

**Neighborhood INTEGRITY (Medicare-Medicaid Plan) oferecido pelo
Neighborhood Health Plan of Rhode Island.**

Aviso Anual de Alterações para 2018

<Member name>

<Address>

<Address>

<City, State Zip Code>

Está atualmente inscrito como membro do Neighborhood INTEGRITY. **No próximo ano, haverá algumas alterações aos benefícios do plano. Este Aviso Anual de Alterações fala-lhe sobre as alterações.**



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Índice

A. Pense sobre a sua Cobertura Medicare e Medicaid para o próximo ano	3
B. Alterações à rede de prestadores e farmácias	7
C. Alterações de benefícios para o próximo ano	7
Alterações de benefícios para serviços de cuidados de saúde	7
Alterações à cobertura de medicamentos com receita	8
D. Alterações administrativas	10
E. Decidir que plano escolher	11
Se desejar continuar no Neighborhood INTEGRITY	11
Se desejar mudar os planos	11
F. Obter ajuda	14
Obter ajuda do Neighborhood INTEGRITY	14
Obter ajuda do agente de participação do estado	15
Obter ajuda do RIPIN Healthcare Advocate	15
Obter ajuda do Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP)	15
Obter ajuda da Medicare	15
Obter ajuda da Medicaid	16



A. Pense sobre a sua Cobertura Medicare e Medicaid para o próximo ano

É importante rever a sua cobertura agora para garantir que continuará a cumprir as suas necessidades no próximo ano. Se não cumprir as suas necessidades, pode abandonar o plano em qualquer altura.

Se abandonar o plano, continuará nos programas Medicare e Medicaid enquanto for elegível.

- Poderá escolher como obter benefícios Medicare (vá à página 10 para ver as opções)
 - Vai ser incluído no programa Neighborhood UNITY para beneficiar de serviços Medicaid. O seus serviços Medicaid incluem a maioria dos serviços e apoios a longo prazo (LTSS) (se for elegível) e cuidados de saúde comportamental. Terá um novo ID de Cartão de Membro, um novo *Manual de Membro*, e um novo *Diretório de Farmácias e Prestadores*.
-



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Recursos adicionais

- If you speak Spanish or Portuguese, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-844-812-6896 (TTY 711), 8 am to 8 pm, Monday – Friday; 8 am to 12 pm on Saturday. On Saturday afternoons, Sundays and federal holidays, you may be asked to leave a message. The call is free.
- Si habla español, tenemos a su disposición servicios de asistencia gratuitos en su idioma. Llame al 1-844-812-6896 (TTY o TDD 711) de lunes a viernes de 8 am a 8 pm, y sábados de 8 am a 12 mediodía. Los sábados por la tarde, domingos y días feriados nacionales puede dejar un mensaje y le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- Se falar Português, estão disponíveis para si serviços de apoio linguístico, gratuitamente. Ligue para o 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 8 am às 8 pm, de segunda a sexta-feira; das 8 am às 12 pm ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados federais, poderá ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no próximo dia útil. A chamada é grátis.
- Pode obter este Aviso Anual de Alterações gratuitamente noutros formatos, tal como impressão em letra grande, braile e áudio. Ligue para os Serviços de Membros através do número 1-844-812-6896, das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. Os utilizadores de TTY devem telefonar para 711. A chamada é grátis.
- O nosso plano também pode fornecer-lhe materiais em espanhol e português e noutros formatos como, por exemplo, impressão em letra grande, braile ou áudio. Ligue para os Serviços de Membro para fazer um pedido permanente para receber os seus materiais agora e no futuro, na sua língua pedida ou num formato alternativo.

Sobre o Neighborhood INTEGRITY

- O Neighborhood INTEGRITY (Medicare-Medicaid Plan) é um plano de saúde com contratos tanto com a Medicare como com o Rhode Island Medicaid para fornecer os benefícios de ambos os programas aos inscritos.
- Cobertura ao abrigo do Neighborhood INTEGRITY considera como mínimo a cobertura essencial (MEC). Satisfaz o requisito de responsabilidade individual partilhada ao abrigo da Lei de Proteção e Cuidado ao Paciente (ACA). Visite o Website do Serviço de Rendimento Interno (IRS) em www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para mais informações sobre o requisito de responsabilidade individual partilhada para MEC.
- O Neighborhood INTEGRITY é oferecido pelo Neighborhood Health Plan of Rhode Island. Quando este *Aviso Anual de Alterações* diz “nós”, “nos”, ou “nosso”, significa Neighborhood Health Plan of Rhode Island. Quando diz “o plano” ou “o nosso plano”, significa Neighborhood INTEGRITY.



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Isenção de responsabilidade

Poderão aplicar-se limitações e restrições. Para mais informações, ligue para os Serviços de Membro do Neighborhood INTEGRITY ou leia o *Manual de Membro*. Isto significa que tem de pagar por alguns serviços e que precisa de seguir certas regras para que o Neighborhood INTEGRITY pague pelos seus serviços.

Os benefícios, bem como a Lista de Medicamentos Abrangidos e/ou redes de farmácias e prestadores de serviços, podem mudar ao longo do ano. Se os seus benefícios mudarem, iremos enviar-lhe antecipadamente um aviso.

Se receber ou se tornar elegível para serviços e apoios de longo prazo (LTSS), poderá ter de pagar parte dos custos desses serviços. Este montante é determinado pelo Programa Rhode Island Medicaid.



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Coisas importantes a fazer:

- Verifique se há alguma alteração aos seus benefícios que o afetem.** Há alguma alteração que afete os serviços que utiliza? É importante rever as alterações dos benefícios para garantir que funcionarão no próximo ano. Veja as secções C, página 7 e D, página 10 para informações sobre as alterações de benefícios do nosso plano.
- Verifique se há alguma alteração à cobertura de receitas de medicamentos que o afete.** Os seus medicamentos serão abrangidos? Estão num nível diferente? Pode continuar a utilizar as mesmas farmácias? É importante rever as alterações para garantir que a cobertura de medicamentos funcionará no próximo ano. Veja a secção C, que começa na página 7 para obter informações sobre alterações à cobertura de medicamentos.
- Verifique se os seus prestadores e farmácias estarão na nossa rede no próximo ano.** Os seus prestadores estão na nossa rede? E a sua farmácia? E os hospitais e outros prestadores que utiliza? Veja a secção B, página 7 para obter informações sobre o nosso *Diretório de Farmácias e Prestadores*.
- Pense sobre os seus custos gerais no plano.** Como se comparam os seus custos totais com outras opções de cobertura?
- Pense se está satisfeito com o nosso plano.**

Se decidir continuar com o Neighborhood INTEGRITY:

Se desejar continuar connosco no próximo ano, é fácil – não precisa de fazer nada. Se não fizer alterações, continuará automaticamente inscrito no nosso plano.

Se decidir abandonar o Neighborhood INTEGRITY:

Se decidir que outra cobertura suprirá melhor as suas necessidades, pode abandonar o plano em qualquer altura. Se abandonar o plano, a sua nova cobertura começará no primeiro dia do mês seguinte. Veja a secção E, página 10 para saber mais sobre as suas opções.



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

B. Alterações à rede de prestadores e farmácias

As nossas redes de prestadores alteraram para 2018.

Incentivamo-lo a rever o nosso *Diretório de Farmácias e Prestadores* atual para ver se os seus prestadores ou farmácia continuam na nossa rede. Está localizado no nosso Website um *Diretório de Farmácias e Prestadores* atualizado em www.nhpri.org/INTEGRITY. Também pode ligar para os Serviços de Membro através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711) para obter informações de prestadores atualizadas ou pode pedir-nos para lhe enviar um *Diretório de Farmácias e Prestadores*.

É importante que saiba que também podemos fazer alterações à nossa rede durante o ano. Se o seu prestador abandonar o plano, tem determinados direitos e proteções. Para obter mais informações, veja o Capítulo 3 do seu *Manual de Membro*.

C. Alterações de benefícios para o próximo ano

Alterações de benefícios para serviços de cuidados de saúde

Estamos a alterar a nossa cobertura para certos serviços de cuidados de saúde do próximo ano. A tabela seguinte descreve essas alterações.

	2017 (este ano)	2018 (próximo ano)
Correspondência para certas receitas de medicamentos	Sem benefício do serviço de correspondência.	A correspondência está agora disponível para certos medicamentos.
60 a 90 dias de fornecimento de receitas de medicamentos na farmácia retalhista para Nível 1 (medicamentos genéricos)	Não está atualmente disponível.	Estão disponíveis 60 a 90 dias de fornecimento de certas receitas de medicamentos através de um número limitado de farmácias retalhistas.



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

	2017 (este ano)	2018 (próximo ano)
60 a 90 dias de fornecimento de receitas de medicamentos na farmácia retalhista para Nível 2 (medicamentos com marca)	Não está atualmente disponível	Estão disponíveis 60 a 90 dias de fornecimento de certas receitas de medicamentos através de um número limitado de farmácias retalhistas.
60 a 90 dias de fornecimento de receitas de medicamentos na farmácia retalhista para Nível 3 (Receitas Não-Medicare e medicamentos sem receita (OTC))	Não está atualmente disponível	Estão disponíveis 60 a 90 dias de fornecimento de certas receitas de medicamentos através de um número limitado de farmácias retalhistas.

Alterações à cobertura de medicamentos com receita

Alterações à Lista de Medicamentos

Encontra-se uma Lista de Medicamentos Abrangidos atualizada no nosso Website em www.nhpri.org/INTEGRITY. Também pode ligar para os Serviços de Membro através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711) para obter informações de prestadores atualizadas ou pode pedir-nos para lhe enviar uma Lista de Medicamentos Abrangidos. A *Lista de Medicamentos Abrangidos* também é denominada “Lista de Medicamentos.”

Fizemos alterações à nossa Lista de Medicamentos, incluindo alterações a medicamentos que abrangemos e alterações às restrições que se aplicam à nossa cobertura para determinados medicamentos.

Reveja a Lista de Medicamentos para garantir que os seus medicamentos serão abrangidos no próximo ano e verificar se irão haver restrições.

Se for afetado por uma alteração na cobertura de medicamentos, incentivamo-lo a:

- **Trabalhar com o seu prestador (ou outro médico) para encontrar um medicamento diferente** que abrangemos. Pode ligar para os Serviços de Membro através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711) para pedir uma lista de medicamentos abrangidos que tratem a mesma patologia. Esta lista pode ajudar o seu prestador a encontrar o medicamento abrangido que possa funcionar para si.



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

- **Trabalhe com o seu prestador (ou outro médico) e peça ao plano para fazer uma exceção** na cobertura do medicamento. Para saber o que tem de pedir para uma exceção, veja o Capítulo 9 do *Manual de Membro de 2018* ou ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896. Se precisar de ajuda a pedir uma exceção, pode contactar os Serviços de Membro.
- **Peça ao plano para abranger um fornecimento temporário** do medicamento. Nalgumas situações, cobrimos um fornecimento **único**, temporário do medicamento durante os primeiros 90 dias consecutivos. *Este fornecimento temporário será por 30 dias.* (Para saber mais sobre quando pode obter um fornecimento temporário e como pedir um, veja o Capítulo 5, Secção D do seu *Manual de Membro.*) Quando obter um fornecimento temporário de um medicamento, deve falar com o seu prestador para decidir o que fazer quando o fornecimento temporário acabar. Tanto pode mudar para outro medicamento abrangido pelo plano ou pedir ao plano para fazer uma exceção para si e abranger o seu medicamento atual.

Se pediu um formulário de exceção em 2017, deve verificar a sua carta de aprovação para determinar se foi aprovado para além do ano de 2017.

Alterações aos custos de medicamentos com receita

Não há alterações à quantia a pagar pelos medicamentos com receitas em 2018. Leia abaixo mais informações sobre esta cobertura de medicamentos com receita.

A tabela seguinte apresenta os seus custos para medicamentos em cada um dos nossos 3 níveis de medicamentos.

	2017 (este ano)	2018 (próximo ano)
<p>Medicamentos no Nível 1 (medicamentos genéricos)</p> <p>Custo para um mês de fornecimento de um medicamento no Nível 1 que é preenchido na rede de farmácias</p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de 0 \$ por receita.</p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de 0 \$ por receita.</p>



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

	2017 (este ano)	2018 (próximo ano)
<p>Medicamentos no Nível 2 (medicamentos com marca)</p> <p>Custo para um mês de fornecimento de um medicamento no Nível 2 que é preenchido na rede de farmácias</p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de 0 \$ por receita.</p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de 0 \$ por receita.</p>
<p>Medicamentos no Nível 3 (Receitas Não-Medicare e medicamentos sem receita (OTC))</p> <p><i>Custo para um mês de fornecimento de um medicamento no Nível 3 que é preenchido na rede de farmácias</i></p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de 0 \$ por receita</p>	<p>O seu copagamento para um mês de fornecimento (30 dias) é de 0 \$ por receita</p>

D. Alterações administrativas

As alterações administrativas incluem nomeadamente a autorização prévia das alterações, números de encomendas do plano de benefício e esclarecimentos dos benefícios.

	2017 (este ano)	2018 (próximo ano)
<p>Reabilitação cardíaca e pulmonar</p>	<p>A reabilitação cardíaca e pulmonar exige autorização prévia.</p>	<p>A reabilitação cardíaca e pulmonar não exige autorização prévia.</p>



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

	2017 (este ano)	2018 (próximo ano)
Lar de idosos	O lar de idosos exige de autorização prévia.	O lar de idosos não exige autorização prévia.
Serviços de cuidados domésticos no Programa de Tratamento de Opiáceos (OTP) *Esclarecimento de benefício	Serviços de cuidados domésticos no OTP são um benefício abrangido, mas não está listado no Manual de Membro de 2017.	Os serviços de cuidados domésticos no OTP continuam a ser um benefício abrangido. Este benefício está listado no Manual de Membro de 2018.

E. Decidir que plano escolher

Se desejar continuar no Neighborhood INTEGRITY

Esperamos mantê-lo como membro no próximo ano.

Para continuar no nosso plano, não precisa de fazer nada. Se não mudar para um Plano Advantage Medicare, Original Medicare, se não se inscrever num plano Medicare Parte D ou cancelar a inscrição no Neighborhood INTEGRITY e se se inscrever no Neighborhood UNITY para os seus benefícios Medicaid, ficará automaticamente inscrito como membro do nosso plano para 2018.

Se desejar mudar os planos

Pode terminar a sua adesão a qualquer momento ao inscrever-se noutra Plano Advantage Medicare, mudar para Original Medicare, inscrever-se num plano Medicare Parte D ou cancelar inscrição no Neighborhood INTEGRITY e inscrever-se no Neighborhood UNITY para os seus benefícios Medicaid.

Estas são as quatro formas de terminar a adesão no nosso plano.



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

<p>1. Pode mudar para:</p> <p>Um plano de saúde Medicare, tal como o plano Medicare Advantage ou Programas de Todos os Cuidados Incluídos para Idosos (All-inclusive Care for the Elderly - PACE)</p>	<p>Aqui está o que fazer:</p> <p>Ligue para a Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, sete dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048 para se inscreverem no novo plano de saúde apenas Medicare.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ligue para o POINT através do número 1-401-462-4444. Irão encaminhá-lo para um programa de aconselhamento de seguro de saúde do estado (SHIP - State Health Insurance Program). <p>A sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY será automaticamente cancelada quando o seu novo plano de cobertura começar.</p>
<p>2. Pode mudar para:</p> <p>Original Medicare com um plano de medicamentos com receita separado da Medicare</p>	<p>Aqui está o que fazer:</p> <p>Ligue para a Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, sete dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ligue para o POINT através do número 1-401-462-4444. Irão encaminhá-lo para um programa de aconselhamento de seguro de saúde do estado (SHIP - State Health Insurance Program). <p>A sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY será automaticamente cancelada quando a sua cobertura Original Medicare começar.</p>



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

<p>3. Pode mudar para:</p> <p>Original Medicare sem um plano de medicamentos com receita separado da Medicare</p> <p>NOTA: Se mudar para o Original Medicare e não se inscrever num plano de medicamentos com receita separado da Medicare, a Medicare pode inscrevê-lo num plano de medicamentos, a não ser que refira à Medicare que não quer aderir.</p> <p>Só deve cessar a cobertura de medicamentos com receita se tiver cobertura de medicamentos a partir de uma entidade patronal, sindicato ou outra fonte. Se tiver dúvidas sobre precisar de cobertura de medicamentos, ligue para o POINT através do número 401-462-4444. Irão encaminhá-lo para um programa de aconselhamento de seguro de saúde do estado (SHIP - State Health Insurance Program).</p>	<p>Aqui está o que fazer:</p> <p>Ligue para a Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, sete dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Ligue para o POINT através do número 1-401-462-4444. Irão encaminhá-lo para um programa de aconselhamento de seguro de saúde do estado (SHIP - State Health Insurance Program). <p>A sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY será automaticamente cancelada quando a sua cobertura Original Medicare começar.</p>
--	---



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações,** visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

<p>4. Pode mudar para:</p> <p>Neighborhood UNITY apenas para os seus benefícios Medicaid</p>	<p>Aqui está o que fazer:</p> <p>Ligue para a Linha de Adesão ao Plano Medicare-Medicaid através do número 1-844-602-3469 (TTY 711), de segunda a sexta-feira das 08:30 às 19:00. Os utilizadores de TTY devem telefonar para 711.</p> <p>Se precisar de ajuda ou de mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ligue para o POINT através do número 1-401-462-4444. Irão encaminhá-lo para um programa de aconselhamento de seguro de saúde do estado (SHIP - State Health Insurance Program). <p>A sua inscrição no Neighborhood INTEGRITY será automaticamente cancelada quando a sua cobertura Neighborhood UNITY começar.</p>
--	--

F. Obter ajuda

Obter ajuda do Neighborhood INTEGRITY

Dúvidas? Estamos aqui para ajudar. Contacte os Serviços de Assistência a Membros através do 1-844-812-6896 (apenas TTY, ligue 711). Estamos disponíveis para chamadas telefónicas das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira e das 08:00 às 12:00 ao sábado. Aos sábados à tarde, domingos e feriados federais, poderá ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvida no próximo dia útil.

Leia o seu *Manual de Membro de 2018*

O *Manual de Membro de 2018* é a descrição legal, detalhada dos benefícios do seu plano. Tem detalhes sobre os benefícios do próximo ano. Explica os seus direitos e as regras que tem de seguir para obter serviços de cobertura e medicamentos com receita.

Enviar-lhe-emos uma cópia do *Manual de Membro de 2018* até ao dia 31 de dezembro. Uma cópia atualizada do *Manual de Membro de 2018* está sempre disponível no nosso Website em www.nhpri.org/INTEGRITY. Também pode ligar para os Serviços de Membro através do número 1-844-812-6896 (TTY 711) para nos pedir para lhe enviar um *Manual de Membro de 2018*.



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Visite o nosso Website

Também pode visitar o nosso Website em www.nhpri.org/INTEGRITY. Relembramos que o nosso Website tem as informações mais atualizadas sobre a nossa rede de prestadores e farmácias (*Diretório de Farmácias e Prestadores*) e a nossa Lista de Medicamentos (*Lista de Medicamentos Abrangidos*).

Obter ajuda do agente de participação do estado

O agente de participação do estado pode ajudar com questões que possa ter para se inscrever ou cancelar a inscrição do Neighborhood INTEGRITY. Pode telefonar para a Linha de Adesão ao Plano Medicare-Medicaid através do número 1-844-602-3469, de segunda a sexta-feira das 08:30 às 19:00. Os utilizadores de TTY devem telefonar para 711.

Obter ajuda do RIPIN Healthcare Advocate.

O RIPIN Healthcare Advocate pode ajudá-lo se tiver um problema com o Neighborhood INTEGRITY. O RIPIN Healthcare Advocate não está ligado a nós nem a qualquer companhia de seguros ou plano de saúde. O número de telefone do RIPIN Healthcare Advocate é 1-855-747-3224. Os serviços são gratuitos.

Obter ajuda do Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP)

Também pode ligar para o Programa de Assistência do Seguro de Saúde do Estado (SHIP) Os conselheiros SHIP podem ajudá-lo a compreender o Plano Medicare-Medicaid e outras opções de planos. O SHIP não está ligado a nós ou com qualquer companhia de seguros ou plano de saúde. O SHIP tem conselheiros formados em todos os estados e os serviços são gratuitos. Em Rhode Island, pode obter a referência para o conselheiro SHIP ao telefonar para o POINT através do número 1-401-462-4444.

Obter ajuda da Medicare

Para obter informações diretamente da Medicare:

Telefone para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Pode telefonar para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.

Visite o Website Medicare

Pode visitar o Website Medicare (<http://www.medicare.gov>). Se optar pode cancelar a inscrição do seu Plano Medicare-Medicaid e inscrever-se no plano Medicare Advantage, o Website da Medicare tem informações sobre custos, cobertura e classificações de qualidade para o ajudar a comparar os planos Medicare Advantage. Pode encontrar



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

informações sobre os planos Medicare Advantage na sua área ao utilizar o localizador de planos Medicare no Website da Medicare. (Para ver informações sobre planos, vá a <http://www.medicare.gov> e clique em “Encontrar planos de saúde e de medicamentos.”)

Ler *Medicare e Você de 2018*

Pode ler o Manual *Medicare e Você de 2018*. Todos os anos no outono, este folheto é enviado para pessoas com Medicare. É um resumo dos benefícios, direitos e proteções Medicare e responde às perguntas frequentes sobre a Medicare. Se não tiver uma cópia deste folheto, pode obtê-la no Website da Medicare (<http://www.medicare.gov>) ou ao telefonar para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1-877-486-2048.

Obter ajuda da Medicaid

Para questões sobre a ajuda que recebe da Medicaid, telefone para a Rhode Island Medicaid através do número 1-855-697-4347.

Obter ajuda do Quality Improvement Organization (QIO)

O nosso estado tem uma organização denominada Livanta. Trata-se de um grupo de médicos e outros profissionais de cuidados de saúde que ajudam a melhorar a qualidade dos cuidados para pessoas com Medicare. A Livanta não está associada ao nosso plano. Telefone para a Livanta através do número 1-866-815-5440.



Se tiver perguntas, ligue para o Neighborhood INTEGRITY através do número 1-844-812-6896 (TTY/TDD 711), das 08:00 às 20:00, de segunda a sexta-feira, e das 08:00 às 12:00 ao sábado. A chamada é grátis. **Para mais informações**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.