



Importante: Inscreveu-se num Plano Duplo para Necessidades Especiais (Dual Special Needs Plan) para os seus serviços Medicare e Rhode Island Medicaid. Guarde esta carta como prova da sua cobertura.

Bem-vindo(a) ao Neighborhood INTEGRITY for Duals (HMO D-SNP)! Estamos felizes por ter escolhido o nosso Plano Duplo para Necessidades Especiais (Dual Special Needs Plan, D-SNP) e estamos aqui para o(a) ajudar a obter os cuidados e o apoio de que necessita.

A sua nova cobertura inclui:

- A sua escolha de médicos, farmácias e outros prestadores dentro da rede do plano, que trabalham em conjunto para lhe proporcionar os cuidados de que necessita.
- Medicamentos sujeitos a receita médica (incluindo os medicamentos da Parte D do Medicare)
- Serviços e apoios de longo prazo para o(a) ajudar com uma condição médica contínua (caso se qualifique, os serviços e apoios de longo prazo são frequentemente prestados em sua casa ou num ambiente comunitário, para que não precise de ir para uma casa de repouso ou hospital)
- Benefícios e serviços adicionais, incluindo um gestor de cuidados, refeições entregues ao domicílio após uma hospitalização ou cirurgia com internamento, um cartão de benefícios para alimentação saudável, medicamentos sem receita médica (over-the-counter, OTC) e recompensas e incentivos, uma inscrição num ginásio, serviços de apoio ao domicílio para tarefas do diárias, serviços oftalmológicos, aparelhos auditivos e cuidados dentários preventivos e restauradores
- Equipamento médico durável, como cadeiras de rodas, camas hospitalares e equipamento de oxigénio

Esta carta é a prova da sua nova cobertura. Leve esta carta consigo à farmácia ou à consulta médica até receber o seu cartão de identificação de membro. Se tiver alguma dúvida, ligue para o Serviço para Membros do Neighborhood através do número 1-844-812-6896 (TTY 711) das 8:00 a.m. às 8:00 p.m., sete dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. De 1 de abril a 30 de setembro, pode contactar-nos das 8:00 a.m. às 8:00 p.m., de segunda a sexta-feira (pode deixar uma mensagem de voz aos sábados, domingos e feriados federais).

O que acontece a seguir?

Pode começar a utilizar os prestadores de cuidados de saúde primários e farmácias da rede Neighborhood INTEGRITY for Duals para todos os seus serviços de saúde e medicamentos sujeitos a receita médica a partir de data de matrícula.

Se precisar de cuidados de emergência ou urgentes, ou de serviços de diálise fora da área, pode recorrer a prestadores fora da rede Neighborhood INTEGRITY for Duals.

Para ajudar na transição para o Neighborhood INTEGRITY for Duals, pode continuar a usar os prestadores que usa agora por pelo menos 180 dias durante o que é conhecido como período de continuidade dos cuidados. Receberá um aviso do Neighborhood INTEGRITY for Duals informando se está a utilizar um prestador ou a receber um serviço que normalmente não faz parte da nossa rede e o que precisará fazer antes do final do período de continuidade dos cuidados. Também terá acesso a um fornecimento de 30 dias dos medicamentos da Parte D que toma atualmente durante os primeiros 90 dias no plano se:

- estiver a tomar um medicamento que não consta da nossa *Lista de Medicamentos Cobertos*,
- as regras do plano de saúde não permitirem que receba a quantidade prescrita pelo seu médico, **ou**
- o medicamento exigir aprovação prévia (prior approval, PA) pelo Neighborhood INTEGRITY for Duals.

O novo kit do membro inclui:

- Resumo dos benefícios
- Instruções para obter mais informações sobre os medicamentos da nossa *Lista de Medicamentos Cobertos*
- Instruções para obter mais informações sobre os prestadores e farmácias da nossa rede

No prazo de oito dias após a sua inscrição, enviar-lhe-emos um Cartão de Identificação de Membro.

Uma cópia atualizada do *Manual do Membro(Prova de Cobertura)* está sempre disponível no nosso website em www.nhpri.org/INTEGRITYDuals. Também pode telefonar para os Serviços para Membros através do número 1-844-812-6896 para nos pedir que lhe enviemos um *Manual do Membro (Prova de Cobertura)*.

Quanto terei de pagar pelo Neighborhood Integrity for Duals?

Não terá de pagar prémio, franquia ou copagamentos ao obter serviços de saúde através de um prestador do Neighborhood INTEGRITY for Duals. No entanto, se receber serviços e apoios de longo prazo (long-term services and supports, LTSS) e contribuir para o custo dos seus serviços agora, continuará a contribuir para o custo dos seus serviços.

Quanto terei de pagar por medicamentos sujeitos a receita médica?

Quando adquirir os seus medicamentos sujeitos a receita médica na nossa farmácia da rede, pagará no máximo **\$5.80** cada vez que adquirir um medicamento genérico coberto pelo Neighborhood INTEGRITY for Duals e no máximo **\$14.40** cada vez que adquirir um medicamento de marca coberto pelo Neighborhood INTEGRITY for Duals. Os copagamentos para medicamentos sujeitos a receita médica podem variar de acordo com o nível de Ajuda Extra que recebe. Entre em contacto com o Neighborhood INTEGRITY for Duals para obter mais detalhes.

Como posso escolher um prestador de cuidados primários?

Ao aderir ao Neighborhood INTEGRITY for Duals, poderá ter seleccionado um prestador de cuidados primários (primary care provider, PCP) no momento da inscrição, ter recebido um PCP designado no momento da inscrição ou precisar escolher um PCP na nossa rede.

Escolha um PCP:

- O que utiliza atualmente ou
- Alguém que tenha sido recomendado por alguém em quem confia, ou
- Cujos consultórios sejam de fácil acesso para si

O nosso diretório de prestadores lista todos os prestadores de cuidados primários da nossa rede. Também informa onde fica o consultório do profissional, o número de telefone, os idiomas que falam, o horário de funcionamento do consultório e se eles estão a aceitar novos pacientes. Para ver o diretório, visite o nosso website em www.nhpri.org/INTEGRITYDuals. Também pode solicitar uma cópia ligando para os Serviços para Membros do Neighborhood INTEGRITY for Duals. Depois de escolher um PCP, ligue para nós e informe-nos.

Se estava a consultar um PCP quando aderiu ao Neighborhood INTEGRITY for Duals, verifique se ele faz parte da nossa rede. Caso contrário, ligue para nós e entraremos em contacto com o seu prestador para solicitar que ele adira à nossa rede, ou podemos ajudá-lo(a) a encontrar um PCP que faça parte da nossa rede. Se o seu PCP não estiver listado no seu cartão de identificação de membro ou se desejar alterar o seu PCP, ligue para os Serviços para Membros Neighborhood INTEGRITY for Duals através do número 1-844-812-6896 (TTY 711).

E se eu tiver outra cobertura de saúde ou de medicamentos sujeitos a receita médica?

Se tiver outra cobertura de saúde ou medicamentos, como a de um empregador ou sindicato, o membro ou os seus dependentes podem perder completamente a outra cobertura de saúde ou medicamentos e não a recuperar se aderirem ao Neighborhood INTEGRITY for Duals. Outros tipos de cobertura de saúde e medicamentos incluem o TRICARE, o Departamento de Assuntos dos Veteranos ou uma apólice Medigap (Seguro Complementar do Medicare). Entre em contacto com o seu administrador de benefícios se tiver dúvidas sobre a sua cobertura.

Posso deixar o Neighborhood INTEGRITY for Duals ou aderir a um plano diferente?

Sim. Pode sair do Neighborhood INTEGRITY for Duals **a qualquer momento durante o ano**, ligando-nos para o número 1-844-812-6896 (TTY 711), das 8:00 a.m. às 8:00 p.m., sete dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. De 1 de abril a 30 de setembro, pode contactar-nos das 8:00 a.m. às 8:00 p.m., de segunda a sexta-feira (pode deixar uma mensagem de voz aos sábados, domingos e feriados federais).

Se sair do Neighborhood INTEGRITY for Duals, a sua cobertura terminará no último dia do mês seguinte ao da sua comunicação. Se sair do Neighborhood INTEGRITY for Duals e não aderir a um plano de saúde ou de medicamentos sujeitos a receita médica do Medicare, ficará coberto pelo Original Medicare e o Medicare irá inscrevê-lo(a) num plano de medicamentos sujeitos a receita médica do Medicare. Receberá os seus benefícios do Medicaid diretamente através da Taxa de serviço (Fee for Service, FFS) do Medicaid de Rhode Island

E se eu tiver dúvidas?

- Para questões relacionadas com **este aviso ou com a cobertura do Neighborhood INTEGRITY for Duals**, contacte-nos através do número 1-844-812-6896 (TTY 711). Das 8 a.m. às 8 p.m., sete dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. De 1 de abril a 30 de setembro, das 8 a.m. às 8 p.m., de segunda a sexta-feira (pode deixar uma mensagem de voz aos sábados, domingos e feriados federais). A chamada é gratuita. Pode ainda visitar www.nhpri.org/INTEGRITYDuals.
- Para perguntas sobre o **Medicare**:
 - Ligue para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana.
 - Ligue para 1-877-486-2048 se utilizar TTY.
 - Visite a página inicial do Medicare em www.medicare.gov.

- Para perguntas sobre o **Rhode Island Medicaid**, ligue para a Linha de Informações do DHS através do número 1-855-697-4347 (TTY 711), às segundas, terças, quintas e sextas-feiras, das 8:30 am às 3:00 pm.
- Para perguntas sobre os **Serviços e Apoios de Longo Prazo (Long-Term Services and Supports, LTSS)** do Medicaid de Rhode Island, ligue para a Linha de Cobertura LTSS através do número 1-401-574-8474 (TTY 711), de segunda a sexta-feira, das 8:30 am às 3:00 pm.
- Para perguntas sobre as **opções de inscrição no Medicare**, ligue para o Gabinete para um Envelhecimento Saudável (Office of Healthy Aging, OHA) de Rhode Island, através do número 1-401-462-3000 (TTY 1-401-462-0740), de segunda a sexta-feira, das 8:30 am às 4:00 pm, para falar com um conselheiro do Programa Estadual de Assistência ao Seguro de Saúde (State Health Insurance Assistance Program, SHIP).
- Para perguntas sobre as opções combinadas **de inscrição no Medicaid e no Medicare de Rhode Island**, ligue para o The Point pelo número 1-401-462-4444 (TTY 711), de segunda a sexta-feira, das 8:30 am às 5:00 pm, para falar com um conselheiro de Inscrição no Medicare-Medicaid (Medicare-Medicaid Enrollment, MME)
- Para **problemas relacionados com serviços ou faturação, ou assistência para apresentar uma reclamação ou recurso** ao nosso plano, ligue para o Healthcare Advocate RIPIN (Defensor da saúde) através do número 1-855-747-3224 (TTY 711), de segunda a sexta-feira, das 8:30 a.m. às 4:30 p.m. O Healthcare Advocate RIPIN (Defensor da saúde) não está associado a nós nem a qualquer companhia de seguros ou plano de saúde.

Obrigado por ser um membro valioso do Neighborhood.

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Pode obter este documento gratuitamente noutros formatos, tais como letras grandes, braille ou áudio. Ligue para o número 1-844-812-6896 (TTY 711), das 8:00 a.m. às 8:00 p.m., sete dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. De 1 de abril a 30 de setembro, pode contactar-nos das 8:00 a.m. às 8:00 p.m., de segunda a sexta-feira (pode deixar uma mensagem de voz aos sábados, domingos e feriados federais).

O INTEGRITY for Duals (HMO D-SNP) do Neighborhood Health Plan of Rhode Island é um plano de saúde que tem contrato com o Medicare e o programa Rhode Island Medicaid. A inscrição no plano INTEGRITY for Duals do Neighborhood Health Plan of Rhode Island depende da renovação do contrato.