



Não discriminamos

A Neighborhood Health o plano de Rhode Island cumpre com as leis federais de Direitos Civis e não discrimina ou trata pessoas de maneira diferente com base na raça, cor, origem nacional, idade, incapacidade ou sexo.

A Neighborhood Health o plano de Rhode Island propociona auxílios e serviços gratuitos às pessoas com deficiências facilitando uma comunicação eficaz conosco, tais como:

- intérpretes qualificados de linguas de sinais
- informação escrita em outros formatos (caracteres de forma, audio, formatos electrônicos acessíveis, outros formatos)
- fornece serviços de idiomas gratuitos às pessoas cuja língua materna não seja inglês, tais como: intérpretes qualificados e informações escritas em outras línguas

Em caso você precisar destes serviços, entre em contato com a Neighborhood os Serviços ao membro no 1-800-459-6019.

Se você acreditar que temos lhe falhado de providenciar estes serviços ou discriminado de outra maneira na base da raça, cor, origem nacional, idade, incapacidade ou sexo, você tem o direito de fazer uma denuncia com o: Neighborhood Health Plan of Rhode Island, 910 Douglas Pike Smithfield, RI 02917, telefone: 1-800-459-6019 (711 TTY), fax: 1-401-709-7005, email: GAUMailbox@nhpri.org. Você pode endereçar a queixa pessoalmente ou por correio, fax ou email. Se você precisar de ajuda a fazer uma reclamação, os Serviços ao membro da Neighborhood estão disponíveis para ajudá-lo.

Você pode fazer uma denuncia de Direitos Civis com o U.S. Department of Health and Human Services, na Office for Civil Rights (electronicamente através do portal do Escritório de Reclamação dos Direitos Civis, disponível no <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou por correio ou telefonando ao: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Os formulários de reclamação estão disponíveis no <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-459-6019 (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-459-6019 (TTY: 711).

Portuguese: ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-800-459-6019 (TTY: 711).

Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-459-6019 (TTY: 711)。

French Creole: ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-459-6019 (TTY: 711).

Cambodian: ប្រជុំគ្នា៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្បួល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-459-6019 (TTY: 711)។

French: ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-459-6019 (ATS : 711).

Italian: ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-459-6019 (TTY: 711).

Lao: ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີ ພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-459-6019 (TTY: 711).

Arabic: Árabe:

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-459-6019 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-459-6019 (телетайп: 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-459-6019 (TTY: 711).

Kru: Dè dɛ nà kɛ dyédɛ gbo: ɔ jũ ké m̩ [Bàsɔ̀̀-wùdù̀̀-po-nyò̀̀] jũ ní, níí, à wuɖu kà kò dò po-poò bɛ́ín m̩ gbo kɔ́á. Ɖá 1-800-459-6019 (TTY: 711)

Ibo: Ige nti: O buru na asu Ibo asusu, enyemaka diri gi site na call 1-800-459-6019 (TTY: 711).

Yoruba: AKIYESI: Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi 1-800-459-6019 (TTY: 711).

Polish: UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-459-6019 (TTY: 711).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-459-6019 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-459-6019 (TTY: 711).