

Información importante para los miembros Neighborhood de Dual CONNECT (HMO D-SNP)



Conozca su plan de salud.

En el **Manual del Miembro** de Neighborhood puede encontrar toda la información que necesita acerca de ser miembro de INTEGRITY for Duals. El Manual del Miembro dice todo sobre sus beneficios de seguro, sobre cómo obtener atención de la salud y sobre sus derechos como miembro de Neighborhood. Puede ver el Manual del Miembro en www.nhpri.org/INTEGRITYDuals/member-materials.

Tome decisiones sobre su atención de salud futura.

Las **Directivas Anticipadas** son documentos legales importantes que le permiten indicar a sus seres queridos y proveedores el tipo de atención médica que desea recibir si se enferma o lesiona gravemente. En el Manual del Miembro encontrará información sobre la planificación anticipada de la atención y cómo poner sus deseos por escrito. Lea el capítulo 8 de el Manual del Miembro para conocer más y encontrar enlaces a documentos legales importantes. Puede ver el Manual del Miembro en www.nhpri.org/INTEGRITYDuals/member-materials.

Ayuda Adicional (Extra Help) de Medicare puede ayudar a pagar sus medicamentos recetados de Medicare.

Si califica para Ayuda Adicional de Medicare, la prima mensual de su plan INTEGRITY for Duals es de \$0. Infórmese más leyendo el Aviso sobre el Subsidio por Bajos Ingresos (LIS) de Neighborhood, disponible en www.nhpri.org/INTEGRITYDuals/member-materials.

Las consultas regulares con un médico de atención primaria (PCP) son importantes para la buena salud.

El **Directorio de Proveedores y Farmacias** de Neighborhood es una lista de todos los proveedores de salud y farmacias en nuestra red. Puede acceder al Directorio en www.nhpri.org/INTEGRITYDuals/find-a-provider-or-pharmacy. Si necesita ayuda para encontrar un proveedor o farmacia en la red, sírvase llamar al número de Servicios para Miembros, indicado más abajo.

Verifique que sus medicamentos estén cubiertos.

La **Lista de Medicamentos Cubiertos** de Neighborhood indica los medicamentos que están cubiertos para miembros de Neighborhood INTEGRITY for Duals, y cualquier norma o restricción especial sobre los medicamentos. Para ver la Lista de Medicamentos de Neighborhood, por favor visite <https://www.nhpri.org/medicare-medicaid/integrityduals/member-materials/> o use nuestra herramienta de beneficios en tiempo real en www.caremark.com.

Inscríbase en el Portal de Miembros de Dual CONNECT.

El **Portal de Miembros de INTEGRITY for Duals** le conecta con su cuenta de Neighborhood las 24 horas de los siete días de la semana. Estando inscrito en el Portal, usted puede cambiar su dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico; cambiar de computadora; descargar o solicitar una nueva tarjeta de miembro; ver sus solicitudes de reembolso e historiales de inscripción; consultar el estado de una autorización; enlazar a sus recetas digitales; ¡Y MÁS! Inscríbase hoy mismo en www.nhpri.org/INTEGRITYDuals.

¿Preguntas? Si tiene alguna pregunta o quiere recibir por correo una copia del Manual del Miembro, del Directorio de Proveedores y Farmacias o de la Lista de Medicamentos Cubiertos, puede llamar a **Servicios para Miembros de Neighborhood al 1-844-812-6896 (711 para TTY)** de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. cualquier día de la semana entre el 1.º de octubre y 31 de marzo. A partir del 1.º de abril y hasta el 30 de septiembre, puede llamar de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. de lunes a viernes, o dejar un mensaje de voz los sábados, domingos y días feriados federales..

INTEGRITY for Duals (HMO D-SNP) de Neighborhood Health Plan of Rhode Island es un plan de salud con contratos con Medicare y Rhode Island Medicaid. La inscripción en el plan INTEGRITY for Duals de Neighborhood Health Plan of Rhode Island está sujeta a la renovación de los contratos.