



Actualización importante sobre sus beneficios de INTEGRITY for Duals (HMO D-SNP) de Neighborhood Health Plan of Rhode Island (Neighborhood)

Le escribimos para informarle sobre tres cambios importantes en los beneficios de su cobertura INTEGRITY for Duals (HMO D-SNP). Es importante que cuente con la información necesaria sobre estos cambios y cómo pueden afectar su atención médica.

Qué está cambiando

A partir del 1 de mayo de 2026, los siguientes servicios requerirán una exención aprobada de Servicios y Apoyos a Largo Plazo (LTSS), para poder recibir los siguientes beneficios:

- Beneficio de sistema personal de respuesta ante emergencias
- Beneficio mejorado de servicios de cuidado diurno para adultos
- Beneficio de comidas entregadas a domicilio

Qué significa esto para usted

A partir del 1 de mayo de 2026, usted no podrá recibir los beneficios enumerados anteriormente a menos que tenga una exención aprobada de Servicios y Apoyos a Largo Plazo (LTSS) emitida por la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos (EOHHS). Para obtener una exención de LTSS, primero deberá completar una solicitud. Neighborhood puede ayudarle a solicitar esta exención.

Qué necesita hacer

No necesita hacer nada en este momento. Un miembro del equipo de Neighborhood le llamará para ayudarle con la solicitud de exención de Servicios y Apoyos a Largo Plazo (LTSS).

Preguntas

También puede llamar a Servicios para Miembros al 1-844-812-6896 (TTY 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana, desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. A partir del 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (puede dejar un correo de voz los sábados, domingos y feriados federales). La llamada es gratuita.

Gracias.

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

INTEGRITY for Duals de Neighborhood Health Plan of Rhode Island (HMO D-SNP) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y el programa Medicaid de Rhode Island. La inscripción en el plan INTEGRITY for Duals de Neighborhood Health Plan of Rhode Island depende de la renovación del contrato.