

Informações importantes para os membros do Neighborhood INTEGRITY for Duals (HMO D-SNP)



Informe-se sobre o seu plano de saúde.

Pode encontrar tudo o que precisa de saber sobre ser membro do INTEGRITY for Duals no seu **Manual do Membro** do Neighborhood. O Manual do Membro fornece-lhe todas as informações sobre os seus benefícios, como pode aceder aos cuidados de saúde e quais são os seus direitos enquanto membro do Neighborhood. Pode consultar uma cópia do Manual do Membro online em www.nhpri.org/INTEGRITYDuals/member-materials.

Tome decisões sobre os seus cuidados de saúde futuros.

As **Diretivas Antecipadas** são documentos jurídicos importantes que informam os seus entes queridos e os profissionais de saúde sobre o tipo de cuidados que pretende receber caso fique gravemente doente ou sofra um ferimento grave. O Manual do Membro inclui informações sobre o planeamento antecipado dos cuidados de saúde e sobre como registar os seus desejos por escrito. Consulte o Capítulo 8 do Manual para saber mais sobre o planeamento antecipado dos cuidados e encontrar links para documentos jurídicos importantes. Pode consultar o Manual do Membro online em www.nhpri.org/INTEGRITYDuals/member-materials.

O programa Extra Help do Medicare pode ajudar a pagar os seus medicamentos sujeitos a receita médica ao abrigo do Medicare.

Se for elegível para o programa Extra Help do Medicare, o prémio mensal do seu plano INTEGRITY for Duals é de \$0. Saiba mais lendo o Aviso sobre o Subsídio para Famílias de Baixos Rendimentos (Low-Income Subsidy, LIS) do Neighborhood online em www.nhpri.org/INTEGRITYDuals/member-materials.

As consultas regulares com um prestador de cuidados primários (primary care provider, PCP) são importantes para uma boa saúde.

O **Diretório de Prestadores de Cuidados de Saúde e Farmácias** do Neighborhood lista todos os prestadores de cuidados de saúde e farmácias da nossa rede. Pode aceder ao Diretório online em www.nhpri.org/INTEGRITYDuals/find-a-provider-or-pharmacy. Se precisar de ajuda para encontrar um prestador de cuidados de saúde ou uma farmácia, ligue para os Serviços para Membros através do número indicado abaixo.

Verifique se os seus medicamentos sujeitos a receita médica estão cobertos.

A **Lista de Medicamentos Cobertos** do Neighborhood (também conhecida como Lista de Medicamentos) indica quais os medicamentos sujeitos a receita médica que estão cobertos para os membros do plano INTEGRITY for Duals do Neighborhood, bem como se existem regras ou restrições especiais relativas a esses medicamentos. Para aceder à Lista de Medicamentos do Neighborhood, visite <https://www.nhpri.org/medicare-medicaid/integrityduals/member-materials/> ou utilize a nossa “Real Time Benefit Tool” (Ferramenta de Benefícios em Tempo Real) em www.caremark.com.

Registe-se no portal de membros Dual CONNECT.

O **portal de membros INTEGRITY for Duals** permite-lhe aceder à sua conta Neighborhood 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ao iniciar sessão no portal de membros, pode alterar a sua morada, número de telefone ou e-mail, escolher um novo PCP, descarregar ou solicitar um novo cartão de ID de membro, consultar o seu histórico de pedidos de reembolso e de inscrições, verificar o estado de uma autorização prévia, associar as suas receitas médicas e MUITO MAIS! Inscreva-se hoje mesmo em www.nhpri.org/INTEGRITYDuals.

Perguntas? Se tiver dúvidas ou desejar que lhe seja enviada por correio uma cópia do Manual do Membro, do Diretório de Prestadores e Farmácias ou da Lista de Medicamentos Cobertos, contacte os **Serviços para Membros do Neighborhood através do número 1-844-812-6896 (TTY 711)** das 8:00 a.m. às 8:00 p.m., sete dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. De 1 de abril a 30 de setembro, pode contactar-nos das 8:00 a.m. às 8:00 p.m., de segunda a sexta-feira (pode deixar uma mensagem de voz aos sábados, domingos e feriados federais).

O INTEGRITY for Duals (HMO D-SNP) do Neighborhood Health Plan de Rhode Island é um plano de saúde que tem contratos com o Medicare e com o Rhode Island Medicaid Program. A adesão ao plano INTEGRITY for Duals do Neighborhood Health Plan of Rhode Island depende da renovação do contrato.