



Neighborhood **INTEGRITY** (plano de Medicare-Medicaid)
Resumo dos Beneficios 2020

Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Introdução

Este documento é um breve resumo dos benefícios e serviços cobertos pelo Neighborhood INTEGRITY. Inclui respostas a perguntas frequentes, informações importantes para contacto, uma visão geral dos benefícios e serviços oferecidos e informações sobre os seus direitos como Membro do Neighborhood INTEGRITY. Os termos-chave e as suas definições aparecem por ordem alfabética no último capítulo do *Manual do Membro*.

Índice

A. Isenção de responsabilidade	2
B. Perguntas Frequentes	3
C. Visão Geral dos Serviços	11
D. Serviços cobertos fora do Neighborhood INTEGRITY	22
E. Serviços que o Neighborhood INTEGRITY, o Medicare e o Rhode Island Medicaid não cobrem	24
F. Os seus direitos como Membro do plano	25
G. Como registar uma queixa ou recorrer de um serviço recusado	27
H. O que fazer se suspeitar de fraude	28

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: Resumo dos Benefícios 2020

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

A. Isenção de responsabilidade



Este é um resumo dos serviços de saúde cobertos pelo Neighborhood INTEGRITY até ao momento. Isto é apenas um resumo. Por favor, leia o *Manual do Membro* para obter uma lista completa de benefícios.

- ❖ O Neighborhood INTEGRITY (Plano Medicare-Medicaid) é um plano de saúde que tem acordo com o Medicare e com o Rhode Island Medicaid para fornecer benefícios de ambos os programas aos inscritos. Este plano é para pessoas com Medicare e Medicaid.
- ❖ No Neighborhood INTEGRITY você pode obter os serviços Medicare e Rhode Island Medicaid num plano de saúde. Um gestor de cuidados de saúde do Neighborhood INTEGRITY ajudará a gerir as suas Necessidades de cuidados de saúde.
- ❖ Esta não é uma lista completa. As informações sobre os benefícios são um breve resumo, não uma descrição completa dos benefícios. Para mais informações, entre em contacto com o plano ou leia o *Manual do Membro*.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Services at 1-844-812-6896, 8 am to 8 pm, Monday – Friday; 8 am to 12 pm on Saturday. On Saturday afternoons, Sundays, and holidays you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. TTY users should call 711. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, servicios de asistencia con el idioma, de forma gratuita, están disponibles para usted. Llame a Servicios a los Miembros al 1-844-812-6896 (TTY 711), de 8 am a 8 pm, de lunes a viernes, de 8 am a 12 pm los Sábados. En las tardes de los Sábados, domingos y feriados, se le pedirá que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ ATENÇÃO: Se você fala português, o idioma, os serviços de assistência gratuita, estão disponíveis para si. Os serviços de chamada em 1-844-812-6896 TTY (711), das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira; e das 8h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, você pode ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte. A chamada é gratuita.
- ❖ Você pode obter este documento gratuitamente noutros formatos, como letras grandes, braille ou áudio. Ligue para os Serviços dos Membros através do 1-844-812-6896, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira; e das 8h às 12h, ao sábado. Os utilizadores TTY devem ligar o 711. A chamada é gratuita.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

- ❖ Você pode pedir para obter este documento e os materiais futuros no seu idioma preferido e/ou formato alternativo ao ligar para os Serviços dos Membros. Isto é chamado de “pedido permanente”. Os Serviços dos Membros irão documentar o seu pedido permanente no seu registo de membro para que possa receber materiais agora e no future no seu idioma e/ou formato preferido. Você pode alterar ou excluir o seu pedido permanente a qualquer momento, basta ligar para os Serviços dos Membros.
- ❖ Provedores for a da rede/não contratados não têm obrigação de tratar membros do Neighborhood INTEGRITY, exceto em situações de emergência. Por favor, ligue para o apoio ao cliente ou consulte o Manual do Membro para obter mais informações, incluindo a repartição de custos que se aplica aos serviços fora da rede.

B. Perguntas Frequentes (FAQ)

A tabela seguinte indica as perguntas frequentes.

Perguntas Frequentes (FAQ)	Respostas
O que é um Plano Medicare-Medicaid?	Um Plano Medicare-Medicaid é um plano de saúde que tem acordo com o Medicare e o Rhode Island Medicaid para fornecer benefícios de ambos os programas aos inscritos. É para pessoas com Medicare e Medicaid. Um Plano Medicare-Medicaid é uma organização composta por médicos, hospitais, farmácias, prestadores de serviços de longo prazo e outros prestadores. Este plano também possui gestores de cuidados para ajudá-lo a gerir todos os seus provedores e serviços. Todos eles trabalham juntos para fornecer os cuidados de que você precisa.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Perguntas Frequentes (FAQ)	Respostas
O que é um gestor de cuidados do Neighborhood INTEGRITY?	Um gestor de cuidados do Neighborhood INTEGRITY é o principal responsável para você entrar em contacto. Esta pessoa ajuda a gerir todos os seus provedores e serviços e garante que você obtém o que precisa.
O que são serviços de cuidados de longo prazo e apoio social (LTSS)?	Os serviços de cuidados de longo prazo e apoio social (LTSS) são uma ajuda para as pessoas que precisam de assistência para realizar as tarefas diárias, como tomar banho, vestir-se, fazer comida e tomar medicamentos. A maioria destes serviços é fornecido na sua casa ou na sua comunidade, mas pode ser fornecido num lar de idosos ou hospital.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Perguntas Frequentes (FAQ)	Respostas
Você receberá os mesmos benefícios do Medicare e do Rhode Island Medicaid no Neighborhood INTEGRITY que tem agora?	<p>Você receberá os seus benefícios cobertos do Medicare e do Rhode Island Medicaid diretamente do Neighborhood INTEGRITY. Você irá trabalhar com uma equipa de provedores que ajudarão a determinar quais os serviços que atenderão melhor as suas necessidades. Isto significa que alguns dos serviços que você tem agora podem mudar. Você terá quase todos os benefícios cobertos pelo Medicare e pelo Rhode Island Medicaid diretamente do Neighborhood INTEGRITY, mas poderá obter alguns benefícios da mesma maneira que obtém agora, fora do plano.</p> <p>Ao se inscrever no Neighborhood INTEGRITY, você e a sua equipa de cuidados trabalharão juntos para desenvolver um Plano de Cuidados Individualizado para atender às suas necessidades de saúde e suporte. Durante este período, você pode continuar a consultar os seus médicos e obter os seus serviços atuais por 180 dias após a primeira inscrição ou até que o seu plano de cuidados esteja completo. Quando aderir ao nosso plano, se estiver a tomar medicamentos sujeitos a receita médica do Medicare Parte D ou Medicamentos cobertos pelo Rhode Island Medicaid que o Neighborhood INTEGRITY normalmente não cobre, você poderá obter um fornecimento temporário. Iremos ajudá-lo a tomar outro medicamento ou a obter uma exceção com o Neighborhood INTEGRITY para cobrir o seu medicamento, se necessário.</p>

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Perguntas Frequentes (FAQ)	Respostas
Pode ir aos mesmos médicos que consulta atualmente?	<p>Frequentemente é esse o caso. Se os seus provedores (incluindo médicos, terapeutas e farmácias) trabalharem com o Neighborhood INTEGRITY e tiverem contrato conosco, você poderá continuar a consultá-los.</p> <ul style="list-style-type: none">• Os provedores com um contrato conosco são “da rede”. Você deve usar os fornecedores que estão na rede do Neighborhood INTEGRITY.• Se você precisar de cuidados urgentes ou de emergência ou serviços de diálise for a da área, poderá usar prestadores de serviços fora do plano do Neighborhood INTEGRITY. <p>Para descobrir se os seus médicos estão na rede do plano, ligue para os Serviços dos Membros ou leia o <i>Diretório de Provedores e Farmácias</i> do Neighborhood INTEGRITY.</p> <p>Se o Neighborhood INTEGRITY for novo para si, você poderá continuar a consultar os médicos para onde vai agora, por 180 dias após a sua primeira inscrição ou até que o seu plano de cuidados seja concluído, consoante o que for mais longo. Isto inclui ver provedores fora da rede.</p>
O que acontece se você precisar de um serviço mas ninguém, na rede do Neighborhood INTEGRITY, pode fornecê-lo?	<p>Os nossos provedores da rede fornecerão a maioria dos serviços. Se você precisar de um serviço que não possa ser fornecido pela nossa rede, o Neighborhood INTEGRITY pagará o custo de um provedor fora da rede.</p>

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: Resumo dos Benefícios 2020

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Perguntas Frequentes (FAQ)	Respostas
Onde está disponível o Neighborhood INTEGRITY?	A área de serviço para este plano é o Estado de Rhode Island. Você deve morar em Rhode Island para aderir ao plano.
Você paga uma quantia mental (também chamada de prêmio) ao Neighborhood INTEGRITY?	Você não pagará nenhum prêmio mensal ao Neighborhood INTEGRITY pela sua cobertura de saúde.
O que é uma autorização prévia?	<p>Autorização prévia significa que você deve obter a aprovação do Neighborhood INTEGRITY antes de poder obter um serviço ou medicamento específico ou consultar um provedor fora da rede. O Neighborhood INTEGRITY pode não cobrir o serviço ou o medicamento se você não obtiver aprovação. Se você precisar de cuidados urgentes ou de emergência ou serviços de diálise fora da área, não precisará obter aprovação primeiro.</p> <p>Veja o Capítulo 3, <i>[plan may insert reference, as applicable]</i> do <i>Manual do Membro</i> para saber mais sobre autorização prévia. Consulte a Tabela de Benefícios do Capítulo 4 <i>[plan may insert reference, as applicable]</i> do <i>Manual do Membro</i> para saber quais os serviços que exigem uma autorização prévia.</p>

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Perguntas Frequentes (FAQ)	Respostas
<p>Com quem deve entrar em contacto se tiver dúvidas ou precisar de ajuda?</p> <p>(continua na próxima página)</p>	<p>Se você tiver dúvidas gerais sobre o nosso plano, serviços, área de serviço, cobrança ou cartões de identificação de membro, por favor, ligue para os Serviços dos Membros do Neighborhood INTEGRITY:</p> <p>LIGUE 1-844-812-6896</p> <p>As chamadas para este número são gratuitas. Das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira; das 8h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, você será convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte.</p> <p>Os Serviços os Membros também oferecem serviços gratuitos de intérprete de línguas para pessoas que não falam Inglês.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número é para pessoas que têm problemas de audição ou fala. Você deve ter um equipamento telefónico especial para ligar.</p> <p>As chamadas para este número são gratuitas. Das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira; das 8h às 12h, ao sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, você será convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no dia útil seguinte.</p>

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Com quem deve entrar em contacto se tiver dúvidas ou precisar de ajuda?

(continua na próxima página)

Se tiver dúvidas sobre a sua saúde, por favor, ligue para a linha de Aconselhamento de Enfermagem:

CALL 1-844-617-0563

As chamadas para este número são gratuitas. 24 horas por dia, 7 dias por semana.

TTY 711

Este número é para pessoas que têm problemas de audição ou fala. Você deve ter um equipamento telefónico especial para ligar.

As chamadas para este número são gratuitas. 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Se você precisa de serviços de saúde comportamentais imediatos, ligue para a Linha de Crise de Saúde Comportamental:

CALL 1-401-443-5995

As chamadas para este número são gratuitas. 24 horas por dia, 7 dias por semana.

TTY 711

Este número é para pessoas que têm problemas de audição ou fala. Você deve ter um equipamento telefónico especial para ligar.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

As chamadas para este número são gratuitas. 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: Resumo dos Benefícios 2020

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

C. Visão Geral dos Serviços

A tabela seguinte é uma visão geral rápida de quais os serviços que você pode precisar, dos seus custos e de regras sobre os benefícios.

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode precisar	Os seus custos para provedores da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Você quer ver um médico	Visitas para tratar uma lesão ou doença	\$0	
	Visitas de bem-estar, como um exame físico	\$0	
	Assistência de especialistas	\$0	
	Cuidados para evitar que você fique doente, como vacinas contra a gripe	\$0	
Você precisa de exames médicos	Testes de laboratório, como exames de sangue	\$0	Leia o <i>Manual do Membro</i> ou ligue para os Serviços dos Membros para obter mais informações.
	Raios-X ou outros exames de imagiologia, como uma TAC (tomografia axial computadorizada)	\$0	É necessária autorização prévia.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode precisar	Os seus custos para provedores da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
	Testes de triagem, como testes para verificar cancro	\$0	Pode ser necessária autorização prévia.
Você precisa de medicamentos para tratar a sua doença ou condição (continua na próxima página)	Medicamentos genéricos (sem nome de marca)	\$0 para um fornecimento de 30 dias.	<p>Pode haver limitações nos tipos de medicamentos cobertos. Consulte a <i>Lista de Medicamentos Cobertos</i> do Neighborhood INTEGRITY (Lista de Medicamentos) para obter mais informações.</p> <p>O plano oferece fornecimentos prolongados para o dia através de uma farmácia por correspondência e em algumas farmácias retalhistas. Não há copagamento por fornecimentos prolongados. Leia o <i>Manual do Membro</i> ou ligue para os Serviços dos Membros para obter mais informações.</p> <p>Pode ser necessária autorização prévia.</p>

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode precisar	Os seus custos para provedores da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
	Medicamentos de marca	\$0 para um fornecimento de 30 dias.	<p>Pode haver limitações nos tipos de medicamentos cobertos. Consulte a <i>Lista de Medicamentos Cobertos</i> do Neighborhood INTEGRITY (Lista de Medicamentos) para obter mais informações.</p> <p>O plano oferece fornecimentos prolongados para o dia através de uma farmácia por correspondência e em algumas farmácias retalhistas. Não há copagamento por fornecimentos prolongados. Leia o <i>Manual do Membro</i> ou ligue para os Serviços dos Membros para obter mais informações.</p> <p>Pode ser necessária autorização prévia.</p>

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode precisar	Os seus custos para provedores da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de medicamentos para tratar a sua doença ou condição</p> <p>(continuação da página anterior)</p>	<p>Medicamentos sem receita médica e de venda livre</p>	<p>\$0 para um fornecimento de 30 dias.</p>	<p>Pode haver limitações nos tipos de medicamentos cobertos. Consulte a <i>Lista de Medicamentos Cobertos</i> do Neighborhood INTEGRITY (Lista de Medicamentos) para obter mais informações.</p> <p>O plano oferece fornecimentos prolongados para o dia através de uma farmácia por correspondência e em algumas farmácias retalhistas. Não há copagamento por fornecimentos prolongados. Leia o <i>Manual do Membro</i> ou ligue para os Serviços dos Membros para obter mais informações.</p>
	<p>Medicamentos sujeitos a receita médica do Medicare Parte B</p>	<p>\$0</p>	<p>Os medicamentos da Parte B incluem medicamentos fornecidos pelo seu médico no seu consultório, alguns medicamentos orais para cancro e alguns usados com certos equipamentos médicos. Leia o <i>Manual do Membro</i> ou ligue para os Serviços dos Membros para obter mais informações.</p> <p>Pode ser necessária autorização prévia e terapia por etapas.</p>

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode precisar	Os seus custos para provedores da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de terapia após um acidente vascular cerebral ou acidente	Terapia ocupacional, física ou de fala	\$0	É necessária autorização prévia para terapia ocupacional e fisioterapia após a avaliação inicial e 8 visitas.
Você precisa de cuidados de emergência	Serviços de emergência	\$0	Os serviços de emergência são cobertos se você precisar usar uma sala de emergência que não esteja na nossa rede. A cobertura é limitada apenas aos EUA e aos seus territórios. Leia o <i>Manual do Membro</i> ou ligue para os Serviços dos Membros para obter mais informações.
	Serviços de ambulância	\$0	Pode ser necessária autorização prévia para serviços não urgentes do Medicare.
	Cuidado urgente	\$0	Os serviços de atendimento de urgência são cobertos se você precisar usar uma sala de emergência que não esteja na nossa rede. A cobertura é limitada apenas aos EUA e aos seus territórios. Leia o <i>Manual do Membro</i> ou ligue para os Serviços dos Membros para obter mais informações.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode precisar	Os seus custos para provedores da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de cuidados hospitalares	Internamento hospitalar	\$0	É necessária autorização prévia.
	Cuidados do médico ou cirurgião	\$0	
Você precisa de ajuda para melhorar ou tem necessidades especiais de saúde	Serviços de reabilitação	\$0	É necessária autorização prévia.
	Equipamento médio para cuidados domiciliares	\$0	Pode ser necessária autorização prévia.
	Cuidados de enfermagem qualificados	\$0	Pode ser necessária autorização prévia.
Você precisa de cuidados visuais (com os olhos)	Exames oftalmológicos	\$0	Limitado a um (1) exame oftalmológico de rotina a cada dois (2) anos e coberto anualmente para membros com diabetes.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode precisar	Os seus custos para provedores da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
	Óculos ou lentes de contacto	\$0	<p>Limitado a um (1) par de óculos a cada dois (2) anos.</p> <p>Limitado a um (1) par de armações de óculos a cada dois (2) anos.</p> <p>As lentes para óculos são cobertas com mais frequência quando necessário.</p> <p>Limitado a um (1) par de lentes de contacto a cada dois (2) anos, quando clinicamente necessário.</p> <p>Pode ser necessária autorização prévia.</p>
Você precisa de serviços auditivos	Exames auditivos	\$0	
	Aparelhos auditivos	\$0	A cobertura inclui aparelhos auditivos e avaliações para a instalação de aparelhos auditivos uma vez (1) a cada três (3) anos.
Você tem uma condição crónica,	Serviços para ajudar a gerir a sua doença	\$0	

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode precisar	Os seus custos para provedores da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
como diabetes ou doenças cardíacas	Fornecimentos e serviços para diabetes	\$0	<p>Pode haver limitações nas marcas e fabricantes de fornecimentos quando recarregados numa farmácia.</p> <p>Membros dependentes de <u>insulina</u> ou diabetes gestacional:</p> <p>Limitado a cem (100) tiras de teste a cada trinta (30) dias, quando recebidos de um fornecedor de equipamentos médicos duráveis (DME).</p> <p>Limitado a cem (100) tiras de teste a cada vinte e cinco (25) dias, quando recebidas de uma farmácia.</p> <p>Membros <u>não dependentes de insulina</u>:</p> <p>Limitado a cem (100) tiras de teste a cada noventa (90) dias, quando recebidos de um fornecedor de equipamentos médicos duráveis (DME).</p> <p>Limitado a cem (100) tiras de teste a cada noventa (90) dias, quando recebidas de uma farmácia.</p>

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode precisar	Os seus custos para provedores da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Você tem uma condição de saúde mental	Serviços de saúde mental ou comportamental	\$0	
Você tem um problema de uso de substâncias	Serviços de tratamento de uso de substâncias	\$0	
Você precisa de serviços de saúde mental a longo prazo	Cuidados hospitalares para pessoas que precisam de cuidados de saúde mental	\$0	É necessária autorização prévia.
Você precisa de equipamento médico durável (DME)	Cadeiras de rodas	\$0	Pode ser necessária autorização prévia.
	Nebulizadores	\$0	Pode ser necessária autorização prévia.
	Muletas	\$0	
	Andarilhos	\$0	
	Equipamentos e suplementos de oxigênio	\$0	
Você precisa de ajuda para morar em casa (continua na próxima página)	Refeições entregues em sua casa	\$0	<p>A cobertura inclui uma (1) refeição disponível por dia, até cinco (5) dias por semana.</p> <p>Os requisitos de elegibilidade do Rhode Island Medicaid podem ser aplicados.</p>

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: Resumo dos Benefícios 2020

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode precisar	Os seus custos para provedores da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
	Serviços domésticos, como limpeza ou arrumação	\$0	É necessária autorização prévia. Os requisitos de elegibilidade do Rhode Island Medicaid podem ser aplicados.
	Alterações na sua casa, como rampas e acesso para cadeira de rodas	\$0	É necessária autorização prévia.
Você precisa de ajuda para morar em casa (continuação da página anterior)	Assistente de cuidados pessoais (Você pode contratar o seu próprio assistente. Entre em contacto com os Serviços dos Membros para obter mais informações.)	\$0	É necessária autorização prévia. Os requisitos de elegibilidade do Rhode Island Medicaid podem ser aplicados.
	Formação para o ajudar a conseguir empregos remunerados ou não remunerados	\$0	Os requisitos de elegibilidade do Rhode Island Medicaid podem ser aplicados.
	Serviços de cuidados de saúde em casa	\$0	É necessária autorização prévia. Os requisitos de elegibilidade do Rhode Island Medicaid podem ser aplicados.
	Serviços para ajudá-lo a viver sozinho	\$0	Pode ser necessária autorização prévia.
	Serviços diários para adultos ou outros serviços de apoio	\$0	Pode ser necessária autorização prévia.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Necessidade ou problema de saúde	Serviços que pode precisar	Os seus custos para provedores da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de um lugar para morar com pessoas disponíveis para ajudá-lo	Assistência à autonomia no domicílio ou outros serviços de habitação	\$0	É necessária autorização prévia. Os requisitos de elegibilidade do Rhode Island Medicaid podem ser aplicados.
	Assistência domiciliar de enfermagem	\$0	É necessária autorização prévia.
O seu cuidador precisa de um tempo de folga	Cuidados temporários	\$0	Os requisitos de elegibilidade do Rhode Island Medicaid podem ser aplicados.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: Resumo dos Benefícios 2020

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

D. Serviços cobertos fora do Neighborhood INTEGRITY

Isto não é uma lista completa. Entre em contacto com os Serviços dos Membros para obter informações sobre outros serviços não abrangidos pelo Neighborhood INTEGRITY, mas disponíveis no Medicare ou no Rhode Island Medicaid.

Outros serviços cobertos pelo Medicare ou Rhode Island Medicaid	Os seus custos
<p>Cuidados Dentários</p> <p>O Rhode Island Medicaid cobre cuidados odontológicos de rotina. Tal como:</p> <ul style="list-style-type: none">• Limpezas• Enchimentos• Dentaduras <p>O Neighborhood INTEGRITY pode cobrir os cuidados odontológicos recebidos em ambiente hospitalar ou ambulatório, a fim de tratar doenças ou ferimentos. Ligue para os Serviços dos Membros se não tiver a certeza se o Neighborhood INTEGRITY ou o Rhode Island Medicaid cobrem os serviços odontológicos que necessita.</p>	\$0

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

Outros serviços cobertos pelo Medicare ou Rhode Island Medicaid	Os seus custos
Serviços residenciais para membros com deficiência intelectual e de desenvolvimento O Rhode Island Medicaid cobre serviços residenciais para membros com deficiência intelectual e de desenvolvimento.	\$0
Alguns serviços de cuidados paliativos O Medicare cobre serviços de cuidados paliativos relacionados com o seu prognóstico terminal.	\$0
Transporte para o consultório médico O Rhode Island Medicaid cobre transporte médico não emergente.	\$0

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

E. Serviços que o Neighborhood INTEGRITY, o Medicare e o Rhode Island Medicaid não cobrem

Esta não é uma lista completa. Ligue para os Serviços dos Membros para saber mais sobre outros serviços excluídos.

Serviços não cobertos pelo Neighborhood INTEGRITY, Medicare ou Rhode Island Medicaid

Cirurgia estética ou outro trabalho estético

Não é coberto. A menos que o serviço envolva cuidados transgênicos, reconstrução de uma mama após uma mastectomia e situações em que um problema cosmético afeta a função normal ou bem-estar emocional.

Procedimentos experimentais, itens e medicamentos

Não é coberto. A menos que o procedimento, item ou medicamento seja coberto pelo Medicare ou por um estudo de pesquisa clínica aprovado pelo Medicare ou pelo plano. Nestes casos, é necessária uma autorização prévia.

Adesão em ginásios

Não é coberto.

Itens pessoais no seu quarto num hospital

Não é coberto. Isto inclui itens como telefone ou televisão.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

F. Os seus direitos como Membro do plano

Como Membro do Neighborhood INTEGRITY, você tem determinados direitos. Você pode exercer esses direitos sem ser penalizado. Você também pode usar esses direitos sem perder os seus serviços de saúde. Nós falaremos sobre os seus direitos pelo menos uma vez, por ano. Para mais informações sobre os seus direitos, leia o *Manual do Membro*. Os seus direitos incluem, entre outros, o seguinte:

- **Você tem o direito a ser respeitado, a justiça e a dignidade.** Isto inclui o direito de:
 - Ter serviços cobertos sem preocupações com raça, etnia, origem nacional, religião, gênero, deficiência mental ou física, orientação sexual, identidade de gênero, informações genéticas, capacidade de pagamento ou capacidade de falar Inglês
 - Ter informações noutros formatos (por exemplo: letras grandes, braille, áudio)
 - Ser livre de qualquer forma de restrição ou reclusão física
 - Não ser cobrado pelos provedores de rede
- **Você tem o direito de obter informações sobre os seus cuidados de saúde.** Isto inclui informações sobre o tratamento e as suas opções de tratamento. Esta informação deve estar num formato que você possa entender. Estes direitos incluem obter informações sobre:
 - Descrição dos serviços que cobrimos
 - Como obter serviços
 - Quanto irão custar-lhe os serviços
 - Nomes dos prestadores de cuidados de saúde e gestores de cuidados
- **Você tem o direito de tomar decisões sobre os seus cuidados, incluindo a recusa de tratamento.** Isto inclui o direito de:
 - Escolher um Provedor de Cuidados Primários (PCP) e que poderá alterar a qualquer momento durante o ano
 - Consultar um profissional de saúde feminino sem indicação
 - Obter os seus serviços e medicamentos cobertos rapidamente
 - Conhecer todas as opções de tratamento, independentemente do custo ou da cobertura
 - Recusar o tratamento, mesmo que o seu médico não o aconselhe
 - Parar de tomar medicamentos
 - Pedir uma segunda opinião. O Neighborhood INTEGRITY pagará o custo da sua segunda visita de opinião.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

- **Você tem o direito a acesso oportuno a cuidados que não possuem barreiras de comunicação ou acesso físico.** Isto inclui o direito de:
 - Ter cuidados médicos em tempo oportuno
 - Entrar e sair do consultório de um profissional de saúde. Isto significa acesso livre de barreiras para pessoas com deficiência, de acordo com a Lei dos Americanos com Deficiência
 - Ter intérpretes para ajudar na comunicação com os seus médicos e o seu plano de saúde.
- **Você tem o direito de procurar cuidados de emergência e urgência quando precisar.** Isto inclui o direito de:
 - Obter serviços de emergência sem aprovação prévia em caso de emergência
 - Consultar um prestador de cuidados de urgência ou emergência fora da rede, quando necessário
- **Você tem direito à confidencialidade e privacidade.** Isto inclui o direito de:
 - Pedir e obter uma cópia dos seus registos médicos de maneira que você possa entender e solicitar que os seus registos sejam alterados ou corrigidos.
 - Manter as suas informações pessoais de saúde em sigilo.

- **Você tem o direito de apresentar reclamações sobre os seus serviços ou cuidados cobertos.** Isto inclui o direito de:
 - Apresentar uma reclamação ou queixa contra nós ou aos nossos fornecedores
 - Solicitar uma audiência estatal justa
 - Obter um motivo detalhado da razão pela qual os serviços foram negados

Para obter mais informações sobre os seus direitos, você pode ler o *Manual do Membro* do Neighborhood INTEGRITY. Se tiver alguma dúvida, também pode ligar para os Serviços dos Membros do Neighborhood INTEGRITY.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações,** visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

G. Como registrar uma queixa ou recorrer de um serviço recusado

Se você tiver uma reclamação ou acha que o Neighborhood INTEGRITY deve cobrir algo que negamos, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do 1-844-812-6896 (TTY 711). Você pode recorrer da nossa decisão.

Para perguntas sobre reclamações e recursos, você pode ler o Capítulo 9 do *Manual dos Membros* do Neighborhood INTEGRITY. Também pode ligar para os Serviços dos Membros do Neighborhood INTEGRITY.

- **Você pode enviar por correio as suas queixas por escrito para:**

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Attn: Grievance & Appeals

910 Douglas Pike

Smithfield, RI 02917

- **Você pode enviar por fax as suas queixas por escrito para:** 1-401-709-7005

- **Você pode enviar por escrito os seus recursos de Saúde Médica e Comportamental por escrito para:**

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Attn: Grievance & Appeals

910 Douglas Pike

Smithfield, RI 02917

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

- **Você pode enviar por fax os seus recursos de Saúde Médica e Comportamental por escrito para:** 1-401-709-7005

- **Você pode enviar os seus pedidos escritos da Parte D (medicamento prescrito) para:**

CVS Caremark Part D Appeals and Exceptions

PO BOX 52000 MC109

Phoenix, AZ 85072-2000

- **Você pode enviar por fax os recursos da Parte D (medicamento prescrito) por escrito para:** 1-855-633-7673
- **Para solicitar reembolso de um medicamento prescrito da Parte D que você pagou do próprio bolso, envie por correio ou fax uma cópia do seu recibo e documentação relacionada à prescrição para:**

CVS Caremark Part D Appeals and Exceptions

PO BOX 52066

Phoenix, AZ 85072-2066

Número de Fax: 1-855-230-5549

H. O que fazer se suspeitar de fraude

A maioria dos profissionais e organizações de saúde que prestam serviços são honestos. Infelizmente, pode haver quem seja desonesto.

Se você acha que um médico, hospital ou outra farmácia está a fazer algo errado, entre em contacto connosco.

- Ligue para os Serviços dos Membros do Neighborhood INTEGRITY. Os números de telefone estão na capa deste resumo.
- Ou, ligue para o Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Os utilizadores TTY devem ligar para o número 1-877-486-2048. Pode ligar para estes números gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.



Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid: **Resumo dos Benefícios 2020**

H9576_ResumodosBenefícios2020v2 Aprovado 8/22/19

- Ou, entre em contacto com o procurador-geral do Departamento de Rhode Island para obter informações sobre fraudes no Medicaid, abuso ou negligência de pacientes ou desvio de medicamentos, através do número 1-401-222-2556 ou 1-401-274-4400 extensão 2269
- Ou, ligue para a linha direta de fraude do Departamento de Serviços Humanos (DHS) de Rhode Island para obter relatórios sobre CCAP (Programa de Assistência de Cuidados Infantis), SNAP (Programa Nutricional de Assistência Suplementar), RI Works (Programa de Assistência) e GPA (Assistência Pública Geral) através do número 1-401-415-8300
- Ou, ligue para a Linha direta de Conformidade do Neighborhood através do número 1-888-579-1551.

Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

