

**Neighborhood INTEGRITY, Plano Medicare-Medicaid oferecido pelo Plano de Saúde do  
Neighborhood de Rhode Island**

## ***Aviso Anual de Alterações para 2020***

### **Introdução**

Atualmente, está inscrito como membro do Neighborhood INTEGRITY. No próximo ano, existirão algumas alterações na cobertura e regras do plano. Este Aviso Anual de Alterações informa-o sobre as mudanças e onde encontrar mais informações sobre elas. Os termos-chave e as suas definições aparecem por ordem alfabética no último capítulo do *Manual do Membro*.

### **Índice**

A. Isenção de responsabilidade .....	3
B. Rever a sua Cobertura Medicare e Medicaid para o próximo ano.....	3
B1. Recursos adicionais .....	4
B2. Informação sobre o Neighborhood INTEGRITY .....	4
B3. Aspectos importantes a fazer.....	5
C. Alterações à rede de provedores e farmácias.....	6
D. Alterações de benefícios para o próximo ano .....	7
D1. Alterações de benefícios para serviços de cuidados de saúde .....	7
D2. Alterações à cobertura de medicamentos com receita.....	8
E. Como escolher um plano .....	10
E1. Como ficar no nosso plano.....	10
E2. Como mudar de planos .....	10
E3. Sair do Neighborhood INTEGRITY .....	11
F. Como obter ajuda.....	14
F1. Obter ajuda do Neighborhood INTEGRITY.....	14
F2. Obter ajuda do agente de participação do estado .....	15

---

**Se tiver perguntas**, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 e 711, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



AVISO ANUAL DE ALTERAÇÕES DO Neighborhood INTEGRITY PARA 2020

F3. Obter ajuda do RIPIN Healthcare Advocate .....	15
F4. Obter ajuda do Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP).....	16
F5. Obter ajuda do Medicare .....	16
F6. Obter ajuda do Medicaid de Rhode Island.....	16
F7. Obter ajuda da Organização da Melhoria da Qualidade de Rhode Island (QIO) .....	17
F8. Outros Recursos .....	17

---

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



## A. Isenção de responsabilidade

- ❖ O Plano de Saúde do Neighborhood de Rhode Island é um plano que tem acordo tanto o Medicare como o Medicaid de Rhode Island para fornecer benefícios de ambos os programas aos inscritos.
- ❖ Esta informação não é uma lista completa. As informações sobre os benefícios são um breve resumo, não uma descrição completa dos benefícios. Para mais informações, contacte o plano ou leia o Manual do Membro.
- ❖ Os benefícios, bem como a Lista de Medicamentos Cobertos e/ou redes de farmácias e fornecedores, podem mudar ao longo do ano. Enviaremos um aviso antes de fazermos uma alteração que o possa afetar.
- ❖ Se obtiver ou se tornar elegível para serviços e suporte de longo prazo (LTSS), poderá ter de pagar parte do custo desses serviços. Este montante é determinado pelo Programa Medicaid de Rhode Island.

---

## B. Rever A Sua Cobertura Medicare e Medicaid para o Próximo Ano

É importante analisar a sua cobertura agora para garantir que, no próximo ano, ela continue a ir de encontro às suas necessidades. Se não for de encontro às suas necessidades, poderá deixar o plano. Para mais informações, veja a secção E2.

Se sair do nosso plano, ainda estará nos programas Medicare e Medicaid, desde que seja elegível.

- Você terá uma escolha sobre como obter os seus benefícios do Medicare (vá até a página 11 para ver as suas opções).
- Você será inscrito no Serviço de Tarifa do Medicaid (FFS) de Rhode Island para os seus serviços Medicaid. Os seus serviços do Medicaid incluem a maioria dos serviços e suporte de longo prazo (LTSS) (se for elegível) e cuidados de saúde comportamental.
- Você receberá um novo cartão de identificação de membro. Também obterá informações sobre os fornecedores e farmácias, na nossa rede. Uma cópia atualizada do *Manual do Membro* (Evidence of Coverage – Evidência de Cobertura) está sempre disponível na nossa página em [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY). Também pode ligar para os Serviços aos Membros através do telefone 1-844-812-6869 (TTY 711), das 8:00 às 20:00 horas, de segunda a sexta-feira; e das 8:00 às 12:00 horas, ao sábado, para solicitar que lhe enviemos um *Manual do Membro*.

---

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



## B1. Recursos Adicionais

- **ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Services at 1-844-812-6886 (TTY 711) 8 am to 8pm, Monday – Friday; 8 am to 12 pm on Saturday. On Saturday afternoons, Sundays and holidays you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- **ATENCIÓN:** Si usted habla español, servicios de asistencia con el idioma, de forma gratuita, están disponibles para usted. Llame a Servicios a los Miembros al 1-844-812-6896 (TTY 711), de 8 am a 8 pm, de lunes a viernes, de 8 am a 12 pm los Sábados. En las tardes de los Sábados, domingos y feriados, se le pedirá que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- **ATENÇÃO:** Se você fala português, o idioma, os serviços de assistência gratuita, estão disponíveis para você. Os serviços de chamada em 1-844-812-6896 TTY (711), 8 am a 8 pm, de segunda a sexta-feira; 8-12 pm no sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, você pode ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvido no próximo dia útil. A ligação é gratuita.
- Pode obter este *Aviso Anual de Alterações* gratuitamente noutros formatos, tal como impressão em letra grande, braile e áudio. Ligue para os Serviços de Membros através do número 1-844-812-6896, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00, ao sábado. Os utilizadores de TTY devem telefonar para 711. A chamada é gratuita.
- Pode pedir para obter este documento e os materiais futuros no seu idioma preferido e/ou formato alternativo ao ligar para os Serviços dos Membros. Isto é chamado de “pedido permanente”. Os Serviços dos Membros documentarão o seu pedido permanente no seu registo de membro para que possa receber materiais agora e no futuro no seu idioma e/ou formato preferido. Você pode alterar ou excluir o seu pedido permanente a qualquer momento ao ligar para os Serviços dos Membros.

## B2. Informação sobre o Neighborhood INTEGRITY

- O Plano de Saúde Neighborhood INTEGRITY é um plano de saúde com acordos tanto com a Medicare como com o Medicaid de Rhode Island para fornecer os benefícios de ambos os programas aos inscritos.
- A cobertura ao abrigo do Neighborhood INTEGRITY é uma cobertura de saúde qualificada chamada “cobertura essencial mínima”. Esta cobertura atende ao requisito de responsabilidade partilhada individual da Proteção ao Paciente e Lei

---

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



de Cuidados Acessíveis (ACA). Por favor, visite o IRS (Imposto sobre o Rendimento de Pessoas Singulares) através da página [www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families) para mais informações sobre o requisito de responsabilidade partilhada individual.

- O Neighborhood INTEGRITY é oferecido pelo Plano de Saúde Neighborhood de Rhode Island. Quando este *Aviso Anual de Alterações* diz “nós”, “nos”, ou “nosso”, significa Plano de Saúde Neighborhood de Rhode Island. Quando diz “o plano” ou “o nosso plano”, significa Neighborhood INTEGRITY.

### **B3. Aspetos importantes a fazer**

- **Verifique se há alguma alteração aos seus benefícios que o possam afetar.**
  - Existem alterações que afetam os serviços que usa?
  - É importante rever as mudanças de benefícios para garantir que eles funcionam para si, no próximo ano.
  - Veja as secções D1 e D2 para obter informações sobre as mudanças nos benefícios do nosso plano.
- **Verifique se há alguma alteração à cobertura de prescrição de medicamentos que o afete.**
  - Os seus medicamentos serão cobertos? Estão num nível diferente? Pode continuar a utilizar as mesmas farmácias?
  - É importante rever as alterações para garantir que a nossa cobertura de medicamentos funcionará para si, no próximo ano.
  - Veja a secção D2 para informações sobre alterações à nossa cobertura de medicamentos.
  - Os seus custos com medicamentos podem ter aumentado desde o ano passado.
    - Fale com o seu médico sobre alternativas de menor custo que possam estar disponíveis para si; isto pode fazê-lo poupar em custos, ao longo do ano.
    - Para obter mais informações sobre os preços dos medicamentos, visite a página <https://go.medicare.gov/drugprices>. Estes painéis destacam quais fabricantes aumentaram os seus preços e mostram outras informações de preços de medicamentos, ano a ano.

---

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



- Lembre-se que os benefícios do seu plano determinarão, exatamente, quanto os seus próprios custos com medicamentos podem mudar.

- **Verifique se os seus provedores e farmácias estarão na nossa rede no próximo ano.**
  - Os seus provedores, incluindo os especialistas que consulta regularmente, estão na nossa rede? E a sua farmácia? E os hospitais ou outros provedores que utiliza?
  - Veja a secção C para informações sobre o nosso *Diretório de Farmácias e Provedores*.
- **Pense sobre os seus custos gerais no plano.**
  - Como se comparam os custos totais a outras opções de cobertura?

**Pense se está satisfeito com o nosso plano.**

**Se decidir continuar com o Neighborhood INTEGRITY:**

Se desejar continuar connosco no próximo ano, é fácil – não precisa de fazer nada. Se não fizer alterações, continuará automaticamente inscrito no nosso plano.

**Se decidir abandonar o Neighborhood INTEGRITY:**

Se decidir que outra cobertura preencherá melhor as suas necessidades, pode abandonar o nosso plano em qualquer altura (veja a secção E2 para mais informação). Se sair do plano, a sua nova cobertura começará no primeiro dia no mês seguinte. Veja a secção E3, página 11, para saber mais sobre as suas opções.

---

## C. Alterações à rede de provedores e farmácias

Não fizemos nenhuma alteração à nossa rede de fornecedores e farmácias, no próximo ano.

No entanto, é importante que você saiba que podemos fazer alterações na nossa rede, durante o ano. Se o seu provedor sair do plano, você terá determinados direitos e proteções. Para mais informações, consulte o Capítulo 3 do seu *Manual do Membro*.

---

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



## D. Alterações de benefícios para o próximo ano

### D1. Alterações de benefícios para serviços de cuidados de saúde

Não há alterações nos seus benefícios para serviços de saúde. Os nossos benefícios serão exatamente os mesmos em 2020, que foram em 2019.

Estamos a mudar a nossa cobertura para determinados serviços de saúde no próximo ano. A tabela a seguir descreve essas alterações.

	2019 (este ano)	2020 (próximo ano)
<b>Prescrição de medicamentos do Medicare Parte B</b>	A terapia por etapas não se aplica aos medicamentos prescritos na Parte B.	A terapia por etapas pode ser aplicada aos medicamentos na Parte B.  O medicamento da Parte D pode ser necessário antes da cobertura de um medicamento da Parte B.
<b>Prescrição de medicamentos do Medicare Parte D</b>	A terapia por etapas aplica-se aos medicamentos prescritos na Parte D.	A terapia por etapas pode ser aplicada aos medicamentos prescritos na Parte D.  O medicamento da Parte B <b>pode</b> ser necessário antes da cobertura de um medicamento da Parte A.
<b>Abastecimentos para diabéticos recebidos numa farmácia para membros dependentes de insulina ou diabetes gestacional: tiras de teste de glicemia</b>	Quantidade de 200 tiras de teste são cobertas por abastecimento de 30 dias.	Quantidade de 100 tiras de teste são cobertas por abastecimento de 25 dias.
<b>Abastecimentos para diabéticos recebidos numa farmácia para membros não dependentes de insulina: tiras de teste de glicose no sangue</b>	Quantidade de 90 tiras de teste são cobertas por abastecimento de 90 dias.	Quantidade de 100 tiras de teste são cobertas por abastecimento de 90 dias.

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



## D2. Alterações à cobertura de medicamentos com receita

### Alterações à nossa Lista de Medicamentos

Uma atualização à *Lista de Medicamentos com Cobertura* está localizada na nossa página em [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY). Também pode ligar para os Serviços dos Membros através do número 1-844-812-6896 (TTY 711), das 8:00 às 20:00, de segunda-feira a sexta-feira; das 8:00 às 12:00, ao sábado, para obter informações atualizadas sobre medicamentos ou para nos solicitar o envio de uma *Lista de Medicamentos com Cobertura*.

A *Lista de Medicamentos com Cobertura* também é chamada de “Lista de Medicamentos”.

Fizemos alterações na nossa Lista de Medicamentos, incluindo alterações nos medicamentos que cobrimos e alterações nas restrições que se aplicam à nossa cobertura para determinados medicamentos.

Reveja a Lista de Medicamentos **para se certificar de que os seus medicamentos serão cobertos no próximo ano** e para ver se existirá alguma restrição.

Se for afetado por uma alteração na cobertura de medicamentos, nós o encorajamos a:

- Trabalhe com o seu prestador (ou outro médico) para encontrar um medicamento diferente que seja abrangido pela nossa cobertura.
  - Pode ligar para os Serviços dos Membros através do número 1-844-812-6896 (TTY 711), das 8:00 às 20:00, de segunda-feira a sexta-feira; das 8:00 às 12:00, ao sábado, para pedir uma lista de medicamentos abrangidos que tratem a mesma patologia (doença).
  - Esta lista pode ajudar o seu prestador a encontrar o medicamento abrangido que possa funcionar para si.
- Trabalhe com o seu prestador (ou outro médico) e peça ao plano para abrir uma exceção na cobertura do medicamento.
  - Pode solicitar uma exceção antes do próximo ano e nós iremos dar-lhe uma resposta dentro de 72 horas, após recebermos o seu pedido (ou a declaração de apoio do seu médico).
  - Para saber o que deve fazer para solicitar uma exceção, consulte o Capítulo 9 do *Manual do Membro de 2020* ou ligue para os Serviços dos Membros através do número 1-844-812-6896 (TTY 711), das 8:00 às 20:00, de segunda-feira a sexta-feira; das 8:00 às 12:00, ao sábado.
  - Se precisar de ajuda para solicitar uma exceção, entre em contacto com os Serviços aos Membros ou o gestor de cuidados. Consulte o Capítulo 2 e o

---

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).





Capítulo 3 do *Manual do Membro* para saber como entrar em contacto com o gestor de cuidados.

- Peça ao plano para cobrir um fornecimento temporário do medicamento.
  - Em algumas situações, cobrimos um fornecimento **temporário** do medicamento durante os primeiros 90 dias do ano civil.
  - Este fornecimento temporário será por:
    - Um suplemento de 30 dias, **se não vive** numa unidade de cuidados continuados,
    - Um suplemento de 31 dias, **se vive** numa unidade de cuidados continuados, e
    - Um suplemento de 90 dias para medicamentos cobertos pelo Medicaid.
 (Para saber mais sobre quando você pode obter um suplemento temporário e como solicitar um, consulte o Capítulo 5 do seu *Manual do Membro*.)
  - Quando obtém um fornecimento temporário de um medicamento, deve falar com o seu prestador para decidir o que fazer quando o fornecimento temporário acabar. Tanto pode mudar para outro medicamento abrangido pelo plano ou pedir ao plano para fazer uma exceção para si e abranger o medicamento atual.

### Alterações aos custos de medicamentos com receita

Não há alterações à quantia a pagar por si pelos medicamentos com receita em 2020.

Leia abaixo mais informações sobre esta cobertura de medicamentos com receita.

A tabela seguinte apresenta os seus custos para medicamentos em cada um dos nossos 3 níveis de medicamentos.

	2019 (este ano)	2020 (próximo ano)
<b>Medicamentos no Nível 1</b> <i>(Medicamentos genéricos)</i>  Custo para um mês de fornecimento de um medicamento no Nível 1 que é abastecido na rede de farmácias	O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de <b>\$0 por receita.</b>	O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de <b>\$0 por receita.</b>

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



	2019 (este ano)	2020 (próximo ano)
<p><b>Medicamentos no Nível 2</b> (medicamentos de marca)</p> <p>Custo para um mês de fornecimento de um medicamento no Nível 2 que é abastecido na rede de farmácias</p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de <b>\$0 por receita.</b></p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de <b>\$0 por receita.</b></p>
<p><b>Medicamentos no Nível 3</b> (Receitas sem ser Medicare e medicamentos sem receita (OTC))</p> <p>Custo para um mês de fornecimento de um medicamento no Nível 3 que é abastecido na rede de farmácias</p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de <b>\$0 por receita.</b></p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de <b>\$0 por receita.</b></p>

## E. Como escolher um plano

### E1. Como ficar no nosso plano

Esperamos mantê-lo como Membro, no próximo ano.

Para continuar com o seu plano de saúde, não precisa fazer nada. Se não mudar para um Plano Medicare Advantage, mudar para o Medicare Original, se inscrever num Plano Medicare Parte D ou cancelar a inscrição no Neighborhood INTEGRITY e se inscrever no Serviço de Taxa do Medicaid de Rhode Island (FFS) para os seus benefícios do Medicaid, ficará automaticamente inscrito como Membro do nosso plano para 2020.

### E2. Como mudar os planos

Pode terminar a sua adesão a qualquer momento do ano, cancelando a sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY e ao inscrever-se noutra Plano Advantage Medicare, mudar para Original Medicare, inscrever-se num plano Medicare Parte D e inscrever-se no Serviço de Taxa do Medicaid de Rhode Island (FFS) para os seus benefícios Medicaid.

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



### **E3. Sair do Neighborhood INTEGRITY**

Enquanto você ainda estiver qualificado para o Medicare e o Medicaid, poderá sair do Neighborhood INTEGRITY e continuar a receber os seus benefícios do Medicare e do Medicaid.

Você receberá os seus benefícios do Medicaid diretamente de médicos e outros fornecedores. Este serviço chama-se Serviço de Taxa do Medicaid de Rhode Island (FFS).

Estas são as três formas para obter os benefícios do Medicare:

---

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



<p><b>1. Você pode alterar para:</b></p> <p><b>Um plano de saúde Medicare, tal como o plano Medicare Advantage ou um Programa de Todos os Cuidados Incluídos para Idosos (PACE)</b></p>	<p><b>Aqui está o que fazer:</b></p> <p>Ligue para o Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, sete dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048 para se inscreverem no novo plano de saúde apenas Medicare.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ligue para o POINT através do número 1-401-462-4444. Os utilizadores de TTY devem ligar o 711. Irão encaminhá-lo para um Programa de Aconselhamento de Seguro de Saúde do Estado (SHIP - State Health Insurance Program).</li></ul> <p>A sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY será automaticamente cancelada quando o seu novo plano de cobertura começar.</p>
---	--

---

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



<p><b>2. Pode mudar para:</b></p> <p><b>Medicare Original com um plano separado de medicamentos sujeitos a receita médica do Medicare</b></p>	<p><b>Aqui está o que fazer:</b></p> <p>Ligue para a Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, sete dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ligue para o POINT através do número 1-401-462-4444. Os utilizadores de TTY devem ligar o 711. Ião encaminhá-lo para um Programa de Aconselhamento de Seguro de Saúde do Estado (SHIP - State Health Insurance Program).</li></ul> <p>A sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY será automaticamente cancelada quando a sua cobertura Original Medicare começar.</p>
---	--

---

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



<p><b>3. Pode mudar para:</b></p> <p><b>Medicare Original sem um plano separado de medicamentos sujeitos a receita médica do Medicare</b></p> <p><b>NOTA:</b> Se você mudar para o Medicare Original e não se inscrever num plano separado de medicamentos sujeitos a receita médica, o Medicare poderá inscrevê-lo num plano de medicamentos, a menos que informe o Medicare que não deseja participar.</p> <p>Você só deve abandonar a cobertura de medicamentos sujeitos a receita médica se tiver cobertura de medicamentos de outra fonte, como através do empregador ou sindicato. Se tiver dúvidas sobre a necessidade de cobertura de medicamentos, ligue para o POINT através do número de telefone 1-401-462-4444. Irão encaminhá-lo para um Programa de Aconselhamento de Seguro de Saúde do Estado (SHIP - State Health Insurance Program).</p>	<p><b>Aqui está o que fazer:</b></p> <p>Ligue para a Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, sete dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligue para o POINT através do número 1-401-462-4444. Os utilizadores de TTY devem ligar o 711. Irão encaminhá-lo para um Programa de Aconselhamento de Seguro de Saúde do Estado (SHIP - State Health Insurance Program).</li> </ul> <p>A sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY será automaticamente cancelada quando a sua cobertura Original Medicare começar.</p>
---	---

## F. Como obter ajuda

### F1. Obter ajuda do Neighborhood INTEGRITY

Dúvidas? Estamos aqui para ajudar. Por favor, contacte os Serviços dos Membros através do 1-844-812-6896 (TTY 711) (apenas TTY, ligue 711). Estamos disponíveis para chamadas telefónicas das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira e das 08:00 às 12:00, ao sábado.

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



### **O seu *Manual de Membro de 2020***

O *Manual de Membro de 2020* é a descrição legal e detalhada dos benefícios do seu plano. Tem detalhes sobre os benefícios do próximo ano. Explica os seus direitos e as regras que tem de seguir para obter serviços de cobertura e medicamentos com receita.

O *Manual de Membro de 2020* estará disponível a partir de 15 de outubro. Uma cópia atualizada do Manual de Membro de 2020 está sempre disponível na nossa página [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY). Também pode ligar para os Serviços dos Membros através do número 1-844-812-6896 (TTY 711), das 8:00 às 20:00, de segunda-feira a sexta-feira; 8:00 às 12:00, ao sábado, para nos pedir para lhe enviarmos um *Manual de Membro de 2020*.

### **A Nossa Página**

Também pode visitar o nosso Website em [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY). Relembramos que o nosso Website tem as informações mais atualizadas sobre a nossa rede de provedores e farmácias (*Diretório de Farmácias e Provedores*) e a nossa Lista de Medicamentos (*Lista de Medicamentos Abrangidos*).

### **F2. Obter ajuda do agente de participação do estado**

Pode telefonar para a Linha de Adesão ao Plano Medicare-Medicaid através do número 1-844-602-3469, de segunda a sexta-feira das 08:00 às 18:00. Os utilizadores de TTY devem telefonar para 711.

### **F3. Obter ajuda do RIPIN Healthcare Advocate**

O RIPIN Healthcare Advocate é um programa com um mediador que pode ajudá-lo se tiver algum problema com o Neighborhood INTEGRITY. Os serviços do mediador são gratuitos.

- O RIPIN Healthcare Advocate é um programa mediador que funciona como um advogado em seu nome. Eles podem responder a perguntas se tiver um problema ou reclamação e podem ajudá-lo a entender o que fazer.
- O RIPIN Healthcare Advocate garante que você tenha informações relacionadas aos seus direitos e proteções e como pode resolver as suas preocupações.
- O RIPIN Healthcare Advocate não está ligado a nós nem a qualquer companhia de seguros ou plano de saúde. O número de telefone do RIPIN Healthcare Advocate é 1-855-747-3224.

### **F4. Obter ajuda do Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP)**

Também pode ligar para o Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP). Em Rhode Island, o SHIP é chamado de The POINT. Os conselheiros SHIP

---

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).



podem ajudá-lo a compreender o Plano Medicare-Medicaid e outras opções de planos. O SHIP não está ligado a nós ou com qualquer companhia de seguros ou plano de saúde. O SHIP tem conselheiros formados em todos os estados e os serviços são gratuitos. Em Rhode Island, pode obter a referência para o conselheiro SHIP ao telefonar para o POINT através do número 1-401-462-4444 (TTY 711).

### **F5. Obter ajuda do Medicare**

Para obter informações diretamente do Medicare pode telefonar para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.

#### **A Página do Medicare**

Pode visitar o Website Medicare (<http://www.medicare.gov>). Se optar por cancelar a inscrição do seu Plano Medicare-Medicaid e inscrever-se no plano Medicare Advantage, a página do Medicare tem informações sobre custos, cobertura e classificações de qualidade para o ajudar a comparar os planos Medicare Advantage. Pode encontrar informações sobre os planos Medicare Advantage na sua área ao utilizar o localizador de planos Medicare na página do Medicare. (Para ver informações sobre planos, vá a <http://www.medicare.gov> e clique em “Encontrar planos de saúde e de medicamentos.”)

#### **Medicare e Você 2020**

Pode ler o Manual *Medicare e Você de 2020*. Todos os anos, no outono, este folheto é enviado para as pessoas com Medicare. É um resumo dos benefícios, direitos e proteções Medicare e responde às perguntas frequentes sobre o Medicare.

Se não tiver uma cópia deste folheto, pode obtê-la na página do Medicare (<http://www.medicare.gov>) ou ao telefonar para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.

### **F6. Obter ajuda do Medicaid de Rhode Island**

Para questões sobre a ajuda que recebe da Medicaid, telefone para o Medicaid de Rhode Island através da Central de Atendimento do DHS através do número 1-855-697-4347.

---

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).





## **F7. Obter ajuda da Organização de Melhoria da Qualidade de Rhode Island (QIO)**

Em Rhode Island, a Organização de Melhoria da Qualidade (QIO) chama-se KEPRO. Trata-se de um grupo de médicos e outros profissionais de cuidados de saúde que são pagos pelo governo federal. Estes especialistas não fazem parte do nosso plano. Eles são pagos pelo Medicare para verificar e ajudar a melhorar a qualidade do atendimento das pessoas com Medicare. A KEPRO fornecerá uma análise independente sobre se é clinicamente apropriado encerramos a cobertura dos seus serviços. Ligue para o número 1-888-319-8452 (TTY 1-855-843-4776), das 9:00 às 17:00, de segunda a sexta-feira; das 11:00 às 15:00, aos sábados, domingos e feriados.

## **F8. Outros Recursos**

O **Gabinete de Envelhecimento Saudável de Rhode Island** ajuda a fornecer informações aos idosos, famílias e cuidadores de Rhode Island. Alguns programas e serviços incluem, entre outros, gestão de casos, assistência em aquecimento, assistência jurídica, serviços e suporte de longo prazo (LTSS) e denúncia de abuso a idosos. Ligue para o número 1-401-462-3000 (TTY 1-401-642-0740), das 8:30 às 16:00, de segunda a sexta-feira.

O **Centro de Direito de Inclusão e Deficiência de Rhode Island (RIDLC)** é um escritório de advocacia independente, sem fins lucrativos, designado como Sistema Federal de Proteção e Defesa de Direitos de Rhode Island. Eles ajudam a fornecer assistência jurídica gratuita a pessoas com deficiência. Ligue para o número 1-401-831-3150 (TTY 1-401-831-5335), das 9:00 às 17:00, de segunda a sexta-feira.

A **Crossroads de Rhode Island** oferece informações sobre habitação económica para famílias e indivíduos, serviços de educação e emprego, além de serviços de emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ligue para o número 1-401-521-225 (TTY 711), 24 horas por dia, 7 dias por semana.

O **United Way de Rhode Island** fornece informações gratuitas e confidenciais sobre assistência com necessidades de serviços humanos, como habitação, alimentação e assistência infantil. Ligue para o número 211 ou 1-401-444-0600 (TTY 711).

---

**Se você tiver perguntas**, por favor chame a Neighborhood INTEGRITY no 1-844-812-6896 (TTY 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira; das 8:00 às 12:00 (meio-dia), no sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite [www.nhpri.org/INTEGRITY](http://www.nhpri.org/INTEGRITY).

