



**Neighborhood  
Health Plan**  
OF RHODE ISLAND™



# Resumen de planes personales y familiares para 2020



# ¡Gracias por elegir un plan de seguro médico de Neighborhood!

Neighborhood es una organización local sin fines de lucro, que tiene más de 25 años de experiencia ayudando a los residents de Rhode Island a tener acceso a cuidado de salud de alta calidad.

Los planes de seguro médico de Neighborhood ofrecen excelente cobertura y servicio. Los beneficios de ser miembro de Neighborhood incluyen:

- Atención médica primaria y especializada, servicios hospitalarios y servicios de salud del comportamiento
- Acceso a médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Medicamentos de casi todas las farmacias de Rhode Island
- Equipos y suministros médicos
- Programas de bienestar especiales para ayudarle a manejar su salud

Llame a Servicios para Miembros de Neighborhood al 1-855-321-9244 para:

- Preguntas sobre sus beneficios y cobertura.
- Ayuda para elegir un proveedor de cuidado primario (PCP)
- Cada vez que necesite información sobre su plan de salud

**Horario de oficina: de lunes a viernes de 8 am - 6 pm**

Neighborhood ofrece planes de Salud del Mercado y de Medicaid a través de HealthSource RI. Entonces, cuando te registres con nosotros, obtienes una compañía que puede satisfacer todas las necesidades de seguro de salud de tu familias.

Para obtener detalles adicionales sobre su cobertura, consulte el Certificado de Cobertura (COC, por sus siglas en inglés) y el Resumen de Beneficios y Cobertura (SBC, por sus siglas en inglés). Su COC tiene información sobre servicios cubiertos, cobertura de medicamentos recetados, atención de emergencia, costos compartidos, nuestra red de proveedores, derechos legales, asistencia con el idioma, y otra información importante con respecto a su membresía. El SBC resume información importante sobre su plan en un formato estándar. Ambos de estos documentos están disponibles en nuestro sitio web

Vaya a [www.nhpri.org](http://www.nhpri.org) y haga clic en Current Members. Usted puede solicitar una copia en papel llamando a Servicios para Miembros de Neighborhood al 1-855-321-9244.

# Beneficios médicos y farmacéuticos

## Servicios de médicos

- Consultas de atención primaria para tratar lesiones o enfermedades
- Consultas con especialistas

## Servicios de prevención

- Educación sobre el asma
- Educación para el parto
- Colonoscopias
- Anticonceptivos
- Exámenes ginecológicos anuales
- Inmunizaciones y vacunas
- Exámenes de laboratorio preventivos
- Asesoría en lactancia
- Detección de plomo
- Examen de mamografía
- Servicios para recién nacidos
- Asesoría y clases de nutrición
- Clases para los padres y madres
- Evaluación de desarrollo pediátrico y autismo
- Atención pediátrica preventiva
- Examen anual con proveedor de atención primaria
- Exámenes para detección de cáncer de próstata
- Servicios para dejar de fumar

## Atención de urgencias y emergencias

- Ambulancias o transporte para emergencias
- Servicios de sala de emergencias en hospital
- Establecimientos para atención de urgencias

## Servicios de hospital

- Servicios de hospitalización
- Establecimiento con servicios de enfermería especializada

## Servicios de atención para pacientes externos

- Radiología o imagenología avanzada y diagnóstico por imágenes
- Servicio de cuidado de salud en el hogar
- Servicios de laboratorio para pacientes externos
- Centros para pacientes externos

## Salud Mental, de Sustancia y salud del comportamiento

- Servicios de salud mental/conductual y uso de sustancias para pacientes hospitalizados
- Servicios de salud mental/conductual y uso de sustancias para pacientes externos

## Servicios de rehabilitación para pacientes externos

- Servicios quiroprácticos
- Servicios de habilitación
- Servicios de rehabilitación para pacientes externos (fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla)

## Medicamentos recetados (suministro para 30 días de una farmacia minorista y para 90 días por pedido por correo de ciertos medicamentos recetados)

- Nivel 1: mantenimiento genérico de bajo costo
- Nivel 2: otros genéricos
- Nivel 3: mantenimiento de marcas preferidas
- Nivel 4: Marcas
- Nivel 5: Alto costo y especialidad
- Nivel 6: Cubierto no preferido



## ¡Neighborhood también cubre acupuntura!

Para obtener información completa sobre este beneficio, por favor visite [www.nhpri.org](http://www.nhpri.org)

# Beneficios dentales pediátricos DELTA DENTAL®

Todos los planes individuales y familiares cubren los beneficios dentales pediátricos para miembros hasta los 18 años. Delta Dental administra estos beneficios para Neighborhood.

## List of Services:

- Exámenes bucales
- Radiografías
- Limpiezas dentales
- Tratamiento con fluoruro
- Aplicación de sellador
- Tratamientos restaurativos menores
- Tratamientos restaurativos mayores
- Tratamientos de ortodoncia necesarios por razones médicas (con autorización previa)

## Información sobre los precios de sus beneficios médicos

Entendemos que el acceso a información sobre precios de sus beneficios médicos es muy importante para usted cuando utiliza su seguro médico. Por favor llame a Servicios para los Miembros de Neighborhood, al **1-855-321-9244**, para obtener información sobre los precios de ciertos servicios.

# Cómo funciona su plan de seguro médico

Sabemos que los seguros médicos pueden ser confusos. Pero no se preocupe, ¡Neighborhood está aquí para ayudarle! Este documento explica cómo obtiene servicios de cuidado de salud y cómo se pagan.

## Proveedor de atención primaria y la red

Neighborhood Health Plan es una **Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés)**. Esto significa que usted recibe servicios de su proveedor de atención primaria y de una red de especialistas, hospitales y farmacias.

- Usted y cada miembro de su núcleo familiar escogerán un proveedor de atención primaria para que supervise su cuidado.
- Su proveedor de atención primaria podrá referirlo a usted a otros médicos y proveedores de servicios de salud.
- Neighborhood trabajará junto con su proveedor de atención primaria para asegurar que usted reciba el mejor y más adecuado cuidado.

También puede obtener la lista de proveedores de atención primaria y otros proveedores de la red visitando nuestro sitio web [www.nhpri.org](http://www.nhpri.org), o llamando a Servicios para los Miembros de Neighborhood al **1-855-321-9244**.

## Costos Compartidos

Cuando usted consulta con un médico u otro proveedor de servicios de salud, su plan de seguro paga una parte del costo y usted paga la otra. Algunos servicios están cubiertos sin que usted **desembolse nada**. Para otros servicios, usted podría tener que hacer **copagos**, cumplir con un **deducible** o pagar **coseguro**. Cada año de beneficios hay un límite de cuánto debe pagar usted por los servicios.

Para algunos **servicios preventivos y exámenes de detección** no tendrá que pagar de su bolsillo al momento del servicio.

*Por ejemplo: No pagará nada cuando visite a su proveedor de atención primaria para que le haga el chequeo anual o le ponga una vacuna antigripal.*

Para algunos servicios, deberá hacer un **copago**.

- Un **copago** es un monto fijo que usted y miembros de su familia pagan por un servicio específico. El copago puede hacerse al momento de recibir el servicio o el proveedor puede enviarle la factura.
- El monto del copago es el mismo cada vez que visita a ese proveedor. Los servicios con copago no están sujetos a deducible.



El equipo de servicio al cliente de Neighborhood es muy amable y servicial. Ellos fueron más allá para responder mis preguntas y ayudarme a entender mis beneficios como miembro.

Nazare A.  
Miembro del plan comercial  
de Neighborhood



# Cómo funciona su plan de seguro médico (cont'd)

Para otros servicios, deberá cumplir con el **deducible** y después pagar **coseguro**.

- El **deducible** es el monto que debe pagar en un año de beneficios por ciertos servicios antes de que su plan de seguro médico los empiece a pagar.
- El **coseguro** es un porcentaje de los costos de un servicio de cuidado de salud.
- Después de cumplir con el deducible Individual, la persona solo deberá pagar coseguro por estos servicios durante el resto del año de beneficios.
- Después de cumplir con el deducible familiar, los miembros de la familia deberán pagar solamente coseguro por estos servicios durante el resto del año de beneficios (aunque un miembro no haya cumplido con su deducible Individual).

También hay desembolsos máximos Individuales y familiares.

- El desembolso máximo es lo más que se le puede cobrar a usted o a otro miembro de su familia por deducibles, copagos y coseguro en un año de beneficios.
- Después de alcanzar el desembolso máximo personal, la persona no deberá pagar nada más por servicios cubiertos durante el resto del año de beneficios.
- Después de alcanzar el desembolso máximo familiar, los miembros de la familia no deberán pagar más deducibles, copagos ni coseguro por servicios cubiertos durante el resto del año de beneficios (aunque un miembro no haya alcanzado su desembolso máximo Individual).



# Cómo funciona su plan de seguro médico (cont'd)

## Referencias y cobertura fuera de la red

Por favor pregunte a su proveedor de atención primaria acerca del proceso de referidos cuando necesite atención especializada. Si el especialista está en nuestra red, entonces cubriremos sus servicios y usted pagará una parte del costo (a no ser que haya alcanzado su desembolso máximo, en cuyo caso no pagaría nada). Si el proveedor de atención primaria decide que usted necesita ver un médico que no está en nuestra red, él o ella deberá obtener **autorización previa** de Neighborhood para que cubramos la consulta\*.

Neighborhood cuenta con un personal clínico y un equipo especial de enfermeras que revisan las solicitudes de hospitalización y de otros tratamientos. El proceso se llama gestión de utilización. Las decisiones de gestión de utilización de Neighborhood se basan en lo que es conveniente para nuestros miembros y lo que está cubierto. Queremos asegurarnos de que usted reciba el mejor cuidado de salud posible.

*\*Neighborhood no recompensa ni con dinero ni con otros incentivos a los que toman decisiones de gestión de utilización, por denegar o restringir servicios a los miembros. Neighborhood no otorga recompensas financieras por decisiones de gestión de utilización que resulten en la disminución de los servicios o menos el cuidado.*

## Atención de emergencias

### ¿Qué debe hacer ante una emergencia médica?

- Obtenga ayuda tan pronto como sea posible.
- **Llame al 911** para solicitar ayuda o vaya a la **sala de emergencias u hospital más cercanos**. Pida una ambulancia si la necesita.
- No es necesario obtener aprobación previa ni que su proveedor de atención primaria lo refiera.
- El hospital no necesita ser parte de la red de Neighborhood.

Neighborhood cubre todas las emergencias médicas. Una emergencia es una situación que pone en peligro la vida, produce dolor intenso, o puede causar daños graves al cuerpo o salud si no se recibe tratamiento de inmediato. Las emergencias pueden tratarse de ataques cardíacos, derrames cerebrales y lesiones mayores.

### Línea de asesoramiento de enfermera

Nuestra Línea de Asesoramiento de Enfermera, está disponible para todos los miembros. Las enfermeras pueden aconsejarle el mejor lugar para recibir atención, ya sea el consultorio de su médico, un centro de atención de urgencias o la sala de emergencias. Estas esmeradas enfermeras están disponibles para atenderle las **24 horas del día, los 7 días de la semana**. Llame gratuitamente a la Línea de asesoramiento de enfermera de Neighborhood al **1-844-617-0563** o, **por teléfono de texto (TTY), marque el 711**.

Nurse Advice Line no es un servicio de atención de emergencias. Si cree que está teniendo una emergencia, **llame al 911**.

# Cómo funciona su plan de seguro médico (cont'd)

## Medicamentos recetados

Sus beneficios incluyen cobertura de medicamentos recetados. Un **formulario** (formulary) es una lista de los medicamentos cubiertos por su plan de seguro médico. Esta lista le indica cuáles son los medicamentos que pagaremos cuando su proveedor se los recete. Neighborhood tiene un portal farmacéutico donde los miembros pueden:

- Ver información de solicitudes de reembolso con base en su beneficio farmacéutico
- Averiguar la ubicación en una farmacia de la red
- Ver información común sobre medicamentos como, por ejemplo, interacciones, efectos secundarios y los substitutos

Ver el formulario e iniciar sesión en el portal visitando [www.nhpri.org](http://www.nhpri.org)

## Programas y servicios

### Manejo de casos complejos

Nuestros Administradores de Cuidados pueden ayudarle con lesiones o enfermedades, hospitalizaciones múltiples, necesidades médicas complejas y problemas de salud crónicos. Ellos están disponibles para hablar con usted o su familia cuando los necesiten.

Los miembros pueden participar en nuestros programas de supervisión de casos médicos, si así lo desean, sin necesidad de hablar con su proveedor ni de que los refiera. Para obtener más información, visite <https://www.nhpri.org/your-health/programs/care-coordination-and-case-management/>

### Manejo de enfermedades

Los **padecimientos crónicos** como el asma, diabetes, insuficiencia cardíaca congestiva y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) pueden ser difíciles de manejar. Nuestro programa de manejo de enfermedades puede ayudarle a llevar una vida saludable y activa.

Como parte del programa, usted:

- Recibirá información sobre su enfermedad, tal como información sobre exámenes especiales, medicamentos, nutrición, y otras cosas que pueden servir para mantenerse saludable y controlar la enfermedad.
- Recibirá recomendaciones sobre qué cosas importantes preguntarle al proveedor acerca de la enfermedad.
- Tendrá acceso a enfermeras que podrán ayudarle a manejar su enfermedad.

La participación en el programa de manejo de enfermedades es voluntaria. Puede llamar a Servicios para los Miembros de Neighborhood para:

- Obtener más información
- Afiliarse al programa
- Dejar de recibir información
- Salir del programa

También puede encontrar más información en nuestra página web

<https://www.nhpri.org/your-health/>

# Cómo funciona su plan de seguro médico (cont'd)

## Nuestro compromiso con la calidad

Queremos asegurarnos de que usted tenga acceso a **servicios de atención médica de alta calidad**. Mediante nuestro programa de mejora de calidad, evaluamos la calidad del servicio que usted recibe. El propósito del programa de mejora de calidad es que usted tenga:

- Fácil acceso a servicios médicos y de salud del comportamiento que sean de alta calidad
- Programas de salud preventivos que satisfagan sus necesidades
- Ayuda cuando está enfermo o si tiene un problema de salud crónico
- Apoyo cuando más lo necesita, como, por ejemplo, después de una hospitalización
- Gran satisfacción con sus proveedores y con Neighborhood

Si desea más información, visite <https://www.nhpri.org/about-us/our-commitment-to-quality-improvement/>

## Sus derechos y obligaciones como miembro

Neighborhood respeta sus derechos de miembro. Queremos que reciba atención y servicios de alta calidad. Esto incluye sus derechos de hacer preguntas, presentar quejas, y usar el proceso de

apelaciones internas y externas por escrito. Sus derechos incluyen reglas sobre cómo Neighborhood utiliza su **información personal de salud**.

Puede leer sus derechos y obligaciones en nuestro sitio web. Vaya a [www.nhpri.org](http://www.nhpri.org) marque clic en "Your Rights and Privacy" debajo de "Current Members". Puede también pedir una copia en papel a Servicios para los Miembros de Neighborhood al **1-855-321-9244**.

## Base de datos de solicitudes de reembolso de todos los pagadores en Rhode Island

Existe una ley según la cual Neighborhood Health Plan of Rhode Island debe compartir datos sobre el uso y costos del cuidado de salud. Dicha información se introduce en la base de datos de solicitudes de reembolso de los pagadores de Rhode Island. Los formuladores de políticas la usan para tomar mejores decisiones sobre la atención médica.

### Usted tiene la opción:

- No tiene que hacer nada si desea que los datos de su familia estén en los registros.
- Excluirse en cualquier momento si desea que sus datos no estén en los registros.

### Para obtener más información o excluir sus datos:

- visite el sitio web del Departamento de Salud estatal [www.health.ri.gov](http://www.health.ri.gov); o
- Llame al **401-222-5960**.

# Prácticas de privacidad

**Este aviso le informa cómo puede utilizarse y compartirse su información médica. También le informa sobre cómo obtener acceso a esta información. Por favor léalo detenidamente.**

Neighborhood utiliza y comparte **información médica protegida (PHI, por sus siglas en inglés)** para proporcionarle tratamiento, pagar la atención médica y operar nuestro negocio. Además, podríamos usar y compartir su información para otros propósitos de conformidad con la ley. La información médica protegida incluye información de salud, tal como expedientes médicos con su nombre, número de miembro u otra información que pueda identificarle. La información médica protegida puede ser verbal, escrita o electrónica.

## ¿Cómo usamos y compartimos su información médica protegida?

- Para su tratamiento. Por ejemplo, podemos compartir información con sus proveedores para determinar qué es lo mejor para usted.
- Para pagar la atención médica. Por ejemplo, se puede compartir información con un médico acerca de sus beneficios para que se puedan pagar las solicitudes de reembolso.
- Para operaciones de la atención médica. Por ejemplo, podemos comunicarnos con usted para hablarle de programas de salud que le puedan ayudar.

Neighborhood comparte su información médica protegida con socios comerciales, como sea necesario. Los socios comerciales acuerdan proteger su información médica protegida verbal, escrita y electrónica. No están autorizados para usar su información médica protegida de ninguna manera que

no esté establecida en nuestro contrato con ellos. Neighborhood puede usar su información médica protegida para recordarle citas. También para informarle de otros tratamientos, o beneficios y servicios relacionados con la salud.

## Cuándo podemos usar o compartir su información médica protegida sin su autorización escrita?

Según la ley, Neighborhood puede y debe compartir su información médica protegida de maneras que contribuyan al bienestar público. En algunos casos, Neighborhood debe cumplir con muchos requisitos antes de poder compartir su información médica protegida. Para obtener más información, visite la página web del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. en [www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/index.html).

## Podemos usar o compartir su información médica protegida:

- Cuando lo exige la ley.
- Para actividades de salud pública. Por ejemplo, para prevenir brotes de enfermedades.
- En casos de abuso, abandono o violencia intrafamiliar. Neighborhood solo podría compartir información con personas legalmente autorizadas para obtenerla.
- Para actividades de supervisión del sistema de salud. Por ejemplo, para auditorías o investigaciones de fraude y abuso.
- Para procedimientos judiciales y administrativos. Para responder a órdenes judiciales o citaciones.
- Para el cumplimiento de la ley. Para ayudar a encontrar personas desaparecidas o denunciar delitos.
- Para dar información sobre personas fallecidas. Podría compartirse información médica protegida con médicos forenses para, por ejemplo, identificar un cadáver, descubrir la causa de muerte u otros

propósitos permitidos por la ley. La información médica protegida también podría compartirse con directores de funeraria.

- Para donación de órganos, ojos o tejidos. Para ayudar a los bancos de órganos y tejidos con los trasplantes.
- Para investigación. Para estudiar enfermedades dentro de lo permitido por la ley.
- Para la salud y seguridad. Para prevenir peligros para la salud pública o seguridad en una emergencia.
- Para funciones del gobierno como, por ejemplo, para uso militar o de veteranos, seguridad nacional o servicios de protección.
- Para compensaciones laborales. Para obedecer las leyes de compensación laboral.
- Para instituciones correccionales. Para personas bajo custodia:
  1. Para proporcionar atención médica;
  2. Para proteger su salud y la salud de otros;
  3. Para la seguridad de la institución.

Las leyes federales y estatales pueden restringir el uso e intercambio de información médica protegida. Esto incluye información sumamente privada de la persona y abarca leyes sobre:

- VIH/SIDA
- Salud del comportamiento
- Exámenes genéticos
- Alcoholismo y drogadicción
- Enfermedades de transmisión sexual e información sobre salud reproductiva
- Abuso o abandono de menores o adultos, incluyendo agresiones sexuales

En caso de haber leyes más estrictas pertinentes, Neighborhood cumplirá con los requisitos de esas leyes. Para más información, visite la página web del Departamento de Salud y Servicios

# Prácticas de privacidad (cont'd)

Humanos de EE. UU.: [www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/noticepp.html](http://www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/noticepp.html).

## Neighborhood debe obtener su autorización para:

- Usar y compartir notas de psicoterapia
- Usar y compartir información médica protegida para propósitos de mercadeo
- Vender su información médica protegida

Aparte de las excepciones anteriores, Neighborhood puede usar y compartir su información médica protegida únicamente con su autorización escrita. Usted puede cancelar su autorización en cualquier momento, a menos que hayamos actuado con base en ella. Para cancelar su autorización, deberá comunicárnoslo por escrito.

## ¿Cuáles son sus derechos sobre su información médica?

Usted tiene el derecho de:

- Pedir restricciones a las maneras en que Neighborhood usa y comparte su información médica protegida. Puede solicitar que su información médica protegida no se comparta ni se use para tratamiento, pago y operaciones. También puede solicitar que Neighborhood no comparta su información médica protegida con parientes, amigos y otras personas que toman parte en sus cuidados. Procuraremos respetar sus deseos, pero no estamos obligados a acatarlos.
- Pedir que su información médica protegida se le comunique de manera privada. Puede solicitar que nos comuniquemos con usted de cierto modo (por ejemplo, por teléfono celular) o en otro lugar. Neighborhood complacerá sus peticiones dentro de lo razonable si entiende que compartir su información médica protegida pudiera ponerle en peligro.
- Revisar y obtener una copia de su información médica protegida. En ciertos casos podríamos negar la solicitud. Neighborhood no tiene copias completas de sus expedientes médicos. Por favor comuníquese con su proveedor de atención primaria si necesita una copia de su expediente médico.

- Hacer cambios a su información médica protegida si piensa que es errónea o está incompleta. Debe solicitarlo por escrito y decir cuáles son los motivos para el cambio. Estos cambios solo se efectuarían en sus expedientes de miembro de Neighborhood. Si negamos su solicitud, puede dirigirnos una carta de desacuerdo.

- Solicitar un expediente de cuándo compartimos su información médica protegida. Puede pedir una lista de las veces que Neighborhood ha compartido su información médica protegida durante los seis años anteriores a la fecha de su solicitud. La lista incluiría con quién la compartimos y por qué, pero no incluiría información médica protegida que ha sido compartida para tratamiento, pago u operaciones de la atención médica.

- » Para tratamiento, pago u operaciones de la atención médica.
- » Con usted acerca de su propia información médica protegida.
- » Por razones legalmente permitidas u obligatorias.
- » Con su aprobación.
- » A personas que toman parte en sus cuidados.
- » En interés de la seguridad nacional.
- » A instituciones correccionales o funcionarios del orden público que tienen bajo custodia al reo.
- » Como parte de un juego de datos limitado.
- » Antes del 14 de abril de 2003.

- Solicitar una copia en papel de este aviso de Neighborhood. También puede obtener una copia en nuestro sitio web [www.nhpri.org](http://www.nhpri.org).

- Ser notificado por Neighborhood de cualquier acceso o intercambio no autorizado de su información médica protegida.
- Presentar una queja si cree que sus derechos a la privacidad han sido infringidos. Neighborhood no emprenderá ninguna acción en su contra por presentar una queja. Tampoco afectará sus beneficios.

Para presentar una queja, comuníquese con el Oficial de Neighborhood responsable de privacidad al [1-855-321-9244](tel:1-855-321-9244) o envíe la queja por escrito a:

Neighborhood's Privacy Official  
Attn: Corporate Compliance  
910 Douglas Pike  
Smithfield, RI 02917

Así mismo, puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

Por escrito:  
Office for Civil Rights, DHHS  
JFK Federal Building, Room 1875  
Boston, MA 02203

Por teléfono:  
[1-617-565-1340](tel:1-617-565-1340)  
[1-617-565-1343 \(TTY\)](tel:1-617-565-1343)

Por fax:  
[1-617-656-3809](tel:1-617-656-3809)

## ¿Cuáles son las obligaciones de Neighborhood?

Neighborhood resguarda su información médica protegida verbal, escrita y electrónica contra usos e intercambios ilegales. Neighborhood está obligado legalmente a:

- Mantener la privacidad de su información de salud.
- Proporcionarle un aviso de nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad con respecto a su información médica protegida.
- Notificarle cuando ha habido alguna violación a la privacidad de su información médica protegida.
- Cumplir con los términos de este aviso.

No solamente los médicos y proveedores de nuestra red saben que su información es privada y confidencial, sino que también lo saben los empleados de Neighborhood. Utilizamos programas de capacitación, políticas y procedimientos con el apoyo de supervisión administrativa, para garantizar que los empleados conozcan los procedimientos que deben aplicar para que su información —ya sea verbal, escrita o electrónica— esté segura y protegida.

Neighborhood tiene el derecho de cambiar los términos de este aviso. Neighborhood también puede crear nuevos términos que estarían vigentes para toda la información médica protegida que mantenemos. Este aviso está disponible en nuestro sitio web y usted puede solicitar una copia en cualquier momento.

# Servicios para los Miembros de Neighborhood

El personal de Servicios para los Miembros de Neighborhood es cordial y servicial, y está disponible para atenderle de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.



## Llame al

Servicios para los Miembros de Neighborhood: **1-855-321-9244**

Servicios de salud mental y uso de sustancias: **1-833-470-0578**

Atención al cliente de Delta Dental of Rhode Island: **1-800-843-3582**  
(servicios dentales pediátricos)



## TTY

### marque el 711

El uso de este número requiere de equipo telefónico especial y es solo para personas que tienen dificultades para oír o hablar. Las llamadas a este número son gratuitas.



## Número de fax

**1-401-459-6021**



## Dirección postal

**910 Douglas Pike, Smithfield, RI 02917**



## Sitio web

**[www.nhpri.org](http://www.nhpri.org)**



1-855-321-9244 (TTY 711) | [www.nhpri.org](http://www.nhpri.org)