

Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid oferecido pelo Plano de Saúde do Neighborhood de Rhode Island

Aviso Anual de Alterações para 2021

Introdução

Atualmente, está inscrito como membro do Neighborhood INTEGRITY. No próximo ano, existirão algumas alterações nos benefícios, na cobertura e regras do plano. Este *Aviso Anual de Alterações* informa-o sobre as mudanças e onde encontrar mais informações sobre elas. Os termos-chave e as suas definições aparecem por ordem alfabética no último capítulo do *Manual do Membro*.

Índice

A. Isenção de responsabilidade	3
B. Rever a Sua Cobertura Medicare e Medicaid para o Próximo Ano	3
B1. Recursos Adicionais	4
B2. Informação sobre o Neighborhood INTEGRITY	5
B3. Aspectos importantes a fazer.....	6
C. Alterações à rede de provedores e farmácias.....	7
D. Alterações de benefícios para o próximo ano	7
D1. Alterações de benefícios para serviços de cuidados de saúde	7
D2. Alterações à cobertura de medicamentos com receita	8
E. Como escolher um plano	11
E1. Como ficar no nosso plano.....	11
E2. Como mudar os planos	11
E3. Sair do Neighborhood INTEGRITY	11
F. Como obter ajuda.....	13
F1. Obter ajuda do Neighborhood INTEGRITY.....	13

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.



F2. Obter ajuda do agente de participação do estado	14
F3. Obter ajuda do RIPIN Healthcare Advocate	14
F4. Obter ajuda do Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP)	14
F5. Obter ajuda do Medicare	15
F6. Obter ajuda do Medicaid de Rhode Island	15
F7. Obter ajuda da Organização da Melhoria da Qualidade de Rhode Island (QIO).....	15
F8. Outros Recursos.....	16

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.2



A. Isenção de Responsabilidade

- ❖ O Plano de Saúde do Neighborhood de Rhode Island é um plano que tem acordo tanto o Medicare como o Medicaid de Rhode Island para fornecer benefícios de ambos os programas aos inscritos.
- ❖ Esta informação não é uma lista completa. As informações sobre os benefícios são um breve resumo, não uma descrição completa dos benefícios. Para mais informações, contacte o plano ou leia o Manual do Membro.
- ❖ Os benefícios, bem como a Lista de Medicamentos Cobertos e/ou redes de farmácias e provedores, podem mudar ao longo do ano. Enviaremos um aviso antes de fazermos uma alteração que o possa afetar.
- ❖ Se obtiver ou se tornar elegível para serviços e suporte de longo prazo (LTSS), poderá ter de pagar parte do custo desses serviços. Este montante é determinado pelo Programa Medicaid de Rhode Island.

B. Rever A Sua Cobertura Medicare e Medicaid para o Próximo Ano

É importante analisar a sua cobertura agora para garantir que, no próximo ano, ela continue a ir de encontro às suas necessidades. Se não for de encontro às suas necessidades, poderá deixar o plano. Para mais informações, veja a secção G2.

Se sair do nosso plano, ainda estará nos programas Medicare e Medicaid, desde que seja elegível.

- Você terá uma escolha sobre como obter os seus benefícios do Medicare (vá até a página 10 para ver as suas opções).
- Você será inscrito no Serviço de Tarifa do Medicaid (FFS) de Rhode Island para os seus serviços Medicaid. Os seus serviços do Medicaid incluem a maioria dos serviços e suporte de longo prazo (LTSS) (se for elegível) e cuidados de saúde comportamental.
- Você receberá um novo Cartão de Identificação de Membro. Também obterá informações sobre os provedores e farmácias, na nossa rede. Uma cópia atualizada do Manual do Membro (Evidence of Coverage – Evidência de Cobertura) está sempre disponível na nossa página em www.nhpri.org/INTEGRITY. Também pode ligar para os Serviços dos Membros através do telefone 1-844-812-6869 (TTY 711), para solicitar que lhe enviemos um *Manual do Membro*.

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.3



B1. Recursos Adicionais

- **ATENCIÓN:** Si usted habla español, servicios de asistencia con el idioma, de forma gratuita, están disponibles para usted. Llame a Servicios a los Miembros al 1-844-812-6896 (TTY 711), de 8 am a 8 pm, de lunes a viernes, de 8 am a 12 pm los Sábados. En las tardes de los Sábados, domingos y feriados, se le pedirá que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita
- **ATENÇÃO:** Se fala português, os serviços de assistência linguística estão disponíveis para si, de forma gratuita. Ligue para os Serviços dos Membros através do número 1-844-812- 6896 TTY (711), das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira; 8h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvido no dia útil seguinte. A chamada é gratuita.
- សូមយកចិត្តទុកដាក់៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ មានសេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-844-812-6896 (TTY 711) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 8 យប់ថ្ងៃចន្ទ - សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 12 យប់នៅថ្ងៃសៅរ៍។ នៅរៀងរាល់រសៀលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃឈប់សម្រាក អ្នកអាចត្រូវបានស្នើសុំឱ្យទុកសារ។ ការហៅរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានគេហៅត្រឡប់មកវិញក្នុងថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។ ការទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។
- Pode obter este *Aviso Anual de Alterações* gratuitamente noutros formatos, tal como impressão em letra grande, braile ou áudio. Por favor, ligue para os Serviços dos Membros através do número 1-844-812-6896, das 08h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 8h às 12h, ao sábado. Os utilizadores de TTY devem telefonar para 711. A chamada é gratuita.
- Pode pedir para obter este documento e os materiais futuros no seu idioma preferido e/ou formato alternativo ao ligar para os Serviços dos Membros. Isto é chamado de “pedido permanente”. Os Serviços dos Membros documentarão o seu pedido permanente no seu registo de membro para que possa receber materiais agora e no futuro no seu idioma e/ou formato preferido. Você pode alterar ou excluir o seu pedido permanente a qualquer momento ao ligar para os Serviços dos Membros.

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.4



B2. Informação sobre o Neighborhood INTEGRITY

- O Plano de Saúde Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid) é um plano de saúde com acordos tanto com a Medicare como com o Medicaid de Rhode Island para fornecer os benefícios de ambos os programas aos inscritos.
- A cobertura ao abrigo do Neighborhood INTEGRITY é uma cobertura de saúde qualificada chamada “cobertura essencial mínima”. Esta cobertura atende ao requisito de responsabilidade partilhada individual da Proteção ao Paciente e Lei de Cuidados Acessíveis (ACA). Por favor, visite o IRS (Imposto sobre o Rendimento de Pessoas Singulares) através da página www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para mais informações sobre o requisito de responsabilidade partilhada individual.
- O Neighborhood INTEGRITY é oferecido pelo Plano de Saúde Neighborhood de Rhode Island. Quando este *Aviso Anual de Alterações* diz “nós”, “nos”, ou “nosso”, significa Plano de Saúde Neighborhood de Rhode Island. Quando diz “o plano” ou “o nosso plano”, significa Neighborhood INTEGRITY.

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.5



B3. Aspectos importantes a fazer

- Verifique se há alguma alteração aos seus benefícios que o possam afetar.
- Existem alterações que afetam os serviços que usa?
- É importante rever as mudanças de benefícios para garantir que eles funcionam para si, no próximo ano.
- Veja as secções D1 e D2 para obter informações sobre as mudanças nos benefícios do nosso plano.
- Verifique se há alguma alteração à cobertura de prescrição de medicamentos que o afete.
- Os seus medicamentos serão cobertos? Estão num nível diferente? Pode continuar a utilizar as mesmas farmácias?
- É importante rever as alterações para garantir que a nossa cobertura de medicamentos funcionará para si, no próximo ano.
- Veja a secção D2 para informações sobre alterações à nossa cobertura de medicamentos.
- Verifique se os seus provedores e farmácias estarão na nossa rede no próximo ano.
- Os seus provedores, incluindo os especialistas que consulta regularmente, estão na nossa rede? E a sua farmácia? E os hospitais ou outros provedores que utiliza?
- Veja a secção C para informações sobre o nosso *Diretório de Farmácias e Provedores*.
- **Pense sobre os seus custos gerais no plano.**
 - Como se comparam os custos totais a outras opções de cobertura?
- **Pense se está satisfeito com o nosso plano.**

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.6



Se decidir continuar com o Neighborhood INTEGRITY:

Se desejar continuar conosco no próximo ano, é fácil – não precisa de fazer nada. Se não fizer alterações, continuará automaticamente inscrito no nosso plano.

Se decidir abandonar o Neighborhood INTEGRITY:

Se decidir que outra cobertura preencherá melhor as suas necessidades, pode abandonar o nosso plano (veja a seção E3 para mais informação). Se sair do plano, a sua nova cobertura começará no primeiro dia no mês seguinte. Veja a seção E3, página 11-12, para saber mais sobre as suas opções.

C. Alterações à rede de provedores e farmácias

Não fizemos nenhuma alteração à nossa rede de fornecedores e farmácias, para o próximo ano.

No entanto, é importante que você saiba que podemos fazer alterações na nossa rede, durante o ano. Se o seu provedor sair do plano, você terá determinados direitos e proteções. Para mais informações, consulte o Capítulo 3 do seu *Manual do Membro*.

D. Alterações de benefícios para o próximo ano**D1. Alterações de benefícios para serviços de cuidados de saúde**

Estamos a alterar a nossa cobertura para alguns serviços de saúde, no próximo ano. A tabela seguinte indica essas alterações.

	2020 (esta ano)	2021 (próximo ano)
Serviços Qualificados de Saúde ao Domicílio	Autorização não é necessária.	Autorização é necessária.
Serviços de Terapia Ocupacional Ambulatória	A autorização é necessária após a avaliação e recebidas 8 consultas.	Autorização é necessária. O plano irá abranger um total de 24 consultas ambulatoriais para terapia ocupacional

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.7



	2020 (esta ano)	2021 (próximo ano)
Serviços Ambulatoriais de Fisioterapia e Terapia da Fala	A autorização é necessária após a avaliação e recebidas 8 consultas.	Autorização é necessária. O plano irá abranger um total de 24 consultas ambulatoriais para fisioterapia e um total de 24 consultas ambulatoriais de Terapia da Fala
Serviços e Suprimentos para Diabéticos	A autorização não é necessária para tiras de teste não preferenciais numa farmácia.	A autorização é necessária para tiras de teste não preferenciais numa farmácia.
Benefícios de Telessaúde	Fora da emergência federal, os benefícios de telessaúde não estão disponíveis.	Autorização é necessária. Os benefícios podem estar disponíveis como um benefício de telessaúde.

D2. Alterações à cobertura de medicamentos com receita

Alterações à nossa Lista de Medicamentos

Uma atualização à *Lista de Medicamentos com Cobertura* está localizada na nossa página em www.nhpri.org/INTEGRITY. Também pode ligar para os Serviços dos Membros através do número 1-844-812-6896 para obter informações atualizadas sobre medicamentos ou para nos solicitar o envio de uma *Lista de Medicamentos com Cobertura*.

Fizemos alterações na nossa Lista de Medicamentos, incluindo alterações nos medicamentos que cobrimos e alterações nas restrições que se aplicam à nossa cobertura para determinados medicamentos.

Reveja a Lista de Medicamentos **para se certificar de que os seus medicamentos serão cobertos no próximo ano** e para ver se existirá alguma restrição.

Se for afetado por uma alteração na cobertura de medicamentos, nós o encorajamos a:

- Trabalhe com o seu provedor (ou outro médico) para encontrar um medicamento diferente que seja abrangido pela nossa cobertura.

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.8



- Pode ligar para os Serviços dos Membros através do número 1-844-812-6896 para pedir uma lista de medicamentos abrangidos que tratem a mesma patologia (doença).
- Esta lista pode ajudar o seu provedor a encontrar o medicamento abrangido que possa funcionar para si.
- Trabalhe com o seu provedor (ou outro médico) e peça ao plano para abrir uma exceção na cobertura do medicamento.
 - Pode solicitar uma exceção antes do próximo ano e nós iremos dar-lhe uma resposta dentro de 72 horas, após recebermos o seu pedido (ou a declaração de apoio do seu médico).
 - Para saber o que deve fazer para solicitar uma exceção, consulte o Capítulo 9 do *Manual do Membro de 2021* ou ligue para os Serviços dos Membros através do número 1-844-812-6896.
 - Se precisar de ajuda para solicitar uma exceção, entre em contacto com os Serviços dos Membros. Consulte o Capítulo 2 e o Capítulo 3 do *Manual do Membro* para saber como entrar em contacto com o gestor de cuidados.
- Peça ao plano para cobrir um fornecimento temporário do medicamento.
 - Em algumas situações, cobrimos um fornecimento **temporário** do medicamento durante os primeiros 90 dias do ano civil.
 - Este fornecimento temporário será para até:
 - Um suplemento de 30 dias, se não vive numa unidade de cuidados continuados,
 - Um suplemento de 31 dias, se não vive numa unidade de cuidados continuados, e
 - Um suplemento de 90 dias para medicamentos cobertos pelo Medicaid.

(Para saber mais sobre quando você pode obter um suplemento temporário e como solicitar um, consulte o Capítulo 5 do seu *Manual do Membro*.)

- Quando obtém um fornecimento temporário de um medicamento, deve falar com o seu provedor para decidir o que fazer quando o fornecimento temporário acabar. Tanto pode mudar para outro medicamento abrangido pelo plano ou pedir ao plano para fazer uma exceção para si e abranger o medicamento atual.

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.9



Alterações aos custos de medicamentos com receita

Não há alterações à quantia a pagar por si pelos medicamentos com receita em 2021. Leia abaixo mais informações sobre a sua cobertura de medicamentos com receita.

A tabela seguinte apresenta os seus custos para medicamentos em cada um dos nossos 3 níveis de medicamentos.

	2020 (este ano)	2021 (próximo ano)
<p>Medicamentos no Nível 1 (Medicamentos genéricos)</p> <p>Custo para um mês de fornecimento de um medicamento no Nível 1 que é abastecido na rede de farmácias</p>	O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de \$0 por receita.	O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de \$0 por receita.
<p>Medicamentos no Nível 2 (Medicamentos de arca)</p> <p>Custo para um mês de fornecimento de um medicamento no Nível 2 que é abastecido na rede de farmácias</p>	O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de \$0 por receita.	O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de \$0 por receita.
<p>Medicamentos no Nível 3 (Receitas sem ser Medicare e Medicamentos Sem Receita (OTC))</p> <p>Custo para um mês de fornecimento de um medicamento no Nível 3 que é abastecido na rede de farmácias</p>	O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de \$0 por receita.	O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de \$0 por receita.

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.10



E. Como escolher um plano

E1. Como ficar no nosso plano

Esperamos mantê-lo como Membro, no próximo ano.

Para continuar com o seu plano de saúde, não precisa fazer nada. Se não mudar para um Plano Medicare Advantage, mudar para o Medicare Original, se inscrever num Plano Medicare Parte D ou cancelar a inscrição no Neighborhood INTEGRITY e se inscrever no Serviço de Tarifa do Medicaid de Rhode Island (FFS) para os seus benefícios do Medicaid, ficará automaticamente inscrito como Membro do nosso plano para 2021.

E2. Como mudar os planos

Pode terminar a sua adesão a qualquer momento do ano, cancelando a sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY e ao inscrever-se noutra Plano Advantage Medicare, mudar para Original Medicare ou inscrever-se num plano Medicare Parte D e inscrever-se no Serviço de Tarifa do Medicaid de Rhode Island (FFS) para os seus benefícios Medicaid.

E3. Sair do Neighborhood INTEGRITY

Enquanto você ainda estiver qualificado para o Medicare e para o Medicaid, poderá sair do Neighborhood INTEGRITY e continuar a receber os seus benefícios do Medicare e do Medicaid.

Você receberá os seus benefícios do Medicaid diretamente de médicos e outros fornecedores. Este serviço chama-se Serviço de Tarifa do Medicaid de Rhode Island (FFS).

Estas são as três formas para obter os benefícios do Medicare:

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.11



<p>1. Você pode alterar para:</p> <p>Um plano de saúde Medicare, tal como o plano Medicare Advantage ou um Programa de Todos os Cuidados Incluídos para Idosos (PACE)</p>	<p>Aqui está o que fazer:</p> <p>Ligue para o Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048 para se inscrever no novo plano de saúde apenas Medicare.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligue para o The POINT através do número 1-401-462-4444 (TTY 711). Irão encaminhá-lo para um Programa de Aconselhamento de Seguro de Saúde do Estado (SHIP). <p>A sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY será automaticamente cancelada quando o seu novo plano de cobertura começar.</p>
<p>2. Pode mudar para:</p> <p>Medicare Original com um plano separado de medicamentos sujeitos a receita médica do Medicare</p>	<p>Aqui está o que fazer:</p> <p>Ligue para a Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligue para o The POINT através do número 1-401-462-4444 (TTY 711). Irão encaminhá-lo para um Programa de Aconselhamento de Seguro de Saúde do Estado (SHIP). <p>A sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY será automaticamente cancelada quando a sua cobertura Original Medicare começar.</p>

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.12



<p>3. Pode mudar para:</p> <p>Medicare Original sem um plano separado de medicamentos sujeitos a receita médica do Medicare</p> <p>NOTA: Se mudar para o Medicare Original e não se inscrever num plano separado de medicamentos sujeitos a receita médica, o Medicare poderá inscrevê-lo num plano de medicamentos, a menos que informe o Medicare que não deseja participar.</p> <p>Você só deve abandonar a cobertura de medicamentos sujeitos a receita médica se tiver cobertura de medicamentos de outra fonte, como através do empregador ou sindicato. Se tiver dúvidas sobre a necessidade de cobertura de medicamentos, ligue para o The POINT através do número de telefone 1-401-462-4444 (TTY 711). Irão encaminhá-lo para um Programa de Aconselhamento de Seguro de Saúde do Estado (SHIP).</p>	<p>Aqui está o que fazer:</p> <p>Ligue para a Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligue para o POINT através do número 1-401-462-4444. Os utilizadores de TTY devem ligar o 711. Irão encaminhá-lo para um Programa de Aconselhamento de Seguro de Saúde do Estado (SHIP). <p>A sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY será automaticamente cancelada quando a sua cobertura Original Medicare começar.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

F. Como obter ajuda

F1. Obter ajuda do Neighborhood INTEGRITY

Questões? Estamos aqui para ajudar. Por favor, contacte os Serviços dos Membros através do número 1-844-812-6896 (TTY 711) (apenas TTY, ligue 711). Estamos disponíveis para chamadas telefónicas das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira e das 8h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, poderá ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte.

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.13



O Seu Manual de Membro de 2021

O *Manual de Membro de 2021* é a descrição legal e detalhada dos benefícios do seu plano. Tem detalhes sobre os benefícios do próximo ano. Explica os seus direitos e as regras que tem de seguir para obter serviços de cobertura e medicamentos com receita.

O *Manual de Membro de 2021* estará disponível a partir de 15 de outubro. Uma cópia atualizada do *Manual de Membro de 2021* está sempre disponível na nossa página www.nhpri.org/INTEGRITY. Também pode ligar para os Serviços dos Membros através do número 1-844-812-6896 para nos pedir para lhe enviarmos um *Manual de Membro de 2021*.

A Nossa Página

Também pode visitar a nossa página em www.nhpri.org/INTEGRITY. Relembramos que a nossa página tem as informações mais atualizadas sobre a nossa rede de provedores e farmácias (*Diretório de Farmácias e Provedores*) e a nossa Lista de Medicamentos (*Lista de Medicamentos Cobertos*).

F2. Obter ajuda do agente de participação do estado

Pode telefonar para a Linha de Adesão ao Plano Medicare-Medicaid através do número 1-844-602-3469, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Os utilizadores de TTY devem telefonar para 711.

F3. Obter ajuda do RIPIN Healthcare Advocate

O RIPIN Healthcare Advocate é um programa com um mediador que pode ajudá-lo se tiver algum problema com o Neighborhood INTEGRITY. Os serviços do mediador são gratuitos.

- O RIPIN Healthcare Advocate é um programa mediador que funciona como um advogado em seu nome. Eles podem responder a perguntas se tiver um problema ou reclamação e podem ajudá-lo a entender o que fazer.
- O RIPIN Healthcare Advocate garante que você tenha informações relacionadas aos seus direitos e proteções e como pode resolver as suas preocupações.
- O RIPIN Healthcare Advocate não está ligado a nós nem a qualquer companhia de seguros ou plano de saúde. O número de telefone do RIPIN Healthcare Advocate é 1-855-747-3224. (TTY 711).

F4. Obter ajuda do Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP)

Também pode ligar para o Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP). Em Rhode Island, o SHIP é chamado de The POINT. Os conselheiros SHIP podem ajudá-lo a

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.14



compreender o Plano Medicare-Medicaid e outras opções de planos. O SHIP não está ligado a nós ou com qualquer companhia de seguros ou plano de saúde. O SHIP tem conselheiros formados em todos os estados e os serviços são gratuitos. Em Rhode Island, pode obter a referência para o conselheiro SHIP ao telefonar para o The POINT através do número 1-401-462-4444 (TTY 711).

F5. Obter ajuda do Medicare

Para obter informações diretamente do Medicare pode telefonar para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.

A Página do Medicare

Pode visitar a página do Medicare (www.medicare.gov). Se optar por cancelar a inscrição do seu Plano Medicare-Medicaid e inscrever-se no plano Medicare Advantage, a página do Medicare tem informações sobre custos, cobertura e classificações de qualidade para o ajudar a comparar os planos Medicare Advantage. Pode encontrar informações sobre os planos Medicare Advantage na sua área ao utilizar o Localizador de Plano Medicare na página do Medicare. (Para ver informações sobre planos, vá a www.medicare.gov e clique em “Encontrar planos.”)

Medicare e Você 2021

Pode ler o Manual *Medicare e Você de 2021*. Todos os anos, no outono, este folheto é enviado para as pessoas com Medicare. É um resumo dos benefícios, direitos e proteções Medicare e responde às perguntas frequentes sobre o Medicare.

Se não tiver uma cópia deste folheto, pode obtê-la na página do Medicare (www.medicare.gov) ou ao telefonar para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.

F6. Obter ajuda do Medicaid de Rhode Island

Para questões sobre a ajuda que recebe do Medicaid, telefone para o Medicaid de Rhode Island através da Central de Atendimento do DHS através do número 1-855-697-4347.

F7. Obter ajuda da Organização de Melhoria da Qualidade de Rhode Island (QIO)

Em Rhode Island, a Organização de Melhoria da Qualidade (QIO) chama-se KEPRO. A QIO é um grupo de médicos e outros profissionais de cuidados de saúde que são pagos pelo governo federal. Estes especialistas não fazem parte do nosso plano. Eles são pagos pelo Medicare para verificar e ajudar a melhorar a qualidade dos cuidados das

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.15



peessoas com Medicare. A KEPRO fornecerá uma análise independente sobre se é clinicamente apropriado encerramos a cobertura dos seus serviços. Ligue para o número 1-888-319-8452 (TTY 1-855-843-4776), das 9h às 17h, de segunda a sexta-feira; das 11h às 15h, aos sábados, domingos e feriados.

F8. Outros Recursos

O **Gabinete de Envelhecimento Saudável de Rhode Island** ajuda a fornecer informações aos idosos, famílias e cuidadores de Rhode Island. Alguns programas e serviços incluem mas não estão limitados a gestão de casos, assistência em aquecimento, assistência jurídica, serviços e suporte de longo prazo (LTSS) do Medicaid de Rhode Island e denúncia de abuso a idosos. Ligue para o número 1-401-462-3000 (TTY 1-401-642-0740), das 8h 30min às 16h, de segunda a sexta-feira.

O **Centro de Direito de Inclusão e Deficiência de Rhode Island (RIDLC)** é um escritório de advocacia independente, sem fins lucrativos, designado como Sistema Federal de Proteção e Defesa de Direitos de Rhode Island. Eles ajudam a fornecer assistência jurídica gratuita a pessoas com deficiência. Ligue para o número 1-401-831-3150 (TTY 1-401-831-5335), das 9h às 17h, de segunda a sexta-feira.

A **Crossroads de Rhode Island** oferece informações sobre habitação econômica para famílias e indivíduos, serviços de educação e emprego, além de serviços de emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ligue para o número 1-401-521-2255 (TTY 711), 24 horas por dia, 7 dias por semana.

O **United Way de Rhode Island** fornece informações gratuitas e confidenciais sobre assistência com necessidades de serviços humanos, como habitação, alimentação e assistência infantil. Ligue para o número 211 ou 1-401-444-0600 (TTY 711).

Se tiver perguntas, por favor, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e das 08h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, pode ser solicitado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite a página www.nhpri.org/INTEGRITY.16

