



Este é um resumo dos serviços de saúde abrangidos pelo Neighborhood INTEGRITY (Medicare-Medicaid Plan) para 1 de janeiro de 2018. Isto é apenas um resumo. Leia o manual do membro do programa (Member Handbook) para ver a lista completa dos benefícios.

- ❖ O Neighborhood INTEGRITY (Medicare-Medicaid Plan) é um plano de saúde com contratos tanto com a Medicare como com o Rhode Island Medicaid para fornecer os benefícios de ambos os programas aos inscritos. Destina-se a pessoas que dispõem tanto de Medicare como de Medicaid.
- ❖ Ao abrigo do Neighborhood INTEGRITY pode obter os serviços de Medicare e Medicaid num único plano de saúde. Um gestor de cuidados (Care Manager) do Neighborhood INTEGRITY irá ajudá-lo a gerir as suas necessidades de cuidados de saúde.
- ❖ Esta não é uma lista completa. A informação de benefícios é um breve resumo, não uma descrição completa dos benefícios. Para obter mais informações, contacte o plano ou leia o Manual de Membro.
- ❖ Poderão aplicar-se limitações e restrições. Para obter mais informações, telefone para os Serviços de Membro do Neighborhood INTEGRITY ou leia o Manual de Membro do Neighborhood INTEGRITY.
- ❖ Os benefícios, bem como a Lista de Medicamentos Abrangidos e/ou redes de farmácias e prestadores de serviços, podem mudar ao longo do ano. Se os seus benefícios mudarem, iremos enviar-lhe antecipadamente um aviso.
- ❖ Si habla español, tenemos a su disposición servicios de asistencia gratuitos en su idioma. Llame al 1-844-812-6896 (TTY o TDD 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábados de 8 a.m. a 12 mediodía. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados nacionales puede dejar un mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Se falar Português, estão disponíveis para si serviços de apoio linguístico, gratuitamente. Ligue para o 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 8 am às 8 pm, de segunda a sexta-feira; das 8 am às 12 pm ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados federais, poderá ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no próximo dia útil. A chamada é grátis.
- ❖ Pode obter este documento gratuitamente noutros formatos, tal como impressão em letra grande, braille e áudio. Contacte os Serviços de membros através do número 1-844-812-6896, das 08:00 às 20:00 de segunda a sexta-feira e das 08:00 às 12:00 ao sábado. Os utilizadores de TTY devem telefonar para 711. A chamada é grátis.
- ❖ O nosso plano também pode fornecer-lhe materiais em espanhol e português e noutros formatos como, por exemplo, impressão em letra grande, braille ou áudio. Telefone para os Serviços de Membro para fazer um pedido permanente para receber os seus materiais agora e no futuro, na sua língua pedida ou num formato alternativo.



Se tiver perguntas, telefone para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00 de segunda a sexta-feira e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY. 1

A tabela a seguir lista perguntas frequentes.

A tabela a seguir lista perguntas frequentes	Respostas
O que é um Plano Medicare-Medicaid?	Um Plano Medicare-Medicaid é uma organização composta por médicos, hospitais, farmácias, prestadores de serviços de longo prazo, e outros prestadores. Também dispõe de um Gestor de Cuidados para o ajudar a gerir todos os seus prestadores e serviços. Todos trabalham em conjunto para prestar os cuidados de que precisa.
O que é um Gestor de Cuidados do Neighborhood INTEGRITY?	Um Gestor de Cuidados do Neighborhood INTEGRITY é o seu principal ponto de contacto. Esta pessoa ajuda a gerir todos os seus prestadores e serviços, e assegura que recebe aquilo de que precisa.
O que são serviços e apoios a longo prazo?	Serviços e apoios a longo prazo são uma ajuda para pessoas que precisam de assistência nas tarefas diárias como tomar banho, vestir-se, cozinhar e tomar medicamentos. A maioria destes serviços é fornecida em sua casa ou na sua comunidade, mas pode ser fornecida num lar ou hospital.



A tabela a seguir lista perguntas frequentes	Respostas
Irá receber os mesmos benefícios Medicare e Medicaid no Neighborhood INTEGRITY que recebe agora?	<p>Irá estar abrangido para os benefícios Medicare e Medicaid diretamente a partir do Neighborhood INTEGRITY. Irá trabalhar com uma equipa de prestadores que irá ajudar a determinar quais os serviços que se adaptam melhor às suas necessidades. Isto significa que alguns dos serviços que recebe agora podem mudar. Irá receber quase todos os seus benefícios de cobertura Medicare e Medicaid diretamente do Neighborhood INTEGRITY, mas poderá obter alguns benefícios da mesma forma que recebe agora, fora do plano.</p> <p>Quando se inscreve no Neighborhood INTEGRITY, irá trabalhar com a sua Equipa de Cuidados para desenvolver um Plano de Cuidados Individualizado para responder às suas necessidades de saúde e apoio. Durante este tempo, pode continuar a consultar os seus médicos e obter os seus serviços atuais durante seis meses após a sua primeira inscrição, ou até o seu plano de cuidados estar concluído, consoante o que for mais recente. Quando adere ao nosso plano, se estiver a tomar quaisquer medicamentos receitados ao abrigo da Medicare Parte D ou medicamentos abrangidos pela Medicaid que o Neighborhood INTEGRITY normalmente não abranja, pode receber um fornecimento temporário. Iremos ajudá-lo a receber outro medicamento ou obter uma exceção para Neighborhood INTEGRITY a fim de integrar o seu medicamento, se medicamento necessário.</p>
Pode ir aos mesmos médicos a que vai agora?	<p>Muitas vezes é esse o caso. Se os seus prestadores (incluindo médicos, terapeutas e farmácias) trabalharem com o Neighborhood INTEGRITY e tiverem um contrato conosco, pode continuar a visitá-los. Os prestadores com um contrato conosco são considerados “dentro da rede.” Tem de utilizar os prestadores da rede Neighborhood INTEGRITY. Se precisar de um cuidado urgente ou de emergência, ou de serviços de diálise fora da área, pode utilizar prestadores fora do plano do Neighborhood INTEGRITY.</p> <p>Para saber se os seus médicos se encontram na rede de plano, telefone para os Serviços de Membro ou leia o Diretório de Farmácias e Prestadores do Neighborhood INTEGRITY.</p> <p>Se o Neighborhood INTEGRITY for novo para si, pode continuar a consultar os médicos a que vai agora durante seis meses após a sua primeira inscrição, ou até o seu plano de cuidados estar concluído, consoante o que for mais recente. Isto inclui consultar prestadores fora da rede.</p>



A tabela a seguir lista perguntas frequentes	Respostas
O que acontece se precisar de um serviço, mas ninguém na rede Neighborhood INTEGRITY o puder fornecer?	A maioria dos serviços será prestada pelos nossos prestadores de rede. Se precisar de um serviço que não possa ser prestado dentro da nossa rede, o Neighborhood INTEGRITY irá pagar o custo de um prestador fora da rede.
Onde se encontra disponível o Neighborhood INTEGRITY?	A área de serviço deste plano é o estado de Rhode Island. Deverá viver em Rhode Island para aderir ao plano.
Paga-se um valor mensal (também chamado de prêmio) ao abrigo do Neighborhood INTEGRITY?	Não irá pagar quaisquer prêmios mensais ao Neighborhood INTEGRITY para a sua cobertura de saúde. Contudo, se receber Serviços e apoios de longo prazo (LTSS) poderá ter de pagar parte dos custos desses serviços. Este montante é determinado pela Rhode Island Medicaid.
O que é a autorização prévia?	Autorização prévia significa que deve obter aprovação do Neighborhood INTEGRITY antes de obter um serviço ou medicamento específico, ou de consultar um prestador fora da rede. O Neighborhood INTEGRITY não pode abranger o serviço ou medicamento se não receber aprovação. Se precisar de cuidado urgente ou de emergência ou de serviços de diálise fora de área, não precisa de receber aprovação primeiro.



A tabela a seguir lista perguntas frequentes	Respostas
Quem devo contactar se tiver dúvidas ou precisar de ajuda?	<p>Se tiver dúvidas ou perguntas gerais sobre o nosso plano, serviços, área de serviço, faturação ou cartões de membro, telefone para os Serviços de Membro do Neighborhood INTEGRITY:</p> <p>TELEFONE 1-844-812-6896</p> <p>As chamadas para este número são gratuitas. Das 08:00 às 20:00 de segunda a sexta-feira e das 08:00 às 12:00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados federais, poderá ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no próximo dia útil.</p> <p>Os Serviços de Membro também têm serviços de interpretação gratuitos disponíveis para pessoas que não falem inglês.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número destina-se a pessoas que têm problemas auditivos ou de fala. Deverá ter equipamento de telefone especial para ligar para este número.</p> <p>As chamadas para este número são gratuitas. Das 08:00 às 20:00 de segunda a sexta-feira e das 08:00 às 12:00 ao sábado.</p>



A tabela a seguir lista perguntas frequentes	Respostas
Quem devo contactar se tiver dúvidas ou precisar de ajuda? (continuação)	<p>Se tiver perguntas sobre a sua saúde, ligue para a Linha de Aconselhamento por Enfermeiro:</p> <p>TELEFONE 1-844-617-0563 As chamadas para este número são gratuitas. 24 horas por dia, sete dias por semana.</p> <p>TTY 711 Este número destina-se a pessoas que têm problemas auditivos ou de fala. Deverá ter equipamento de telefone especial para ligar para este número. As chamadas para este número são gratuitas. 24 horas por dia, sete dias por semana.</p> <p>Se precisar de serviços de saúde comportamental imediatos, telefone para a Linha de Crise de Saúde Comportamental:</p> <p>TELEFONE 1-855-371-2286 As chamadas para este número são gratuitas. 24 horas por dia, sete dias por semana.</p> <p>TTY 711 Este número destina-se a pessoas que têm problemas auditivos ou de fala. Deverá ter equipamento de telefone especial para ligar para este número. As chamadas para este número são gratuitas. 24 horas por dia, sete dias por semana.</p>



A tabela seguinte é uma visão geral rápida de que serviços poderá precisar, os seus custos e regras sobre os benefícios.

Necessidade ou problema de saúde	Serviços de que pode precisar	Os seus custos para prestadores <u>na rede</u>	Limitações, exceções e informações de benefícios (regras sobre benefícios)
Quer consultar um médico	Visitas para tratar um ferimento ou doença	0 \$	Não é necessária autorização prévia.
	Visitas de saúde, tal como um médico	0 \$	Não é necessária autorização prévia.
	Transporte para o consultório médico	0 \$	O transporte não urgente é um benefício fora do plano. Veja o seu Manual de Membro ou telefone para os Serviços de Membro para obter mais informações. Também poderá telefonar diretamente para a LogistiCare, para o número 1-855-330-9131 (TTY 1-866-288-3133). As suas horas de funcionamento são das 09:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira.
	Cuidado de especialista	0 \$	Não é necessária autorização prévia.
	Cuidados para evitar que fique doente, como vacinas para a gripe	0 \$	Não é necessária autorização prévia.
Precisa de exames médicos	Exames de laboratório, como análises	0 \$	Poderá precisar de autorização prévia.
	Raio-X ou outras imagens, como tomografias computadorizadas	0 \$	Poderá precisar de autorização prévia.
	Testes de rastreio, como testes para verificar se tem cancro	0 \$	Não é necessária autorização prévia.



Se tiver perguntas, telefone para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00 de segunda a sexta-feira e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY. 7

Necessidade ou problema de saúde	Serviços de que pode precisar	Os seus custos para prestadores <u>na rede</u>	Limitações, exceções e informações de benefícios (regras sobre benefícios)
Precisa de medicamentos para tratar a sua doença ou condição	Medicamentos genéricos (sem marca)	0 \$ para um fornecimento de 30 dias.	<p>Poderá haver limitações nos tipos de medicamentos abrangidos. Veja a Lista de Medicamentos Abrangidos do Neighborhood INTEGRITY para obter mais informações.</p> <p>O plano oferece fornecimentos de dias alargados através de pedidos na farmácia e em algumas farmácias retalhistas. Veja o seu Manual de Membro ou telefone para os Serviços de Membro para obter mais informações.</p>
Precisa de medicamentos para tratar a sua doença ou condição	Medicamentos com marca	0 \$ para um fornecimento de 30 dias.	<p>Poderá haver limitações nos tipos de medicamentos abrangidos. Veja a Lista de Medicamentos Abrangidos do Neighborhood INTEGRITY para obter mais informações.</p> <p>O plano oferece fornecimentos de dias alargados através de pedidos na farmácia e em algumas farmácias retalhistas. Veja o seu Manual de Membro ou telefone para os Serviços de Membro para obter mais informações.</p>
	Medicamentos sem receita	0 \$ para um fornecimento de 30 dias.	<p>Poderá haver limitações nos tipos de medicamentos abrangidos. Veja a Lista de Medicamentos Abrangidos do Neighborhood INTEGRITY para obter mais informações.</p>



Necessidade ou problema de saúde	Serviços de que pode precisar	Os seus custos para prestadores <u>na rede</u>	Limitações, exceções e informações de benefícios (regras sobre benefícios)
Precisa de medicamentos para tratar a sua doença ou condição (continuação)	Medicamentos com receita Medicare Parte B	0 \$	Medicamentos Parte B incluem medicamentos dados pelo seu médico no seu consultório, alguns medicamentos orais para o cancro e alguns medicamentos utilizados com determinados equipamentos médicos. Leia o Manual de Membro para mais informações sobre estes medicamentos.
Precisa de terapia após enfarte ou acidente	Terapia ocupacional, física ou da fala	0 \$	Necessária autorização prévia.
Precisa de cuidados de emergência	Serviços de urgências	0 \$	Não é necessária autorização prévia. Os serviços de urgências serão abrangidos se precisar de utilizar um serviço de urgências que não esteja na nossa rede. Consulte o Manual de Membro para obter mais informações
	Serviços de ambulância	0 \$	Não é necessária autorização prévia para serviços de ambulância de emergência.
	Cuidado urgente	0 \$	Não é necessária autorização prévia. Os serviços de cuidados urgentes serão abrangidos se precisar de utilizar um cuidado urgente que não esteja na nossa rede. Consulte o Manual de Membro para mais informações.
Precisa de cuidados hospitalares	Internamento	0 \$	Necessária autorização prévia.
	Cuidados de cirurgião ou outro médico	0 \$	Não é necessária autorização prévia.



Necessidade ou problema de saúde	Serviços de que pode precisar	Os seus custos para prestadores <u>na rede</u>	Limitações, exceções e informações de benefícios (regras sobre benefícios)
Precisa de ajuda para melhorar ou tem necessidades de saúde especiais	Serviços de Reabilitação	0 \$	Necessária autorização prévia.
	Equipamento médico para cuidados domésticos	0 \$	Não é necessária autorização prévia.
	Cuidados profissionais de enfermagem	0 \$	Necessária autorização prévia.
Precisa de cuidados oculares	Exames oculares	0 \$	Limitado a um exame ocular de rotina a cada 2 anos. Também são abrangidos outros exames oculares que sejam medicamente necessários. Não é necessária autorização prévia.
	Óculos ou lentes de contacto	0 \$	Os óculos são limitados a um par a cada dois anos. Podem ser abrangidas lentes adicionais para óculos com autorização prévia. As armações são limitadas a um par a cada dois anos. As lentes de contacto podem precisar de autorização prévia.
Precisa de serviços de audição/auditoria	Rastreios aos ouvidos	0 \$	Não é necessária autorização prévia.
	Aparelhos auditivos	0 \$	Não é necessária autorização prévia.
Tem uma doença crónica, como diabetes ou doença de coração	Serviços para ajudar a gerir a sua doença	0 \$	Não é necessária autorização prévia.
	Fornecimentos e serviços de diabetes	0 \$	Poderá ser necessária autorização prévia.
Tem um problema de saúde mental	Serviços de saúde mental ou comportamental	0 \$	Não é necessária autorização prévia.



Se tiver perguntas, telefone para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00 de segunda a sexta-feira e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY. 10

Necessidade ou problema de saúde	Serviços de que pode precisar	Os seus custos para prestadores <u>na rede</u>	Limitações, exceções e informações de benefícios (regras sobre benefícios)
Tem um problema de abuso de substâncias	Serviços de tratamento para o abuso de substâncias	0 \$	Não é necessária autorização prévia.
Precisa de serviços de saúde mental a longo prazo	Internamento para pessoas que precisam de cuidados de saúde mental	0 \$	Poderá ser necessária autorização prévia.
Precisa de equipamento médico duradouro (DME)	Cadeiras de rodas	0 \$	Poderá ser necessária autorização prévia.
	Nebulizadores	0 \$	Poderá ser necessária autorização prévia.
	Muletas	0 \$	Não é necessária autorização prévia.
	Bengalas	0 \$	Não é necessária autorização prévia.
	Andarilhos	0 \$	Necessária autorização prévia.
	Equipamento e fornecimentos de oxigénio	0 \$	Não é necessária autorização prévia.
Precisa de ajuda para viver em casa	Refeições entregues em casa	0 \$	Podem aplicar-se requisitos de elegibilidade de Rhode Island Medicaid. Não é necessária autorização prévia
	Serviços domésticos, como limpeza e manutenção doméstica	0 \$	Podem aplicar-se requisitos de elegibilidade de Rhode Island Medicaid. Necessária autorização prévia
	Alterações em sua casa, como rampas ou acesso para cadeira de rodas	0 \$	Podem aplicar-se requisitos de elegibilidade de Rhode Island Medicaid. Necessária autorização prévia



Necessidade ou problema de saúde	Serviços de que pode precisar	Os seus custos para prestadores <u>na rede</u>	Limitações, exceções e informações de benefícios (regras sobre benefícios)
	Assistência de cuidados pessoais (Poderá contratar o seu próprio assistente. Ligue para os Serviços de Membro para mais informação.)	0 \$	Podem aplicar-se requisitos de elegibilidade de Rhode Island Medicaid. Necessária autorização prévia
	Formação para ajuda a arranjar trabalhos pagos e não pagos	0 \$	Podem aplicar-se requisitos de elegibilidade de Rhode Island Medicaid.
Precisa de ajuda para viver em casa (continuação)	Serviços de cuidados de saúde domésticos	0 \$	Podem aplicar-se requisitos de elegibilidade de Rhode Island Medicaid. Necessária autorização prévia.
	Serviços para o ajudar a viver sozinho	0 \$	Podem aplicar-se requisitos de elegibilidade de Rhode Island Medicaid.
	Serviços de dia de adulto ou outros serviços de apoio	0 \$	Podem aplicar-se requisitos de elegibilidade de Rhode Island Medicaid. Necessária autorização prévia.
Precisa de um sítio para viver, com pessoas disponíveis para o ajudar	Vida assistida ou outros serviços domésticos	0 \$	Podem aplicar-se requisitos de elegibilidade de Rhode Island Medicaid. Necessária autorização prévia.
	Cuidados de lar	0 \$	Podem aplicar-se requisitos de elegibilidade de Rhode Island Medicaid. Necessária autorização prévia.
O seu prestador de cuidados precisa de tempo de descanso	Cuidados temporários	0 \$	Podem aplicar-se requisitos de elegibilidade de Rhode Island Medicaid. Necessária autorização prévia.



Outros serviços que o Neighborhood INTEGRITY abrange

Esta não é uma lista completa. Telefone para os Serviços de Membro ou leia o Manual de Membro para saber mais sobre outros serviços abrangidos.

Outros serviços abrangidos pelo Neighborhood INTEGRITY	Os seus custos para prestadores <u>na rede</u>
Serviços de podologia de rotina	0 \$ Não é necessária autorização prévia.
Programas educativos de grupo e individuais	0 \$ Não é necessária autorização prévia.

Benefícios abrangidos fora do Neighborhood INTEGRITY

Esta não é uma lista completa. Telefone para os Serviços de Membro para saber mais sobre outros serviços que não estão abrangidos pelo Neighborhood INTEGRITY, mas estão disponíveis através da Medicare ou Rhode Island Medicaid.

Outros serviços abrangidos pela Medicare ou Rhode Island Medicaid	Os seus custos
Transporte não urgente	0 \$ O Neighborhood INTEGRITY irá ajudar a coordenar estes serviços se necessário. Veja o Manual de Membro ou telefone para os Serviços de Membro para obter mais informações. Também poderá telefonar diretamente para a LogistiCare, para o número 1-855-330-9131 (TTY 1-866-288-3133). As suas horas de funcionamento são das 09:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira.
Alguns serviços de cuidados terminais	0 \$
Cuidados dentários	0 \$ Veja o Manual de Membro ou telefone para os Serviços de Membro para obter mais informações.



Se tiver perguntas, telefone para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00 de segunda a sexta-feira e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY. 13

Serviços que o Neighborhood INTEGRITY, Medicare, e Medicaid não abrangem

Esta não é uma lista completa. Telefone para os Serviços de Membro para saber mais sobre outros serviços excluídos.

Serviços <u>não</u> abrangidos pelo Neighborhood INTEGRITY, Medicare ou Medicaid	
Procedimentos experimentais	Não abrangido. Tratamentos cirúrgicos e médicos experimentais, itens e medicamentos, a não ser que abrangidos pela Medicare ou ao abrigo de um estudo de pesquisa clínico aprovado pela Medicare ou pelo nosso plano. Veja a página 39 do Capítulo 3 do Manual de Membro para obter mais informações sobre estudos de investigação clínica. Os tratamentos e itens experimentais são aqueles que não são geralmente aceites pela comunidade médica.
Cirurgia cosmética	Não abrangido.

Os seus direitos como Membro do plano

Como membro do Neighborhood INTEGRITY, tem determinados direitos. Pode exercer esses direitos sem ser punido. Também pode utilizar estes direitos sem perder os seus serviços de cuidados de saúde. Iremos informá-lo sobre os seus direitos pelo menos uma vez por ano. Para mais informação sobre os seus direitos, leia o Manual de Membro. Os seus direitos incluem os seguintes:

- **Tem o direito ao respeito, justiça e dignidade.** Isto inclui o direito a:
 - Obter serviços abrangidos sem preocupações relativas a raça, etnia, nacionalidade, religião, género, idade, incapacidade mental ou física, orientação sexual, identidade de género, informação genética, capacidade de pagar ou capacidade de falar inglês
 - Obter informação noutros formatos (p. ex., impressão em letra grande, braille e áudio)
 - Estar isento de qualquer forma de restrição ou isolamento físico
 - Não ser faturado pelos prestadores de rede
- **Tem o direito de obter informação sobre os seus cuidados de saúde.** Isto inclui informação sobre tratamento e as suas opções de tratamento. Esta informação deverá estar num formato que possa compreender. Estes direitos incluem obter informação sobre:
 - Descrição dos serviços que abrangemos
 - Como obter serviços
 - Quanto lhe irão custar os serviços
 - Nomes dos prestadores de cuidados de saúde e gestores de cuidados



Se tiver perguntas, telefone para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00 de segunda a sexta-feira e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações,** visite www.nhpri.org/INTEGRITY. 14

- **Tem o direito de tomar decisões sobre os seus cuidados, incluindo recusa de tratamento.** Isto inclui o direito a:
 - Escolher um Prestador de Cuidados Primário (PCP - Primary Care Provider) e pode mudar o seu PCP em qualquer momento
 - Ver um prestador de cuidados de saúde feminina sem uma referência
 - Obter os seus serviços abrangidos e medicamentos rapidamente
 - Conhecer todas as suas opções de tratamento, independentemente do seu custo ou se estão abrangidas
 - Recusar tratamento, mesmo se o médico o aconselhar a segui-lo
 - Parar de tomar medicamentos
 - Pedir uma segunda opinião O Neighborhood INTEGRITY irá pagar o custo da consulta para obter uma segunda opinião.
- **Tem o direito de aceder atempadamente a cuidados que não tenham quaisquer barreiras de acesso físicas ou de comunicação.** Isto inclui o direito a:
 - Obter cuidados médicos a tempo
 - Entrar e sair do consultório do prestador de cuidados de saúde. Isto significa acesso sem barreiras para pessoas com incapacidades, em conformidade com o Americans with Disabilities Act (proteção de pessoas portadoras de deficiência)
- Ter intérpretes para ajudar com a comunicação com os seus médicos e o seu plano de saúde.
- **Tem o direito de procurar cuidados de emergência e urgentes quando deles precisar.** Isto significa que tem direito a:
 - Obter serviços de emergência sem aprovação prévia numa emergência
 - Consultar um prestador de cuidados de emergência ou urgente fora da rede, quando necessário
- **Tem o direito de confidencialidade e privacidade.** Isto inclui o direito a:
 - Pedir e obter uma cópia dos seus registos médicos, de forma que sejam compreensíveis para si e pedir que os seus registos sejam alterados ou corrigidos.
 - Manter a sua informação de saúde pessoal privada.
- **Tem o direito de fazer queixas sobre os seus serviços ou cuidados abrangidos.** Isto inclui o direito a:
 - Fazer uma queixa ou reclamação contra nós ou os nossos prestadores
 - Solicitar uma audiência justa
 - Obter razões detalhadas para os serviços terem sido negados

Para obter mais informações sobre os direitos, pode ler o Manual de Membro do Neighborhood INTEGRITY. Se tiver perguntas, pode ligar para os Serviços de membro do Neighborhood INTEGRITY.



Se tiver perguntas, telefone para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00 de segunda a sexta-feira e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações,** visite www.nhpri.org/INTEGRITY. 15

Se tiver uma queixa ou pensar que devemos cobrir algo que foi rejeitado

Se tiver uma queixa ou pensar que o Neighborhood INTEGRITY deve cobrir algo que foi rejeitado, telefone para o Neighborhood INTEGRITY para o número 1-844-812-6896. Poderá recorrer da nossa decisão.

Para perguntas sobre queixas ou recursos, pode ler o Capítulo 9 do Manual de Membro do Neighborhood INTEGRITY . Também pode telefonar aos Serviços de Membro do Neighborhood INTEGRITY.

Pode enviar por correio as suas queixas e recursos por escrito para:

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Attn: Grievances & Appeals

910 Douglas Pike

Smithfield, RI 02917

Pode enviar as suas queixas e recursos por fax para: 1-401-709-7005

Se suspeitar de fraude

A maioria dos profissionais e organizações de cuidados de saúde que fornecem serviços é honesta. Infelizmente, poderá haver alguns que sejam desonestos.

Se acha que um médico, hospital ou outra farmácia está a fazer algo de errado, contacte-nos.

- Telefone-nos para os Serviços de Membro do Neighborhood INTEGRITY. Os números de telefone encontram-se na capa deste resumo.
- Em alternativa, telefone para a Medicare para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048. Pode telefonar para estes números gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Ou telefone para o Controlo de Fraude RI Medicaid e Unidade de Abuso de Paciente para o gabinete do Procurador Geral para o número 1-401-222-2566 ou 1-401-274-4400 ext. 2269.

