the Elderly,PACE)	នេះគឺជាអ្វីដែលត្រូវធ្វើ៖ សូមទូរសព្ទទៅកាន់ Medicare តាមរយៈលេខ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកប្រើ TTY គួរតែហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-877-486-2048 ដើម្បីចុះឈ្មោះតែក្នុងគម្រោងសុខភាពរបស់កម្មវិធី Medicare ថ្មីប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយ ឬព័ត៌មានបន្ថែម៖ • ហៅទូរសព្ទទៅកាន់ POINT តាមរយៈលេខ 1-401-462-4444(TTY 711)។ ពួកគេនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅអ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាខាងកម្មវិធីជំនួយធានារ៉ាប់រងសុខភាពរដ្ឋ (State Health Insurance Assistance Program,SHIP) លោកអ្នកនឹងត្រូវលុបឈ្មោះចេញពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY ដោយស្វ័យប្រវត្តិ នៅពេលការធានារ៉ាប់រងរបស់ថ្មីរបស់អ្នកចាប់ផ្តើម។
---	--



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការពារហៅទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY។

2. លោកអ្នកអាចប្តូរទៅ៖ Original Medicare ជាមួយនឹងផែនការថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជារបស់ Medicare ដាច់ដោយឡែក	នេះគឺជាអ្វីដែលត្រូវធ្វើ៖ សូមទូរសព្ទទៅកាន់ Medicare តាមរយៈលេខ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកប្រើ TTY គួរតែហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-877-486-2048 ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយ ឬព័ត៌មានបន្ថែម៖ • ហៅទូរសព្ទទៅកាន់ POINT តាមរយៈលេខ 1-401-462-4444(TTY 711)។ ពួកគេនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅអ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាខាងកម្មវិធីជំនួយធានារ៉ាប់រងសុខភាពរដ្ឋ (State Health Insurance Assistance Program,SHIP) លោកអ្នកនឹងត្រូវលុបឈ្មោះចេញពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY ដោយស្វ័យប្រវត្តិ នៅពេលការធានារ៉ាប់រង Original Medicare របស់អ្នកចាប់ផ្តើម។
--	--



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវរង់ចាំសារបាន។ យើងនឹងការពារទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY។

.3.លោកអ្នកអាចប្តូរទៅ៖ Original Medicare ដែលគ្មានផែនការថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជារបស់ Medicare ដាច់ដោយឡែក សម្គាល់៖ ប្រសិនបើលោកអ្នកប្តូរទៅផែនការ Original Medicare ហើយមិនចុះឈ្មោះនៅក្នុងផែនការថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជារបស់ Medicare ដាច់ដោយឡែកនោះ Medicare អាចចុះឈ្មោះលោកអ្នកនៅក្នុងផែនការថ្នាំ លើកលែងតែលោកអ្នកប្រាប់ទៅ Medicare ថាលោកអ្នកមិនចង់ចូលរួមទេ។ លោកអ្នកគួរតែបោះបង់ចោលការធានារ៉ាប់រងថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជាដែលក្នុងករណីបើលោកអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងថ្នាំពីប្រភពផ្សេងមួយទៀត ដូចជានិយោជិក ឬសហជីព។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពីថាតើលោកអ្នកត្រូវការការធានារ៉ាប់រងលើថ្នាំ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ POINT តាមរយៈលេខ 1-401-462-4444 (TTY 711)។ ពួកគេនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅអ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាខាងកម្មវិធីជំនួយធានារ៉ាប់រងសុខភាពរដ្ឋ (SHIP)។	នេះគឺជាអ្វីដែលត្រូវធ្វើ៖ សូមទូរសព្ទទៅកាន់ Medicare តាមរយៈលេខ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកប្រើ TTY គួរតែហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 2048-486-877-1។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយ ឬព័ត៌មានបន្ថែម៖ • ហៅទូរសព្ទទៅកាន់ POINT តាមរយៈលេខ 1-401-462-4444 (TTY 711)។ ពួកគេនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅអ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាខាងកម្មវិធីជំនួយធានារ៉ាប់រងសុខភាពរដ្ឋ (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) លោកអ្នកនឹងត្រូវលុបឈ្មោះចេញពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY ដោយស្វ័យប្រវត្តិនៅពេលការធានារ៉ាប់រង Original Medicare របស់អ្នកចាប់ផ្តើម។
---	--

F. របៀបទទួលបានជំនួយ

F1. ការទទួលបានជំនួយពីអង្គការ Neighborhood INTEGRITY

មានសំណួរឬទេ? យើងនៅទីនេះដើម្បីផ្តល់ជំនួយ។ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-844-812-6896 (TTY តែប៉ុណ្ណោះ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 711)។ លោកអ្នកអាចហៅទូរសព្ទមកកាន់ពួកយើងបានពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ល្ងាចនៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការហៅទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

សៀវភៅណែនាំសមាជិកឆ្នាំ 2021 របស់អ្នក



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការហៅទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpi.org/INTEGRITY។

សៀវភៅណែនាំសមាជិក ឆ្នាំ 2021 គឺជាសេចក្តីបរិយាយលម្អិតតាមច្បាប់អំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃផែនការរបស់អ្នក។ សៀវភៅនេះមានសេចក្តីលម្អិតអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៅឆ្នាំក្រោយ។ សៀវភៅនេះពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងវិធានដែលលោកអ្នកត្រូវអនុវត្តតាម ដើម្បីទទួលបានសេវានិងថ្នាំមានវេជ្ជបញ្ជា ដែលបានធានារ៉ាប់រង។

សៀវភៅណែនាំសមាជិក ឆ្នាំ 2021 នឹងមាននៅត្រឹមថ្ងៃទី 15 ខែតុលា។ ឯកសារច្បាប់ចម្លងនៃ *សៀវភៅណែនាំសមាជិក ឆ្នាំ 2021* គឺតែងតែអាចរកបាននៅលើគេហទំព័ររបស់ពួកយើងជានិច្ចគឺ www.nhpri.org/INTEGRITY ។ លោកអ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិកលេខទូរសព្ទ 1-844-812-6896 ដើម្បីសាកសួរពួកយើងដើម្បីឱ្យផ្ញើ *សៀវភៅណែនាំសមាជិក ឆ្នាំ 2021* ទៅតាមប្រៃសណីយ៍ជូនទៅលោកអ្នក។

គេហទំព័ររបស់ពួកយើង

លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័រពួកយើងតាមរយៈគេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY។ សូមរំលឹកថា គេហទំព័ររបស់ពួកយើងមានព័ត៌មានថ្មីៗបំផុតអំពីបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន (*បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន*) និងបញ្ជីថ្នាំរបស់ពួកយើង (*បញ្ជីថ្នាំដែលបានធានារ៉ាប់រង*)។

F2. ការទទួលបានជំនួយពីអន្តរការីចុះឈ្មោះរបស់រដ្ឋ

លោកអ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរសព្ទចុះឈ្មោះផែនការ Medicare-Medicaid តាមរយៈលេខទូរសព្ទ 1-844-602-3469 ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក – 6:00 ល្ងាច។ អ្នកប្រើប្រាស់ TTY គួរតែហៅទៅកាន់លេខ 711។

F3. ការទទួលបានជំនួយពីអ្នកតស៊ូមតិផ្នែកថែទាំសុខភាពរបស់ RIPIN

RIPIN Healthcare Advocate គឺជាកម្មវិធី ombudsman ដែលអាចជួយទៅដល់លោកអ្នកបាន ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាជាមួយនឹងអង្គការ Neighborhood INTEGRITY។ សេវានៃការិយាល័យគាំពារផ្នែកច្បាប់ ombudsman គឺឥតគិតថ្លៃ។

- RIPIN Healthcare Advocate គឺជាកម្មវិធី ombudsman ដែលធ្វើការជាអ្នកតស៊ូមតិជំនួសឱ្យលោកអ្នក។ ពួកគេអាចឆ្លើយសំណួរនានា ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហា ឬពាក្យបណ្តឹងហើយអាចជួយលោកអ្នកឱ្យយល់ពីអ្វីដែលត្រូវធ្វើ។
- RIPIN Healthcare Advocate ធានាឱ្យប្រាកដថា លោកអ្នកទទួលបានព័ត៌មានដែលទាក់ទងទៅនឹងសិទ្ធិ និងការការពាររបស់អ្នក និងរបៀប ដែលលោកអ្នកអាចដោះស្រាយនូវរាល់ការព្រួយបារម្ភរបស់អ្នក។
- RIPIN Healthcare Advocate មិនជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងពួកយើងឬក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ឬផែនការសុខភាពណាមួយទេ។ លេខទូរសព្ទសម្រាប់ទាក់ទងទៅ RIPIN Healthcare Advocate គឺ 1-855-747-3224 (TTY 711)។

 **ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ** សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការពារទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកឱ្យនៅឆ្ងៃការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY។

F4. ទទួលបានជំនួយពីកម្មវិធីជំនួយធានារ៉ាប់រងសុខរដ្ឋ (SHIP)

លោកអ្នកក៏អាចហៅទូរសព្ទទៅកាន់កម្មវិធីជំនួយធានារ៉ាប់រងសុខភាពរដ្ឋ (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) បានផងដែរ។ នៅក្នុងរដ្ឋ Rhode Island កម្មវិធី SHIP គឺត្រូវបានហៅថា POINT។ អ្នកប្រឹក្សាយោបល់ SHIP អាចជួយលោកអ្នកឱ្យយល់ពីផែនការ Medicare-Medicaid របស់អ្នក និងជម្រើសផែនការផ្សេងទៀត។ SHIP មិនជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងពួកយើង ឬក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ឬផែនការសុខភាពណាមួយទេ។ SHIP បានបណ្តុះបណ្តាលអ្នកប្រឹក្សាយោបល់នៅគ្រប់រដ្ឋទាំងអស់ ហើយការផ្តល់សេវាគឺដោយឥតគិតថ្លៃទេ។ នៅរដ្ឋ Rhode Island អ្នកអាចទទួលបានការបញ្ជូនទៅកាន់អ្នកប្រឹក្សាយោបល់របស់កម្មវិធី SHIP ផងដែរ ដោយហៅទូរសព្ទទៅកាន់ POINT តាមរយៈលេខ 1-401-462-4444 (TTY 711)។

F5. ការទទួលបានជំនួយពី Medicare

ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានដោយផ្ទាល់ពី Medicare នោះលោកអ្នកអាចហៅទូរសព្ទតាមរយៈលេខ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) រយៈពេល 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកប្រើ TTY គួរតែហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-877-486-2048។

គេហទំព័ររបស់ Medicare

លោកអ្នកអាច ចូលទៅមើលគេហទំព័ររបស់ Medicare (www.medicare.gov)។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើសយកដកឈ្មោះចេញពីផែនការ Medicare-Medicaid ហើយចុះឈ្មោះក្នុងផែនការ Medicare Advantage មួយ គេហទំព័រ Medicare មានព័ត៌មានអំពីថ្លៃចំណាយ ការធានារ៉ាប់រង និងចំណាត់ថ្នាក់គុណភាព ដើម្បីជួយអ្នកប្រៀបធៀបទៅលើ Medicare Advantage ផ្សេងទៀត។ លោកអ្នកអាចរកបានព័ត៌មានពីផែនការ Medicare Plan ផ្សេងដែលមានក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកដោយប្រើប្រាស់ Medicare Plan Finder នៅលើគេហទំព័រ Medicare។ (ដើម្បីមើលព័ត៌មានអំពីផែនការ សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.medicare.gov ហើយចុចលើ “Find plans”។)

Medicare & អ្នកឆ្នាំ 2021

លោកអ្នកអាចអានសៀវភៅណែនាំអំពី Medicare & អ្នកឆ្នាំ 2021 រៀងរាល់ឆ្នាំក្នុងរដូវស្លឹកឈើជ្រុះ កូនសៀវភៅនេះត្រូវបានធ្វើតាមសេវាផ្ញើសំបុត្រទៅមនុស្សដែលមានផែនការ Medicare។ សៀវភៅមានសេចក្តីសង្ខេបអំពីអត្ថប្រយោជន៍ Medicare សិទ្ធិ និងកិច្ចការពារ និងចម្លើយចំពោះសំណួរដែលគេសួរញឹកញាប់អំពី Medicare។

 ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការពារទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY។

ប្រសិនបើលោកអ្នកគ្មានច្បាប់ចម្លងនៃកូនសៀវភៅនេះទេ លោកអ្នកអាចទទួលបាននៅលើគេហទំព័ររបស់ (www.medicare.gov/) ឬតាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 24 ម៉ោង ក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកប្រើ TTY គួរតែហៅទូរសព្ទមកកាន់លេខ 1-877-486-2048។

F6. ការទទួលបានជំនួយពី Rhode Island Medicaid

សម្រាប់សំណួរនានាអំពីជំនួយដែលអ្នកទទួលបានពី Medicaid សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Rhode Island Medicaid នៅមជ្ឈមណ្ឌល DHS Call Center តាមលេខ 1-855-697-4347។

F7. ការទទួលបានជំនួយពីអង្គការកែលម្អគុណភាពរបស់ Rhode Island (QIO)

នៅក្នុង Rhode Island អង្គការកែលម្អគុណភាព (Quality Improvement Organization, QIO) ត្រូវបានគេហៅថា KEPRO។ អង្គការ QIO គឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតដែលបានបង់ដោយរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធ។ អ្នកជំនាញទាំងនេះមិនមែនស្ថិតនៅផែនការរបស់យើងខ្ញុំទេ។ Medicare បង់ថ្លៃឱ្យពួកគេមកពិនិត្យ និងសហការជាមួយ Medicare ដើម្បីធ្វើឱ្យគុណភាពថែទាំសុខភាពពលរដ្ឋមានសភាពកាន់តែល្អប្រសើរ។ KEPRO នឹងផ្តល់ការពិនិត្យឡើងវិញឯករាជ្យថាតើវាសមស្របតាមវេជ្ជសាស្ត្រ ឬក៏អត់បើយើងខ្ញុំបញ្ចប់ការធានារ៉ាប់រងលើសេវារបស់អ្នក។ សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-888-319- 8452 (TTY 1-855-843-4776) ម៉ោង 9 ព្រឹកដល់ 5 ល្ងាច នៅថ្ងៃចន្ទ - ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 11 ព្រឹកដល់ 3 រសៀលនៅថ្ងៃសៅរ៍វិច្ឆិកា និងថ្ងៃឈប់សម្រាក។

F8. ធនធានផ្សេងទៀត

ការិយាល័យ Rhode Island Office of Healthy Aging ជួយផ្តល់ព័ត៌មានដល់មនុស្សចាស់របស់ Rhode Island គ្រួសារ និងអ្នកថែទាំកុមារ។ កម្មវិធី និងសេវាមួយចំនួនរួមបញ្ចូលទាំង ប៉ុន្តែអាចមានបន្ថែមទៀតចំពោះការគ្រប់គ្រងករណី ការផ្តល់ជំនួយផ្នែកកម្ដៅជំនួយផ្នែកច្បាប់ សេវា និងជំនួយការរយៈពេលវែងរបស់ Rhode Island Medicaid (Long Term Services and Supports, LTSS) និងរាយការណ៍អំពីការរំលោភបំពានដល់មនុស្សចាស់។ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-401-462-3000 (TTY 1-401- 462-0740) ម៉ោង 8:30 ព្រឹកដល់ម៉ោង 4 ល្ងាច ថ្ងៃចន្ទ- សុក្រ។

មជ្ឈមណ្ឌលច្បាប់ស្តីពីភាពពិការ **Rhode Island Disability Law Center (RIDLC)** គឺជាការិយាល័យច្បាប់មិនស្វែងរកប្រាក់ចំណេញឯករាជ្យមួយ ដែលបានកំណត់ថា ជាប្រព័ន្ធការពារ និងតស៊ូមតិរបស់សហព័ន្ធ Rhode



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវផ្ញើសារបាន។ យើងនឹងការពារទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY។

Island។ ពួកគេជួយផ្តល់ជំនួយផ្នែកច្បាប់ដោយឥតគិតថ្លៃដល់ជនពិការ។ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-401-831-3150 (TTY 1-401-831-5335) ម៉ោង 9 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច ថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ។

Crossroads Rhode Island ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីតម្លៃផ្ទះសមរម្យសម្រាប់គ្រួសារនិងបុគ្គល សេវាអប់រំ និងសេវាការងារ បន្ថែមលើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ចំពោះសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់។ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-401-521-2255 (TTY 711) 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។

United Way of Rhode Island ផ្តល់ជូនព័ត៌មានដោយឥតគិតថ្លៃ និងរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់អំពីជំនួយសម្រាប់តម្រូវការសេវាមនុស្ស ដូចជាលំនៅដ្ឋានអាហារ និងការថែទាំកុមារ។ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 211 ឬ 1-401-444-0600 (TTY 711)។



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់អង្គការ Neighborhood INTEGRITY តាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 និង 711 ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 ល្ងាច ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ – សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវរង់ចាំសេវាបាន។ យើងនឹងការពារទូរសព្ទទៅកាន់លោកអ្នកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម** សូមចូលទៅមើលគេហទំព័រ www.nhpri.org/INTEGRITY។