



Importante: usted se ha inscrito en un Plan de Necesidades Especiales para Personas con Doble Elegibilidad para cubrir sus necesidades de Medicare y Rhode Island Medicaid. Conserve esta carta como comprobante de su cobertura.

¡Bienvenido a Neighborhood INTEGRITY for Duals (HMO D-SNP)! Nos complace que haya elegido nuestro Plan de Necesidades Especiales para Personas con Doble Elegibilidad (D-SNP) y estamos para ayudarle a obtener la atención y el apoyo que necesita.

Su nueva cobertura incluye:

- Los médicos, farmacias y otros proveedores de su elección dentro de la red del plan, que colaboran entre sí para proporcionarle la atención que necesita.
- Medicamentos recetados (esto incluye sus medicamentos de la Parte D de Medicare).
- Servicios y apoyos a largo plazo para problemas de salud crónicos (si usted es elegible, puede recibir servicios y apoyos a largo plazo en su casa o comunidad, para que no deba ir a un hogar para adultos mayores u hospital).
- Beneficios y servicios adicionales, como un gestor de cuidados; comidas a domicilio después de una hospitalización o cirugía con ingreso hospitalario; una tarjeta de beneficios para adquirir alimentos saludables, productos de venta sin receta (OTC), recompensas e incentivos; una membresía de gimnasio; servicios de apoyo en casa para ayudar con los quehaceres; servicios para la vista; aparatos auditivos; y servicios dentales preventivos y restaurativos.
- Equipo médico duradero, como sillas de ruedas, camas hospitalarias y equipo de oxígeno.

Esta carta es el comprobante de su nueva cobertura. Por favor, presente esta carta cuando vaya a la farmacia o a consultas médicas hasta que le entreguemos su tarjeta de identificación de miembro. Si tiene alguna pregunta, puede llamar a Servicios para Miembros de Neighborhood al 1-844-812-6896 (TTY 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana entre el 1.º de octubre y el 31 de marzo. A partir del 1.º de abril y hasta el 30 de septiembre, puede llamar de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. de lunes a viernes, o dejar un mensaje de voz los sábados, domingos y días feriados federales.

¿Cuáles son los siguientes pasos?

Puede comenzar a utilizar proveedores de atención primaria y farmacias de la red de Neighborhood INTEGRITY for Duals para obtener todos sus servicios médicos y medicamentos recetados a partir del fecha de matrícula.

Si necesita atención médica de emergencia o de urgencia, o servicios de diálisis fuera de la zona de cobertura, puede usar proveedores no pertenecientes a la red de Neighborhood INTEGRITY for Duals.

Para facilitarle la transición hacia Neighborhood INTEGRITY for Duals, usted podrá continuar utilizando sus proveedores actuales por al menos 180 días durante lo que se conoce como el período de continuación de la atención. Recibirá un aviso de Neighborhood INTEGRITY for Duals para informarle si está usando un proveedor o recibiendo un servicio normalmente no incluido en nuestra red, y lo que deberá hacer antes de finalizar el período de continuación de la atención. Además, tendrá acceso a un suministro para 30 días de sus medicamentos de la Parte D durante los primeros 90 días de su plan si:

- está tomando un medicamento que no está en nuestra lista de medicamentos cubiertos,
- las reglas del plan de salud le impiden obtener la cantidad ordenada por el médico, o
- el medicamento requiere la autorización previa (PA) de Neighborhood INTEGRITY for Duals.

El kit para miembros nuevos incluye:

- Resumen de Beneficios
- Instrucciones para obtener más información sobre los medicamentos en nuestra lista de medicamentos cubiertos
- Instrucciones para obtener más información sobre los proveedores y las farmacias de nuestra red

Dentro de los ocho días siguientes a su inscripción, le enviaremos su tarjeta de identificación de miembro.

Puede encontrar la versión más actualizada del *Manual del miembro* (también conocido como Evidencia de Cobertura o EOC) en nuestro sitio web: www.nhpri.org/INTEGRITYDuals. Además, puede llamar a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 para solicitar que le enviemos el *Manual del miembro* por correo postal.

¿Cuánto tendrá que pagar por Neighborhood Integrity for Duals?

No tendrá que pagar una prima del plan, deducible o copagos al recibir servicios de salud a través de un proveedor de Neighborhood INTEGRITY for Duals. Sin embargo, si actualmente recibe servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) y paga una parte de su costo, continuará pagando una parte.

¿Cuánto tendrá que pagar por medicamentos recetados?

Cada vez que retire sus medicamentos recetados en una farmacia de nuestra red, no pagará más de **\$5.80** si obtiene un medicamento genérico que esté cubierto por Neighborhood INTEGRITY for Duals, y no pagará más de **\$14.40** si obtiene un medicamento de marca que esté cubierto por Neighborhood INTEGRITY for Duals. Los copagos por medicamentos recetados pueden variar dependiendo del nivel de Ayuda Adicional (Extra Help) que reciba. Por favor, comuníquese con Neighborhood INTEGRITY for Duals para más información.

¿Cómo se elige un proveedor de atención primaria?

Al inscribirse en Neighborhood INTEGRITY for Duals, usted puede haber elegido un proveedor de atención primaria (PCP) al presentar la solicitud, haber recibido la asignación de un PCP al momento de la inscripción, o necesitar elegir uno de nuestra red.

Elija un PCP:

- que sea su médico actual,
- que le haya recomendado alguien de su confianza, o
- cuyo consultorio le resulte de fácil acceso.

Nuestro directorio de proveedores incluye todos los proveedores de atención primaria de nuestra red. Este directorio también indica las ubicaciones de sus consultorios, sus números de teléfono, los idiomas que hablan, sus horarios de atención y si aceptan nuevos pacientes. Para acceder al directorio, visite nuestro sitio web: www.nhpri.org/INTEGRITYDuals. También puede pedir una copia llamando a Servicios para Miembros de Neighborhood INTEGRITY for Duals. Una vez que haya elegido un PCP, llámenos para informarnos.

Si ya tenía un PCP al inscribirse en Neighborhood INTEGRITY for Duals, verifique que esté en nuestra red. Si no lo está, por favor llámenos y nos comunicaremos con su proveedor para solicitarle que se una a nuestra red, o podemos ayudarle a usted a encontrar un PCP de nuestra red. Si el nombre del PCP no aparece en su tarjeta de identificación de miembro o usted quiere cambiar

de PCP, llame a Servicios para Miembros de Neighborhood INTEGRITY for Duals al 1-844-812-6896 (TTY 711).

¿Qué pasa si tiene otra cobertura médica o de medicamentos?

Si tiene otra cobertura médica o de medicamentos, como la de un empleador o sindicato, usted o sus dependientes podrían perder esa otra cobertura por completo y no recuperarla al estar inscritos en Neighborhood INTEGRITY for Duals. Otros tipos de cobertura médica o de medicamentos incluyen TRICARE, cobertura del Departamento de Asuntos de Veteranos y pólizas de Medigap (Seguro Complementario de Medicare). Póngase en contacto con su administrador de beneficios si tiene preguntas sobre su cobertura.

¿Puede salirse de Neighborhood INTEGRITY for Duals o inscribirse en otro plan?

Sí, usted puede salirse de Neighborhood INTEGRITY for Duals **en cualquier momento del año** llamándonos al 1-844-812-6896 (TTY 711). Atendemos de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana entre el 1.º de octubre y el 31 de marzo. A partir del 1.º de abril y hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. de lunes a viernes, o dejar un mensaje de voz los sábados, domingos y días feriados federales.

Si decide salirse de Neighborhood INTEGRITY for Duals, su cobertura terminará el último día del mes posterior a la fecha en que nos informe. Si se sale de Neighborhood INTEGRITY for Duals y no se inscribe en un plan médico o de medicamentos recetados de Medicare, tendrá la cobertura de Original Medicare, y Medicare lo inscribirá en uno de sus planes de medicamentos recetados. Recibirá sus beneficios de Medicaid directamente de Rhode Island Medicaid, bajo la modalidad de pago por servicio (Fee for Service o FFS).

¿Cómo puede obtener más información?

- Si tiene preguntas sobre **este aviso o la cobertura de Neighborhood INTEGRITY for Duals**, puede llamarnos al 1-844-812-6896 (TTY 711) de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana entre el 1.º de octubre y el 31 de marzo. A partir del 1.º de abril y hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de 8 a. m. a 8 p. m. de lunes a viernes, o dejar un mensaje de voz los sábados, domingos y días feriados federales. La llamada es gratis. Además, puede visitar: www.nhpri.org/INTEGRITYDuals.
- Si tiene preguntas sobre **Medicare**:
 - Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los siete días de la semana.
 - Llame al 1-877-486-2048 si usa TTY.
 - Visite la página principal de Medicare en www.medicare.gov.

- Si tiene preguntas sobre **Rhode Island Medicaid**, puede llamar a la línea de información del DHS al 1-855-697-4347 (TTY 711) los lunes, martes, jueves y viernes de 8:30 a. m. a 3:00 p. m.
- Si tiene preguntas sobre **los servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) de Rhode Island Medicaid**, puede llamar a la línea de atención de cobertura de LTSS, marcando el 1-401-574-8474 (TTY 711), de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 3:00 p. m.
- Si tiene preguntas sobre **las opciones de inscripción en Medicare**, puede llamar a la Oficina de Envejecimiento Saludable (OHA) de Rhode Island al 1-401-462-3000 (TTY 1-401-462-0740), de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:00 p. m., para hablar con un asesor del Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP).
- Si tiene preguntas sobre **las opciones de inscripción combinada en Rhode Island Medicaid y Medicare**, llame a The Point al 1-401-462-4444 (TTY 711), de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m., para hablar con un asesor de Inscripción en Medicare-Medicaid (MME).
- Si tiene **problemas con los servicios o la facturación, o necesita asistencia para presentar una queja o una apelación** ante nuestro plan, llame a RIPIN Healthcare Advocate al 1-855-747-3224 (TTY 711), de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. RIPIN Healthcare Advocate no está vinculado con nosotros ni con ninguna compañía de seguros o plan de salud.

Gracias por ser un miembro valioso de Neighborhood.

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Puede obtener este documento gratuitamente en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-844-812-6896 (TTY 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. cualquier día de la semana entre el 1.º de octubre y el 31 de marzo. A partir del 1.º de abril y hasta el 30 de septiembre, puede llamar de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. de lunes a viernes, o dejar un mensaje de voz los sábados, domingos y días feriados federales.

INTEGRITY for Duals (HMO D-SNP) de Neighborhood Health Plan of Rhode Island es un plan de salud con contratos con Medicare y Rhode Island Medicaid. La inscripción en el plan INTEGRITY for Duals de Neighborhood Health Plan of Rhode Island está sujeta a la renovación de los contratos.