



Neighborhood **INTEGRITY** (plan de Medicare-Medicaid)
2021 Resumen de Beneficios

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: **Resumen de beneficios 2021**

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Neighborhood INTEGRITY. Contiene respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una reseña de los beneficios y servicios que se ofrecen e información sobre sus derechos como Miembro de Neighborhood INTEGRITY. Las palabras importantes y sus definiciones se encuentran en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del miembro*.

Índice

A. Renuncias de garantías	2
B. Preguntas frecuentes	3
C. Reseña de servicios.....	10
D. Servicios cubiertos fuera de Neighborhood INTEGRITY	22
E. Servicios que no cubren Neighborhood INTEGRITY, Medicare ni Rhode Island Medicaid.....	22
F. Sus derechos como miembro del plan	23
G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado	26
H. Qué debe hacer ante una sospecha de fraude	28

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

A. Renuncias de garantías



Este es un resumen de los servicios médicos cubiertos por Neighborhood INTEGRITY para 2021. Éste es solo un resumen. Lea el *Manual del miembro* para ver la lista completa de beneficios. Comuníquese con el Servicio de atención a los miembros llamando al 1-844- 812-6896, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Es posible que los sábados por la tarde, los domingos y los feriados, se le solicite que deje un mensaje. Se responderá a su llamada al siguiente día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. También puede consultar el Manual del miembro en www.nhpri.org/INTEGRITY

- ❖ Neighborhood INTEGRITY (Plan Medicare-Medicaid) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Rhode Island Medicaid para brindar beneficios de ambos programas a los miembros inscritos. Es para personas con Medicare y Medicaid.
- ❖ Con Neighborhood INTEGRITY, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Rhode Island Medicaid dentro de un solo plan de salud. Un administrador de salud de Neighborhood INTEGRITY le ayudará a administrar sus necesidades de cuidados de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un breve resumen, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del miembro*.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, hay servicios gratuitos de asistencia con el idioma disponibles para usted. Comuníquese con el Servicio de atención a los miembros llamando al 1-844-812-6896 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. Es posible que los sábados por la tarde, los domingos y los feriados, se le solicite que deje un mensaje. Se responderá a su llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ ATENÇÃO: Se você fala português, o idioma, os serviços de assistência gratuita, estão disponíveis para você. Os serviços de chamada em 1-844-812-6896 TTY (711), 8 am a 8 pm, de segunda a sexta-feira; 8:12 pm no sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, você pode ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvido no próximo dia útil. A ligação é gratuita.
- ❖ សូមយកចិត្តទុកដាក់: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ មានសេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ សូមយកចិត្តទុកដាក់: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ មានសេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 (TTY 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 8 យប់ថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 12 យប់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរៀងរាល់រសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចត្រូវបានស្នើសុំឱ្យទុកសារ។ ការហៅរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានគេហៅត្រឡប់មកវិញក្នុងថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros formatos, por ejemplo, letras grandes, Braille o audio. Comuníquese con el Servicio de atención a los miembros llamando al 1-844-812-6896 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede solicitar este documento y los materiales que se publiquen en el futuro en su idioma de preferencia y/o en un formato alternativo, comunicándose con el Servicio de atención a los miembros. Esto se denomina “solicitud vigente”. El Servicio de atención a los miembros registrará su solicitud vigente en el expediente de miembro para que pueda recibir materiales ahora y en el futuro en su idioma y/o formato de preferencia. Puede modificar o cancelar su solicitud vigente en cualquier momento comunicándose con el Servicio de atención a los miembros.
- ❖ Los proveedores que se encuentran fuera de la red o no están contratados no tienen obligación de tratar a los miembros de Neighborhood INTEGRITY, salvo en casos de emergencia. Por favor, llame a nuestro número de atención al cliente o consulte el Manual del miembro para obtener más información, incluyendo los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.

B. Preguntas frecuentes

En el cuadro a continuación encontrará preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un plan de Medicare-Medicaid?	Un Plan Medicare-Medicaid es un plan de salud que contrata a Medicare y Rhode Island Medicaid para brindar beneficios de ambos programas a los miembros inscritos. Es para personas con Medicare y Medicaid. Un plan de Medicare-Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También tiene administradores de salud, quienes le ayudan a administrar a todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan juntos para darle la atención que usted necesite.

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: **Resumen de beneficios 2021**

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un administrador de salud de Neighborhood INTEGRITY?	Un administrador de salud de Neighborhood INTEGRITY es la persona principal a quien llamar. Esta persona le ayuda a administrar a todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesite.
¿Qué son los servicios y asistencia a largo plazo?	Los servicios y asistencia a largo plazo son servicios de ayuda para personas que necesitan asistencia para realizar los quehaceres diarios, como bañarse, vestirse, prepararse la comida y tomar los medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad; sin embargo, podrían brindarse en un hogar de cuidados para personas de la tercera edad o un hospital.

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: **Resumen de beneficios 2021**

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Recibirá con Neighborhood INTEGRITY los mismos beneficios que recibe ahora con Medicare y Rhode Island Medicaid?	<p>Usted obtendrá sus beneficios cubiertos por Medicare y Rhode Island Medicaid directamente de Neighborhood INTEGRITY. Usted trabajará con un equipo de proveedores que ayudará a determinar qué servicios son los más adecuados para cubrir sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Usted obtendrá casi todos sus beneficios cubiertos por Medicare y Rhode Island Medicaid directamente de Neighborhood INTEGRITY, pero podría recibir algunos beneficios de la misma manera que ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba en Neighborhood INTEGRITY, usted y su administrador de salud trabajarán juntos para elaborar un Plan de cuidados individualizado para atender sus necesidades de salud y asistencia. Mientras tanto, usted podrá seguir viendo a sus médicos y recibiendo los servicios que recibe actualmente durante 180 días a partir del momento en que se inscribe o hasta que termine su plan de cuidados. Cuando usted se une a nuestro plan, si está tomando algún medicamento recetado de Medicare Parte D o medicamentos cubiertos por Rhode Island Medicaid que Neighborhood INTEGRITY no cubre normalmente, usted podrá obtener un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Neighborhood INTEGRITY cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Puede consultar a los mismos médicos que consulta ahora?</p>	<p>Esto es posible con frecuencia. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Neighborhood INTEGRITY y tienen contrato con nosotros, usted podrá seguir viéndolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen contrato con nosotros se consideran “dentro de la red”. Usted debe usar proveedores que se encuentren dentro de la red Neighborhood INTEGRITY.• Si necesita cuidados urgentes, de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores que no pertenecen al plan de Neighborhood INTEGRITY. <p>Para saber si sus médicos están dentro de la red del plan, llame al Servicio de atención a los miembros o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Neighborhood INTEGRITY.</p> <p>Si Neighborhood INTEGRITY es nuevo para usted, puede seguir atendiéndose con los médicos que lo atienden ahora durante 180 días desde el momento de inscripción inicial o hasta que finalice su plan de cuidados, lo que suceda más tarde. Esto incluye atenderse con proveedores que no pertenecen a la red.</p>
<p>¿Qué sucederá si necesita algún servicio pero ningún proveedor de la red de Neighborhood INTEGRITY puede proporcionárselo?</p>	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Neighborhood INTEGRITY pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Dónde está disponible Neighborhood INTEGRITY?	El área de servicios de este plan es el estado de Rhode Island. Usted debe vivir en Rhode Island para unirse al plan.
¿Usted debe pagar un monto mensual (también llamado prima) a Neighborhood INTEGRITY?	Usted no pagará ninguna prima mensual a Neighborhood INTEGRITY para tener su cobertura de atención médica.
¿Qué es la autorización previa?	<p>La autorización previa significa que usted debe obtener autorización de Neighborhood INTEGRITY antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específico o consultar a un proveedor fuera de la red. Es posible que Neighborhood INTEGRITY no cubra el servicio o el medicamento si usted no obtiene la autorización correspondiente. Si necesita cuidados urgentes, de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener autorización previa.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual del miembro</i> para averiguar qué servicios requieren autorización previa.</p>

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda? (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Si tiene preguntas generales o sobre nuestro plan, servicios, área de servicios, facturación o tarjetas de identificación de los miembros, llame al Servicio de atención a los miembros de Neighborhood INTEGRITY:</p> <p>LLAME 1-844-812-6896</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m. Es posible que los sábados por la tarde, los domingos y los feriados, se le solicite que deje un mensaje. Se responderá a su llamada al siguiente día hábil. .</p> <p>El Servicio de atención a los miembros también tiene servicios gratuitos de intérpretes para personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas que tienen dificultades para oír o para hablar. Usted debe tener un equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m. Es posible que los sábados por la tarde, los domingos y los feriados, se le solicite que deje un mensaje. Se responderá a su llamada al siguiente día hábil. .</p>

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

¿Con quién debe comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda? (continuación de la página anterior)

Si tiene preguntas sobre cuestiones de salud, llame a la Línea de consejos de salud (Nurse Advice Call line):

LLAME 1-844-617-0563

Las llamadas a este número son gratuitas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

TTY 711

Este número es para personas que tienen dificultades para oír o para hablar. Usted debe tener un equipo telefónico especial para llamar.

Las llamadas a este número son gratuitas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si necesita servicios inmediatos de salud del comportamiento, por favor llame a la Línea de emergencia de salud del comportamiento (Behavioral Health Crisis Line):

LLAME 1-401-443-5995

Las llamadas a este número son gratuitas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

TTY 711

Este número es para personas que tienen dificultades para oír o para hablar. Usted debe tener un equipo telefónico especial para llamar.

Las llamadas a este número son gratuitas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

C. Reseña de servicios

El cuadro que se encuentra a continuación es un breve resumen de los servicios que posiblemente necesite, los costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted quiere consultar a un médico	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de bienestar, por ejemplo, un examen físico	\$0	
	Transporte al consultorio médico	\$0	
	Atención de un especialista	\$0	
	Cuidados necesarios para no enfermarse, por ejemplo, vacuna contra la gripe	\$0	
Necesita exámenes médicos	Análisis de laboratorio, por ejemplo, análisis de sangre	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Radiografías u otras imágenes, por ejemplo tomografía axial computarizada (CAT scan)	\$0	Se requiere autorización previa.
	Exámenes exploratorios, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita medicación para el tratamiento de su enfermedad (Este servicio continúa en la página siguiente)	Medicamentos genéricos (sin marca)	\$0 por un suministro de <i>30 días como mínimo</i> .	<p>Es posible que haya limitaciones para los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Drug List) de Neighborhood INTEGRITY para obtener más información.</p> <p>El plan cubre suministros para más días adquiridos en algunas farmacias minoristas o a través de un pedido por correo. No se aplica copago por suministros para más días.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita medicación para el tratamiento de su enfermedad (continuación)	Medicamentos de marca	\$0 por un suministro de 30 días.	<p>Es posible que haya limitaciones para los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Drug List) de Neighborhood INTEGRITY para obtener más información.</p> <p>El plan cubre suministros para más días adquiridos en algunas farmacias minoristas o a través de un pedido por correo. No se aplica copago por suministros para más días.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	Medicamentos de venta libre	\$0	<p>Es posible que haya limitaciones para los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Drug List) de Neighborhood INTEGRITY para obtener más información.</p>

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita medicación para el tratamiento de su enfermedad (continuación)	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen aquellos administrados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos oncológicos de administración oral, y algunos medicamentos que se utilizan con ciertos equipos médicos. Puede requerir autorización previa y/o tratamiento escalonado. Consulte el <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.
Necesita tratamiento después de un accidente cerebrovascular o accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Se requiere autorización previa. Cubrimos hasta 24 visitas.

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita cuidados de emergencia	Servicios de salas de emergencia	\$0	Se cubren los servicios de las salas de emergencia si necesita utilizar una sala de emergencias que no se encuentra dentro de nuestra red. La cobertura se limita exclusivamente a Estados Unidos y sus territorios.
	Servicios de ambulancia	\$0	
	Urgencias	\$0	Se cubren los servicios de urgencia si necesita atención de urgencia que no se encuentre en nuestra red. La cobertura se limita exclusivamente a Estados Unidos y sus territorios.
Necesita cuidados hospitalarios	Hospitalización	\$0	Se requiere autorización previa.
	Atención de un médico o cirujano	\$0	

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Se requiere autorización previa.
	Equipo médico para cuidados en el hogar	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Cuidados de enfermería especializada	\$0	Se requiere autorización previa
Necesita cuidados de la vista	Exámenes de la vista	\$0	Limitado a un (1) examen de visión de rutina cada dos (2) años y cubierto en forma anual para miembros con diabetes.

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	<p>Limitado a un (1) par de anteojos (armadura y lentes) cada dos (2) años.</p> <p>Las lentes de los anteojos están cubiertas con mayor frecuencia en los casos en los que resulta médicamente necesario.</p> <p>Limitado a un (1) par de lentes de contacto cada dos (2) años en los casos en los que resulta médicamente necesario.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
Necesita servicios de oído o audición	Exámenes de audición	\$0	
	Audífonos	\$0	El plan cubre audífonos y evaluaciones para el ajuste de audífonos una vez (1) cada tres (3) años.
Tiene una enfermedad crónica,	Servicios que le ayuden a manejar la diabetes	\$0	

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

<p>por ejemplo, diabetes o una enfermedad cardíaca</p>	<p>Insumos y servicios para la diabetes</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se apliquen limitaciones sobre las marcas y fabricantes para suministros cuando se reponen en una farmacia.</p> <p>Miembros insulino-dependientes: Se aplica un límite de cien (100) tiras de prueba cada treinta (30) días cuando se reciben de un proveedor de Equipos médicos duraderos (DME, por sus siglas en inglés).</p> <p>Se aplica un límite de cien (100) tiras de prueba cada veinticinco (25) días cuando se reciben en una farmacia.</p> <p>Miembros no insulino-dependientes: Se aplica un límite de cien (100) tiras de prueba cada noventa (90) días cuando se reciben de un proveedor de Equipos médicos duraderos (DME, por sus siglas en inglés).</p> <p>Se aplica un límite de cien (100) tiras de prueba cada noventa (90) días cuando se reciben en una farmacia.</p>
<p>Tiene alguna enfermedad mental</p>	<p>Servicios de salud mental o del comportamiento</p>	<p>\$0</p>	
<p>Tiene algún problema de uso de sustancias</p>	<p>Servicios de tratamiento por uso de sustancias</p>	<p>\$0</p>	

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita servicios de salud mental a largo plazo	Hospitalización de pacientes que necesitan atención de salud mental	\$0	Se requiere autorización previa.
Necesita equipo médico duradero (DME)	Silla de ruedas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Muletas	\$0	
	Andadores	\$0	
	Equipo e insumos para oxígeno	\$0	
Necesita ayuda para su vida en casa (Este servicio continúa en la página siguiente)	Servicio de comidas a domicilio	\$0	<p>La cobertura incluye una (1) comida disponible por día, hasta cinco (5) días por semana.</p> <p>Se aplican los requisitos de elegibilidad de Rhode Island Medicaid.</p>

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Servicios para el hogar, por ejemplo limpieza o mantenimiento	\$0	Se requiere autorización previa. Es posible que rijan los requisitos de elegibilidad de Medicaid Rhode Island.
Necesita ayuda para su vida en casa (continuación)	Adaptaciones en el hogar, por ejemplo, rampas y accesos para silla de ruedas	\$0	Se requiere autorización previa.
	Asistente de cuidados personales (Es posible que pueda contratar a su propio asistente. Llame al Servicio de atención a los miembros o a su Administrador de salud para obtener más información).	\$0	Se requiere autorización previa. Se aplican los requisitos de elegibilidad de Rhode Island Medicaid.
	Capacitación para ayudarle a obtener trabajos con paga o sin paga	\$0	Se aplican los requisitos de elegibilidad de Rhode Island Medicaid.

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Servicios de cuidados de salud en el hogar	\$0	Es posible que se requiera autorización previa. Es posible que rijan los requisitos de elegibilidad de Medicaid Rhode Island.
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Usted necesita un lugar dónde vivir con personas disponibles para ayudarle	Vivienda asistida u otros servicios de vivienda	\$0	Se requiere autorización previa. Se aplican los requisitos de elegibilidad de Rhode Island Medicaid.
	Cuidados en hogares para personas de la tercera edad	\$0	Se requiere autorización previa.

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
La persona que le cuida necesita tiempo libre	Cuidados de relevo	\$0	Es posible que rijan los requisitos de elegibilidad de Medicaid Rhode Island.

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

D. Servicios cubiertos fuera de Neighborhood INTEGRITY

Esta no es una lista completa. Llame al Servicio de atención a los miembros para averiguar sobre otros servicios no cubiertos por Neighborhood INTEGRITY pero disponibles a través de Medicare o Rhode Island Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Rhode Island Medicaid	Sus costos
Algunos servicios de cuidados paliativos	\$0
Rhode Island Medicaid cubre la atención dental de rutina, como limpieza y empastes. Comuníquese con el Servicio de atención a los miembros si no está seguro de si están cubiertos los servicios dentales que necesita.	\$0
Rhode Island Medicaid cubre servicios residenciales para miembros con discapacidades intelectuales y del desarrollo.	\$0
Rhode Island Medicaid cubre los servicios de transporte que no revisten carácter de emergencia.	\$0

E. Servicios que no cubren Neighborhood INTEGRITY, Medicare ni Rhode Island Medicaid

Esta no es una lista completa. Llame a Servicio de atención a los miembros para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios que no están cubiertos por Neighborhood INTEGRITY, Medicare o Rhode Island Medicaid

No está cubierta la cirugía cosmética ni otros trabajos cosméticos salvo que el servicio implique atención transgénero, reconstrucción mamaria después de una mastectomía y casos en los que el problema estético afecta el funcionamiento normal o el bienestar emocional.

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Servicios que no están cubiertos por Neighborhood INTEGRITY, Medicare o Rhode Island Medicaid

No están cubiertos los procedimientos, insumos ni medicamentos de carácter experimental salvo que el procedimiento, insumo o medicamento esté cubierto por Medicare o se realice/administre en virtud de un estudio clínico de investigación aprobado por Medicare o por el plan. En estos casos, se requiere autorización previa.

No están cubiertas las membresías a gimnasios.

No están cubiertos los artículos personales en su habitación de instituciones, por ejemplo, teléfono o televisión.

F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Neighborhood INTEGRITY, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer esos derechos sin ser sancionado. Puede además usar esos derechos sin perder sus servicios de atención de la salud. Le hablaremos sobre sus derechos por lo menos una vez al año. Consulte el *Manual del miembro* para obtener más información sobre sus derechos. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Usted tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnia, origen nacional, religión, género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, identidad sexual, información genética, posibilidades de pago o capacidad para hablar inglés
 - Obtener esta información en otros formatos (p.ej.: letras grandes, braille, audio).
 - No recibir ningún tipo de restricción o reclusión física
 - Que no le cobren los proveedores de la red
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre sus cuidados de salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información deberá estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos
 - Cómo obtener servicios

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

- Cuánto le costarán los servicios
- Nombres de proveedores de cuidados de salud y administradores de cuidados
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y poder cambiarlo en cualquier momento durante el transcurso del año
 - Ver a un proveedor de servicios de salud para mujeres sin necesitar una remisión
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertos o no
 - Rechazar algún tratamiento, aunque su médico aconseje lo contrario
 - Dejar de tomar los medicamentos
 - Pedir una segunda opinión. Neighborhood INTEGRITY pagará el costo de la consulta para la segunda opinión.
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a cuidados de salud sin obstáculos de comunicación o de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir atención médica en forma oportuna
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de servicios médicos. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de estadounidenses con discapacidades
 - Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de seguro de salud.
- **Usted tiene derecho a buscar cuidados de emergencia y urgencia cuando los necesite.** Esto significa que usted tiene derecho a:
 - Obtener servicios de emergencia sin aprobación previa en una emergencia
 - Ver a un proveedor de servicios médicos de urgencia o emergencia fuera de la red cuando sea necesario
- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y privacidad.** Esto incluye el derecho a:

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: **Resumen de beneficios 2021**

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

- Pedir y obtener una copia de sus expedientes médicos de manera que usted pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones a sus expedientes
- Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Usted tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores
 - Pedir un audiencia imparcial del estado
 - Obtener una explicación detallada de por qué se negaron los servicios

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

Puede leer el *Manual del miembro* de Neighborhood INTEGRITY para obtener más información sobre sus derechos. Si tiene preguntas, también puede llamar al Servicio de atención a los miembros de Neighborhood INTEGRITY.

G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado

Si tiene alguna queja o le parece que Neighborhood INTEGRITY debería cubrir algo que le negamos, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 . Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas o apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del miembro* de Neighborhood INTEGRITY. También puede llamar al Servicio de atención a los miembros de Neighborhood INTEGRITY.

Puede enviar sus quejas por escrito por correo a:

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Attn: Grievance & Appeals

910 Douglas Pike

Smithfield, RI 02917

- Puede enviar sus quejas por escrito por fax al: 1-401-709-7005
- Puede enviar sus apelaciones médicas o de salud del comportamiento por escrito por correo a:

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Attn: Grievance & Appeals

910 Douglas Pike

Smithfield, RI 02917

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: **Resumen de beneficios 2021**

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

- Puede enviar sus apelaciones médicas o de salud del comportamiento por escrito por fax al: 1-401-709-7005

- Puede enviar sus apelaciones sobre la Parte D (medicamentos recetadas) por escrito por correo a:

CVS Caremark

Part D Appeals and Exceptions

PO BOX 52000 MC109

Phoenix, AZ 85072-2000

- Puede enviar sus apelaciones sobre la Parte D (medicamentos recetados) por escrito por fax al: 1-855-633-7673

- Para solicitar reembolso por un medicamento recetado de la Parte D que pagó de su bolsillo, por favor envíe por correo o fax una copia del recibo y la documentación relativa a la receta a:

CVS Caremark

Part D Appeals and Exceptions

PO BOX 52066

Phoenix, AZ 85072-2066

Número de fax: 1-855-230-5549

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2021

H9576_SummaryBenefits2021

Aprobado el 12 agosto de 2020

H. Qué debe hacer ante una sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de cuidados de salud y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Lamentablemente, es posible que haya algunas personas deshonestas.

Si considera que un médico, un hospital o una farmacia está haciendo algo indebido, por favor, póngase en contacto con nosotros.

- Llámenos al Servicio de atención a los miembros de Neighborhood INTEGRITY. Los números de teléfono aparecen en la cubierta de este resumen.
- O, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números sin cargo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- O comuníquese con el Departamento del Fiscal General de Rhode Island para informes sobre fraude a Medicaid, abuso de pacientes o negligencia, o desvío de medicamentos llamando al 1-401- 222-2556 o al 1-401-274-4400 extensión 2269
- O comuníquese con la línea de atención permanente de fraudes del Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island (DHS) para informes sobre CCAP, SNAP, RI Works y GPA llamando al 1-401-415-8300
- O comuníquese con la línea de atención permanente de cumplimiento de Neighborhood llamando al 1-888-579-1551.

Si tiene preguntas, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY llamando al 1-844-812-6896, y los usuarios de TTY al 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 12 p.m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

