



## **Atualização importante sobre o seu Neighborhood Health Plan of Rhode Island (Neighborhood) Benefícios INTEGRITY for Duals (HMO D-SNP)**

Estamos a escrever para o(a) informar sobre três alterações importantes nos benefícios da sua cobertura INTEGRITY for Duals (HMO D-SNP). É importante que tenha as informações necessárias sobre essas alterações e como elas podem afetar os seus cuidados de saúde.

### **O que está a mudar**

A partir de 1 de maio de 2026, os seguintes serviços exigirão uma isenção aprovada de Serviços e Apoios de Longo Prazo (Long-Term Services and Supports, LTSS) para que possa receber esses benefícios:

- Benefício do Sistema de Resposta a Emergências Pessoais
- Serviços de Saúde Diurnos para Adultos - Benefício melhorado
- Benefício de Refeições Entregues ao Domicílio

### **O que isto significa para si**

A partir de 1 de maio de 2026, não poderá receber os benefícios acima mencionados, a menos que tenha uma isenção aprovada de Serviços e Apoios de Longo Prazo (Long Term Services and Supports, LTSS) do Gabinete Executivo de Saúde e Serviços Humanos (Executive Office of Health and Human Services, EOHHS). Para obter uma isenção LTSS, primeiro precisa de preencher um formulário de candidatura. O Neighborhood pode ajudá-lo(a) a candidatar-se a esta isenção.

### **O que precisa fazer**

Não precisa de fazer nada por enquanto. Um membro da equipa do Neighborhood entrará em contacto consigo para o(a) ajudar com o pedido de isenção dos Serviços e Apoios de Longo Prazo (Long-Term Services and Supports, LTSS).

### **Dúvidas?**

Ligue para os Serviços para Membros pelo número 1-844-812-6896 (TTY 711), das 8:00 a.m. às 8:00 p.m., sete dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. De 1 de abril a 30 de setembro, pode contactar-nos das 8:00 a.m. às 8:00 p.m., de segunda a sexta-feira (pode deixar uma mensagem de voz aos sábados, domingos e feriados federais). A chamada é gratuita.

Obrigado,

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

O INTEGRITY for Duals (HMO D-SNP) do Neighborhood Health Plan of Rhode Island é um plano de saúde que tem contrato com o Medicare e o programa Rhode Island Medicaid. A inscrição no plano INTEGRITY for Duals do Neighborhood Health Plan of Rhode Island depende da renovação do contrato.